



تقرير مجلس الإدارة – ورشة عمل مايو 2017

مايو 2017
فترة التغطية: 25 فبراير 2017 – 11 أبريل 2017

تقارير الفريق التنفيذي لمؤسسة ICANN

قائمة المحتويات

3	المدير التنفيذي
8	أفراد المؤسسة
12	موارد المؤسسة المالية
13	القسم القانوني
15	قسم النطاقات العالمية (GDD)
17	الامتثال التعاقدى وإجراءات الحماية
18	العمليات
20	الموارد البشرية
21	تقنية المعلومات (IT)
23	المسؤول الفني الرئيس (CTO)
25	المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة (GSE)
27	قسم التنمية والمسؤولية العامة (DPRD)
27	الاتصالات والخدمات اللغوية
29	قسم دعم وضع السياسات
33	مشاركة الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية
37	استراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الاستراتيجية (MSSI)

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

مكتب المدير التنفيذي
بوران ماري، الرئيس والمدير التنفيذي

أهم الملامح والإنجازات

خلال هذه الفترة، عملت عن قرب مع الفريق التنفيذي على العديد من المشروعات، بما في ذلك التخطيط المالي المؤسسي، ومبادرة شفافية المعلومات (ITI) واستراتيجية المكاتب الدولية. وبعد اجتماع ICANN58 المنعقد في كوبنهاغن، وكجزء من جهودي المستمرة في المشاركة مع مجتمع ICANN الأوسع، فقد قمت بسلسلة رحلات إلى الفعاليات التي يقودها أصحاب المصلحة. وقد ركز فريقتي أيضًا وبشكل كبير على تحقيق التقدم فيما يخص مبادراتنا الخمسة من حيدر أباد.

نظرة عامة على النشاط

شهد اجتماع ICANN58 إطلاق جلسة "أسئلة وأجوبة مفتوحة مع فريق منظمة ICANN التنفيذي" جديدة، والتي أتاحت لفريقي الحديث مع أصحاب المصلحة من أجل الإجابة عن أسئلتهم. كانت التعقيبات إيجابية، وسوف تكون الجلسة بمثابة مصدرًا للاجتماعات المستقبلية. وأنا أوصل البحث عن طرق لزيادة تفاعلاتنا مع المجتمع من أجل زيادة الفهم بمؤسسة ICANN كمنظمة ناضجة وشفافة. وسوف نواصل عقد هذه الجلسات في كل منتدى للمجتمع وكل جمعية عمومية سنوية.

وبعد اجتماع ICANN58، حضرت الاحتفالية العالمية للاستضافة في يوروبا بارك، بألمانيا، من 28-29 مارس، حيث ألقيت كلمة حول ICANN وتأثيراتها على شركات الأعمال، وعقدت لقاءً وترحيبًا بأعضاء المجتمع. وبعد ذلك مباشرة، ذهبت إلى رايتسكون في بروكسل، بلجيكا، من 29-30 مارس، من أجل المشاركة في هيئة حول نموذج أصحاب المصلحة المتعددين. وفي النهاية، ذهبت إلى نيو أورلينز، لويزيانا، من 3-5 أبريل من أجل حضور اجتماع السجل الأمريكي لأرقام الإنترنت ARIN والجمعية العمومية لمنظمة NARALO. واجتمعت مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة وعقدت جلسة حول السياسات والتوعية والمشاركة داخل المجتمع العام وداخل ICANN. كما أنني أعقد اجتماعات مع العديد من قادة المجتمع من أجل ضمان رضاهم عن كيفية تحقيق المنظمة لالتزاماتها التعاقدية.

وقد حقق الفريق التنفيذي تقدمًا في العديد من الموضوعات والمبادرات التي أعمل عليها في الوقت الحالي. وقد شارف وضع استراتيجية المكتب الدولي على الانتهاء، وسوف نحدد معايير الأسلوب الحالي الخاص بكيفية إدارة مكاتبنا الدولية وذلك من خلال تحديد أدوار ومسؤوليات أكثر وضوحًا.

وسوف يتيح لنا ذلك إدارة مكاتبنا بطريقة أكثر اتساقًا وفاعلية ومسئولية. كما قمت أيضًا بتخصيص قدر كبير من الوقت مع فريقتي على مبادرة شفافية المعلومات، وذلك بالتعاون مع الفريق الرئيسي وتوفير وجهة نظري أثناء استعدادنا لتقديم خيارات المشروعات إلى مجلس الإدارة من أجل النظر فيها.

علمًا بأن عملنا الذي يحيط بالمبادرات الخمسة (ثقافة وأخلاقيات منظمة ICANN؛ والتواصل القائمة على أساس الطلب؛ ومشاركة أفضل الممارسات؛ والتدريب على المعرفة الجوهرية الداخلية؛ والاتصالات الداخلية) يواصل تقدمه، وسوف نتيح نتائج هذه المشروعات للمنظمة خدمة المجتمع وفريق العاملين بشكل أفضل لأداء مهامهم بطريقة أكثر فاعلية.

وبالنظر إلى مقدار المراسلات الكبير الذي تتلقاه ICANN وعلى وجه الخصوص رئيس مجلس الإدارة ومكتب المدير التنفيذي من أصحاب المصلحة، فقد قمت بتشكيل فريق عمل من جميع الإدارات مكون من فريق من قسم النطاقات العالمية وعمليات مجلس الإدارة ومن مكتب المسؤول الفني الرئيسي ومكتبي من أجل وضع عملية محسنة للتعامل مع المراسلات والرد عليها. وهذا الجهد جزء من المبادرة الجارية لسجل طلبات الإجراءات (ARR)، وهذا من شأنه ضمان تعقب جميع المراسلات والرد عليها في غضون 30 يومًا.

وفي النهاية، فقد أكمل فريقتي عرض "المقدمة" الخاصة بالمنظمة، والتي تمت ترجمتها وتوزيعها الآن على فريق العاملين. وسوف تساعد مجموعة الشرائح هذه في ضمان وحدة واتساق العروض التوضيحية الخارجية من حيث الطريقة التي تعرض بها دور وغرض منظمة ICANN.

أهم المشاكل والعمل على تخفيف حدتها

إن هدفي وتركيزي الرئيسي لا يزال قائمًا على محورين: وهما زيادة مستوى شفافية ومساءلة المنظمة أمام المجتمع، مع دعم كفاءتنا التشغيلية أيضًا في الوقت نفسه بحيث تكون لفريقي العمل القدرة على أداء وظائفه بطريقة تخدم المجتمع بشكل أفضل. وتهدف المشروعات وجهود التوعية التي أدرجتها أعلاه إلى تناول كلا هذين الهدفين.

القضايا المتعلقة والقرارات المعتمدة من ورشة عمل مجلس الإدارة

التواريخ: 10-16 مارس، 2017

الاجتماع: ورشة عمل مجلس الإدارة واجتماع ICANN58، كوبنهاغن بالدانمارك

القضايا المتعلقة

- سياسة مكافحة التحرش:
 - سوف تبحث منظمة ICANN عن خيارات من أجل تقديم تدريب على مكافحة التحرش، وهو متاح في الوقت الحالي فقط لفريق عمل منظمة ICANN ومجلس إدارة ICANN، و متاح أيضًا أمام المجتمع والجمهور.
- مبادرة شفافية المعلومات (ITI): وسوف يوفر فريق العاملين خيارات حول ما يلي إلى مجلس الإدارة من أجل مناقشتها في اجتماع جنيف:
 - استراتيجيتنا للتمويل للمدى الطويل (+3 سنوات)، بالإضافة إلى طريقة عرض ذلك على المجتمع.
 - الحاجة لرؤية سيناريوهات وخيارات تنفيذ مختلفة، مع التكاليف ذات الصلة.
- قمصان اجتماعات ICANN: من المقرر أن تنتظر منظمة ICANN في الخيارات المتنوعة للنوع من حيث القمصان، وسوف تنظر في توفير قمصان للنساء في المستقبل، إذا كان الأمر مجديًا.
- التحسين على نطاق منظمة ICANN:
 - تمت مطالبة منظمة ICANN بالتفكير في طرق من أجل ضم التعقيبات الواردة مع الاستمرار في الإبقاء على تقرير إحاطة حول التميز المؤسسي في جدول الأعمال طوال ورشتي عمل اثنتين لمجلس الإدارة على الأقل سنويًا.
- تصميم الكائن الرقمي (DOA):
 - المتابعة للتعرف على ما إذا كان التقرير المقدم إلى مجلس الإدارة سوف يكون مفيدًا لكافة المجتمع أم لا.
 - تمت مطالبة مكتب المسئول التقني الأول بمراقبة التطورات حول تصميم الكائن الرقمي DOA.
- **ملاحظة:** يراقب مكتب المسئول التقني الأول (OCTO) تصميم الهيكل الرقمي DOA منذ 2015. وأرسل مكتب المسئول التقني الأول في الآونة الأخيرة بريدًا إلكترونيًا إلى مجموعة العمل الفنية في 22 من مارس 2017 بخصوص الخيارات المتاحة للخطوات التالية حول إحاطة مجلس الإدارة حول تصميم الهيكل الرقمي.

القرارات

16 مارس 2017 | الاجتماع الدوري لمجلس إدارة ICANN

جدول أعمال الموافقة:

- الموافقة على محضر اجتماع مجلس الإدارة
 - تقرر بموجب القرار رقم (2017.03.16.01)، موافقة المجلس على محضر الاجتماع العادي المنعقد في 3 فبراير 2017 لمجلس إدارة ICANN.
- تعيين أعضاء جدد في اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC)
 - تقرر بموجب القرار رقم (2017.03.16.02)، أن يقوم مجلس إدارة ICANN بتعيين جاي دالي وكريستيان هاسلمان في اللجنة الاستشارية للأمن SSAC لمدة ثلاثة أعوام تبدأ فور موافقة مجلس الإدارة وتنتهي في 31 ديسمبر 2019.
- تعيين ممثل لمشغل خادم الجذر-F لدى اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر RSSAC
 - تقرر بموجب القرار رقم (2017.03.16.03)، يعين مجلس الإدارة في RSSAC ممثلًا من خادم الجذر-F فريد باركر لغاية 31 ديسمبر 2018.
- تجديد عقد سجل MOBI.
 - تقرر بموجب القرار رقم (2017.03.16.04)، اعتماد التجديد المقترح لاتفاقية سجل تجديد MOBI. والرئيس والمدير التنفيذي، أو من ينوب عنه (ينوبون عنه)، يصرح لهم باتخاذ مثل هذه الإجراءات حسب الاقتضاء لاستكمال وتنفيذ الاتفاقية.
- الموافقة على طلب مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة للرئيس التنفيذي ومجموعة أصحاب المصلحة في السجل بتقييم البدائل لتنفيذ سياسة النقل بين أمناء السجلات، الجزء "ج" (IRTP-C)

- فقد تقرر ما يلي (2017.03.16.05)، بوجه مجلس الإدارة رئيس ICANN والرئيس التنفيذي، أو من ينوب عنهما، بالعمل مع مجموعة أصحاب المصلحة لأمناء السجلات والأطراف الأخرى المعنية بتقييم البدائل لمخاوف التنفيذ ذات الصلة بسياسة النقل، الجزء "ج" وإبلاغ مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة بنتائج المناقشة.
- الموافقة إرشادات ICANN لتفويض الصلاحيات بخصوص PTI
 - تقرر بموجب القرار رقم (2017.03.16.06)، اعتماد مجلس الإدارة بموجب ذلك "إرشادات ICANN لتفويض الصلاحيات" المحدثة لمتابعة توفير إرشادات واضحة وتوضيح للأدوار بين مجلس إدارة ICANN وإدارة/مدير ICANN التنفيذي (والمشار إليها بلفظ "الإرشادات").
 - تقديم الشكر إلى المضيف المحلي لاجتماع ICANN58
 - يود المجلس أن يتقدم بالشكر إلى الوزيرة ميتي بوك، وزير الثقافة والمنظم لدى المضيف المحلي، الهيئة الدانماركية للأعمال والمنتدى الدانماركي للإنترنت
 - تقديم الشكر إلى الجهات الراعية لاجتماع ICANN58
 - يود المجلس أن يتوجه بالشكر للجهات الراعية التالية: Verisign و Dyn و Knipp Median und و Kommunikation GmbH، هيئة تسجيل الإنترنت الكندية و Afiliac plc و Uniregistry، وسجل المصلحة العامة، ومركز معلومات شبكة الإنترنت في الصين، و Nominet و CentralNic Group PLC و Radix و Dataprovider.
 - تقديم الشكر للمترجمين الفوريين وفريق العمل وفرق عمل الفعاليات والفنادق الخاصة باجتماع ICANN58
 - يعرب المجلس عن بالغ تقديره للكتاب والمترجمين الفوريين وفريق الخدمات السمعية - البصرية وفريق العمل الفني وموظفي ICANN بأكلهم على ما بذلوه من جهود مُضنية لتسهيل سير الاجتماع. كما يود المجلس التوجه بالشكر إلى الإدارة والعاملين في مركز بيلا في كوبنهاجن على المرافق الرائعة التي وقروها لإقامة هذا الحدث. كما توجه شكر خاص إلى ميكن شولتز، مدير أول المبيعات العالمية، وكاميليا نيفيرز، مدير المشاريع، إدارة التخطيط والمشاريع في الكونجرس، وستين هولمجرين، منسق الكونجرس، إدارة التخطيط والمشاريع في الكونجرس، وليندا لوجيسن، مدير المشاريع، إدارة التخطيط والمشاريع في الكونجرس، وسيمون جونز، مساعد مدير المأكولات والمشروبات، Tsvetana Mazeva-Katsanevakis، مشرف الحجز في المجموعة، التعاقد والتخطيط في الكونجرس، وكاميليا ماريا أوليكان، منسق الحجز في المجموعة، التعاقد والتخطيط في الكونجرس، ومادس نيلسن، مدير تكنولوجيا المعلومات، وبارت فان كامين من مجموعة ASP.

جدول الأعمال الرئيسي:

- مراجعة ميثاق لجنة الفاعلية التنظيمية
 - تقرر بموجب القرار رقم (2017.03.16.07)، موافقة مجلس الإدارة على التعديلات المقترحة على ميثاق لجنة الفاعلية التنظيمية لتوسيع نطاق إشرافها بحيث يشمل مراجعات خاصة.
- الإعلان النهائي لعملية المراجعة المستقلة بمجلس التعاون الخليجي ضد ICANN
 - تقرر بموجب القرار رقم (2017.03.16.08)، انتهاء مجلس الإدارة إلى الحاجة لمزيد من النظر والتحليل للإعلان النهائي، وتوجيه رئيس ICANN والرئيس التنفيذي أو من ينوب عنهما بإجراء -بنفسيهما أو من خلال آخرين- تحليل النتائج والافتراضات التي خلصت إليها الهيئة، وقدرة مجلس الإدارة على قبول بعض جوانب الإعلان النهائي مع الرفض المحتمل لجوانب أخرى من الإعلان النهائي.
- النظر في الإعلان النهائي لعملية المراجعة المستقلة من dot Sport Limited ضد ICANN
 - بموجب القرار رقم (2017.03.16.09)، يوافق مجلس الإدارة على جوانب الإعلان النهائي التالية: (1) dSL هي الطرف المحكوم له في عملية المراجعة المستقلة المرفوعة من dot Sport Limited ضد ICANN، و(2) تلتزم ICANN بتعويض dSL "عن حصتها في الأتعاب والرسوم الخاصة بالهيئة وكذلك المركز الدولي لفض المنازعات بمبلغ وقدره 79,211.64 دولار أمريكي بموجب تقديم [dSL] ما يثبت سداد هذه الرسوم والمصروفات المتكبدة"، و(3) يكون كل طرف "مسؤولاً عن الرسوم والمصروفات الخاصة به".
 - تقرر بموجب القرار (2017.03.16.10)، تكليف مجلس الإدارة للرئيس والمدير التنفيذي أو من يعينه (يعينهم) باتخاذ كافة الخطوات اللازمة من أجل تنفيذ توصية الهيئة بأن "يعيد المجلس النظر في قراراته بشأن طلبات إعادة النظر في المجلد، مع ترجيح الأدلة الجديدة بالكامل مقابل القياسية السارية على الجهات المحايدة كما هو منصوص عليه في إرشادات التعارض من IBA".
- الموافقة على سياسة مكافحة التحرش في المجتمع
 - قرار (رقم 2017.03.16.11)، يعتمد مجلس الإدارة بموجب سياسة مكافحة التحرش في المجتمع كما يتم تعديلها للتعامل مع بعض المشكلات المطروحة خلال فترة التعليقات العامة.

