



Informe para la Junta Directiva – Taller

Mayo de 2017

Período que abarca: del 25 de febrero de 2017 al 11 de abril de 2017

Informes del Equipo Ejecutivo de la organización de la ICANN

Índice

Director Ejecutivo..... 3

Integrantes de la organización 8

Finanzas de la organización 13

Departamento de Asuntos Legales 14

División Global de Dominios (GDD) 16

Cumplimiento contractual y medidas de protección..... 19

Operaciones 20

Recursos Humanos 22

Tecnología de la Información (TI)..... 23

Director de Tecnologías (CTO)..... 25

Participación Global de Partes Interesadas (GSE)..... 28

Departamento de Desarrollo y Responsabilidad Pública (DPRD)..... 29

Comunicaciones y servicios lingüísticos 31

Apoyo para el Desarrollo de Políticas 33

Participación gubernamental y OIG 38

Estrategia de Múltiples Partes Interesadas e Iniciativas Estratégicas (MSSI)..... 43

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Oficina del Director Ejecutivo

Göran Marby, Presidente y Director Ejecutivo

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Durante este período, trabajé estrechamente con el Equipo Ejecutivo en varios proyectos, entre ellos, nuestra planificación financiera organizacional, la Iniciativa de Transparencia de la Información (ITI) y la estrategia internacional de oficinas. Después de la reunión ICANN58 en Copenhague y como parte de mis esfuerzos continuos de interactuar con la comunidad de la ICANN, realicé una serie de viajes a eventos liderados por partes interesadas. Mi equipo también se ha centrado mayormente en progresar con respecto a nuestras cinco iniciativas de Hyderabad.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

La reunión ICANN58 fue el marco del lanzamiento de nuestra nueva sesión “Preguntas y respuestas abiertas al Equipo Ejecutivo de la Organización”, la cual permitió que nuestro equipo hablase con partes interesadas para responder sus preguntas. Los comentarios fueron positivos y la sesión se convertirá en un elemento básico de futuras reuniones. Sigo buscando formas de aumentar nuestras interacciones con la comunidad a fin incrementar el conocimiento de la ICANN como una organización transparente y madura. Seguiremos celebrando estas sesiones en cada Foro de la Comunidad y cada Reunión General Anual.

Después de la reunión ICANN58, asistí al Día Mundial del Alojamiento Web en Europa Park, Alemania, los días 28 y 29 de marzo, donde brindé observaciones sobre la ICANN y sus implicancias para las empresas, y realicé un evento de bienvenida con miembros de la comunidad. Inmediatamente después, fui a RightsCon en Bruselas, Bélgica, los días 29 y 30 de marzo, para participar en un panel sobre el modelo de múltiples partes interesadas. Por último, estuve en Nueva Orleans, Luisiana, del 3 al 5 de abril, para asistir a la reunión del ARIN y la Asamblea General de la NARALO. Me reuní con una amplia gama de partes interesadas y celebré una sesión sobre política, difusión, alcance y participación con At-Large y la ICANN. Asimismo, estoy realizando reuniones con varios líderes de la comunidad para asegurarme de que estén conformes con la forma en que la organización está cumpliendo con sus obligaciones contractuales.

El Equipo Ejecutivo ha progresado en diversos proyectos e iniciativas en los que estoy centrado hoy en día. La estrategia internacional de oficinas está llegando a su fin y estandarizará nuestro enfoque actual hacia cómo se administran nuestras oficinas globales al establecer responsabilidades y roles más claros.

Esto nos permitirá administrar nuestras oficinas de una manera más uniforme, eficaz y responsable. Asimismo, he dedicado un tiempo considerable con mi equipo a la Iniciativa de Transparencia de la Información, colaborando con el equipo principal y brindando mis conocimientos a medida que nos preparamos para presentar las opciones del proyecto a la Junta Directiva para su consideración.

Nuestro trabajo en torno a las cinco iniciativas (Cultura y Ética de la Organización de la ICANN; Difusión y Alcance Impulsados por la Demanda; Compartir Mejores Prácticas; Capacitación Interna sobre Conocimientos Fundamentales; Comunicaciones Internas) sigue progresando y los resultados

de estos proyectos permitirán que la organización preste mejores servicios a la comunidad y que el personal realice su trabajo de manera más eficaz.

Dada la gran cantidad de correspondencia que la ICANN, y en particular el Presidente de la Junta Directiva y la Oficina del Director Ejecutivo, recibe de partes interesadas, reuní un equipo interdepartamental compuesto por personal de la GDD, el Departamento de Operaciones de la Junta Directiva, la OCTO y mi oficina a fin de elaborar un proceso mejorado para manejar y responder la correspondencia. Este esfuerzo forma parte de la Iniciativa de Registro de Solicitudes de Acción (ARR) en curso, y garantizará que toda la correspondencia tenga un seguimiento y sea respondida dentro de los 30 días.

Por último, mi equipo ha finalizado la presentación de “introducción” de la organización, que ya se ha traducido y distribuido al personal. Esta presentación en diapositivas ayudará a garantizar que se unifique la manera en que las presentaciones externas introducen el rol y el propósito de la ICANN.

CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN

Mi enfoque principal sigue estando dividido en dos aspectos: aumentar la transparencia y responsabilidad de la organización ante la comunidad y, a la vez, estimular nuestra eficiencia operativa para que el personal pueda desempeñar sus funciones de manera que sirva mejor a la comunidad. Los proyectos y esfuerzos de difusión y alcance que he mencionado anteriormente tienen como objetivo abordar esas dos metas.

CUESTIONES PENDIENTES Y RESOLUCIONES APROBADAS DEL TALLER DE LA JUNTA DIRECTIVA

Fechas: del 10 al 16 de marzo de 2017

Reunión: taller de la Junta Directiva y reunión ICANN58, Copenhague, Dinamarca

Temas pendientes

- Política Antiacoso:
 - La Organización de la ICANN explorará opciones para hacer que nuestra capacitación contra el acoso, que actualmente solo está disponible para el personal de la organización y la Junta Directiva de la ICANN, esté disponible para la comunidad y el público.
- Iniciativa de Transparencia de la Información (ITI): el personal brindará opciones sobre los siguientes temas a la Junta Directiva, para su consideración en Ginebra:
 - Nuestra estrategia de financiamiento a largo plazo (más de 3 años), así como su presentación a la comunidad.
 - Necesidad de considerar diferentes escenarios y opciones de implementación, con costos relacionados.
- Camisetas de la reunión de la ICANN: la organización de la ICANN buscará diversas opciones de género para las camisetas y considerará ofrecer camisetas de mujeres en el futuro, si es factible.
- Mejora en toda la organización de la ICANN:
 - Se le ha solicitado a la organización de la ICANN que piense en formas de incorporar los comentarios recibidos mientras mantiene un resumen informativo sobre excelencia organizacional en la agenda por al menos dos talleres de la Junta Directiva en un año.

- Arquitectura de Objeto Digital (DOA):
 - Seguimiento para ver si el documento proporcionado a la Junta Directiva sería útil para toda la comunidad.
 - Se le ha solicitado a la oficina del Director de Tecnologías que supervise los avances en torno a la DOA.
 - **Nota:** la Oficina del Director de Tecnologías (OCTO) ha estado supervisando la DOA desde el año 2015. La OCTO envió un correo electrónico al Grupo de Trabajo Técnico de la Junta Directiva el 22 de marzo de 2017 respecto de las opciones para los próximos pasos en un resumen informativo de la DOA para la Junta.

Resoluciones

16 de marzo de 2017 | Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de la ICANN

Orden del día convenido:

- Aprobación de las actas de las reuniones de la Junta Directiva
 - Resuélvase (2017.03.16.01): La Junta Directiva aprueba las actas de la reunión ordinaria de la Junta Directiva de la ICANN del día 3 de febrero de 2017.
- Designación de nuevos miembros ante el SSAC
 - Resuélvase (2017.03.16.02): La Junta Directiva de la ICANN nombra a Jay Daley y Cristian Hesselman ante el SSAC para un mandato de tres años que comienza inmediatamente después de la aprobación de la Junta Directiva y finaliza el 31 de diciembre de 2019.
- Designación del representante del operador de servidor raíz F ante el RSSAC
 - Resuélvase (2017.03.16.03): La Junta Directiva designa ante el RSSAC al representante del operador de servidor raíz F, Fred Baker, hasta el 31 de diciembre de 2018.
- Renovación del Acuerdo de Registro de .MOBI
 - Resuélvase (2017.03.16.04): La renovación propuesta del Acuerdo de Registro de .MOBI se aprueba y el Presidente y Director Ejecutivo, o a quien éste designe, está autorizado a tomar dichas medidas según corresponda para finalizar y ejecutar el Acuerdo.
- Aprobación de la solicitud del Consejo de la GNSO para que el Director Ejecutivo y el Grupo de Partes Interesadas de Registradores evalúen las alternativas para la implementación de la Política de Transferencia entre Registradores Parte C (IRTP-C)
 - Resuélvase (2017.03.16.05): La Junta Directiva instruye al Presidente y Director Ejecutivo de la ICANN, o a quien éste designe, a trabajar con el Grupo de Partes Interesadas de Registradores y otras partes interesadas para evaluar las alternativas para las inquietudes de implementación relacionadas con la Política de Transferencia Parte C e informar al Consejo de la GNSO los resultados de la discusión.
- Aprobación de las Pautas revisadas sobre delegación de autoridad respecto de la entidad PTI
 - Resuélvase (2017.03.16.06): La Junta Directiva, por el presente documento, adopta las "Pautas sobre delegación de autoridad de la ICANN" para proporcionar una clara orientación y una aclaración de los roles entre la Junta Directiva de la ICANN y el Director Ejecutivo/ la Gerencia de la ICANN ("Pautas").
- Agradecimiento a los anfitriones locales de la Reunión N.º 58 de la ICANN
 - La Junta Directiva desea extender su agradecimiento la Ministra Mette Bock, de la cartera ministerial de Cultura, y a los anfitriones locales que organizaron esta reunión: la Autoridad Empresarial Danesa y el Foro Danés de Gobernanza de Internet.

- Agradecimiento a los patrocinadores de la Reunión N.º 58 de la ICANN
 - La Junta Directiva desea agradecer a los siguientes patrocinadores: Verisign, Dyn, Knipp Median und Kommunikation GmbH, la Autoridad de Registro de Internet en Canadá, Afiliados plc, Uniregistry, Registro de Interés Público, Centro de Información de Redes de Internet de China, Nominet, CentralNic Group PLC, Radix, Dataprovider.
- Agradecimiento a los intérpretes, al personal y a los equipos del hotel y organización de eventos que trabajaron en la Reunión N.º 58 de la ICANN
 - La Junta Directiva expresa su agradecimiento a los transcriptores en tiempo real, intérpretes, miembros del equipo de servicios audiovisuales, equipos técnicos y todo el personal de la ICANN por los esfuerzos realizados para que la reunión se llevara a cabo sin inconvenientes. La Junta Directiva también desea agradecer a la gerencia y el personal del Bella Center de Copenhague por brindar una maravillosa sede para el evento. Se agradece especialmente a Maiken Schultz, Gerente Senior de Ventas Internacionales; Camilla Nevers, Gerente de Proyectos, Planificación de Congresos y Gestión de Proyectos; Stine Holmgren, Coordinación de Congresos, Planificación de Congresos y Gestión de Proyectos; Linda Laugesen, Gerente de Proyectos, Planificación de Congresos y Gestión de Proyectos; Simon Jones, Subgerente de Alimentos y Bebidas; Tsvetana Mazeva-Katsanevakis, Supervisora de Reservas Grupales, Contratación y Planificación de Congresos; Camelia Maria Uilecan, Coordinadora de Reservas Grupales, Contratación y Planificación de Congresos; Mads Nielsen, Gerente de TI; y Bart Van Campen de ASP Group.

Orden del día principal:

- Revisiones de la carta orgánica del Comité de Eficacia Organizacional
 - Resuélvase (2017.03.16.07): La Junta Directiva aprueba las revisiones propuestas a la carta orgánica del Comité de Eficacia Organizacional para ampliar el alcance de su supervisión a fin de incluir las revisiones específicas.
- Consideración de la Declaración Final del Proceso de Revisión Independiente del Consejo de Cooperación del Golfo vs. la ICANN
 - Resuélvase (2017.03.16.08): La Junta Directiva ha determinado que se necesita más consideración y análisis de la Declaración Final e instruye al Presidente y Director Ejecutivo de la ICANN, o a quien éste designe, a realizar u ordenar realizar un análisis posterior de las premisas fácticas y conclusiones del Panel, y de la capacidad de la Junta Directiva de aceptar ciertos aspectos de la Declaración Final mientras se rechazan potencialmente otros aspectos de dicho documento.
- Consideración de la Declaración final del Proceso de Revisión Independiente de punto Sport Limited vs. la ICANN
 - Resuélvase (2017.03.16.09): la Junta Directiva acepta los siguientes aspectos establecidos en la Declaración Final: (i) dSL es la parte vencedora en el IRP de punto Sport Limited vs. la ICANN; (ii) la ICANN deberá reembolsar a dSL "su cuota de honorarios y gastos del Panel y del ICDR, en la suma de USD79.211,64, una vez que [dSL] demuestre que estos honorarios y gastos incurridos han sido erogados"; y (iii) cada parte "se hará cargo de sus propios honorarios y gastos".
 - Resuélvase (2017.03.16.10): La Junta Directiva instruye al Presidente y Director Ejecutivo, o a quien éste designe, a tomar todas las medidas necesarias para implementar la

recomendación del Panel de IRP, la cual sugiere que la “Junta reconsidere sus decisiones sobre las Solicitudes de Reconsideración, en su conjunto, sopesando la nueva evidencia en su totalidad frente al estándar aplicable a neutrales tal como se estipula en las Pautas sobre Conflictos de la IBA” de conformidad con los Estatutos en vigencia cuando la Junta realizó sus determinaciones anteriores sobre las Solicitudes de Reconsideración de dSL.

- Aprobación de la Política Antiacoso de la Comunidad
 - Resuélvase (2017.03.16.11): La Junta, por el presente acto, adopta la Política Antiacoso de la Comunidad, de conformidad con sus correspondientes revisiones para abordar algunas cuestiones planteadas durante el período de comentario público.
 - Resuélvase (2017.03.16.12): La Junta Directiva instruye al Presidente y Director Ejecutivo, o a quien éste designe, a (1) garantizar que la organización siga supervisando si la Defensoría del Pueblo es el lugar adecuado para que los miembros de la comunidad presenten un reclamo en virtud de la Política Antiacoso de la Comunidad, y revisar anualmente la política para futuras mejoras, según sea necesario; (2) hacer que el departamento de Recursos Humanos de la organización de la ICANN esté disponible para ayudar en los reclamos en los cuales la parte reclamante haya indicado una preferencia de interactuar con una persona de un género diferente al del Defensor del Pueblo en funciones.
- Protecciones de los identificadores de la Cruz Roja/Media Luna Roja en los gTLD
 - Resuélvase (2017.03.16.13): La Junta Directiva solicita que la GNSO inicie su proceso de Enmiendas o Modificaciones de Políticas Aprobadas, como se describe en la Sección 16 del Manual para Procesos de Desarrollo de Políticas de la GNSO, para considerar enmendar la Recomendación 5 de la Sección 3.1 del Informe Final del Grupo de Trabajo para el PDP, de la siguiente manera:
 1. Los nombres completos de las 190 sociedades nacionales de la Cruz Roja y los nombres completos del Comité Internacional de la Cruz Roja y la Federación Internacional de las sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja deben incluirse en la Especificación 5 del Acuerdo Base de Registro de gTLD, y se deberá crear un procedimiento de excepción para los casos en los que la organización relevante del Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja desee presentar una solicitud para su cadena de caracteres protegida en el segundo nivel;
 2. Al incluir los identificadores especificados en la Especificación 5 del Acuerdo Base de Registro de gTLD, eso debería aplicarse a una coincidencia exacta del nombre completo de la Sociedad Nacional relevante por el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (en inglés y los idiomas oficiales de su estado de origen), los nombres completos del Comité Internacional de la Cruz Roja y la Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja (en los seis idiomas oficiales de las Naciones Unidas) y un conjunto limitado definido de las variaciones de estos nombres; y
 3. Al considerar la solicitud de la Junta Directiva, se solicita al Consejo que tome en cuenta debidamente estos factores y el asesoramiento de política pública para reservar la lista finita de nombres de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja, tal como se reconocen dentro del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, en todos los gTLD.