- تقرر بموجب القرار رقم (2017.03.16.12)، بوجه مجلس الإدارة الرئيس والرئيس التنفيذي أو من ينوب عنهما بما يلي
 - (1) ضمان استمرار مراقبة المؤسسة لما إذا كان مكتب أمين المظالم هو المكان المناسب لأعضاء المجتمع لتقديم شكوى بموجب سياسة مكافحة التحرش في المجتمع، والمراجعة السنوية للسياسة للتحسينات في المستقبل عند اللزوم، (2) إتاحة إدارة الموارد البشرية في مؤسسة ICANN للمساعدة في الشكاوى عندما تشير الشكاوى إلى تفضيل المشاركة مع شخص من جنس مختلف عن محقق الشكاوى الحالي.
- عمليات حماية معرفات الصليب الأحمر/الهلال الأحمر في نطاقات gTLD
 - تقرر بموجب القرار رقم (2017.03.16.13)، يطلب مجلس الإدارة أن تبدأ المنظمة الداعمة للأسماء العامة عمليتها للتعديلات على السياسات المعتمدة، كما هو مبين في البند 16 من دليل عملية وضع السياسات للمنظمة الداعمة للأسماء العامة، كما يلي:
 1. من المقرر وضع الأسماء الكاملة لعدد 190 جمعية وطنية للصليب الأحمر والأسماء الكاملة للجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في المواصفة 5 من اتفاقية سجلات gTLD الأساسية، على أن يوضع إجراء استثناء للحالات التي ترغب فيها مؤسسة حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر المعنية التقدم من أجل الحصول على السلسلة المحمية الخاصة بها من المستوى الثاني؛
 2. بوضع المعرفات المحددة في المواصفة 5 من اتفاقية سجلات gTLD الأساسية، يجب ينطبق ذلك على تطابق دقيق لكامل الاسم الخاص بالجمعية الوطنية المعنية التي تقرها الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (باللغة الإنجليزية واللغات الرسمية في دول المنشأ لكل منها)، والأسماء الكاملة للجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لروابط الصليب الأحمر والهلال الأحمر (بلغات الأمم المتحدة الست) ومجموعة محدودة ومحددة من تنوعات هذه الأسماء
 3. وبالنظر في طلب مجلس الإدارة، فإن المجلس مطالب بأن يضع في اعتباره حسب الأصول هذه العوامل بالإضافة إلى نصيحة السياسة العامة من أجل الحفاظ على قائمة النهائية لأسماء روابط الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وفقاً لما هو مقرر داخل الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في كافة نطاقات gTLD.
- تقرر بموجب القرار رقم (2017.03.16.14)، أن مجلس الإدارة يشكر الدكتور بروس تونكين على تسهيل مناقشات GAC مع GNSO حول هذا الموضوع، كما ويشكر مجلس الإدارة ممثلي GAC وGNSO المشاركين في المناقشات المجهزة على المشاركة بحسن نية والرغبة في العمل على تسوية العملية.
- شكراً جزيلاً جلين دي سان جيرري
 - بموجب القرار رقم (2017.03.16.15)، حازت غلين دو سانت كيري على أسمى آيات التقدير والعرفان من مجلس الإدارة في ICANN عن فترة خدمتها داخل مجتمع ICANN. ويتمنى لها المجلس التوفيق في مساعيها المستقبلية داخل مجتمع ICANN وخارجه.

تتوفر الوثائق الكاملة لكل قرار على هذا الرابط:

<https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2017-03-16-en>

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

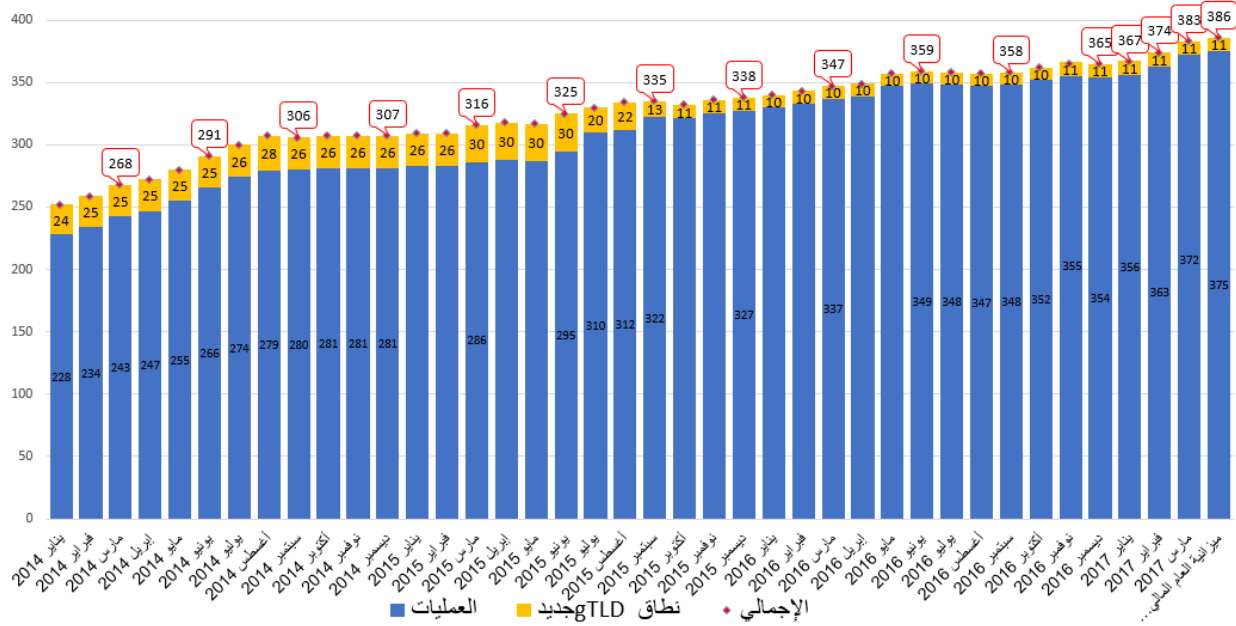
أفراد المؤسسة

دايان شرويدر، نائب الرئيس الأول للموارد البشرية العالمية

أبرز نقاط أفراد المؤسسة

منذ التقرير الأخير، تظل مقاييس مؤسسة ICANN وكما موضحة أدناه مستقرة نسبياً.

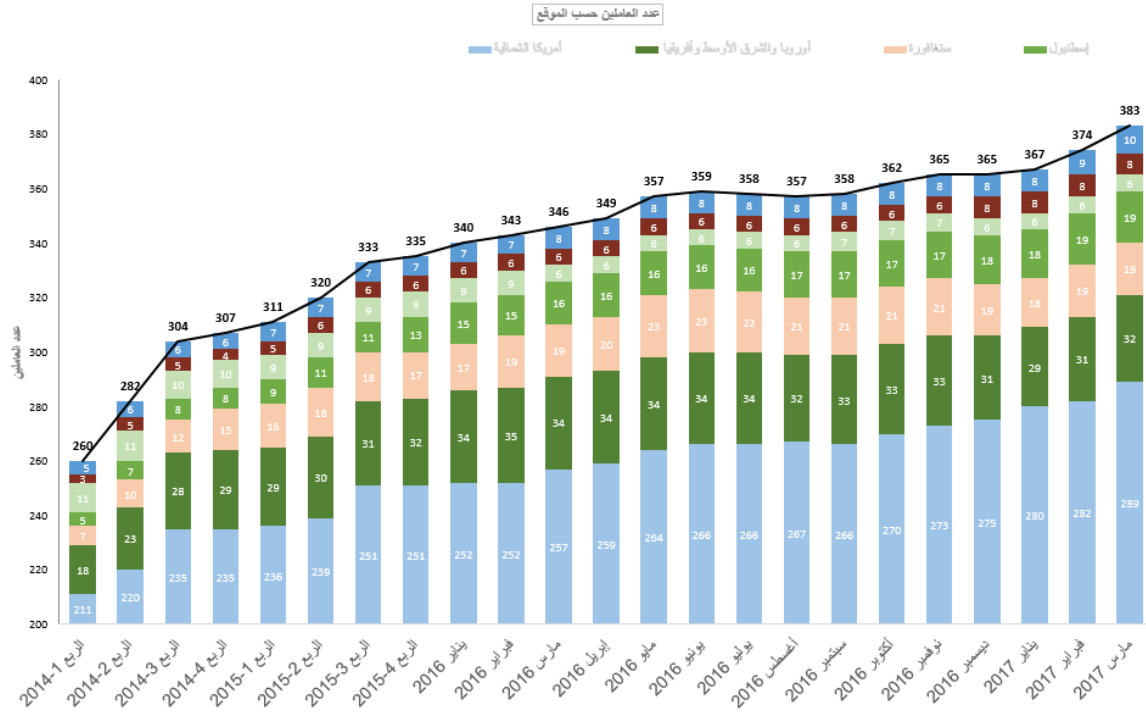
لغاية نهاية شهر مارس 2017، تضم مؤسسة ICANN عدد 383 شخصاً، وهو ما يقل بنسبة 3 أشخاص عن توقعات ميزانية نهاية العام المالي 2017 التي خُددت بعدد 386 شخصاً. وعلى مدى الأشهر الثلاثة الماضية، انضم 26 شخصاً وغادر 8 أشخاص آخرين.



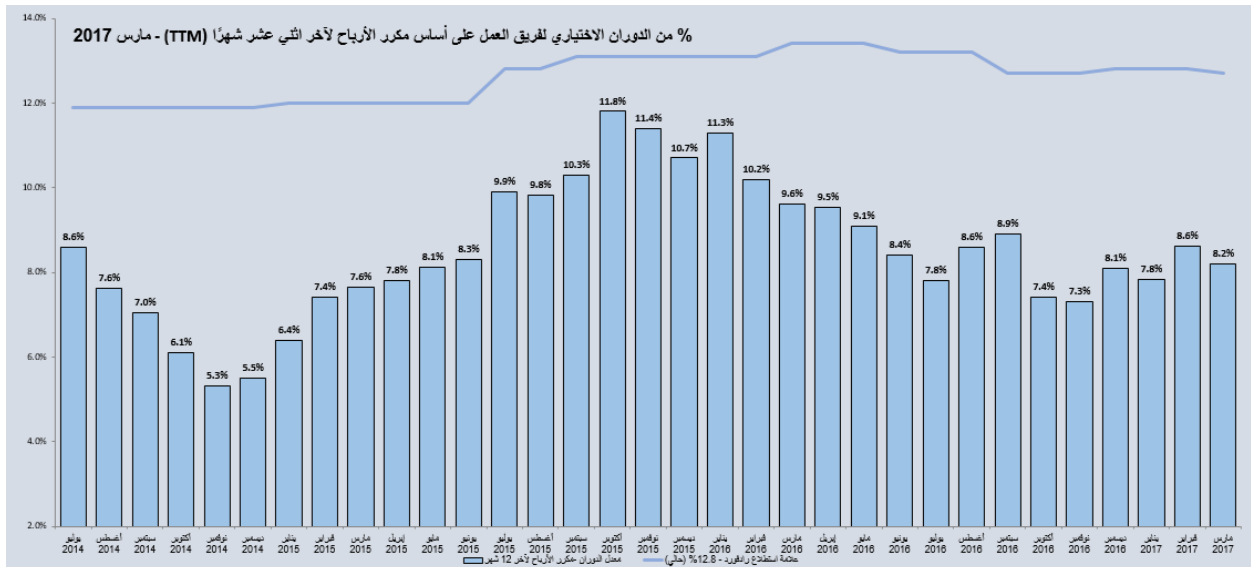
معدلات النمو السنوية (من يونيو إلى يونيو):

%46+	2014 - 2013
%12+	2015 - 2014
%10+	2016 - 2015
%7	2017 - 2016 (حتى تاريخه)

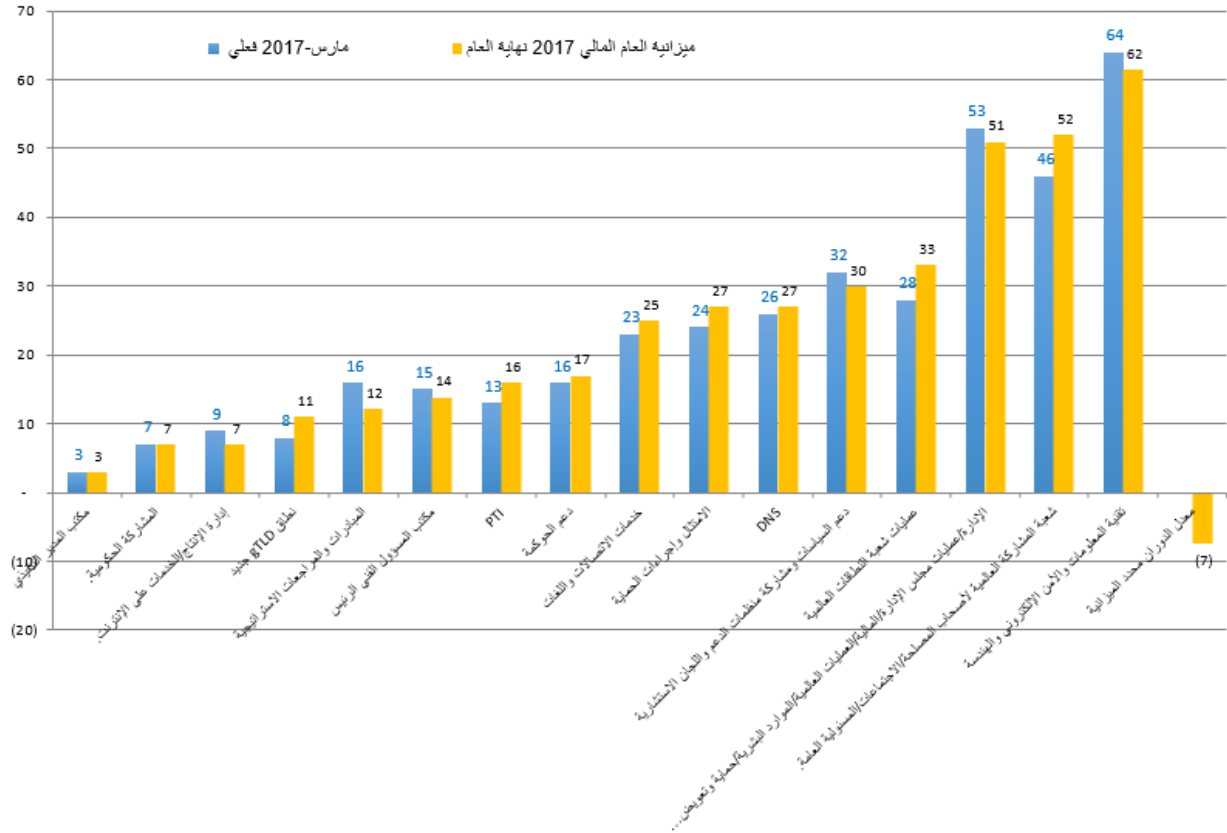
مؤسسة ICANN حسب المواقع: لغاية 31 يناير 2017، تتضمن وظائف العمل الثابتة وعن بعد في أمريكا الشمالية من 228 بنسبة (79%) في مقر لوس أنجلوس، و31 في مقر واشنطن العاصمة، و30 يعملون عن بعد في الولايات المتحدة، و1 يعمل عن بعد في كندا، ليصل الإجمالي إلى 290 بنسبة (76% من إجمالي المؤسسة).



ارتفع معدل دوران العاملين المتطوعين على مدار الأشهر الثلاثة الماضية بنسبة 0.11% ليصل إلى 8.27% لغاية مارس 2017 وإلى 8.16% لغاية ديسمبر 2016 (كلاهما على أساس اثني عشر شهراً). وبالمقارنة، فإن المؤشر هو 12.7% في جميع أنحاء العالم. وكان معظم الدوران في العمل التطوعي لدى ICANN في آخر 3 أشهر في الولايات المتحدة (4). ووصل المؤشر للولايات المتحدة عند 12.2%.



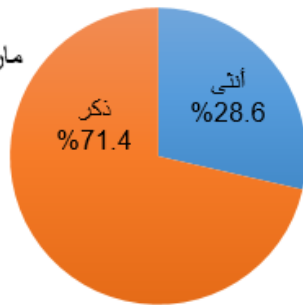
وبالمقارنة مع ميزانية نهاية العام المالي 2017، فإن معظم المجموعات الوظيفية قريبة من هدف نهاية العام باستثناء وصول عمليات قسم النطاقات العالمية GDD إلى نسبة 15% (5 أفراد) أقل، ووصول المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة إلى نسبة 12% (6 أفراد) أقل. وإلى جانب دوران الموظفين، ترتبط الفروق في المقام الأول بإعادة تنظيم الكفاءة وبدء التركيز الوظيفي الجديد على الاستدامة التنظيمية والتقدم. وتشمل هذه الوظائف الجديدة عمليات الأمن، التخطيط التنظيمي والتحسينات، ومراجعة الضوابط الداخلية.



التنوع الاجتماعي لمؤسسة ICANN جيد التوازن بالإنثاء اللواتي لديهن أغلبية طفيفة. أما فريق الإدارة العليا المكون من 52 عضوا فهو 62% ذكور و38% إنثاء. ويظل التوازن بين الجنسين في الفريق التنفيذي عند نسبة 29% / 71% (إنثاء/ذكور).

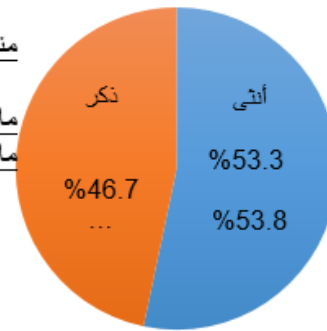
المديرين التنفيذيين ICANN

مارس-2017 و
مايو-2016

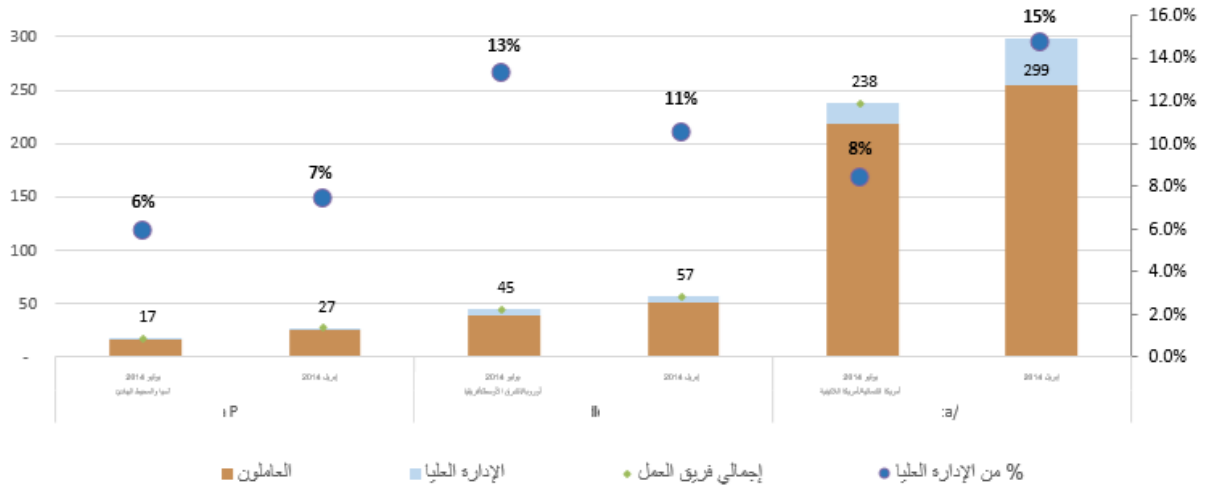


منظمة CANN

مارس-2017:
مايو-2016:



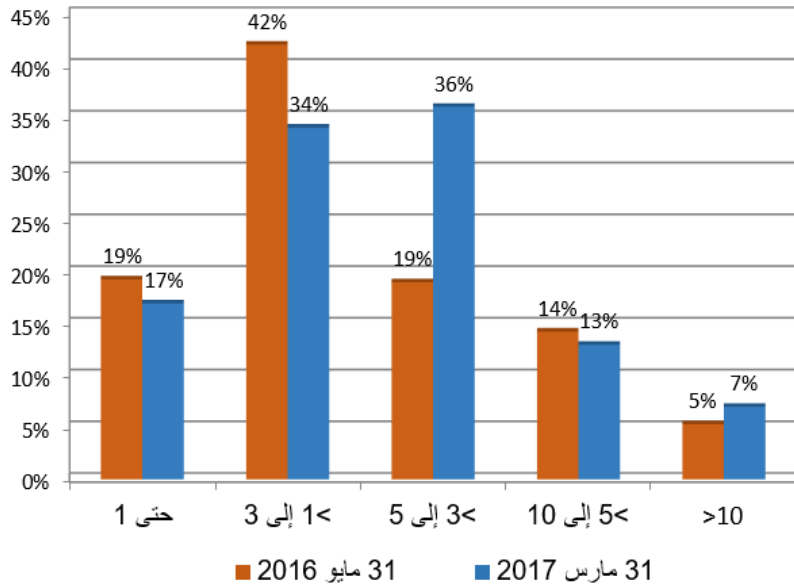
توزيع الإدارة العليا في مناطق الأمريكتين وأوروبا والشرق الأوسط أعلى من منطقة آسيا والمحيط الهادئ التي لديها نسبة أعلى من الوظائف التشغيلية (مثل الامتثال التعاقدية وعمليات قسم النطاقات العالمية (GDD)). وهذه هي فرق بأقدمية وخبرة أقل من المناطق الأخرى. كان التوزيع مستقرا خلال العامين الماضيين، بما يتفق مع معدلات الدوران المنخفضة نسبيا.



كما أن التوزيع العمري للمؤسسة كان مستقرا على مدى السنوات الثلاث الماضية، حيث بلغ متوسطه حوالي 41 عاما، وهو ما يقرب من النقطة الوسطى للتقدم الوظيفي المهني، وكما هو متوقع بالنسبة إلى متطلبات الفئمة المهنية العالية في معظم مناصب مؤسسة ICANN.

ويبلغ متوسط سنوات الخدمة حوالي 3.5 سنوات، مما يعكس النمو في عام 2013 وانخفاض معدل الدوران نسبيا.

سنوات الخدمة



تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة
الشؤون المالية للمنظمة
لـ *جوزيف كالفيير* النائب الأول للرئيس والمسئول المالي الأول

أبرز النقاط المالية

يرجى الرجوع إلى القسم المالي في العرض الخاص لمكالمة أصحاب المصلحة ربع السنوية للربع الثالث من العام المالي 2017، المتوفر في نهاية هذه الوثيقة.

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

الأنشطة القانونية ومكتب الشكاوى
جون جيفري، السكرتير والمستشار العام

أهم الملامح والإنجازات

بعد المعارضة الناجحة للأمر القضائي الثاني للإنذار القضائي الأولي في قضية DotConnectAfrica Trust المرفوعة ضد ICANN، تم تفويض نطاق AFRICA. للتشغيل من خلال سجل ZA المركزي، NPC، وهو على استعداد للبدء في تناول التسجيلات صيف هذا العام. ولتوفير وسيلة إضافية لمؤسسة ICANN لتكون مسؤولة وشفافة حيال أدائها، فقد تم إعلان كريستا باباس مسؤولاً عن الشكاوى في ICANN.

نظرة عامة على النشاط

الدعم القانوني لقسم النطاقات العالمية GDD وفرق السياسات: قدمت المشورة لفريق شعبة النطاقات العالمية بشأن قضايا gTLD، بما في ذلك تنفيذ خدمات الخصوصية والبروكسي وسياسة الاعتماد وراجعت إجراءات ICANN الخاصة بالتعامل مع حالات تضارب WHOIS مع قانون الخصوصية. ودمت الدعم القانوني بشأن عمليات وضع السياسات، بما في ذلك تلك التي تعالج الإجراءات اللاحقة لبرنامج gTLD الجديدة.

الدعم القانوني لنقل الإشراف على وظائف IANA والمبادرات الاستراتيجية: التنسيق المتواصل عبر الإدارات من أجل دعم العمليات الجديدة لما بعد النقل، بما في ذلك توجيه النصائح حول المراجعات الخاصة ووضع الوثائق القانونية؛ وتنسيق ودعم المجتمع في وضع عمليات المجتمع صاحب الصلاحيات؛ ودعم مجلس إدارة هيئة المُعرّفات الفنية العامة. دعم وضع مقترح مسار العمل 2 بالإضافة إلى تنسيق التعقيبات التنظيمية في مجموعات فرعية لمسار العمل 2.

التقاضي والخدمات الداخلية: تسهيل الردود الكبيرة على الاكتشاف في عملية المراجعة المستقلة لمؤسسة Amazon ضد ICANN، والتي تم تحديد جلسة الاستماع الخاصة بها في 1-2 مايو؛ وقد أمرت الهيئة أكرم عطا الله بالشهادة في مخالفة للإصدار المعمول به من اللائحة الداخلية. مواصلة التعاون مع وزارة العدل رداً على الأمر الاستقصائي المدني فيما يخص التشغيل المحتمل من جانب شركة VeriSign لنطاق WEB. أدارت عدة طلبات ذات صلة بنطاقات gTLD الجديدة لشعبة المشاركة التعاونية، والمراجعة المستقلة وإعادة النظر (SPORT، HALAL، ISLAM، SHOP، AMAZON، PERSIANGULF، GCC، SPORTS، SPA، CPA، WEB، MUSIC، GAY، HOTEL، MERCK).

مكتب الشكاوى: البدء في بناء مكتب الشكاوى، بالإضافة إلى وضع إطار زمني أولي من أجل إطلاق كامل للمكتب: إعلان فيما يخص مهمة مكتب الشكاوى ومبادئه والإطار الزمني للتنفيذ المتوقع في بداية مايو، بالإضافة إلى أن إطلاق العملية بالكامل من المستهدف أن يكون في منتصف يوليو. وسوف يوفر إعلان مايو تعليمات من أجل تقديم الشكاوى قبل الإطلاق الكامل.

إدارة العقود: التشاور مع فريق الخدمات الفنية حول إطلاق مبادرة برنامج موفر خدمات السجل المتكاملة. التشاور مع أعضاء فريق هيئة المُعرّفات الفنية العامة حول مسائل التعاقد، بما في ذلك التعاقد من أجل مراجعة أكواد المصدر لبرنامج مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية (KSK) المستخدم خلال مراسم KSK. دعم فريق قسم النطاقات العالمية حول المسائل ذات الصلة بالعقود، بما في ذلك عملية تعديل اتفاقية أسماء السجلات-سجلات gTLD، ومراجعة اتفاقية وكيل مستودع البيانات المقترحة، وعمليات تجديد اتفاقيات السجلات القديمة، وخطابات الاعتماد/الضمانات البنكية.

أهم القضايا والعمل على تخفيف حدتها

بهدف زيادة الشفافية من أجل الحد من المعلومات التي يتم تمييزها بشكل غير ضروري بأنها سرية، يشارك فريق التعاقد في عملية مراقبة مستمرة بالإضافة إلى الحد من مخاطر مشكلات السرية كما قام بإنشاء وتأسيس عملية لجمع البيانات من أجل التقييم المسبق للمخاطر المحتملة على ICANN لاتفاقيات عدم الإفصاح المتبادلة أو المخصصة. وقد تم الحد من هذه المخاطر من خلال مطالبة الإدارة التي تطالب باتفاقيات عدم إفصاح متبادلة أو مخصصة بإعداد خطة مشروع من أجل التقيد بتلك الالتزامات.

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

قسم النطاقات العالمية: خدمات اسم النطاق والمشاركة الصناعية، مبادرات نظام WHOIS، وظائف IANA، إدارة الإنتاج، العمليات، دعم العملاء العالمي، تنفيذ الانتقال
أكرم عطاء الله، رئيس قسم النطاقات العالمية

أهم الملامح والإنجازات

على مدار فترة زمنية، ظلت منظمة ICANN ومجموعة عمل مجموعة أصحاب المصلحة في السجلات يعملون معًا على التغييرات المقترحة على اتفاقية سجلات نطاقات gTLD الجديدة (RA). وتم فتح المجال للتصويت على التعديلات الشاملة المقترحة على اتفاقية السجلات الأساسية من خلال سجلات gTLD المؤهلة في 9 فبراير وتم الانتهاء منها في 10 أبريل. وقد حققت **نتائج التصويت** غير المدققة 142 من نسبة الأغلبية، بالإضافة إلى 118 بالمائة من عتبة الرسوم، وفقًا لما حددته اتفاقية السجل من الموافقات السارية لمشغلي السجلات. التعديلات الشاملة المقترحة - والتي تركز بشكل كبير على التصحيحات والتوضيحات الفنية - يمكن الآن النظر فيها من جانب مجلس الإدارة للموافقة عليها.

يمثل ظهور أسماء النطاقات المدوّلة (IDN) عاملاً هاماً نظرًا لأنها تمكن الناس في جميع أنحاء العالم من تصفح الإنترنت باللغات والنصوص المحلية، بالإضافة إلى توجيه تطوير وتنمية المحتوى. واعتبارًا من أوائل شهر أبريل، تم تفويض 92 اسم نطاق مدوّل، بالإضافة إلى 48 نطاقًا من نطاقات ccTLD ذات أسماء IDN من 38 دولة ومنطقة تغطي 35 لغة بعدد 21 نصًا.

وتشمل أهم الملامح الإضافية تقديم مقترح من أجل **التعليق العام** حول قواعد إنشاء العلامات لمنطقة الجذر للنص الإثيوبي. وهذه هي اللجنة السابعة لإنشاء العلامات التي تكمل وتقدم مقترحها. كما أننا أصدرنا دعوة من أجل **التعليق العام** على الإرشادات المقترحة لتنفيذ أسماء النطاقات المدوّلة (IDN)، والتي تم تصميمها من أجل الحد من خطر سرقة عناوين الإنترنت وإحداث الالتباس على المستهلك.

وتشمل الفرص الإضافية **للتعليق العام** تقييم وإبداء الرأي في مسودة التقرير المقدمة من فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك (CCTRT). ويعمل هذا التقرير على تقييم برنامج نطاقات gTLD الجديدة في ثلاثة محاور: المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك، بالإضافة إلى فاعلية الضمانات الموضوعة من أجل الحد من المشكلات التي تنشأ من طرح نطاقات gTLD الجديدة بالإضافة إلى عملية التقدم للمشاركة في البرنامج وتقييمه.

وتشمل الأنشطة الإضافية:

- إصدار **خطاب "حرية نشر"** إلى شركة VeriSign من أجل تنفيذ بروتوكول التزويد الموسع من أجل نطاقي .COM و .NET.
- الرد المرسل <https://www.icann.org/en/system/files/correspondence/marby-to-bunton-diaz-11apr17-en.pdf> من يوران إلى دور الأطراف المتعاقدة في ICANN ردًا على **الخطاب المؤرخ من 14 فبراير 2017**.
- إرسال طلب شركة VeriSign لإجراء تعديل مقترح على اتفاقية السجل-أمين السجل (RRA) إلى مجموعة أصحاب المصلحة لأمناء السجلات من أجل المراجعة والرد في يوم 21 أبريل 2017 أو قبله. والهدف من التغييرات المقترحة تسهيل تنفيذ سياسة نقل WHOIS المفصل الجديدة لكل من .COM و .NET. علمًا بأن نقل نطاقي TLD هذين إلى WHOIS المفصلة يتسق مع متطلبات الجولة الحالية من نطاقات gTLD الجديدة.
- تعزيز سبل الحماية في نظام التعليق السريع الموحد (URS) من أجل توفير حماية أفضل لمعلومات اتصال السجلات التي يجري تخزينها واستخدامها من خلال موفري خدمات التعليق السريع الموحد. وعلى وجه الخصوص، قمنا بتغيير الحد الأدنى لطول كلمة المرور من 8 حروف إلى 16 حرفًا وأشعرنا مشغلي السجلات في نهاية مارس بأنه يجب عليهم تغيير كلمات المرور الخاصة بهم في موعد أقصاه 30 أبريل.

نظرة عامة على النشاط

واعتبارًا من 10 أبريل، تم تفويض 1218 نطاق gTLD جديدًا. وتمثل أسماء النطاق الجديدة هذه 51 نطاق gTLD للمجتمعات، و53 تفويضًا جغرافيًا، و92 اسم نطاق مدوّل (مع الإشارة إلى أن بعض نطاقات gTLD المفوضة قد تصنف في أكثر من فئة واحدة).

ولا نزال نرى الاهتمام بنطاقات gTLD وأسماء النطاقات المدوّلة IDN لا سيما من المناطق المهمّشة. ونعمل مع الفرق الإقليمية الخاصة بنا على مسألة التواصل من أجل التعامل مع هذا المطلب. وفي الأونة الأخيرة، قدمنا الدعم لعروض الإنترنت الترويجية في منطقة أمريكا

اللاتينية والكاريببي، والتي أقيمت في غواتيمالا خلال النصف الأخير من شهر مارس. وقد حققت الفعالية إجمالي 14 مقالاً/ظهوراً على التلفاز إيجابياً يركز بالأساس على برنامج نطاقات gTLD الجديدة، حتى الآن.

إن [مجموعة توجيه القبول العالمي \(UASG\)](#) عبارة عن فريق عمل يتلقى التمويل من ICANN ومستند إلى المجتمع كما أنه يعمل على ضمان أن تقوم جميع تطبيقات وأنظمة الإنترنت بقبول وتوثيق وتخزين ومعالجة وعرض جميع نطاقات TLD بطريقة متنسقة. وتشمل أهم الإنجازات الأخيرة إطلاق [وثيقة بيضاء من خلال Analysys Mason](#)، وهي شركة مستقلة تعمل في مجال أبحاث الصناعة وذلك بطلب من المجموعة التوجيهية للقبول العالمي UASG. وأشاروا إلى وجود فرصة سنوية مجمعة تبلغ 9.8 مليار دولار أمريكي تأتي من القبول العالمي عندما تعمل أنظمة البرمجيات في انسجام مع البنية التحتية المشتركة للإنترنت.

كما أجرت المجموعة التوجيهية للقبول العالمي ورشة عمل بالإضافة إلى جلسة عامة في اجتماع ICANN58، في حين أجرى قسم النطاقات العالمية أكثر من 25 جلسة. كما عقدت قسم النطاقات العالمية العديد من الجلسات "مباشرة" في اجتماع ICANN58 مع الأطراف المتعاقدة والأعضاء والمجموعات الأخرى في مجتمع ICANN.

أهم القضايا والعمل على تخفيف حدتها

في 15 مارس 2017، قدمت GAC مشورتها إلى مجلس الإدارة في [بيانها الرسمي الصادر في كوينهاغن](#) باتخاذ إجراء عاجل من أجل الاهتمام بالمخاوف التي تم التعبير عنها في مشورة GAC السابقة، والمشاركة مع الحكومات المعنية، والبحث عن تدابير التوصل إلى حل مقبول بالإضافة إلى تقديم توضيح بخصوص عملية اتخاذ القرارات للحثيات الصادرة في 8 نوفمبر 2016. ويقوم مجلس الإدارة بتقييم الخطوات التالية من أجل التعامل مع هذه المشورة.

عبر ائتلاف الجمعيات الخيرية المعنية بالأطفال بخصوص سلامة الإنترنت عن مخاوفه من أن تصبح نطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة gTLD أسساً جديدة لتشغيل وتوزيع محتوى يضم إساءة للأطفال. وهذه من المسائل التي لا تتناولها منظمة ICANN باستخفاف. ورداً على ذلك، فقد نشرنا [مدونة](#) أوضحت موقفنا وصلاحياتنا ردًا على التهديدات المزعومة بخصوص نطاقات gTLD الجديدة.