- Resuélvase (2017.03.16.14): La Junta Directiva agradece al Dr. Bruce Tonkin por facilitar las deliberaciones entre el GAC y la GNSO sobre este tema, y agradece a los representantes del GAC y de la GNSO que participaron en las deliberaciones facilitadas por su participación de buena fe y el deseo de trabajar hacia una conciliación del asunto.
- Agradecimiento a Glen de Saint Géry
 - Resuélvase (2017.03.16.15): Glen De Saint Géry se ha ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva de la ICANN por su servicio dedicado a la comunidad de la ICANN. La Junta Directiva le desea lo mejor en sus emprendimientos futuros dentro de la comunidad de la ICANN y en todo otro ámbito.

La documentación completa de cada resolución se encuentra disponible en este enlace:

<https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2017-03-16-en>

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

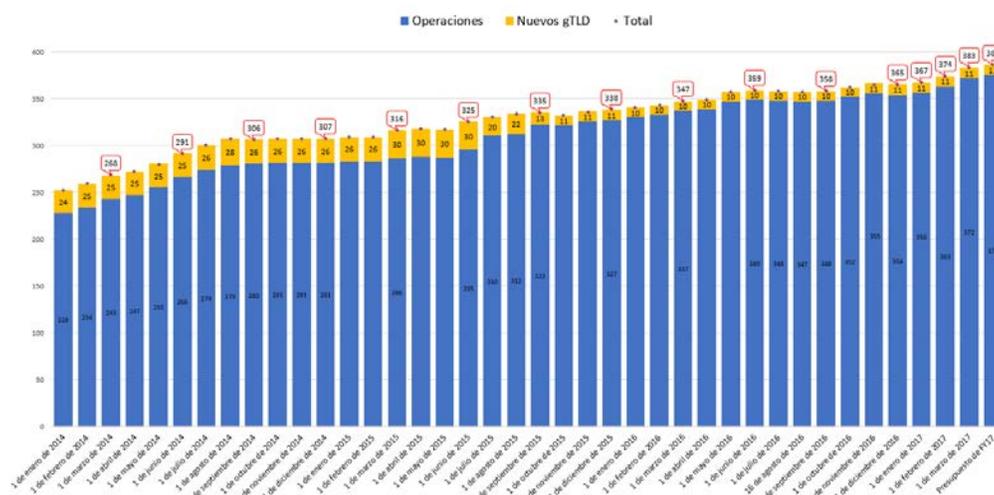
Integrantes de la organización

Diane Schroeder, Vicepresidente Sénior, Recursos Humanos Globales

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS INTEGRANTES DE LA ORGANIZACIÓN

Desde el último informe, las mediciones de la organización de la ICANN, como se muestra a continuación, se mantienen relativamente estables.

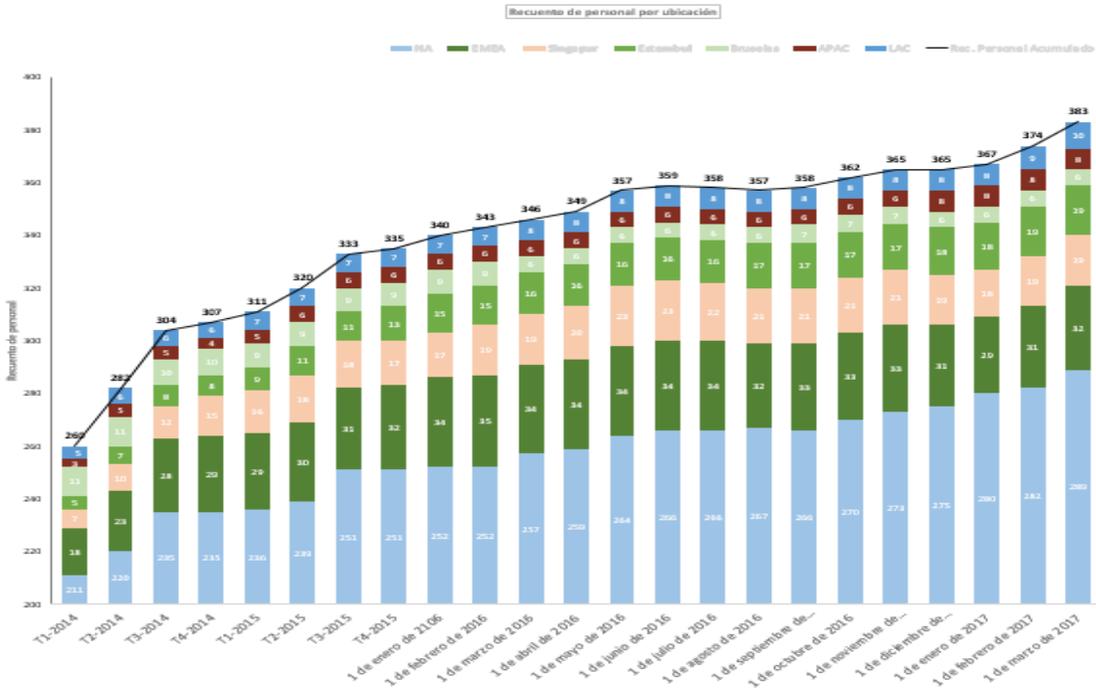
A fines de marzo de 2017, la organización de la ICANN cuenta con 383 personas, es decir, 3 personas menos que en la proyección presupuestaria de 386 personas correspondiente al cierre del ejercicio fiscal 2017. En los últimos tres meses, 26 personas se incorporaron y otras 8 se fueron de la organización.



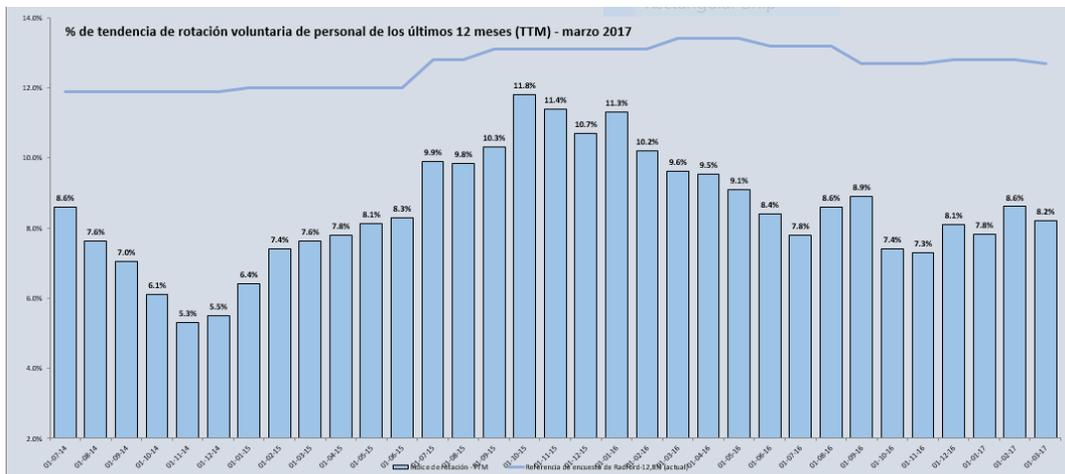
Índices de crecimiento anual (de junio a junio):