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

الامتثال التعاقدية وإجراءات الحماية

جيمي هيدلوند، نائب الرئيس الأول لإدارة الامتثال التعاقدية وإجراءات حماية المستهلك

أهم الملامح والإنجازات

مستجدات الامتثال التعاقدية وإجراءات حماية المستهلك

عمل جيمي هيدلوند مع المجتمع بشكل فعال. ففي فبراير، شارك في مناقشات جلسات المقرر الرئيسي للأطراف غير المتعاقدة لسنة 2017 في ريكيافيك بأيسلندا. وفي مارس، حضر منتدى المجتمع في اجتماع ICANN58 في كورنهام، حيث تحدث في العديد من الجلسات بالإضافة إلى عقد مؤتمرات هاتفية رسمية وغير رسمية مع أعضاء المجتمع. وكان الأكثر شيوعًا على الإطلاق الطلبات المتكررة المقدمة من أجل الحصول على مزيد من الشفافية في تناول الشكاوى وحلها. اقرأ عن ذلك في مدونته حول تحسين الامتثال التعاقدية: <https://www.icann.org/news/blog/improving-contractual-compliance>.

برنامج تدقيق الامتثال التعاقدية

برنامجنا للتدقيق عبارة عن نشاط مستمر ومتطور في إدارة الامتثال التعاقدية. وتهدف ICANN إجراء التدقيق مرتين سنويًا لأمناء السجلات ومرتين للسجلات. وفيما يلي ملخص للأنشطة الحالية:

- تلقى أمناء السجلات البالغ عددهم 47 أمين سجل من تدقيق 4 أكتوبر 2016 لاتفاقية اعتماد أمناء السجلات لسنة 2013 تقرير التدقيق التمهيدي وهم الآن يصدد عملية تصحيح أوجه القصور. ومن المقرر إصدار تقرير نهائي لنهاية أبريل.
- وقدم 22 سجل من جولة تدقيق 23 يناير 2017 ردودهم ووثائقهم إلى ICANN. وسيتم إصدار تقارير التدقيق التمهيدي إلى الجهات الخاضعة للتدقيق لاحقًا في شهر مايو 2017. علمًا بأن التدقيق في هذه الجولة شامل لنطاقات TLD مع مراعاة الضمانات المنطبقة على الفئة 1 من نطاقات gTLD (حماية المستهلكين والسلاسل الحساسة والأسواق المنظمة).

نظرة عامة على الأنشطة الأخرى

أعمال التحسين المستمرة

يقوم فريق الامتثال التعاقدية بمراجعة فرص تحسين المساءلة وذلك استنادًا إلى تعقيبات اجتماع ICANN58، وفريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك، ومجموعة عمل السلامة العامة وأسئلة لجنة GAC. والهدف هو تحسين المساءلة والشفافية والأهم من ذلك الوصول إلى مجتمع ICANN.

للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى مستجدات الامتثال التعاقدية ربع السنوي على الرابط

<https://www.icann.org/resources/pages/compliance-reports-2016-04-15-en>

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

العمليات: عمليات مجلس الإدارة، العمليات العالمية، العمليات الأمنية، تقييم المؤسسة وتحسينها، وتدقيق الضوابط الداخلية
سوزانا بينيت، النائب الأول للرئيس، مسؤل التشغيل الرئيسي

أهم الملامح والإنجازات

تشمل أبرز النقاط الرئيسية لهذه الفترة تنفيذ خرائط طريق متطورة وتعزيز فرق العمل والتحسينات المستمرة. وتتابع فرق العمل هدفها مع مخططات الطريق وذلك من خلال تنفيذ المراحل الأساسية، وتنفيذ الخدمات والنهوض بمستوى نطاق العمل والجودة.

نظرة عامة على النشاط

أكملت عمليات مجلس الإدارة هيكل فريقها بالإضافة إلى خارطة طريق مكثفة تلقي تركيزًا أكبر على محور الخدمات الاستراتيجية، بالإضافة إلى تمكين وتطوير فريق العمل. لقد دأب فريق العمل على التعامل عن قرب والتعاون مع مجلس الإدارة في تطوير برامج تدريب مجلس الإدارة، بما في ذلك تدريب من أجل أعضاء مجلس الإدارة الجدد وأعضاء مجلس الإدارة الأفراد ومجلس الإدارة بالكامل. ويشير ما تحقق من إنجازات إلى ارتباط برامج التدريب ارتباطًا وثيقًا بالأهداف السنوية لمجلس الإدارة.

وفي أعقاب ورشة عمل فعالة لمجلس الإدارة في اجتماع ICANN58، فقد حقق فريق عمليات مجلس الإدارة الكثير بإتجاه الانتهاء من خطط ورشة عمل جنيف في مايو، على أن يتبع ذلك فعاليات في بودابست ومريد، وورشة عمل مجلس الإدارة في يونيو واجتماع ICANN59 في جوهانسبرغ. بعد ذلك مباشرة التخطيط لورشة مجلس الإدارة في سبتمبر في مونتيفيديو، الأوروغواي. وفي مارس، قدم فريق عمليات مجلس الإدارة إلى المجلس وإلى الفريق التنفيذي تويومًا سنويًا لمجلس الإدارة في صيغة "عجلات التقدم". وسوف يواصل فريق العمل التوسع وتوسيع نطاق "العجلات" لتضم بشكل شامل أعمال الإشراف المتواصلة لمجلس الإدارة.

كما وتواصل أعمال العمليات العالمية في الفروع مواكبتها لأعمال الجارية على العولمة واستراتيجية المكاتب الدولية لدينا، وعلى وجه الخصوص مبادرة التواصل حسب الطلب وبرامج أفضل الممارسات على نطاق المنظمة. وقد باشرت الفرق التشغيلية في الفروع العمل على قيادة الوظائف التشغيلية المتعددة على نطاق المنظمة، بما في ذلك التحسينات المؤسسية وإدارة التمويل والموارد البشرية وبرنامج للتدريب المهني. إضافة إلى أن فريق العمليات في مجتمع آسيا والمحيط الهادئ بصدد التعاون في يونيو الحالي على التخطيط السنوية الشامل في مجتمع آسيا والمحيط الهادئ. وسوف ينصب التركيز على وضع خطة عمل من أجل العام المالي 2018 تتألف من مشروعات للتنمية التعاونية داخل المناطق وعبرها.

كما قدم فريق عمليات الأمن خارطة الطريق الخاصة به. وأكملوا هيكل خطة إدارة الأزمات في ICANN، حتى وصلوا إلى ممارسات التدريب على السيناريوهات بالإضافة إلى مرحلة التوثيق الخاصة بها. كما قاموا بصياغة العديد من سياسات وإجراءات الأمن الأساسية للانتهاج منها مع المديرين التنفيذيين، وهو ما سوف يتم تطبيقه بعد ذلك على المنظمة الأوسع. وقد استطاع فريق العمل ضمان وجود ما يكفي من الأمن والحماية في اجتماعات وفعاليات ICANN مع إجراء التقييم في الوقت ذاته للدروس المستفادة والتوصل إلى أفكار جديدة وابتكارية من أجل تحسين وتقوية الخدمات التي يقدمها. وعملوا أيضًا على توسيع نطاق تقييم التهديدات، بالإضافة إلى جاهزية الحد منها، وواصلوا تعزيز المعرفة والتطوير في فريق عمليات الأمن. وقد اشتمل ذلك على إضافة التدريب على الأمن إلى برنامج الإعداد للموظفين الجدد في المنظمة. وفي النهاية، قاموا بإطلاق مساحة SecOps weCANN من أجل تواصل مجلس الإدارة مع المنظمة.

وقد جاء التعاون الواسع لفريق التقييم والتطوير المؤسسي (OA&I) مع فرق العمل عبر كامل المنظمة بشاره في تعزيز العمل عبر فرق العمل، مثل:

- فريق سجل ردود المراسلات (ARR) والإجراءات المتخذة - كان هذا الفريق تحت قيادتي وقيادة ديفيد كورنراد (المسؤل التقني الأول)، ويشمل أعضاء من عمليات قسم النطاقات العالمية وعمليات مجلس الإدارة ودعم وضع السياسات واستراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الاستراتيجية MSSI وفرق عمل التقييم والتطوير المؤسسي، بالإضافة إلى مكتب المدير التنفيذي. كما قامت القوة المشتركة لفريق العمل بتوسيع العمليات الحالية وطورت من الهيكل/العملية على نطاق المنظمة من أجل توجيه المراسلات إلى المدير التنفيذي ومجلس الإدارة، بهدف ضمان أن تكون الردود منسقة وشاملة وسريعة فعالة. كما كان فريق العمل يواصل التقليل بعناية من مستودع ردود المراسلات العالقة من أجل تحقيق مستهدف مدته 30 يومًا لجميع الردود. أما المرحلة التالية فتتمثل في تنظيم عملية المراسلات الجماعية بنهاية العام المالي، وبعد ذلك إطلاق تطوير منصة مشتركة (ARR) بحيث تشمل السياسة والمراجعات والردود الرسمية الأخرى المقدمة إلى المجتمع.
- ويعد Excel@ICANN اسمًا مبتكرًا حديثًا للتقييم الداخلي الذي نقوم به للعام المالي 2017، وهو ما سوف يؤكد على الغرض من هذا الجهد السنوي. كما أكمل الفريق الأساسي تقرير التقييم الأولي وبدأ في العمل مع فرق العمل الأخرى التي تقود

المبادرات الخاصة بالأفاق الاستراتيجية الشاملة، والفرصة قصيرة الأجل بالإضافة إلى التحسينات الخمس (وهي التواصل والتوعية حسب الطلب، والتواصل الداخلي، والمعرفة الأساسية الداخلية، وثقافة وأخلاقيات المنظمة، ومشاركة أفضل الممارسات) من أجل إنشاء تقرير تقييم شامل.

- والتقدم يسير على قدم وساق مع منصة المؤشر الرئيسي للأداء على مستوى الأهداف الإصدار الثالث، وتقديم التقارير، والمشروعات وأعمال التطوير الهيكلي للتخطيط. وسوف يتم الإعلان عن المراحل والإنجازات في الفترة التالية.

أما الوظيفة الجديدة لتدقيق الضوابط الداخلية فهي في مرحلة التخطيط، وسوف تتم صياغة وضعها وتطورها بالانتهاء من ميزانية العام المالي 2018.

أهم القضايا والعمل على تخفيف حدتها
لا يوجد.

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة الموارد البشرية العالمية، الخدمات الإدارية والسفريات دايان شرويدر، نائب الرئيس الأول، قسم الموارد البشرية العالمية

أهم الملامح والإنجازات

خلال هذه الفترة المكونة من شهرين، فقد دعمنا سفريات ممولة إلى اجتماع ICANN58، ووضعنا خططاً للاتصالات وخططاً إجرائية إستناداً إلى الاستطلاع العام في 2017 وقدمنا الدعم لأعمال فريق الأمن بخصوص مرافق ICANN.

نظرة عامة على النشاط

قسم الموارد البشرية العالمية: تمت مشاركة وإعلان نتائج الاستطلاع العام لسنة 2017 مع الفريق التنفيذي في كوبنهاغن. وكخطوات قادمة، يعمل فريق الموارد البشرية والاتصالات على صياغة خطط إجرائية على مستوى المنظمة ككل وكذلك على مستويات الأقسام والإدارات. وسوف يتم إطلاع التنظيم الداخلي لـ ICANN على نتائج الاستطلاع في مكالمة "آخر المستجدات" المقرر إجراؤها في أبريل. وقد دأب فريق الموارد البشرية على العمل خلف الكواليس من أجل الاستعداد لإغلاق عملية مراجعة أداء نتائج الاستطلاع 2 للعام المالي 2017 بالإضافة إلى البدء في عملية مراجعة التعويض والإستحقاقات السنويين. وساعدت الموارد البشرية في تيسير عقد اجتماع إداري خارجي موجه نحو مساعدة فريق العمل في وضع استراتيجيات الخطط طويلة الأجل للأعوام المالية الثلاث القادمة. كما ركز فريق عمليات الموارد البشرية أعماله على توثيق العمليات الداخلية بعد تنفيذ تخطيط موارد الشركات ERP. وكانت عمليات التعيين والموافقات هي التركيز الحالي.

قسم خدمات السفريات: قدم قسم خدمات السفريات الدعم لعدد 335 عضو في المجتمع شارك في اجتماع ICANN58 في كوبنهاغن. كما قدمت ICANN الدعم لعدد 49 عضواً في المجتمع ممن يحضرون اجتماعات من غير اجتماعات ICANN خلال هذه الفترة. وبداية باجتماع ICANN58 فإننا نجري اختباراً لبرنامج من أجل توفير دعم إضافي لتأشيرات السفر من أجل مسافرين محددين من المشمولين بتمويل السفر. وقد استعنا بخدمة من أجل مساعدة بعض المسافرين الحاصلين على التمويل ممن واجهوا صعوبات في السابق في الحصول على تأشيرات الدخول إلى مواقع اجتماعات ICANN. وسوف نقوم بتقييم الخدمة بعد كل من اجتماعات ICANN الثلاث القادمة، من أجل الوقوف على ما إذا كان هذا يوفر النوع والمستوى المناسبين من الخدمة إلى المسافرين المدعومين أم لا.

الخدمات الإدارية: عقدنا شراكة مع فريق الأمن من أجل مراجعة وتنقيح التدابير الأمنية للعديد من منشآت ICANN، بداية بالمكتب الكائن في العاصمة.

أهم القضايا والعمل على تخفيف حدتها
لا يوجد.

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

الهندسة وتقنية المعلومات (IT)

آشوين رانغان، نائب الرئيس الأول، المسؤول الأول للمعلومات والهندسة

أهم الملامح والإنجازات

مجموعة Aerie Group – سرد الأحداث:

أبقت منظمة ICANN على الخدمات المقدمة من مجموعة Aerie Group بقيادة غلين ريكارت (وهو متخصص محترف في مجال البرمجيات في منظومة ICANN؛ برجاء الاطلاع على https://en.wikipedia.org/wiki/Glenn_Ricart). وكانت الإحاطة المقدمة من Aerie Group بهدف وضع الأساس لوظيفة الهندسة وتقنية المعلومات، بما يؤدي إلى اعتماد "أفضل الممارسات". وقد كان ذلك منذ عام 2013.

وفي ذلك الوقت، قدم فريق Aerie Group عدد 56 توصية بخصوص "أفضل الممارسات". وعلى مدار السنوات الثلاث الماضية، تم توجيه الكثير من الجهود نحو إنجاز هذه التحسينات، بالإضافة إلى اعتماد أفضل الممارسات.

وقد عاد غلين في فبراير 2017 من أجل مراجعة (ربما تكون نهائية). وقد تم التعامل مع 53 توصية من أصل 56 بالكامل الآن. وسيتم الآن اعتبار هذه مسألة محسومة.

بوابة خدمات التسمية لسجلات قسم النطاقات العالمية:

تم إطلاق بوابة خدمات التسمية في برنامج تجريبي بيتا-1 قبل اجتماع كوبنهاغن بفترة وجيزة. وتم اختيار 18 من مستخدمي السجلات لضمهم إلى البرنامج التجريبي-1. ومن المخطط الانتهاء من البرنامج التجريبي-1 بحلول 15 أبريل. علمًا بأن الغرض من البرنامج التجريبي-1 طلب التعقيبات والأراء من هذه المجموعة المنتقاة من السجلات فيما يخص المظهر والانطباع العام والمهام الوظيفية، ومزايا الأمن في البوابة الجديدة. وخلال فترة البرنامج التجريبي بيتا-1، يجري الانتهاء من العديد من الجلسات الثنائية المحددة المواعيد بين فريق منظمة ICANN والسجلات. وهذه التعقيبات الأولية هي الأكثر تفضيلاً. وسوف يتم نشر تقرير كامل بالتعقيبات في نهاية شهر أبريل، للإشعار بأية أنشطة أخرى.

نظرة عامة على النشاط

بعد إطار عمل "معقل الهندسة وتقنية المعلومات"

الركائز: التركيز على تعاون المجتمع - موقع GAC على الويب الذي تم إنشاؤه حديثاً

يجري الآن تنفيذ عملية مراجعة نهائية للأمن بالإضافة إلى اختبار الارتداد لموقع اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) على الويب. شارف إطلاق التخطيط من أجل برنامج تجريبي لجميع أعضاء GAC على الانتهاء. ولا يزال إطلاق البرنامج التجريبي على نفس المسار نحو الهدف (أمانة سر GAC) في يونيو-يوليو 2017.

البنود الرئيسية: التركيز على سهولة الاستخدام والأمن - توازن سلس

نواصل العمل باتجاه رؤية لتوفير وصول سهل وأمن في نفس الوقت إلى الخدمات. ظل مستخدمو نظام التشغيل ويندوز يظهرون تدمرهم لإضطرارهم إلى إدخال كلمة المرور عدة مرات عند تسجيل الدخول - مرة من أجل الوصول إلى الشبكة، ومرة أخرى من أجل الوصول إلى شبكة VPN ومرة ثالثة من أجل الوصول إلى البريد الإلكتروني. وربما أيضاً، مرة رابعة من أجل الوصول إلى خدمات خلف جدار الحماية الداخلي.

لقد قمنا بوضع تصحيح لهذه المشكلة والتي ستوفر على مستخدمي نظام التشغيل ويندوز الاضطرار إلى إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور بعد تسجيل الدخول من أجل الوصول إلى البريد الإلكتروني الخاص بهم في أوتلوك. وبداية في 20 أبريل، سوف يتمكن مستخدمو نظام التشغيل ويندوز أيضاً على شبكة VPN نوع PulseSecure عند تسجيل الدخول إلى أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم، وهي ميزة من المتصور أن أجهزة ماكنوتش قد حظيت بها مؤخرًا لبعض الوقت.

ونخطط لمزيد من التبسيط أثناء استخدام نظام التشغيل ويندوز وماكنتوش من خلال رفع مستوى خدمة المصادقة المتكاملة في الويندوز (IWA) مع موفر خدمة تسجيل الدخول الأحادي (SSO)، شركة Okta. وتزِيل الخدمة الجديدة الخاصة بإعادة إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور لخدمة Okta أو (SSO). وسوف يتم تنفيذ ذلك لكل من أجهزة ماكنتوش وويندوز.

ومن خلال القيام بذلك، فسوف نضمن سهولة الاستخدام، مع الحفاظ في نفس الوقت على التوثيق متعدد العوامل والوصول إلى VPN - وهو هدف ظل في الوجدان لفترة طويلة، بيد أنه أصبح متوافقًا الآن من الناحية الفنية.

وفي النهاية، سوف يكون لفريق عمل منظمة ICANN حسابات على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم مضبوطة على وضع الوصول "القياسي". وهذه مبادرة لأمن الإنترنت تساعد في الحماية ضد الهجمات المستندة إلى المتصفح ومكامن الاختراق في التطبيقات الأخرى.

أهم القضايا والعمل على تخفيف حدتها
لا يوجد ما يمكن الإعلان عنه لهذه الفترة.

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

مكتب المسؤول الفني الرئيس
ديفيد كونراد، النائب الأول للرئيس، المسؤول الفني الرئيس

أهم الملامح والإنجازات

- نشر جدول أعمال من أجل ندوة نظام أسماء النطاقات في ICANN (أو IDS) في مدريد في مايو
- مواصلة التقدم في مبادرة مؤشرات جودة تقنيات المعرفات (ITHI)
- تم نشر طلب الحصول على الملاحظات والتعليقات رقم 8109، "البدء في حل DNS مع استعلامات المعايير"، وشارك في وضعه أعضاء فريق أبحاث مكتب المسؤول الفني الرئيس
- طرح منصة مراقبة إساءة استخدام TLD خلال اجتماع ICANN في كوينهاغن
- إطلاق صفحة تقنيات ICANN
- المشاركة في مناقشات إنترنت الأشياء (IoT) وبروتوكول IPv6
- عقد ندوة تقنية المعرفات الناشئة خلال اجتماع ICANN في كوينهاغن

نظرة عامة على النشاط

نشر جدول أعمال ندوة ICANN حول نظام أسماء النطاقات (أو IDS) في مدريد في مايو
سوف تعقد أول ندوة لـ ICANN حول نظام أسماء النطاقات في مدريد في مايو بعد قمة قسم النطاقات العالمية. وهذه الندوة عبارة عن فعالية سوف تتناول مبادرات ومشروعات ICANN الحالية المتعلقة بأبحاث DNS، والعمليات والتهديدات والتدابير المضادة وتطور التكنولوجيا. وتم نشر جدول الأعمال الخاص بندوة IDS في أواخر مارس. يمكن العثور على المزيد من المعلومات على <https://www.icann.org/ids>.

مواصلة التقدم في مبادرة مؤشرات جودة تقنيات المعرفات (ITHI)

العمل مستمر على مبادرة مؤشرات جودة تقنيات المعرفات (ITHI). حيث تم نشر تقرير فريق العمل حول التعليقات الواردة خلال فترة التعليق العامة في 16 فبراير. اجتمع مكتب فريق عمل أبحاث CTO مع اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار SSAC وعقدت جلسة في اجتماع ICANN58 من أجل مناقشة الخطوات التالية للمشروع. ونتيجة لتلك الاجتماعات، تم اتخاذ قرار من أجل عقد ورشة عمل لمؤشرات جودة تقنيات المعرفات في 12 مايو في مدريد، قبل ندوة DNS الخاصة بـ ICANN مباشرة وفي نفس مكان الانعقاد.

تم نشر طلب الحصول على الملاحظات والتعليقات رقم 8109، "البدء في حل DNS مع استعلامات المعايير"، وشارك في وضعه أعضاء فريق أبحاث مكتب المسؤول الفني الرئيس

لغاية اليوم، لم توجد أي مجموعة مفهومة جداً من أفضل الممارسات الحالية للخوادم المتكررة حول كيفية البدء في حل استعلامات DNS (وهو النشاط المعروف باسم "المعايير"). علمًا بأن نشر طلب الحصول على الملاحظات والتعليقات رقم 8109 الأخير، الذي شارك في وضعه مات لارسون وبول هوفمان من مكتب المسؤول الفني الرئيس، هو بصدد تصحيح هذا الأمر. يساعد طلب الحصول على الملاحظات والتعليقات أيضًا في وضع الأساس للعمل المستقبلي لمشغلي خادم نظام أسماء النطاقات، ولا سيما مشغلي خادم الجذر، بخصوص كيفية توزيع المعلومات بشكل أفضل من جذر نظام أسماء النطاقات.

طرح منصة مراقبة إساءة استخدام TLD خلال اجتماع ICANN في كوينهاغن

أثناء حضور اجتماع ICANN58 في كوينهاغن، طرح مكتب المسؤول الفني الرئيس منصة لمراقبة إساءة استخدام TLD التي كنا نعمل عليها. ويتمثل الغرض من منصة القياس هذه في تحقيق فهم أفضل للكيفية التي يتم فيها انتهاك نطاقات المستوى الأعلى وتقديم بيانات عن ذلك الانتهاك بطريقة علنية وغير منحازة وموثقة. ولا تزال هذه المنصة قيد الإنشاء وسوف تعقد جلسة في ندوة DNS لمناقشة المفاهيم والمنهجيات المستخدمة من قبل هذه المنصة.

إطلاق صفحة تقنيات ICANN

واصل مكتب المسؤول الفني الرئيس العمل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من أجل تعزيز مشاركة ICANN مع المجتمع الفني. وعلى مدى الفترة الماضية، أطلقنا صفحة موحدة على موقع icann.org خاصة بالمحتوى الفني لمنظومة ICANN

(www.icann.org/technology). وسوف يتم تحسين هذه الصفحة بمرور الوقت مع المزيد من المحتوى والمزيد من الأدوات من أجل المساعدة في تسهيل الاشتراك مع المعنيين بالتقنيات التي تساعد ICANN على تنسيقها.

المشاركة في مناقشات إنترنت الأشياء (IoT) وبروتوكول IPv6

في المشاركات المباشرة التي قمنا بها بالإضافة إلى التعقيبات المقدمة من فريق المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة، ثمة اهتمام متنامٍ داخل المجتمع الفني بخصوص إنترنت الأشياء وبروتوكول IPv6 بات واضحاً للغاية. ففي أغلب الحالات، يتوقع بأن يكون لدى فريق عمل ICANN وعي واسع النطاق بهذه التقنيات وكيفية تأثيرها على مهمتنا، الآن وفي المستقبل المنظور. ففيما يخص المشاركة مع أصحاب المصلحة الفنيين غير التقليديين، فقد تمت دعوتنا من أجل إلقاء كلمة في اثنتين من الفعاليات الأكاديمية في مدينة سوسة (تونس) وبوردو (فرنسا) من أجل مناقشة خارطة طريق IPv6 الخاصة بـ ICANN والأنشطة ذات الصلة بإنترنت الأشياء على التوالي. وتوضح هاتين الجلستين اهتمام المجتمع الأكاديمي بالاستماع إلى المزيد من ICANN حول ما نقوم به من أجل المشاركة، ولاسيما في الموضوعات الفنية وعمليات وضع السياسات ذات الصلة.

عقد جلسة لهيئة تقنية المعرفات الناشئة خلال اجتماع ICANN في كوبنهاغن

ورداً على الطلبات المقدمة من المجتمع، نظم مكتب المسؤول الفني الرئيس جلسة في كوبنهاغن حول تقنيات المعرفات الناشئة. وقد أتاحت جلسة الهيئة للأفراد والمؤسسات الكائنة خلف التقنيات الجديدة (على الأقل بالنسبة لمجتمع ICANN) الفرصة لعرض أعمالهم ولفريق مكتب المسؤول الفني الرئيس لمشاركة نتائج الأبحاث حول بعض من هذه المعرفات. وحظيت الجلسة بحفاوة كبيرة بالإضافة إلى مطالبة المجتمع بأن يواصل مكتب المسؤول الفني الرئيس عمله في هذا المجال، مع توسيع نطاق تحرياته في التقنيات الأخرى وتقديم التقارير إلى المجتمع مع التركيز على المخاطر التي يمكن أن تمثلها هذه التقنيات الناشئة على عمل ICANN. ومن المخطط عقد جلسة متابعة خلال اجتماع ICANN في أبو ظبي.

أهم القضايا والعمل على تخفيف حدتها

لدى بعض القطاعات في المجتمع بعض المخاوف بخصوص الطريقة التي سوف تستخدم بها منصة مراقبة إساءة استخدام TLD. الحد من المخاطر: وصف قدرات الأداة للجميع والعمل مع المجتمع من أجل ضمان فهم وتدقيق المنهجيات والعمليات التي تعمل بها الأداة بشكل جيد.

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة، التنمية والمسؤولية العامة، الاجتماعات
سالي كوستيرتون، المستشار الأول للرئيس، والنائب الأول لرئيس قسم مشاركة أصحاب المصلحة العالميين

أهم الملامح والإنجازات

يغطي هذا التقرير أنشطة كل من قسم مشاركة أصحاب المصلحة العالميين (GSE) وقسم الاجتماعات والتنمية والمسؤولية العامة (DPRD) منذ اجتماع ICANN58 وحتى مارس 2017. ففي مارس 2017، شارك قسم مشاركة أصحاب المصلحة العالميين في فعاليات في 32 دولة ومنطقة، بما في ذلك اجتماع ICANN58 في كوبنهاغن.

نظرة عامة على النشاط

بعد نهاية اجتماع ICANN58، أجرى فريق منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي فعالية العروض الترويجية للإنترنت في ذات المنطقة في غواتيمالا، بالإضافة إلى إلقاء كلمة في ورشة العمل الإقليمية حول الجريمة الإلكترونية والاقتصاد الرقمي لدول مجلس التعاون الخليجي في دبي، والمشاركة الأكاديمية في جامعة سنغافورة الوطنية، ومنتدى NALAAR الفني في الهند، وجامعة يونيفيرسيتاد فرانز تامايو في لاباز، بوليفيا. كما تحدثت ألقى قسم المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة كلمة في المنتدى الصيني لابتكار وتطبيقات IDN في بكين، وشارك في المنتدى البريطاني Ofcom الدولي لأصحاب المصلحة، وفريق IETF في شيكاغو، واجتماع ARIN في نيو أورلينز، واجتماع منظمة اتصالات شرق أفريقيا في تنزانيا، واجتماع الجمعية العمومية لمركز CENTR في لاتفيا.

تواصل جلسات مطالعات ICANN تمثل فرصاً شائعة ومهمة للوصول إلى مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة. وعقب اجتماع ICANN58، أجريت جلسات قراءة في الصين مع الأكاديمية الصينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (CAICT). شملت جلسة المطالعة في الصين أكثر من 90 مندوباً من القطاع الحكومي وقطاع الأعمال والمجتمع الفني والصناعة.

وفي بداية شهر مارس، ألقى الفريق كلمة في اجتماع مجموعة مشغلي الشبكات في الفلبين في مدينة مانيلا، وألقى كلمة في مؤتمر مجموعة مشغلي شبكة ميانمار في بانغون. وتسعى هذه المشاركة إلى تشجيع مشاركة أكثر نشاطاً في أنشطة ICANN من أصحاب المصلحة في كلتا الدولتين. وقدمت مشاركة ميانمار فرصة من أجل متابعة النشر الناجح لمعدات جذر-L في بانغون وماندلاي في 2016. كما أجرى فريق العمل ورشة عمل لمدة ثلاثة أيام حول DNS و DNSSEC كجزء من منتدى التناظر في الهند.

كما عمل فريق شمال أمريكا مع مكتب المسؤول الفني الرئيس ورام موهان في هيئة حول تبديل مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية KSK بالإضافة إلى أمن نظام أسماء النطاقات في الجنوب من خلال مؤتمر جنوب غرب في أوستين، بتكساس. ووفرت الجلسة فرصة للوصول إلى جمهور أوسع بخصوص تبديل المفتاح وأمن نظام أسماء النطاقات. وأثمر الحديث عن تغطية اعلامية إيجابية على قناة NBC News في الولايات المتحدة.

أجرى قسم مشاركة أصحاب المصلحة العالميين مجموعة من التدريبات داخل منظمة ICANN حول تاريخ ودور المشاركة في ICANN بالإضافة إلى التعرف على كيفية استغلال الفريق للبرمجيات والاستفادة منها كمنصة من أجل العمل الذي يقوم به.

ويركز فريق الاجتماعات بالأساس على اجتماع ICANN في جوهانسبرغ في يونيو. كما أنهم يعملون عن قرب مع لجنة جدولته منظمات الدعم/اللجان الاستشارية من أجل المساعدة في وضع جدول أعمال يفي بمتطلبات المجتمع وبأقل عدد ممكن من تضاربات الجلسات. بالإضافة إلى ذلك، فإنهم بصدد الانتهاء من الترتيبات اللوجستية للاجتماع.

كما أنهم يستعدون أيضاً لاجتماعات ICANN المستقبلية في أبو ظبي وسان خوان وبنما وبرشلونة؛ وقمة قسم النطاقات العالمية وندوة نظام أسماء النطاقات واجتماع فريق مراجعة SSR2 -- وكل ذلك سيكون في مدريد في مايو؛ ومنتدى نظام أسماء النطاقات في القاهرة في مايو؛ وحفل مجلس الإدارة في مونتفيدو في سبتمبر.

أطلق قسم التطوير والمسؤولية العامة استطلاعاً لخريجي برنامج الزمالة من أجل تحديد أثر البرنامج وطرق زيادة مشاركة الخريجين في أنشطة مجتمع ICANN. وسوف تُنشر النتائج احتفالاً بالذكرى السنوية العاشرة لإطلاق برنامج الزمالة في يونيو 2017. وانتهى قسم التطوير والمسؤولية العامة من استطلاع التنوع والمشاركة على أساس النوع. وتأتي هذه الممارسة كإستجابة مباشرة على طلبات المجتمع للحصول على بيانات إضافية من أجل الاستفادة بها في النقاش الدائر.

وقدم قسم التطوير والمسئولية العامة دعماً لأبحاث مجموعة عمل المناطق المهتمشة لدى اللجنة الاستشارية الحكومية GAC من أجل المساعدة في تعزيز جهود تنمية القدرات الخاصة بالمجموعة في المناطق.

أهم القضايا والعمل على تخفيف حدتها

أجرى كل من قسم مشاركة أصحاب المصلحة العالميين وقسم المشاركة الحكومية وقسم المسئولية العامة والاجتماعات ورشة عمل قبل اجتماع ICANN58 من أجل مناقشة الأولويات وتخطيط الموارد. وقد ناقشت فرق العمل ما تم تحقيقه بخصوص المشاركة حسب الطلب. ونتيجة لذلك تجد فرق العمل طلباً عالياً على تطوير القدرات (التدريب الفني وبناء المهارات وتدريب القيادة) من أصحاب المصلحة لدينا، وعلى وجه الخصوص الدول الأقل تطوراً في أفريقيا وآسيا وأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي. كما أننا نشهد ارتفاعاً في الطلب لكل من الفعاليات ودعم السفر من أصحاب المصلحة في المجتمع المدني في كل من أوروبا وأمريكا الشمالية.

كما التقى ممثلون من فريق قسم مشاركة أصحاب المصلحة العالميين وشعبة الاتصالات من كل من أوروبا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى والشرق الأوسط وأفريقيا في اجتماع ICANN58 من أجل مناقشة طلبات الجدولة وطلبات المجتمع من أجل تطوير وتنمية القدرات. ولتحقيق أفضل تلبية للطلبات الكثيرة على تنمية القدرات ومشاركة ICANN من خلال أصحاب المصلحة في المناطق، تقوم فرق العمل على جمع المعلومات حول الفعاليات القادمة بالإضافة إلى العمل مع مكتب المسؤول الفني الرئيسي ووظائف ICANN الأخرى من أجل التنسيق في التغطية والدعم المحتملين. كما تعمل فرق العمل على ضمان وقوع الفعاليات المطلوبة في إطار مهمة ICANN بالإضافة إلى إتاحة الفرصة من أجل التشجيع على المشاركة النشطة في أعمال ICANN.

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

الاتصالات، الخدمات اللغوية، المشاركة الحكومية الأمريكية
دونكان بيرنز، نائب الرئيس الأول، قسم الاتصالات العالمية، والعضو المنتدب – مكتب واشنطن العاصمة

أهم الملامح والإنجازات

خلال هذه الفترة، ركز فريق الاتصالات وخدمات اللغة على دعم الإدارات المتنوعة داخل المنظمة بهدف ضمان نجاح اجتماع ICANN58، بالإضافة إلى مواصلة عملها على الأنشطة والمشروعات المتواصلة. وقد كرست فرق العمل الإقليمية وقتاً وموارد كبيرة من أجل التواصل، وذلك من خلال حضور الفعاليات المحلية ومن خلال المشاركة الاستباقية لوسائل الإعلام. بالإضافة إلى ذلك، فإننا في المراحل المبكرة من المشاركة بالنسبة لاجتماع ICANN59. ويجري تنفيذ جميع هذه الجهود دعماً للأهداف الإجمالية للمنظمة، من أجل زيادة مستوى الفهم والوعي بدور ICANN داخل المنظومة الفنية ولتشجيع أصحاب المصلحة على المشاركة في المجتمع والمشاركة في عملية وضع السياسات.