2013 - 2014	+46%
2014 - 2015	+12%
2015 - 2016	+10%
2016 - 2017 (a la fecha)	+ 7%

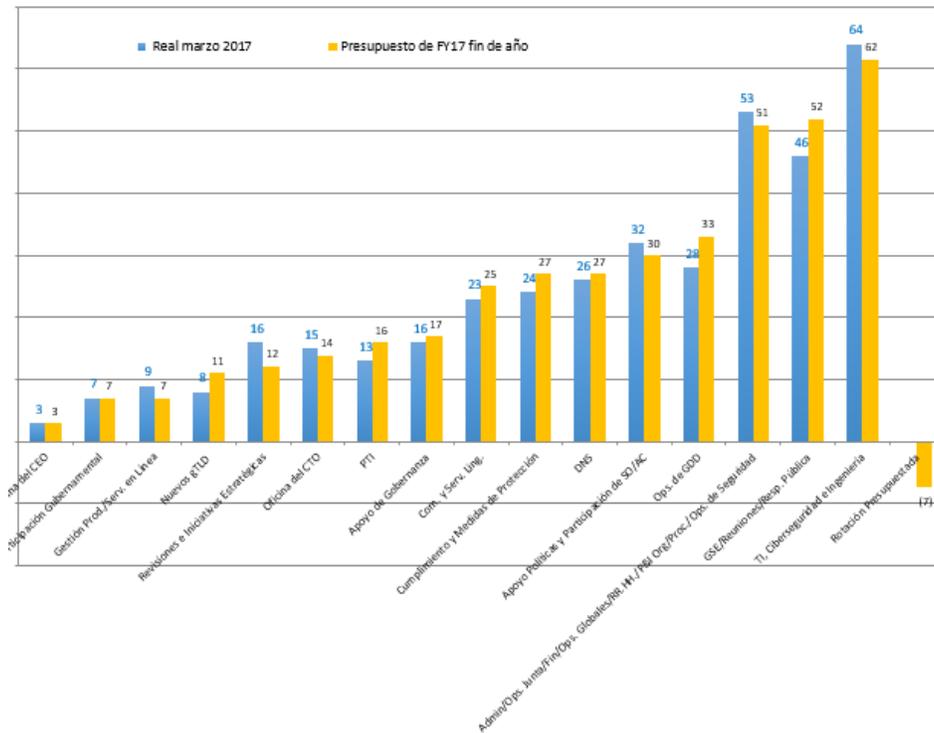
Organización de la ICANN por ubicación: al 31 de marzo de 2017, las oficinas de América del Norte y remotas están formadas por 228 personas (79 %) en la oficina de Los Ángeles, 31 personas en la oficina de Washington D.C., 30 personas trabajan en forma remota en EE. UU., 1 persona trabaja en forma remota en Canadá, lo cual suma un total de 290 personas (76 % del total de la organización).



La **rotación voluntaria** en los tres últimos meses aumentó un 0,11 %, y llegó al 8,27 % a marzo de 2017, del 8,16 % de diciembre de 2016 (ambos en base a los últimos doce meses). En comparación, el punto de referencia es del 12,7 % a nivel mundial. La mayoría de la rotación voluntaria de la ICANN en los últimos 3 meses ha sido en los EE.UU. (4). El punto de referencia para los EE.UU. es del 12,2 %.

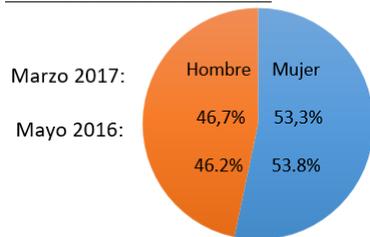


En comparación con el presupuesto de fin de año para el año fiscal 2017, la mayoría de los grupos funcionales están cerca de la meta de fin de año, excepto el Departamento de Operaciones de la GDD que tiene un 15 % (5 personas) menos, y el equipo de GSE tiene un 12 % (6 personas) menos. Además de la rotación, las variaciones se relacionan principalmente con la reorganización para aumentar la eficacia y la puesta en marcha de un nuevo enfoque funcional en la sostenibilidad y los avances de la organización. Dichas funciones nuevas incluyen operaciones de seguridad, planificación y mejoras organizativas y auditoría de controles internos.



La **diversidad de género** de la organización de la ICANN está bien equilibrada con una leve mayoría por parte del género femenino. El equipo directivo sénior de 52 miembros está integrado en un 62 % por hombres y en un 38 % por mujeres. La igualdad de género del Equipo Ejecutivo permanece en 29 % mujeres y 71 % hombres.

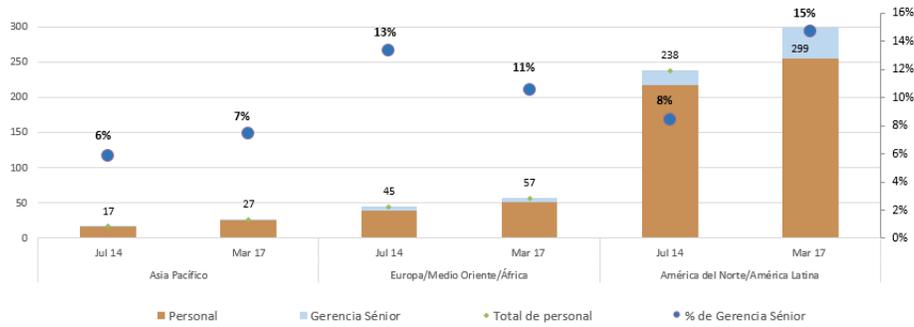
ORGANIZACIÓN DE LA ICANN



EJECUTIVOS DE LA ICANN



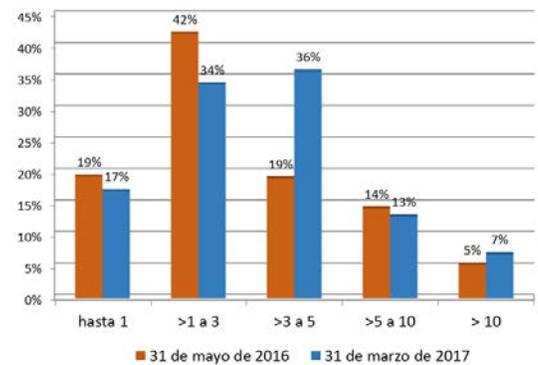
La distribución en la **gerencia sénior** es superior en las regiones de América, Europa y Oriente Medio que en la región de Asia Pacífico, que tiene un mayor porcentaje de funciones operativas (como Cumplimiento Contractual y Operaciones de GDD). Estos son equipos con menos antigüedad y experiencia que los de las otras regiones. La distribución ha sido estable durante los últimos años, en línea con niveles de rotación relativamente bajos.



La **distribución etaria** de la organización también se ha mantenido estable en los últimos 3 años, con un promedio de alrededor de 41 años de edad, que está alrededor del punto medio del desarrollo de la mayoría de las carreras profesionales y está dentro de lo previsto en relación con los altos requisitos de capacidad profesional en la mayoría de los puestos de la organización de la ICANN.

El promedio de **años de servicio** sigue siendo de alrededor de 3,5 años, lo que refleja el crecimiento en 2013 y la rotación relativamente baja.

Años de servicio



Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Finanzas de la organización

Xavier Calvez, Vicepresidente Sénior y Director de Finanzas

ASPECTOS FINANCIEROS DESTACADOS

Consultar la sección de asuntos financieros de la presentación de Teleconferencia Trimestral para las Partes Interesadas correspondiente al tercer trimestre del año fiscal 2017, la cual se proporciona al final de este documento.