نظرة عامة على النشاط

اجتماع ICANN58: نتيجة لجهود التواصل التي يقوم بها فريقنا الإقليمي في خضم الاستعدادات لاجتماع ICANN58 في كوبنهاغن وخلالها، حقق الاجتماع اهتماماً كبيراً في وسائل الإعلام المحلية. كما قدم فريق الخدمات اللغوية دعماً كبيراً للترجمة والترجمة الفورية طوال اجتماع ICANN58. وبعد الاجتماع، عملنا على وضع إرشادات ما بعد الاجتماع (تقرير السياسات؛ تعقيبات المجتمع؛ حسب الأرقام)، وقمنا بتقديم إحاطات لما بعد اجتماع ICANN58 إلى موظفي الكونغرس المطالبين بتلك الإحاطات.

المحافل الإقليمية/التوعوية التي دعمناها: حضر مدراءنا الإقليميون مجموعة واسعة من الفعاليات في مناطق كل منهم. واشتملت الفعاليات احتفاليات الاستضافة العالمية (رست، بألمانيا)، و RightsCon (بروكسل، بلجيكا)، ومنتدى الأمن الإلكتروني لدول الكومنولث لسنة 2017 (لندن، المملكة المتحدة)، ومدرسة الجنوب لحكومة الإنترنت 2017 (ريودي جانيرو، البرازيل)، ومؤتمر الإنترنت الإقليمي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ حول التقنيات التشغيلية APRICOT (مدينة هو تشي مين، فيتنام). ونتيح لنا هذه الفعاليات زيادة مستوى الوعي بأهداف ICANN الإقليمية، وبالإضافة إلى زيادة الاهتمام بالمشاركة والانضمام إلى مجتمع ICANN.

استبدال مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية KSK / مراجعة المرونة والاستقرار والشفافية SSR / توعية المجموعة التوجيهية للقبول العالمي UASG: نواصل إجراء عملية توعية وتواصل كبيرين من أجل زيادة مستوى الوعي بعملية تبديل مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية (KSK) القادمة. فخلال اجتماع ICANN58، أعلننا عن إطلاق منصة اختبار من أجل مشغلي الشبكات والأطراف المعنية. كما وضع فريق منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي [فيديو تعليمي بالصور المتحركة حول تبديل KSK](#)، والذي تمت إتاحتها باللغة الإنجليزية والفرنسية والإسبانية والبرتغالية. وكجزء من دعمنا المتواصل لجهود استراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الاستراتيجية من أجل زيادة المشاركة العالمية في مراجعة الأمن والاستقرار والمرونة (SSR) لنظام أسماء النطاقات، فقد عملنا بالتعاون مع فريق العمل الخاص بهم من أجل وضع إعلانات لموقع الويب، بالإضافة إلى استراتيجيات للتوعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي ومحتوى النشرات الإخبارية. كما شارك فريق الاتصالات الإقليمية في أمريكا الشمالية مع المجموعة التوجيهية للقبول العالمي من أجل استقطاب اهتمام وسائل الإعلام بالدراسة المنشورة حديثاً.

مبادرة شفافية المعلومات: يعمل فريق الاتصالات -بالتعاون مع باقي أعضاء فريق ITI- على وضع خطة خيارات من أجل نظر مجلس الإدارة فيها. أما التركيز الحالي على ITI هو الدور الرئيسي له كنظام من أجل إدارة المستندات.

أهم القضايا والعمل على تخفيف حدتها

يقوم فريق الاتصالات بتحديد طرق من أجل التعامل مع عدد كبير من الطلبات من جميع المنظمات للحصول على الدعم، بما في ذلك عدد كبير من الطلبات التي تلقاها فريق الخدمات اللغوية من أجل خدمات الترجمة والترجمة الفورية. كما أننا نركز على طرق من أجل ضمان ترجمة حجم كبير من المحتوى الذي يتم تقديمه بطريقة فعالة ومجدية من حيث الوقت والتكلفة. وفي النهاية، فإننا نناقش على المستوى الداخلي كيفية العمل والتشغيل داخل حدود موقع الويب أثناء عملنا من أجل زيادة الفهم العالمي والإقليمي بمنظمة ICANN والمشاركة فيها.

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

قسم دعم وضع السياسات
ديفيد أوليف، نائب الرئيس الأول لقسم دعم وضع السياسات والعضو المنتدب - مكتب اسطنبول

أهم الملامح والإنجازات

منظمة دعم العناوين (ASO)

- يواصل مجلس عناوين منظمة ASO ومجلس NRO التنفيذي عقد المناقشات من أجل رسم الأدوار والمسؤوليات فيما بين المجموعتين من حيث صلاحيات وآليات المجتمع الممكن صاحب الصلاحيات.
- تم عقد اجتماع السجل الأمريكي لأرقام الإنترنت ARIN39 في الفترة من 2-5 أبريل، في نيو أورلينز، بولاية لويزيانا. وألقى يوران ماربي كلمة على مجتمع السجل الأمريكي لأرقام الإنترنت خلال اجتماع السياسة العامة والأعضاء المجتمعون، أكد فيها على التعاون فيما بين مجتمع الأسماء ومجتمع الأرقام.

منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO)

- أكد مجلس GNSO بأن التعديل المقترح لمجموعة التنفيذ الاستشارية (IAG) على الإجراءات التي تعمل على تنفيذ تضاربات WHOIS مع توصية سياسة قانون الخصوصية متسق مع الهدف من توصية السياسة.
 - وفي الوقت ذاته، طلب مجلس GNSO أيضاً أن تقوم مؤسسة ICANN بتقييم التطبيق العملي وجدوى هذا المحفز الجديد بالمقارنة مع المحفز الحالي وكذلك المحفزات الأخرى التي تمت مناقشتها في التقرير النهائي لمجموعة التنفيذ الاستشارية IAG، بالإضافة إلى الإبلاغ مرة أخرى وفقاً لذلك إلى مجلس GNSO. ومن المتوقع لهذا التقييم أن يضيف المزيد للمراجعة الدورية القادمة لفاعلية الإجراءات، وفقاً لتوجيهات السياسة، والتي من المقرر أن تبدأ في موعد أقصاه 1 أكتوبر 2017.
- واعتمد مجلس GNSO مبدئياً ميثاق لجنة الاختيار الدائمة في GNSO أو (SSC). من المتوقع أن تساعد لجنة الاختيار الدائمة لدى مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO في اختيار ممثلي المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO لمجموعات المراجعة المستقبلية، بما في ذلك المراجعات المختلفة المنصوص عليها في لوائح ICANN وهياكل ICANN الأخرى التي لها ستحتاج المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO إلى تعيين المرشحين أو ترشيحهم أو المصادقة عليهم. أما أول التعيينات التي سوف تحظى بها في جدول أعمالها لشهر أبريل فهي عمليات التعيين لفرق مراجعة خدمات دليل التسجيل (RDS RT). وبعد ذلك، من المتوقع للجنة الاختيار الدائمة أن تقترح التوصيات فيما يتعلق بالتعيين الدائم لممثل GNSO لدى المجتمع صاحب الصلاحيات.
- كما أكد مجلس GNSO أن إيريك مان ستحل محل جوناثان روبنسون -الذي أعلن استقالته- كرئيس مشارك لمنظمة دعم الأسماء العامة GNSO في مجموعة عمل المجتمعات المتعددة المعنية بعوائد مزادات نطاقات gTLD الجديدة.
- علاوة على ذلك، في اجتماع ICANN58 بدأ مجلس GNSO عمله على مراجعة بيان اللجنة الاستشارية الحكومية GAC والذي تتوقع إكماله بعد اجتماع ICANN58 بفترة وجيزة.
- كما تواصل GNSO عملها على مان الجاهزية لمنظمة GNSO كعضو في المجتمع صاحب الصلاحيات وتأمل الانتهاء من التغييرات المقترحات التي سوف تحدد إجراءات GNSO المختلفة على لوائح ICANN الداخلية و/أو إجراءات تشغيل GNSO خلال الربع التالي من السنة.
- وفي اجتماع ICANN58، عقدت GNSO جلستين للحوار الميسر مع اللجنة الاستشارية الحكومية لمناقشة الحماية من المستوى الثاني لمعرفات المنظمات الدولية الحكومية (IGO) وحركة الصليب الأحمر، وهو ما أثمر عن تشجيع التقدم في هذه المسألة. ونتيجة لتلك المناقشات، يتوقع مجلس GNSO خلال اجتماعه في إبريل النظر في طلب مجلس الإدارة بخصوص حركة الصليب الأحمر، عند البدء في عملية تعديل السياسة المشار إليها في القسم 16 من دليل عملية وضع السياسات لمنظمة دعم الأسماء العامة. ويتيح ذلك لمجلس GNSO تعديل توصيات سياسة GNSO قبل نظر مجلس إدارة ICANN فيها، ومع مراعات التشاور مع مجموعة عمل عملية وضع السياسات الأصلية ومنتدى التعليقات العامة. ومن المتوقع أن يتواصل الحوار المنسق فيما يخص موضوع حمايات اختصارات المنظمات الدولية الحكومية، بالإضافة إلى إتمام أعمال سياسة GNSO المستمرة بخصوص إصدار حماية الحقوق العلاجية.
- إن مجلس GNSO الآن بصدد عملية لمراجعة مسودة ميزانية وخطة عمليات العام المالي 2018 وسوف ينظر في تقديم التعقيبات الخاصة بهم كجزء من منتدى التعليقات العامة.

- تتبنى منظمة GNSO حاليًا 9 عمليات لوضع السياسات، والتي ستبقى موضع الاهتمام للربع التالي. وبشكل طبيعي، تقع هذه العمليات في مراحل متنوعة من دورة حياة عملية وضع السياسات (PDP). وتشمل القضايا التي يجري النظر فيها في مجموعة العمل ما يلي:
- الإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة - سوف يشهد الربع التالي ندوة عبر الويب حول الأسماء الجغرافية في المستوى الأعلى لتسهيل حوار واسع على مستوى المجتمع حول هذا الموضوع للاستفادة منه في عملية وضع السياسات.
- مراجعة جميع آليات حماية الحقوق (RPM) في جميع نطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD) - مجموعة عمل عملية وضع السياسات في سبيلها لإكمال مراجعتها الأولى لدار مقاصة العلامات التجارية، وتلتزم بخطة عملها بالانتهاء من المرحلة الأولى في الموعد المحدد.
- من المقرر أن تحل خدمات دليل التسجيل من الجيل التالي محل WHOIS - خلال اجتماع ICANN58، اجتمعت مجموعة عمل عملية وضع السياسات مع عدد من مفوضي حماية البيانات الأوروبيين للمساعدة في إثراء مداولاتها.
- وأخيرًا استخدام آليات الحقوق التصحيحية لحماية أسماء المنظمات الدولية الحكومية/غير الحكومية. نشرت مجموعة عمل عملية وضع السياسات PDP تقريرها الأولي للتعليق العام خلال هذا الربع وستعمل على مراجعة التعليقات الواردة وإنهاء تقريرها بحلول اجتماع ICANN59.

منظمة دعم أسماء رموز البلدان (ccNSO)

- تواصل منظمة ccNSO العمل على تحديث/وضع توجيهات داخلية جديدة لتلبية متطلبات اللوائح الداخلية لمؤسسة ICANN بتاريخ 1 أكتوبر 2016 وتعزيز مساهمتها. في ضوء الحاجة القادمة لاعتماد تغيير على اللوائح الأساسية، تعمل لجنة مراجعة إرشادات ccNSO على إرشادات ccNSO الداخلية فيما يخص صلاحية "المجتمع الممكن صاحب الصلاحيات" في اعتماد بعض الإجراءات.
- أبلغ مجلس ccNSO مجلس الإدارة بتأجيل مشاركته في مراجعة RDS/WHOIS الثانية.
- وفي اجتماعه المنعقد في كوبنهاغن، بدأ مجلس ccNSO عملية وضع السياسات الثالثة لمنظمة ccNSO حول إلغاء نطاقات ccTLD وآلية المراجعة ذات الصلة بقرارات حول تفويض ونقل ملكية وإلغاء وشطب نطاقات ccTLD.
- نشر المسودة الأولى لجدول أعمال الاجتماعات ذات الصلة بمنظمة ccNSO في جوهانسبرغ. في اليوم الفني المتوقع في جوهانسبرغ وورشنة عمل TLD-OPS (المرتكزة على نطاقات ccTLD الأفريقية) واجتماعات ccNSO الاعتيادية يوم الثلاثاء والأربعاء.
- وقدمت مجموعة عمل SOPWG في منظمة ccNSO تعليقاتها على ميزانية ICANN للعام المالي 2018 والخطة التشغيلية للعام المالي 2018. وكما هو المعتاد، لن يتم تقديم ذلك بالنيابة عن منظمة ccNSO، لكن سوف يتاح لمديري نطاقات ccTLD الفرديين من أجل إعداد تعليقاتهم.
- كما طلب مجلس ccNSO زيادة محددة في عدد منافذ السفر لمنظمة ccNSO.
- في اجتماع كوبنهاغن تم إعادة انتخاب كاترينا ساتاكي (lv)، رئيسة لمنظمة ccNSO. وتم إعادة انتخاب بايرون هولاند (ca). وديمي غيتسكو (br). نوابًا للرئيس. وتم إعادة انتخاب الجميع لمدة عام واحد.

المجتمع العام At-Large/اللجنة الاستشارية العامة (ALAC)

- اختيار عضو لمجلس الإدارة ليشغل المقعد رقم 15 - تم اختيار [ليون ساتشيز](#) عضوًا في مجلس الإدارة من قبل مجلس إدارة المجتمع الشامل. وسوف يبدأ ليون مدة عمله وعلى مدار ثلاث سنوات خلال اجتماع ICANN60.
- اجتماع ICANN58 - عقدت ALAC والقادة الإقليميون 26 اجتماعًا خلال اجتماع ICANN58. تشمل أهم الملامح التركيز على مراجعة المجتمع الشامل مثل المشاركة مع جهة الفحص المستقلة للمراجعة الشاملة، وITEMS، وأصحاب المصلحة الآخرين في ICANN، بما في ذلك مجلس إدارة ICANN، ومنظمة دعم أسماء رموز البلدان (ccNSO)، من أجل مناقشة نتائج أبحاث ITEMS والتوصيات المقترحة. كما حققت ALAC والمنظمات الإقليمية العامة تقدمًا كبيرًا في الانتهاء من ردودها على مسودة التقرير. كما ناقش أعضاء المجتمع الشامل لعموم المستخدمين مشكلات سياسة ICANN بما في ذلك مشكلات المجموعات الفرعية لمسار العمل 2 (WS2) الخاص بمجموعة عمل المجتمعات المتعددة المعنية بمساءلة ICANN (مجموعة عمل المجتمعات المتعددة المعنية بالمساءلة)، والتوجيهات الإرشادية المقدمة إلى هيئة العملية الموسعة لمراجعة تشابه السلاسل (EPSRP) من أجل عملية التتبع السريع لنطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان (ccTLD) ذات أسماء النطاقات المدولة (IDN) بالإضافة إلى مراجعة المناقشة وثقة المستهلك واختيار المستهلك (CCT). وعقدت المنظمات العامة الإقليمية (RALO) العديد من الأنشطة من أجل تعزيز المشاركة. وعلى وجه الخصوص، عقدت المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا جمعيتها العمومية (GA) وجلسة مشتركة مع دائرة المستخدمين غير التجاريين (NCUC) بالإضافة إلى مناقشة موضوعية حول دور المستخدمين النهائيين في ICANN.

- **المراجعة الشاملة** - تم نشر **مسودة تقرير مراجعة المجتمع الشامل** للتعليق العام في 31 يناير 2017 حتى 24 مارس 2017. وبعد مناقشة ومراجعة على نطاق واسع، قدمت ALAC وخمس منظمات إقليمية عامة بيانات منفصلة إلى فترة التعليق العام. ويمكن الاطلاع على البيانات في **منتدى التعليقات**.

أنشطة وضع مشورات السياسات - أعدت كل من ALAC والمنظمات الإقليمية العامة بيانين منذ 1 مارس حول موضوع المراجعة الشاملة. وتعمل ALAC في الوقت الحالي على إعداد بيانات تخص مشورات السياسة ردًا على التعليقات العامة.