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Asuntos legales y Oficina de Reclamos

John Jeffrey, Asesor Letrado General y Secretario

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Después de la oposición exitosa a la segunda medida cautelar preliminar en el litigio entre DotConnectAfrica Trust y la ICANN, se ha delegado .AFRICA para ser operado por el Registro Central ZA, NPC, y se estipula se comenzarán a aceptar registraciones este verano. A fin de proveer una nueva herramienta para que la organización de la ICANN sea responsable y transparente respecto de su desempeño, Krista Papac fue nombrada como Funcionaria de Reclamos de la ICANN.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

Asistencia jurídica para los equipos de la GDD y Políticas: se asesoró al equipo de la GDD sobre asuntos de gTLD, incluida la implementación de la Política de Acreditación de Servicios de Privacidad y Representación (proxy), y el procedimiento revisado de la ICANN para el manejo de conflictos entre WHOIS y las leyes en materia de privacidad. Se proporcionó asistencia jurídica en procesos de desarrollo de políticas, incluidos aquellos que abordan los Procedimientos Posteriores del Programa de Nuevos gTLD.

Asistencia jurídica para la transición de la custodia de la IANA e iniciativas estratégicas: se continuó con la coordinación entre los departamentos para apoyar a los nuevos procesos posteriores a la transición, incluido el asesoramiento sobre revisiones específicas y la elaboración de documentación legal; la coordinación y el apoyo a la comunidad en el desarrollo de los procesos de la Comunidad Empoderada; y el apoyo a la Junta Directiva de la entidad PTI. Se respaldó el desarrollo de la propuesta del Área de Trabajo 2 y se coordinaron los aportes organizacionales a los subgrupos del WS2.

Litigios y servicios internos: se facilitaron respuestas significativas a la etapa de presentación de pruebas en el IRP correspondiente a Amazon vs. la ICANN, cuya audiencia está planificada para los días 1 y 2 de marzo; el Panel ha ordenado que Akram Atallah testifique contrariamente a la versión aplicable de los Estatutos. Se continuó cooperando con el Departamento de Justicia en respuesta a la demanda de instrucción en el fuero civil (CID) respecto de la posible operación de .WEB por parte de Verisign. Se gestionaron varias solicitudes de nuevos gTLD en materia de Participación Cooperativa, Revisión Independiente y Reconsideración (.SPORT, .HALAL, .ISLAM, .SHOP, .AMAZON, .PERSIANGULF, .GCC, .SPORTS, .SPA, .CPA, .WEB, .MUSIC, .GAY, .HOTEL, .MERCK).

Oficina de Reclamos: se comenzó a crear la Oficina de Reclamos y se fijó un plazo inicial para un lanzamiento completo de la oficina: un anuncio respecto de la misión, los principios y el plazo de implementación de la Oficina de Reclamos está previsto para principios de mayo y el lanzamiento del proceso completo está planificado para mediados de julio. El anuncio de mayo brindará instrucciones para presentar reclamos antes del lanzamiento completo.

Gestión de contratos: se asesoró al Equipo de Servicios Técnicos sobre la implementación de la Iniciativa del Programa de Proveedores de Servicios de Registro de Back-end. Se asesoró a los

miembros del Equipo de Identificadores Técnicos Públicos sobre cuestiones de contratación, incluida la contratación de la revisión de código fuente del software de clave para la firma de la llave de la zona raíz (KSK) utilizado durante la ceremonia de la KSK. Se brindó apoyo al Equipo de la GDD sobre cuestiones relacionadas con los contratos, incluidos el proceso de enmienda del Acuerdo entre Registro y Registrador de gTLD, revisión de los acuerdos propuestos de agentes de custodia de datos, renovaciones de Acuerdos de Registro legados, y cartas de crédito/garantías bancarias.

CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN

Con el objetivo de aumentar la transparencia a fin de reducir la información que se marca innecesariamente como confidencial, el equipo de contratación está realizando la supervisión continua y la mitigación de riesgos de cuestiones de confidencialidad y ha creado e instituido un proceso de entrada para evaluar previamente el posible riesgo para la ICANN en acuerdos de confidencialidad mutuos o personalizados. Estos riesgos son mitigados al requerir que el departamento que solicita acuerdos de confidencialidad mutuos o personalizados prepare un plan de proyecto para adherir a esas obligaciones.

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

División Global de Dominios: Servicios de Nombres de Dominio y Participación de la Industria, Iniciativas de WHOIS, Funciones de la IANA, Gestión de Productos, Operaciones, Atención al Cliente Global, Implementación de la Transición

Akram Atallah, Presidente, División Global de Dominios

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Durante algún tiempo, la organización de la ICANN y el Grupo de Trabajo del Grupo de Partes Interesadas de Registros han estado trabajando juntos en los cambios propuestos al Acuerdo de Registro de Nuevos gTLD (RA). Las enmiendas globales propuestas al RA base fueron abiertas para votación por los registros de gTLD elegibles el 9 de febrero, y la votación concluyó el 10 de abril. Los [resultados de la votación](#) sin auditar alcanzaron el 142 % de la mayoría y el 118 % del umbral de tarifas, según se define en el acuerdo de registro, de las aprobaciones de operadores de registro aplicables. Las enmiendas globales propuestas, que se centran ampliamente en correcciones y aclaraciones técnicas, ahora pueden ser consideradas por la Junta Directiva para su aprobación.

El advenimiento de los Nombres de Dominio Internacionalizados (IDN) es importante porque permite que personas de todo el mundo naveguen por Internet en idiomas y códigos de escritura locales y que se impulse el desarrollo de contenido. A principios de abril, se encuentran delegados 92 IDN, así como 48 IDN ccTLD de 38 países y territorios que abarcan 35 idiomas en 21 códigos de escritura.

Otros aspectos destacados incluyen la presentación de una propuesta para [comentario público](#) sobre reglas para la generación de etiquetas de la zona raíz en código de escritura etíope. Este es el séptimo panel de generación que ha completado y presentado su propuesta. Asimismo, emitimos una convocatoria para la presentación de comentarios públicos sobre pautas propuestas para la implementación de Nombres de Dominio Internacionalizados (IDN), diseñadas para minimizar el riesgo de ciberocupación y confusión de los consumidores.

Otras oportunidades para [comentario público](#) incluyen opinar sobre el informe preliminar del Equipo de Revisión de Competencia, Confianza y Elección de los Consumidores (CCTRT). Este informe evalúa el Programa de Nuevos gTLD en tres áreas: competencia, confianza y elección de los consumidores, así como la eficacia de las medidas de protección implementadas para mitigar cuestiones que surgen de la introducción de nuevos gTLD y el proceso de solicitud y evaluación del programa.

A continuación, se incluyen:

- Envío de una [carta de 'libre implementación'](#) a Verisign para implementar un Protocolo de Aprovisionamiento Extensible para .COM y .NET.
- Respuesta enviada <https://www.icann.org/en/system/files/correspondence/marby-to-bunton-diaz-11apr17-en.pdf> de Göran a las Cámaras de Partes Contratadas de la ICANN en respuesta a la [carta del 14 de febrero de 2017](#).
- Envío de la solicitud de Verisign para una enmienda propuesta a su Acuerdo entre Registro y Registrador (RRA) al Grupo de Partes Interesadas de Registradores para revisar y responder

antes del 21 de abril de 2017. Los cambios propuestos tienen el objetivo de facilitar la implementación de la nueva Política de Transición hacia WHOIS Amplio para .COM y .NET. La migración de estos TLD al WHOIS amplio está en consonancia con los requisitos de la ronda actual de nuevos gTLD.

- Protecciones mejoradas en el Sistema Uniforme de Suspensión Rápida (URS) para proteger mejor la información de contacto del registro que es almacenada y empleada por nuestros proveedores de URS. Específicamente, cambiamos la longitud mínima de la contraseña de 8 a 16 caracteres y notificamos a los operadores de registro a fines de marzo, indicándoles que deben cambiar sus contraseñas antes del 30 de abril.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

Al 10 de abril, se encuentran delegados 1218 nuevos gTLD. Estos nuevos nombres de dominio representan 51 gTLD comunitarios, 53 delegaciones geográficas y 92 Nombres de Dominio Internacionalizados (destacando que algunos de los gTLD delegados pueden incluirse en más de una categoría).

Seguimos viendo interés en nuevos gTLD e IDN, especialmente de las regiones subatendidas. Trabajamos con nuestros equipos regionales en actividades de difusión y alcance para abordar esta demanda. Más recientemente, brindamos nuestro apoyo al evento LAC-i-Roadshow de la organización de la ICANN, llevado a cabo en Guatemala durante la segunda quincena de marzo. Hasta el momento, el evento ha recibido un total de 14 artículos positivos/apariciones en TV centrados principalmente en el Programa de Nuevos gTLD.

El [Grupo Directivo sobre Aceptación Universal \(UASG\)](#) es un equipo integrado por miembros de la comunidad y financiado por la ICANN que trabaja con el fin de garantizar que todos los sistemas y las aplicaciones de Internet acepten, validen, almacenen, procesen y muestren todos los TLD de manera uniforme. Entre los aspectos destacados recientes se incluye la publicación de un [documento técnico realizado por Analysys Mason](#), una firma independiente dedicada a la investigación en la industria. El documento fue encargado por el UASG. Destacó que hay una oportunidad combinada de USD9.800 millones anuales provenientes de la Aceptación Universal, cuando los sistemas de software funcionan en armonía con la infraestructura común de Internet.

Asimismo, el UASG realizó un taller y una sesión pública durante la reunión ICANN58, mientras que la GDD realizó más de 25 sesiones. Durante la reunión ICANN58, la GDD también llevó a cabo sesiones individuales con partes contratadas, y demás miembros y grupos de la comunidad de la ICANN.

CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN

El 15 de marzo de 2017, el GAC emitió su [Comunicado pronunciado en Copenhague](#), en cual recomienda que la Junta Directiva tome medidas urgentes para considerar las inquietudes expresadas en el asesoramiento anterior del GAC, interactuar con los gobiernos afectados, explorar medidas para encontrar una solución satisfactoria y brindar aclaración del proceso de toma de decisiones para el fundamento del 8 de noviembre de 2016. La Junta Directiva está evaluando los próximos pasos para abordar este asesoramiento.

La entidad Children's Charities Coalition on Internet Safety recientemente planteó inquietudes respecto de que los nuevos gTLD pueden convertirse en nuevas bases para el funcionamiento y la distribución de contenido de abuso infantil. Esta es una cuestión que la organización de la ICANN no se toma a la ligera. En respuesta, publicamos un [blog](#) donde aclaramos nuestra postura y autoridad en respuesta a supuestas amenazas en relación a los nuevos gTLD.

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Cumplimiento contractual y medidas de protección

Jamie Hedlund, Vicepresidente Sénior, Cumplimiento Contractual y Protección al Consumidor

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Actualización sobre Cumplimiento Contractual y Protección al Consumidor

Jamie Hedlund ha estado interactuando activamente con la comunidad. En febrero, participó en la [reunión entre sesiones 2017 de la Cámara de Partes No Contratadas](#) en Reikiavik, Islandia. En marzo, asistió al Foro de la Comunidad ICANN58 en Copenhague, donde brindó presentaciones en varias sesiones y mantuvo teleconferencias formales e informales con miembros de la comunidad. En todos estos eventos, hubo reiteradas solicitudes de mayor transparencia en el manejo y la resolución de reclamos. Para más información, Jamie ha publicado un blog sobre cómo mejorar el cumplimiento contractual: <https://www.icann.org/news/blog/improving-contractual-compliance>.

Programa de Auditoría de Cumplimiento Contractual

Nuestro Programa de Auditoría es una actividad continua y permanente en el área de Cumplimiento Contractual. La ICANN tiene como objetivo realizar 2 auditorías al año para los registradores y 2 para los registros. A continuación se incluye un resumen de las actividades actuales:

- Los 47 registradores de la **auditoría del 4 de octubre de 2016 del RAA 2013** recibieron el informe preliminar de auditoría y están en proceso de remediar las deficiencias. Se prevé que se publique un informe final a fines de abril.
- Los 22 registros de la ronda de auditoría del **23 de enero de 2017** presentaron sus respuestas y documentos a la ICANN. Los informes preliminares de auditoría se entregarán a los auditados más adelante en mayo de 2017. La auditoría de esta ronda incluye a todos los TLD sujetos a medidas de protección aplicables a gTLD de categoría 1 (protección al consumidor, cadenas de caracteres sensibles y mercados regulados).

DESCRIPCIÓN GENERAL DE OTRAS ACTIVIDADES

Trabajo de mejora continua

El equipo de Cumplimiento Contractual está analizando oportunidades para mejorar los informes sobre la base de los comentarios recibidos durante la reunión ICANN58 y las preguntas formuladas por el Equipo de Revisión de Competencia, Confianza y Elección de los Consumidores, el Grupo de Trabajo sobre Seguridad Pública y el GAC. La meta es mejorar los informes y la transparencia y, más importante aún, el acceso para la comunidad de la ICANN.

En la Actualización Trimestral de Cumplimiento Contractual se puede obtener más información: <https://www.icann.org/resources/pages/compliance-reports-2016-04-15-en>

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Operaciones: Operaciones de la Junta Directiva, Operaciones Globales, Operaciones de Seguridad, Evaluación y Mejora de la Organización, y Auditoría de Controles Internos

Susanna Bennett, Vicepresidente Sénior y Directora de Operaciones

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Los puntos clave de este período incluyen la **implementación de planes de trabajo desarrollados, fortalecimiento de nuestros equipos y mejoras continuas**. Los equipos están en consonancia con sus planes de trabajo, logrando hitos clave, brindando servicios, y elevando el alcance y la calidad.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

El equipo de **Operaciones de la Junta** finalizó su estructura de equipo y un plan de trabajo que pone mayor énfasis en el enfoque de servicio estratégico, así como en el empoderamiento y desarrollo del equipo. El equipo ha estado trabajando en estrecha colaboración con la Junta Directiva para progresar en programas de capacitación orientados a la Junta, incluida la capacitación para nuevos miembros, miembros individuales y la Junta en su totalidad. Este avance hace hincapié en lograr una estrecha conexión entre los programas de capacitación y las metas anuales de la Junta Directiva.

Tras un taller eficaz de la Junta Directiva llevado a cabo durante la reunión ICANN58, el equipo de Operaciones de la Junta Directiva se encuentra bien encaminado en pos de finalizar los planes para el taller a realizarse en el mes de mayo en Ginebra, con eventos posteriores en Budapest y Madrid, y el Taller de la Junta a realizarse en junio durante la reunión ICANN59 en Johannesburgo. Luego sigue la planificación del taller de la Junta Directiva a realizarse en septiembre en Montevideo, Uruguay. En marzo, el equipo de Operaciones de la Junta Directiva entregó a la Junta y al Equipo Ejecutivo un calendario anual de la Junta en la forma de “Rondas de Progreso”. El equipo seguirá expandiendo y ampliando las “Rondas” para captar integralmente el trabajo de supervisión en curso de la Junta.

El trabajo de **Operaciones Globales** en las oficinas nodales sigue en consonancia con el trabajo sobre globalización y nuestra estrategia internacional de oficinas, en especial con la iniciativa de difusión y alcance liderados por la demanda y los programas de mejores prácticas en toda la organización. Los equipos operativos de las oficinas nodales se han embarcado en liderar varias funciones operativas en toda la organización, entre ellas, mejoras organizacionales, administración de recursos humanos y finanzas, y un programa de pasantías. Asimismo, el equipo de operaciones de la región de Asia-Pacífico (APAC) colaborará en junio en la planificación integral anual de dicha región. Se centrará en el desarrollo de un plan de trabajo para el año fiscal 2018 compuesto por proyectos de mejoras de colaboración dentro de las regiones y entre ellas.