- **انتخابات اللجنة الاستشارية العامة والمنظمات الإقليمية العامة**- سوف تعقد اللجنة الاستشارية العامة والمنظمات الإقليمية العامة انتخاباتها 1-26 مايو. وهناك العديد من مناصب ومراكز القيادة في ALAC والقيادة الإقليمية شاغرة في الوقت الحالي. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع **موقع أعمال انتخابات 2017**.
- **اجتماع ICANN59**- تعمل اللجنة الاستشارية العامة على وضع جدول أعمالها من أجل اجتماع ICANN59. وسوف توفر المنظمة الإقليمية لعموم أفريقيا AFRALO عدد 43 ممثلًا لمنظومة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين إلى جوهانسبرغ من أجل جمعيتها العمومية. للحصول على المزيد من المعلومات، برجاء الاطلاع على **موقع أعمال اجتماع ICANN59 للجنة الاستشارية العامة**.
- **الجمعية العمومية للمنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في أمريكا الشمالية**- عقدت الجمعية العمومية للمنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في أمريكا الشمالية في 2-5 أبريل 2017 خلال اجتماع ARIN التاسع والثلاثون في نيو أورلينز. وقد شارك خمسة وعشرون ممثلًا من هيكل NARALO العامة بنشاط في الفعالية التي استمرت لمدة أربعة أيام والتي اشتملت على الانضمام إلى جلسات ARIN. وتم التعريف بالمتحدثين الضيوف خلال جلسات العمل الصباحية في 3 و4 أبريل. وتم عقد جلسة الجمعية العمومية الرئيسية يوم الأربعاء الموافق 5 أبريل. واشتمل جدول الأعمال على مناقشات للسياسات تلاها تركيز على المشاركة واستراتيجية التوعية. عقد يوران جلسة تفاعلية تغطي العديد من المشكلات ذات الأهمية بالنسبة للمنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في أمريكا الشمالية. وقد أتاحت أربعة جلسات جانبية للمشاركة بفاعلية في المناقشات التي سوف توجه NARALO في المستقبل. راجع **مساحة عمل الجمعية العمومية للمنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في أمريكا الشمالية** للحصول على مزيد من المعلومات.

منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين - يوجد في الوقت الحالي 222 هيكل من هيكل عموم المجتمعات لعموم المستخدمين في 100 بلد وإقليم.

اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

- **انتخابات القيادة** - في اجتماع ICANN57، أعيد انتخاب توماس شنايدر رئيسًا للجنة الاستشارية الحكومية. وانتخب نواب رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية منال إسماعيل من مصر، وميلاغروس كاستانيون سيوان من بيرو، وغيسلان دي ساليانز من فرنسا، ومارك كارفيل من المملكة المتحدة، وغو فنج من الصين. وعلى المستوى الرسمي، سوف يسري تغيير نواب الرئيس في نهاية اجتماع ICANN58 في كوبنهاغن.
- **متابعة مشورة GAC في كوبنهاغن** - تحدد GAC ومجلس الإدارة جدولًا زمنيًا للاجتماع مشترك يهدف لتوضيح أي أسئلة بخصوص أحدث مشورة من GAC صادرة في اجتماع ICANN58. وسوف يتم الاجتماع في يوم الخميس الموافق 27 أبريل.
- **حمايات المنظمات الدولية الحكومية والصلب الأحمر** - تشارك اللجنة الاستشارية الحكومية، من خلال رئيسها ونواب الرئيس، في المناقشات التي بدأها مجلس الإدارة والتي يساعد فيها بروس تونكين بهدف حل الخلافات مع المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO فيما يتعلق بهاتين القضيتين، مع الإشارة إلى التطورات الإيجابية خلال اجتماع ICANN58.
- **تنفيذ اللوائح الداخلية الجديدة** - التعيين المؤقت لرئيس اللجنة الاستشارية الحكومية، توماس شنايدر، ممثلًا للجنة لدى إدارة المجتمع صاحب الصلاحيات تم تأكيد اعتباره ترتيبًا دائمًا في اجتماع ICANN رقم 57. واصلت GAC مناقشاتها/قراراتها حول متطلبات العمليات الخاصة بالمجتمع صاحب الصلاحيات في اجتماع ICANN58 بالإضافة إلى أنها تتابع هذا العمل فيما بين الجلسات.
- **تعيينات فرق المراجعة** - قامت GAC بتعيين/تأييد ثلاثة متقدمين لفرق المراجعة الثانية للأمن والاستقرار والمرونة SSR2 وثلاثة لفرق مراجعة خدمات دليل التسجيل RDS. كما عبرت GAC عن وجهات نظرها حول مقترح تقيد نطاق ATRT3.
- **العضوية** - رحبت GAC بزيمبابوي عضوًا جديدًا في اجتماع ICANN58، وهو ما أوصل عضوية GAC الإجمالية إلى 171 عضوًا بالإضافة إلى 35 مراقبًا (IOG).

اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)

- أجرت RSSAC ورشة عملها الرابعة في ريستون، بولاية فيرجينيا في 2-4 مايو. وواصلت RSSAC مناقشاتها حول تطوير نظام خادم الجذر.

- وفي 14 مارس 2017، نشرت RSSAC التقرير RSSAC026، وهو عبارة عن مسرد بالصياغة الفنية يحدد المصطلحات ذات الصلة بعمليات خادم الجذر. ويهدف المستند إلى زيادة الفهم بالمصطلحات المستخدمة بشكل عام عند مناقشة نظام خادم الجذر أمام مجتمع ICANN الأوسع.
- لا تزال أطراف عمل الائتلاف نشطة في صياغة التقارير حول مخططات تسمية خادم الجذر بالإضافة إلى أفضل الممارسات من أجل توزيع معدات متعدد الاتجاهات لخادم الجذر.

اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC)

- نشرت SSAC في 12 مارس التقرير SAC092، وتعليقات SSAC على حقوق الإنسان في مسار العمل 2 لمجموعة عمل المجتمعات المتعددة المعنية بالمساءلة. وترى اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار أن التقييمات القائمة على المحتوى التي يتم الوصول إليه من خلال المعرفات الفريدة يجب أن لا يكون في نطاق المناقشات ذات الصلة بحقوق الإنسان بالنسبة لمنظمة ICANN. وترى اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بقوة أن أي صياغة ملزمة تحمل ICANN المسؤولية عن قيم حقوق الإنسان يجب أن تدخل في نطاق الاختصاص المحدود لهيئة ICANN، وتم تنفيذ ذلك من خلال تقييم لتأثير حقوق الإنسان وذلك من خلال وضع سياسة للمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) من أجل ICANN. ويجب أن تغطي سياسة CSR هذه العمليات التي تحكم مشاركة مجتمع ICANN، بالإضافة إلى مؤسسة ICANN ذاتها.
- ثلاثة أطراف عمل للجنة الاستشارية للأمن والاستقرار في مراحل مختلفة من التطوير: الخدمة المركزية للوصول الى بيانات منطقة الجذر/تحديد معدل نظام WHOIS، تنسيق اسم النطاق المدوّل، وتخطيط ورشة عمل الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق.

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

المنظمات الحكومية و IGO المشاركة

طارق كامل، المستشار والنائب الأول للرئيس، لدى قسم مشاركة الحكومات والمنظمات الدولية الحكومية

أهم الملامح والإنجازات

في شهر مارس عقد فريق المشاركة الحكومية اجتماعات مع ممثلي الجهات الحكومية والمنظمات الدولية الحكومية وشارك في اجتماعات المنظمة العالمية للملكية الفكرية والاتحاد الدولي للاتصالات. بالإضافة إلى ذلك، شارك الفريق بقوة في التحضيرات لورشة عمل مجلس الإدارة في مايو في جنيف. وقد اشتمل ذلك على اجتماع مع مجموعة دعم الاتحاد الدولي للاتصالات بالإضافة إلى العديد من كبار فريق العمل في التحضير لاجتماع مشترك لقيادة مجلس الإدارة-الاتحاد الدولي للاتصالات والعمل على فرص التوعية الأخرى.

وقد قدم قسم المشاركة الحكومية الدعم لاجتماع مجموعة عمل حكومة الإنترنت لمجلس الإدارة فيما بين الجلسات في 13 أبريل وقدمت استراتيجية حوكمة الإنترنت في ICANN إلى مجموعة العمل بالإضافة إلى تقديم إحاطة موجزة إلى مجموعة العمل حول الفعاليات الحالية في الساحة الدولية. وكان هذا العمل هو الأساس للمواد المقرر طرحها خلال جلسة المجموعة 5 في ورشة عمل مجلس الإدارة المنعقدة في جنيف.

وفي مبادرة أفضل الممارسات، فإن الجولة الأولى لعدد 24 أفضل ممارسة تم وضع المخططات له في مقابل نموذج التميز الخاص بالمنظمة وقد وصل الجهد إلى الجولة الثانية مع التخطيط لعقد ندوات عبر الويب بالإضافة إلى آلية تجميع لتحديد أفضل الممارسات عبر أعمال الإدارات ولاسيما الأمثلة في القيادة والاستراتيجية.

وخلال مارس وأبريل، فإن التركيز بالإضافة إلى إعداد ورشة عمل مجلس الإدارة وإدارة فرص توعية مجلس الإدارة في جنيف، كانت تشارك في مؤتمر الأمن الإلكتروني للمسئول الفني الرئيسي في لندن مع مشاركة أعضاء مجلس الإدارة؛ بخصوص الإعداد لرحلة المدير التنفيذي إلى الصين بالإضافة إلى ورشة عمل بناء قدرات GAC التالية المقرر عقدها في نادي، بدولة فيجي لمنطقة الباسيفيكي. كما حضر فريق المشاركة الحكومية في ICANN مناقشات أصحاب المصلحة المتعددين في دول العشرين في دوسلدروف.

بالإضافة إلى ذلك، خلال اجتماع وزراء دول العشرين الكبرى تم عقد اجتماع ثنائي مع وزير جنوب أفريقيا كجزء من التحضير لاجتماع ICANN رقم 59. ويعمل فريق العمل بالتنسيق مع شعبة المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة وغيرها من الجهات الفاعلة من أجل تشجيع إعادة مشاركة جنوب أفريقيا في GAC والمشاركة النشطة في ICANN.

وفي مايو، هناك العديد من اجتماعات مشاركة المنظمة الدولية الحكومية حيث توجد على ICANN التزامات كجزء من المنظومة الشاملة لحوكمة الإنترنت. وهذه تشمل المشاركة مع بعثة الأمم المتحدة للعلوم والتنمية ((CSTD)، حيث سيقدم المدير التنفيذي بعض الملاحظات الأساسية، ومجموعة العمل حول التعاون المعزز (WGEC).

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت أيضا المشاركة الحكومية بالتعاون مع العاملين في المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة أنشطة المشاركة الحكومية الإقليمية مع المسؤولين المعنيين في مختلف البلدان والمناطق على النحو المبين في التقرير الشهري المقدم إلى اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC).

نظرة عامة على النشاط

1. التواصل مع اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

بناءً على النجاح المتحقق في ورش عمل بناء القدرات الأولى لأعضاء GAC الإقليميون في أفريقيا بالإضافة إلى وكالات إنفاذ القانون يجري عقد مجموعة متابعة للتدريبات في فيجي لأعضاء GAC في منطقة جزر الباسيفيكي. وتلت ورشة العمل التي استمرت لمدة يومين 28-29 أبريل- النموذج الذي تم إقراره في نيروبي وقد تم تصميمه من أجل البدء في عملية من أجل زيادة المشاركة الفعالة في GAC وفي ICANN، كما أنها تشرح دور GAC وموضوعات السياسة الحالية التي يجري مناقشتها في ICANN. وقد تم بناء جدول الأعمال من واقع الردود المقدمة على الاستطلاع الذي أجري على جميع أعضاء اللجنة الاستشارية الحكومية في المنطقة وبذلك فإن الجلسة بالفعل مشاركة قائمة على أساس الطلب. تضم منطقة جزر الهادئ عضوية كاملة في GAC ولكن بسبب مشكلات الموارد غالباً ما يكون أعضاء GAC غير قادرين على حضور اجتماعات ICANN GAC بشخصهم. ومن ثم توفر ورشة العمل الإقليمية فرصة لهؤلاء الزملاء للالتقاء مع بعضهم الآخر ومع مجموعة عمل المناطق المهمشة في GAC من أجل فهم أفضل للمشكلات التي يجري التعامل معها في ICANN وعمليات العمل الخاصة بـ GAC وربما الطريقة التي يمكن من خلالها أن تستوعب المشاركة البعيدة بالإضافة إلى تعزيز منفعة من هم

في المنطقة. تمثلت الموضوعات ذات الاهتمام الكبير التي تم تحديدها في الاستطلاع في الأمن الإلكتروني والمشكلات التي تنطوي على نطاقات ccTLD (الإدارة والتفويض وما إلى ذلك) وجميع أعضاء GAC البالغ عددهم 18 عضواً، بما في ذلك أستراليا، في المنطقة، أو مفوضيهم، فإنه من المتوقع أن يحضروا. كما يتم التنسيق مع مكتب منطقة مجتمع آسيا والمحيط الهادي في سنغافورة وفريق قسم المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة.

كما بدأت المناقشات في كوبنهاغن مع المجموعات الإقليمية الأخرى بشأن وضع خطة زمنية ممكنة لورش العمل المستقبلية التي تعمل مع المجتمعات الإقليمية الأخرى ومجموعة عمل GAC المعنية بالمناطق المهمشة ومجموعة العمل المعنية بالسلامة العامة. الأولى الفعالية في برازافيل، بالكونغو من 11-12 أبريل واستضيفت كفعالية مسبقة لمنظمة OSIANE لسنة 2017 لاجتماع تقنية المعلومات والاتصالات الإقليمي. وسوف يركز البرنامج على المشكلات الفنية في أفريقيا؛ وحالة الأمن الإلكتروني ونظرية التطوير في العالم الرقمي بخصوص المخاوف الرقمية في المنطقة. يجري تنسيق المشاركة مع الفريق الإقليمي للمشاركة العالمية لأصحاب المصلحة.

بالإضافة إلى ذلك، ثمة اهتمام من جانب نيجيريا لورشة عمل من أجل دول منطقة غرب أفريقيا حول الأمن الإلكتروني وطلب مقدم من أعضاء مفوضية الخصوصية الإقليمية الأفريقية. أما المناطق الأخرى، مثل أمريكا اللاتينية (بيرو)، فقد عبرت عن اهتمامها بالإضافة إلى بناء قدرة الأعضاء في GAC الإقليميون من المخطط لها أن تكون في أمريكا اللاتينية في سبتمبر 2017.

2. مشاركة الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية IGOs

يوصل فريق مشاركة الحكومات والمنظمات الحكومية عمله مع الحكومات والمنظمات الدولية الحكومية العالمية والإقليمية، فضلا عن بعثات الدول والمندوبين الدائمين لمختلف المنظمات الدولية الحكومية في جنيف ونيويورك.

ومن المهم أن فترة إعداد التقارير والمساءلة هذه تتزامن مع رحلة المدير التنفيذي إلى الصين في 19-21 أبريل مع اجتماعات في بكين مع مسؤولين حكوميين، ومجتمع الإنترنت وقطاع الأعمال والقطاع الأكاديمي. ويوفر فريق المشاركة الحكومية الدعم لهذه الزيارة بالإضافة إلى الدعم الكامل لفريق المشاركة الإقليمية في آسيا GSE.

وردًا على الطلبات المقدمة من المبعوثين في كل من جنيف ونيويورك، يواصل فريق المشاركة الحكومية الفعاليات التعاونية التي يتم استضافتها من أجل التعامل مع الموضوعات الفنية ذات الاهتمام بالنسبة للدولة وإلى بعثات الأمم المتحدة. بالإضافة إلى تفسير مهمة ICANN، وكيفية عملها بعد نقل IANA، تواصل المشاركة الحكومية التأكيد على الحاجة من أجل بقاء الحكومات مشاركة دائمًا. التقرير الاعتيادي للجنة GAC حول الأنشطة ذات الصلة بالحكومات، والتي يجري مشاركتها الآن مع GAC ومجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين والمجتمع، وبها تفاصيل الاجتماعات والفعاليات الثنائية التي تمت خلال هذه الفترة.

وفي السابع والعشرين من أبريل، استضافت بعثة ألمانيا الدائمة في الأمم المتحدة غداءً مع متحدثين من المجتمع الفني حول تحديات الأمن الإلكتروني وما طبيعة الدور الذي يمكن أن تلعبه المجتمعات الفنية ومجتمعات الأعمال في العمل مع الحكومات على هذه التحديات. ويجري استضافة الغداء بالتزامن مع ICANN وجمعية مهندسي الكهرباء والإلكترونيات IEEE، بالإضافة إلى متحدثين من Google ومن IEEE. تواصل المشاركة الحكومية حوارها مع مجتمع الإنترنت ISOC وجمعية مهندسي الكهرباء والإلكترونيات IEEE في الأحداث المستقبلية في الأمم المتحدة في نيويورك، وتوفر بانتظام إحاطات لمجتمعات الأعمال والمجتمع المدني.

عقد فريق عمل تعزيز التعاون (WGEC) لمفوضية العلوم والتكنولوجيا والتنمية لدى الأمم المتحدة CSTD اجتماع عمله الثالث له في جنيف في 3-5 مايو. وسوف تتواصل المناقشات من العمل الذي تم في يناير حول 44 مساهمة قدمت على خصائص تعزيز التعاون وما الذي ينبغي أن تبرزه توصيات الفريق إلى الأمم المتحدة عام 2018. وقد أسهمت ICANN للتو بمزيد من التعقيبات. أما الإعداد من أجل مشاركة ICANN في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات السنوية فلا يزال مستمرًا بالتنسيق مع مجموعة عمل المجتمعات المتعددة المعنية بحكومة الإنترنت.

بالإضافة إلى ذلك، واصلت المشاركة الحكومية عقد المناقشات مع الاتحاد الأفريقي ومع ممثليه الإقليميون حول إمكانية فعالية متابعة في اجتماع ICANN59 في جوهانسبرغ من أجل مواصلة المناقشة حول خصوصية البيانات التي عقدت في اجتماع ICANN59 في كوبنهاغن وإمكانية إجراء تدريب جانبي من أجل إنفاذ القانون جنوب أفريقيا تماشياً مع جلسة مجموعة عمل الأمن العام في GAC في نيروبي في يناير.