El equipo de **Operaciones de Seguridad** ha progresado en su plan de trabajo. Ha finalizado la estructura del plan de gestión de crisis de la ICANN y ha pasado a ejercicios de capacitación en escenarios y a su fase de validación. Asimismo, ha redactado varios procedimientos y políticas de seguridad clave a ser finalizadas con ejecutivos para su posterior presentación a la organización en su conjunto. El equipo se ha asegurado de que haya protección y seguridad adecuadas en los eventos y reuniones de la ICANN, a la vez que evalúa las lecciones aprendidas y presenta ideas originales e innovadoras para mejorar y fortalecer sus servicios. El equipo también amplió su alcance de

evaluación de amenazas, trabajó en la preparación de la mitigación, y continuó mejorando el conocimiento y desarrollo del equipo de Operaciones de Seguridad. Esto incluye sumar capacitación sobre seguridad al programa de incorporación de nuevo personal a la organización. Por último, el equipo lanzó un espacio denominado SecOps en weCANN para ampliar su comunicación con la organización.

La extensa colaboración del equipo de Evaluación Organizacional y Mejora (OA&I) con los equipos de toda la organización ha sido fructífera en fomentar el trabajo entre equipos, tales como:

- *Equipo de Respuesta de Acción de Registradores (ARR)/ Correspondencia*: David Conrad (Director de Tecnologías) y yo lideramos este equipo, el cual incluye miembros de los equipos de Operaciones de la GDD, Operaciones de la Junta Directiva, Apoyo para Desarrollo de Políticas, MSSl y OA&I, así como la oficina del Director Ejecutivo. El equipo ha realizado un trabajo conjunto para ampliar los procesos existentes y desarrollar un proceso/ una estructura para toda la organización a fin de procesar la correspondencia al Director Ejecutivo y a la Junta Directiva, con el fin de garantizar que todas las respuestas sean coordinadas, integrales, expeditivas y eficientes. El equipo ha estado reduciendo diligentemente el inventario de respuestas a correspondencia pendientes para lograr el objetivo de 30 días para todas las respuestas. El próximo hito es sistematizar el proceso colectivo de correspondencia para fines del año fiscal, y posteriormente lanzar el desarrollo de una plataforma conjunta (ARR) para incluir políticas, revisiones y otras respuestas formales a la comunidad.
- *Excel@ICANN* es el nombre de la marca recientemente registrada para nuestra evaluación interna del año fiscal 2017, la cual hará hincapié en el propósito de esta iniciativa anual. El equipo principal ha finalizado un informe de evaluación preliminar y ha comenzado a trabajar con los equipos que lideran las iniciativas de perspectiva estratégica, oportunidad a corto plazo y las cinco mejoras (difusión y alcance liderados por la demanda, comunicación interna, conocimiento fundamental interno, cultura organizacional y ética, e intercambio de mejores prácticas) para crear un informe integral de evaluación.
- El progreso está en consonancia con la versión 3 del tablero de control de KPI a nivel de metas, informes, proyectos y trabajo de mejora estructural de planificación. Se informarán hitos y logros en el próximo período.

La nueva función de Auditoría de Controles Internos se encuentra en la etapa de planificación, y se dará forma a su establecimiento y progreso para la conclusión del presupuesto para el Año Fiscal 2018.

CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN

Ninguna.

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Recursos Humanos Globales, Servicios Administrativos y de Apoyo para Viajes

Diane Schroeder, Vicepresidente Senior, Recursos Humanos Globales

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Durante este período de dos meses, financiamos el apoyo para viajes a la reunión ICANN58, elaboramos comunicaciones y planes de acción como resultado de la encuesta al personal realizada en 2017 y apoyamos el trabajo del Equipo de Seguridad en las instalaciones de la ICANN.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

Recursos Humanos Globales: los resultados de la encuesta al personal realizada en 2017 fueron compartidos con el equipo Ejecutivo en Copenhague. Como próximos pasos, los equipos de Recursos Humanos y Comunicaciones están trabajando en la elaboración de los planes de acción a nivel de la organización en general, así como a nivel departamental. Los resultados de la encuesta se compartirán con la organización interna de la ICANN en la teleconferencia de novedades de abril (*What's Up Call*). El equipo de Recursos Humanos ha estado trabajando de manera interna para preparar el cierre del proceso de revisión de desempeño del año fiscal 2017 así como el inicio del proceso de remuneración anual/revisión de méritos. Recursos Humanos también facilitó una reunión departamental fuera de las instalaciones, orientada a ayudar al equipo a preparar planes a largo plazo para los próximos tres años fiscales. El equipo de Operaciones de Recursos Humanos se ha centrado en documentar procesos internos después de la implementación de la ERP. Actualmente, nos hemos centrado en los procesos de contratación de personal y su correspondiente aprobación.

Servicios de Apoyo para Viajes: Servicios de Apoyo para Viajes brindó apoyo a 335 miembros de la comunidad que participaron en la reunión ICANN58 en Copenhague. La ICANN también brindó apoyo a 49 miembros de la comunidad que asistieron a dos reuniones no pertenecientes a la ICANN durante este periodo. A partir de la reunión ICANN59, también estamos probando un programa para brindar apoyo adicional para la obtención de visas a viajeros específicos que reciben nuestro apoyo financiero. Hemos contratado un servicio para asistir a viajeros específicos que reciben nuestro apoyo financiero que anteriormente tuvieron dificultades en obtener sus visas para participar en las reuniones de la ICANN. Estaremos evaluando el servicio después de cada una de las próximas tres reuniones de la ICANN, para determinar si proporciona el tipo y nivel correctos de servicio para los viajeros que reciben ayuda.

Servicios administrativos: nos hemos asociado con el Equipo de Seguridad para analizar y revisar las medidas de seguridad para las diversas instalaciones de la ICANN, comenzando con la oficina de Washington D.C.

CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN

Ninguna.

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Ingeniería y Tecnología de la Información (TI)

Ashwin Rangan, Vicepresidente Sénior, Director de Tecnologías de la Información e Ingeniería

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Aerie Group – Informe:

La Organización de la ICANN había contratado los servicios del Aerie Group, liderado por Glenn Ricart (un experimentado profesional en el área de software en el ecosistema de la ICANN; ver perfil en https://en.wikipedia.org/wiki/Glenn_Ricart). La tarea de Aerie consistía en establecer una línea de base de la función de Ingeniería y TI, en pos de la adopción de “Mejores Prácticas”. Esto fue en el año 2013.

En ese momento, el equipo de Aerie había elaborado 56 recomendaciones de “Mejores Prácticas”. Durante los últimos 3 años, se ha dedicado un gran esfuerzo a realizar estas mejoras y adoptar mejores prácticas.

Glenn volvió en febrero de 2017 para una revisión (posiblemente final). 53 de las 56 recomendaciones ya se han abordado por completo. Este tema se considera resuelto.

Portal de Servicios de Nombres para registros de la GDD:

El Portal de Servicios de Nombres se lanzó en versión Beta-1 poco antes de la reunión en Copenhague. Se seleccionaron 18 usuarios de registro para ser incluidos en el programa Beta-1. Según lo planificado, el programa Beta-1 estará finalizado para el 15 de abril. El propósito del programa Beta-1 es solicitar comentarios de este grupo selecto de registros respecto de la apariencia, funcionalidad y funciones de seguridad del nuevo portal. A lo largo del programa Beta-1, se están llevando a cabo varias sesiones individuales planificadas entre el personal de la organización de la ICANN y los registros. Los comentarios iniciales son en su mayoría favorables. Se publicará un informe completo de comentarios a fines de abril, en el cual se informará cualquier actividad adicional.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

Después del marco ‘Partenón de Ingeniería y TI’

Los pilares: enfoque en la colaboración de la comunidad - sitio web del GAC recientemente creado

Una revisión final de la seguridad y una prueba de regresión están en curso para el nuevo sitio web del Comité Asesor Gubernamental (GAC). La planificación del lanzamiento de una versión Beta para todos los miembros está llegando a su finalización. El lanzamiento de la versión beta del sitio continúa encaminado hacia el objetivo (de la Secretaría del GAC) de junio-julio de 2017.