وفي النهاية وكجزء من اجتماع مجلس إدارة ICANN في جنيف، سوف يستضيف السفير السويسري زيلويغر احتفالية استقبال من أجل الترحيب بمجلس إدارة ICANN، وحضور مكتب ICANN، إلى جنيف. بالإضافة إلى ذلك، سوف يعقد اجتماع مشترك لأعضاء مجلس إدارة ICANN والقيادة في الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل إتاحة مزيد من الفهم ببعضهم الآخر نواحي العمل المنفصلة ولكنها تعاونية في نفس الوقت. وسوف يشمل النقاش التعاون في بناء القدرات بين فرق ICANN الإقليمية ومراكز الاتحاد الدولي للاتصالات الإقليمية للتميز والنواحي المستقبلية الممكنة للتعاون المحتمل. وسوف تكون هناك جلسة مصغرة ثنائية بين مدير ICANN التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة بالإضافة إلى أعضاء آخرين مع المدير العام للأمم المتحدة، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، من أجل زيادة التواصل والتوعية بشأن ICANN.

3. المشاركة في مناقشات حوكمة الإنترنت

كما كانت هناك الكثير من المجموعات في مناقشات المشاركة الحكومية في العديد من أماكن الانعقاد في مارس وأبريل. بالإضافة إلى مجموعة عمل مفوضية العلوم والتكنولوجيا والتنمية لدى الأمم المتحدة CSTD المعنية بتعزيز التعاون المشار إليها أعلاه، كان هناك أيضًا اجتماع بين الجلسات لمفوضية العلوم والتكنولوجيا والتنمية لدى الأمم المتحدة CSTD في جنيف. وفي متابعة من الاجتماع التحضيري لرئاسة تقنية المعلومات والاتصالات لدول العشرين المنعقدة في برلين في يناير، فقد شاركت ICANN في مؤتمر أصحاب المصلحة المرتبطين لدول العشرين قبل اجتماع تقنية المعلومات والاتصالات الوزاري في دوسلدورف، بألمانيا في 5 و6 أبريل. كما شاركنا، بما يمثل المجتمع الفني، في مشروع OECD المعني حول النقل الرقمي وتحديثنا في جلسة مجلس أوروبا (بعد اجتماع كوبنهاغن) حول الجوانب ذات الصلة بالخصوصية لنظام DNS.

وفي المنظمة العالمية للملكية الفكرية، شارك فريق المشاركة الحكومية وتحدث في اللجنة المعنية بالعلامات التجارية والمدلولات الجغرافية؛ حيث إن أحد بنود جدول الأعمال يخص DNS؛ بالإضافة إلى حضور احتفالية للمعلومات حول المدلولات الجغرافية ونظام DNS.

وفي يوم الاثنين الموافق الثامن من مايو، سوف تتحدث ICANN في الجلسة الجامعة لمفوضية العلوم والتكنولوجيا والتنمية لدى الأمم المتحدة وسوف يجري المدير التنفيذي جلسة ثنائية مع مجموعة الدعم في UNCTAD في الصباح ولاحقًا في نفس اليوم مع فيليب مینزغر في OFCOM/BAKOM.

وسوف تواصل ICANN متابعة اجتماع مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات في مايو من أجل تحديد هدف الأعمال الخاصة بمجلس مجموعة العمل المعنية بالسياسات ذات الصلة بالإنترنت للعام القادم.

أهم القضايا والعمل على تخفيف حدتها

وكان أحد المحاور الأساسية لأنشطة المشاركة الحكومية في مارس وأبريل هو عقد حوار من أجل تناول وتحديد المخاوف التي عبرت عنها الحكومات في اجتماع ICANN58 بالإضافة إلى بيان GAC حول إطلاق أكواد حروف مكونة من حرفين وثلاثة أحرف في المستوى الثاني. ويشمل ذلك مخاوف بعض الحكومات حول استخدام الأكواد والتأثيرات على الدول بالإضافة إلى الأسعار المتباينة للحكومات الخاصة بتلك الحكومات الساعية لتسجيل ينطوي على حماية. ويتابع فريق المشاركة الحكومية النقاش في هذه المشكلات الهامة بين الدوائر المعنية ويوفر بالتعاون مع العديد من الإدارات الأخرى أي دعم ضروري من أجل تسهيل المناقشات فيما بين مختلف اللاعبين المعنيين بالإضافة إلى توضيح الحقائق.

تقرير مؤسسة ICANN إلى مجلس الإدارة

استراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الاستراتيجية (MSSI)
تيريزا سواينهارت، النائب الأول للرئيس، استراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الاستراتيجية

أهم الملامح والإنجازات

تم تحقيق العديد من الإنجازات فيما يتعلق بمجالات المسؤولية للقسم، بما في ذلك إدارة والإشراف على مسار العمل 2 لمجموعة عمل المجتمعات المتعددة، والمراجعات التنظيمية، والمراجعات النوعية (المشار سابقاً باسم المراجعات الملزمة في وثيقة تأكيد الالتزامات)، وعملية الاستشراف الاستراتيجي.

بالنسبة لمسار العمل 2، دعم الفريق عمل رؤساء مجموعة العمل المجتمعية CCWG في استعداداتهم ومكالمات التخطيط، فضلاً عن التنسيق الداخلي والدعم لمسار العمل 2 ومجالاتهم ذات الاختصاص. تقدمت عدة مجموعات الآن في جهودهم إلى حد وضع توصيات موثقة للتعليقات العامة.

وفي 16 مارس، اعتمد مجلس الإدارة مراجعات الميثاق للجنة الفاعلية المؤسسية من أجل توسيع نطاق إشرافها لكي تشمل مراجعات نوعية وتوحيد مسؤولية الإشراف على المراجعات التنظيمية والنوعية، ومن ثم تسهيل تبسيط الإشراف على مجلس الإدارة لكلا نوعي المراجعة. ومن المتوقع أن يحقق هذا التطور اهتماماً مركزاً إضافياً على المراجعات النوعية في الوقت الذي يصل فيه هذا النشاط الخاص بالمراجعة النوعية إلى ذروته، مع وقوع أربعة مراجعات بالإضافة إلى معايير التشغيل للمراجعات النوعية قيد التطوير.

وبخصوص المراجعات النوعية، فقد نشر فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك (CCT-RT) مسودة تقريره للتعليق العام قبل كوبنهاغن. وقد تم تشكيل فريق المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام أسماء النطاقات (SSR2) وعقد اجتماعه المباشر في كوبنهاغن. علماً بأن اختيار فريق مراجعة خدمة دليل التسجيل (WHOIS-2) قيد التنفيذ الآن، مع تمكين القيادة في منظمة الدعم/اللجنة الاستشارية من اختيار ما يصل إلى 21 عضواً بموجب اللائحة الداخلية الجديدة. ومن المتوقع أن تختتم قيادة المنظمات الداعمة/اللجان الاستشارية مداولاتها، وتعلن أعضاء فريق مراجعة خدمة دليل التسجيل (RDS-2) في شهر أبريل. أطلقت مراجعة المساءلة والشفافية الثالثة (ATRT3) في الموعد المحدد، بدأت بدعوة المتطوعين في 31 يناير 2017.

وفيما يخص المراجعات التنظيمية، أعدت ITEMS، الجهة المستقلة التي تجري المراجعة والتي تجري المراجعة الشاملة، مسودة تقرير، وانتهت فترة التعليق العام في 24 مارس. قامت لجنة الترشيح بتشكيل مجموعة عمل مراجعة، وتقوم ICANN في الوقت الحالي بتقييم ردود RFP لجهة الفحص المستقلة، بهدف تأكيد لجنة الفاعلية التنظيمية للقائمة النهائية في بداية مايو. بدأت المراجعة الثانية لمنظمة دعم العناوين ASO بمعرفة منظمة مصادر الأرقام NRO، وفقاً لمذكرة التفاهم وهي جارية الآن. دعت لجنة الفاعلية التنظيمية كلاً من RSSAC وSSAC وccNSO من أجل النظر فيما إذا كانت ترغب في تأجيل المراجعات القادمة أم لا بمعدل 12 شهراً، وذلك من أجل التعامل مع مخاوف عرض النطاق الترددي للمجتمع. وقد أشارت منظمة ccNSO إلى اهتمامها بتأجيل مراجعتها وإجراءات التعليقات العامة سوف تتم من أجل جمع تعقيبات المجتمع. وقد بدأت الإعدادات الخاصة بمراجعة RSSAC.

وفيما يخص مشروع Hubba Bubba، في نسخ اجتماع ICANN58 المطبوعة للعمليات التمهيديّة، فقد تم عرض التدفقات في مكتب المدير التنفيذي من أجل المناقشات مع المجتمع. وتتمثل الخطوات التالية في مواصلة الانتهاء من تدفقات العملية المعنية وحلول المآزق، بما في ذلك عمليات إعداد أدلة الاستخدام، على مدار الفترة الزمنية التالية. عرض توضيحي حول المشروع على جدول الأعمال من أجل قمة شعبة النطاقات العالمية، ونتوقع مشاركة المزيد من الحالات الحديثة للمشروع مع المجتمع في اجتماع ICANN59.

فيما يتعلق بعمل الاستشراف الاستراتيجي للمؤسسة، حددنا المشاركين لمواصلة العمل على 5 اتجاهات رئيسية للمؤسسة للتعلم، وجر العمل في الجهود المبذولة لتقييم مصادر البيانات الموجودة المتعلقة بهذه الاتجاهات. بالإضافة إلى ذلك، أجرت المؤسسة الآن 19 ورشة عمل على مستوى الأقسام لتحديد اتجاهات الاستشراف الاستراتيجي للإطار الزمني المقبل للسنة المالية 2019-2020، ومن المقرر أن يتم الانتهاء من عدد 2 ورشة عمل على مستوى الأقسام متبقية بحلول شهر أبريل. وسوف تم عرض هذه الاتجاهات على فريق تنسيق الشبكات في أبريل من أجل البدء في عملية التوحيد.

نظرة عامة على النشاط

فريق استراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الاستراتيجية MSSI يدعم بفعالية أربع مراجعات نوعية (CCT و SSR2 و RDS و ATRT3) بموجب اللوائح. ويمكن إجراء المراجعة الثالثة للمساءلة والشفافية (ATR3) تحت نطاق محدود، استناداً إلى رسالة مجموعة العمل المجتمعية لتعزيز مساءلة ICANN إلى المنظمات الداعمة/اللجان الاستشارية التي تطلب الاتفاق على أن يقتصر نطاق ATR3 على تقييم نتائج التنفيذ لتوصيات فريق المراجعة السابق لتجنب التداخل مع العمل الجاري في مسار العمل WS2. والاقتراح حالياً قيد النظر، مع تعبير العديد من منظمات الدعم/اللجان الاستشارية عن تأييدها.

بالتعاون مع المجتمع ومجلس الإدارة، نعمل على وضع معايير للتشغيل، وهو نظام يمكن به أداء المراجعات بكفاءة وفعالية، بما يتماشى مع لوائح ICANN الداخلية، ومع إشراك المجتمع والمشاورات التي جرت في اجتماع ICANN رقم 57، وندوات الويب في فبراير والمشاورات الإضافية خلال اجتماع ICANN58. وانصب تركيز الفريق على وضع مخطط للموضوعات المراد معالجتها في معايير التشغيل بالإضافة إلى وضع قائمة بالعمليات وأفضل الممارسات القائمة. وفي ضوء نواحي المراجعة النوعية الموضوعية التي تأثرت باللوائح الجديدة، ولتسهيل جهود المجتمع من أجل تطوير وتوثيق العمليات الجديدة، ويقوم فريق العمل على تطوير الخيارات من أجل نظر المجتمع فيها. وتشمل النقاط الأساسية ما يلي: عملية الاختيار لفريق المراجعة، دور مراقبي فريق المراجعة، ومتطلبات السرية لأعضاء فريق المراجعة، ونطاق المراجعة، بالإضافة إلى العملية "أ" من أجل تعديل معايير التشغيل على أساس المتابعة للأمام

وقد تم إطلاق التقييم المستقل لمكتب محقق الشكاوى في ICANN، وتم إشراك الشركة كامبرون رالف. وقد بدأ المقيّمون بجمع البيانات مع مراجعات في كوبنهاغن وسوف يقومون بإكمال جمع البيانات بإشراف على الإنترنت خلال الجزء الأول من أبريل. هذا التقييم المستقل سوف يفيد عمل المجموعة الفرعية لأمين الشكاوى مسار العمل 2 ويتماشى مع التوصية الصادرة عن فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثاني (ATR2).

ومن أجل فهم أفضل وتخفيف نقاط المخاطر المحتملة المرتبطة بعمليات ICANN الرئيسية، نعمل مع فريق عبر الأقسام لوضع خرائط سير العمليات وأدلة سياسة ICANN، المراجعة، وعمليات المشورة، بما في ذلك تلك التي تصور جوانب رئيسية لعملية المراجعة (النوعية والتنظيمية). قُدمت تدفقات سير العمل الأولية بشكل غير رسمي إلى المجتمع في كوبنهاغن ولا يزال التطوير الإضافي لعمليات سير العمل مستمراً.

أهم القضايا والعمل على تخفيف حدتها

قدمت عملية النقل متطلبات جديدة تنطبق على المراجعات النوعية، ما أدى إلى إثارة شكوك فيما يخص تنفيذ العمليات الجديدة تحت اللائحة الداخلية، ومن المقرر وصف العديد منها في معايير التشغيل. ورغم أن اللوائح الداخلية تنص على أن توضع المعايير التشغيلية مع المجتمع لإجراء المراجعات النوعية، إلا أن هذه المعايير لم توضع بعد للعمليات المطروحة حديثاً، مثل اختيار أعضاء فرق المراجعة أو تحديد النطاق. ونحن نعمل مع المجتمع من أجل تقديم معايير تشغيلية للتعامل مع هذه المشكلات. أما بالنسبة لموضوع نطاق المراجعات، فإن اللائحة الداخلية تحدد فقط البنود المسموح بأن تكون جزءاً من نطاق فريق المراجعة، لكنها لا تحتفظ بالحق في وضع نطاق من أجل فريق المراجعة ولا تحدد العملية التي يتم بها وضع نطاق فريق المراجعة. وترجع أفضل الممارسات أن النطاق محدد قبل اختيار المراجعين بحيث يمكن تخصيص الموارد بشكل صحيح وأن يفهم المراجعون وتكون لهم القدرة على الالتزام بالمدة الكاملة للمشروع. وفي حالة مراجعة RDS الثانية و ATR3، فإن محاولات طرح نطاق محدود من أجل التعامل مع مخاوف عرض النطاق الترددي قد لا تكون مجدية، حيث لم تكن للمجتمع القدرة على الوصول إلى إجماع حول نطاق المراجعات.

لا يزال مقياس اتصال المتطوعين وجدول المراجعة المشغول يشكل تحدياً – تعتمد المراجعات على تعاون المجتمع النشط من جانب أعضاء لديهم الخبرة الفنية اللازمة. كما أنهم يستهلكون قدراً كبيراً من الوقت والموارد. مع أربع مراجعات نوعية (CCT و SSR2 و RDS و ATR3) نشطة خلال الأشهر القليلة المقبلة، هناك حاجة مستمرة لضمان مشاركة المجتمع الكافية في المراجعات، وتوفير الموارد المالية الكافية لإجرائها. أما بالنسبة للمراجعات التنظيمية، فإن أحد المراجعات القادمة (CCNSO) قيد النظر من أجل التأجيل لمدة 12 شهراً، وهو ما سيقدم بعض الراحة.

وفيما يتعلق بتنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعات، هناك العديد من الاعتبارات الهامة – القدرة على تنفيذ التوصيات لتحقيق التأثير المطلوب، مع العديد من التوصيات الواسعة والتي يصعب قياسها؛ مقياس الاتصال لاستكمال أعمال التنفيذ نظراً لأولويات المجتمع المتزامنة الأخرى؛ والموارد المالية التي قد تكون مطلوبة. على سبيل المثال، تعمل المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO على تنفيذ 34 توصية واعتمدت في ذلك نهجاً تدريجياً، مع تخطيط العمل ليستغرق عامين. وبالمثل، يصف التقرير التمهيدي لفريق مراجعة المنافسة

وثقة المستهلك وخيار المستهلك ما يصل إلى 50 توصية مقترحة من أجل برنامج نطاقات gTLD الجديدة. وبكل المقاييس، يمثل هذا تعهدًا كبيرًا والذي من المرجح أن يتنافس على الموارد مع أنشطة أخرى ذات أولوية عالية.

وفيما يتعلق بمسار العمل 2، القضية الرئيسية هي العمل من أجل دفع العمل بكفاءة وفعالية، وضمان أنه لا يزال في نطاقه وله الموارد وجيد التنسيق مع الأقسام الداخلية المعنية ومجلس الإدارة، وأن إطار العمل للعمل يركز على حلول جديدة عند الحاجة، ويستخدم الآليات القائمة حيثما كان ذلك ممكنًا. ومع ذلك، لا يزال هناك خطر كبير أن مجموعة العمل المجتمعية لتعزيز مساءلة ICANN لن تكون قادرة على إتمام جميع الأعمال بحلول يونيو 2017، وتطلب تمديد ميثاقها حتى يمكن إنجاز العمل.