Los tableros: enfoque en la facilidad de uso y la seguridad – un equilibrio delicado

Seguimos trabajando hacia nuestra visión de brindar acceso fácil y seguro a los servicios. Los usuarios de Windows se han quejado durante mucho tiempo de la necesidad de ingresar su contraseña varias veces cuando inician sesión – una vez para acceso a la red, otra vez para acceso a la VPN y una tercera vez para acceso al correo electrónico. Y, posiblemente, una cuarta vez para el acceso a los servicios detrás del *firewall* interno.

Hemos elaborado una corrección para este problema que evitará que los usuarios de Windows tengan que ingresar sus credenciales después de iniciar sesión para ingresar a su correo electrónico en Outlook. A partir del 20 de abril, los usuarios de Windows también verán que la VPN PulseSecure se abre automáticamente al iniciar sesión en sus computadoras, una función que las Mac recientemente actualizadas tienen desde hace un tiempo.

Tenemos planeado simplificar aun más la experiencia en Windows y Mac al aprovechar el servicio de Autenticación Integrada de Windows (IWA) con nuestro proveedor de Inicio de Sesión Único (SSO), Okta. El nuevo servicio elimina la necesidad de reingresar el nombre de usuario y la contraseña para Okta (SSO). Esto se implementará en computadoras Mac y Windows.

Al hacer esto, garantizaremos facilidad de uso a la vez que se mantendrá la autenticación de factor múltiple y el acceso a la VPN – un objetivo que ha sido previsto desde hace mucho tiempo, pero que ahora está técnicamente disponible.

Por último, las cuentas de las computadoras del personal de la organización de la ICANN serán configuradas en acceso “estándar”. Esto es una iniciativa de ciberseguridad que ayuda a proteger contra ataques provenientes de navegadores y demás vulnerabilidades en aplicaciones.

CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN

No hay nada para informar en este período.

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Oficina del Director de Tecnologías

David Conrad, Vicepresidente Sénior y Director de Tecnologías

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

- Publicación en mayo de la agenda para el Simposio sobre el DNS (IDS) organizado por la ICANN en Madrid
- Progreso continuo sobre la Iniciativa de Indicadores de Sanidad de Tecnologías de Identificadores (ITHI)
- Publicación de la RFC 8109: “Inicialización de un resolutor de DNS con consultas iniciales”, corregida por miembros del equipo de Investigación de la OCTO
- Introducción de la Plataforma de Observación de Uso Indebido de TLD durante la reunión de la ICANN en Copenhague
- Lanzamiento de la Página de Tecnología de la ICANN
- Participación en debates sobre Internet de las cosas (IoT) e IPv6
- Panel de Tecnologías de Identificadores Emergentes llevado a cabo durante la reunión de la ICANN en Copenhague

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

Publicación en mayo de la agenda para el Simposio sobre el DNS organizado por la ICANN (IDS) en Madrid

El primer Simposio sobre el DNS organizado por la ICANN se llevará a cabo en Madrid en mayo después de la Cumbre de la GDD. Este simposio es un evento de un día que explorará las iniciativas y los proyectos en curso en la ICANN en relación con operaciones, amenazas y sus correspondientes contramedidas, investigación y evolución de la tecnología del DNS. La agenda del IDS se publicó a fines de marzo. Ver más información en <https://www.icann.org/ids>.

Progreso continuo sobre la Iniciativa de Indicadores de Sanidad de Tecnologías de Identificadores (ITHI)

Se continúa trabajando en la Iniciativa de Indicadores de Sanidad de Tecnologías de Identificadores (ITHI). El informe del personal sobre los comentarios recibidos durante el período de comentario público se publicó el 16 de febrero. El equipo de investigación de la Oficina del Director de Tecnologías se reunió con el SSAC y llevó a cabo una sesión durante la reunión ICANN58 para debatir los próximos pasos del proyecto. Como resultado de esas reuniones, se tomó la decisión de llevar a cabo un taller de ITHI el 12 de mayo en Madrid, justo antes y en la misma sede del Simposio sobre el DNS organizado por la ICANN.

Publicación de la RFC 8109: “Inicialización de un resolutor de DNS con consultas iniciales”, corregida por miembros de Investigación de la OCTO

A la fecha, no había un conjunto bien entendido de mejores prácticas vigentes para servidores recursivos sobre cómo comenzar a resolver consultas del DNS (una actividad denominada “activación”). La publicación reciente de la RFC 8109, corregida por Matt Larson y Paul Hoffman de la Oficina del Director de Tecnologías, soluciona esta omisión. La RFC también ayuda a sentar las

bases para el trabajo futuro por parte de operadores de servidores del DNS, en particular los operadores de servidores raíz, sobre cómo distribuir mejor la información de la raíz del DNS.

Introducción de la Plataforma de Observación de Uso Indevido de TLD durante la reunión de la ICANN en Copenhague

Durante la reunión ICANN58 en Copenhague, la Oficina del Director de Tecnologías presentó la Plataforma de Observación del Uso Indevido de TLD en la que hemos estado trabajando. El propósito de esta plataforma de medición es comprender mejor cómo se usan indebidamente los TLD y proporcionar datos sobre dicho uso indebido de manera abierta, imparcial y documentada. Esta plataforma aún está siendo desarrollada y habrá una sesión en el Simposio sobre el DNS para debatir sus conceptos y metodologías.

Lanzamiento de la Página de Tecnología de la ICANN

La Oficina del Director de Tecnologías ha seguido trabajando con nuestras partes interesadas internas y externas para mejorar la participación de la ICANN en la comunidad técnica. En el período anterior, lanzamos una página consolidada en icann.org con el contenido del ecosistema técnico de la ICANN (www.icann.org/technology). Esta página será mejorada con el tiempo, con más contenido y más herramientas para ayudar a facilitar la interacción con aquellos interesados en las tecnologías que la ICANN ayuda a coordinar.

Participación en discusiones sobre Internet de las cosas (IoT) e IPv6

A raíz de nuestras interacciones directas y comentarios del equipo de Participación Global de Partes Interesadas, se ha vuelto bastante evidente un interés cada vez mayor dentro de la comunidad técnica en la Internet de las cosas y el Protocolo de Internet versión 6. En la mayoría de los casos, se espera que el personal de la ICANN tenga conocimientos significativos sobre estas tecnologías y cómo afectan a nuestra misión, tanto hoy en día como en el futuro previsible. Conforme interactuamos con partes interesadas técnicas no convencionales, hemos sido invitados a dar discursos de apertura en dos eventos académicos en Sousse (Túnez) y Bordeaux (Francia) para analizar el plan de trabajo de IPv6 de la ICANN y sus actividades relacionadas con la IoT, respectivamente. Estas dos sesiones demuestran el interés de la comunidad académica en recibir más información de la ICANN acerca de lo que hacemos a fin de participar, sobre todo en temas técnicos y procesos de desarrollo de políticas relevantes.

Panel de Tecnologías de Identificadores Emergentes celebrado durante la reunión de la ICANN en Copenhague

En respuesta a las solicitudes de la comunidad, la Oficina del Director de Tecnologías organizó una sesión en Copenhague sobre Tecnologías de Identificadores Emergentes. La sesión del panel permitió que personas y organizaciones detrás de las nuevas tecnologías (al menos para la comunidad de la ICANN) presentasen su trabajo y que el equipo de la Oficina del Director de Tecnologías compartiese el resultado de nuestra investigación sobre algunos de estos identificadores. La sesión fue bien recibida y la comunidad ha solicitado que la Oficina del Director de Tecnologías continúe con su trabajo en esta área, ampliando sus investigaciones a las demás tecnologías e informando a la comunidad con un enfoque en los riesgos que estas tecnologías emergentes pueden presentar al trabajo de la ICANN. Está planificada una sesión de seguimiento durante la reunión de la ICANN en Abu Dabi.

CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN

Ciertas partes de la comunidad tienen algunas inquietudes respecto de cómo se utilizará la Plataforma de Observación de Uso Indevido de TLD. Mitigación: describir públicamente las funcionalidades de la herramienta y trabajar con la comunidad para garantizar que las metodologías y los procesos por los cuales la herramienta funciona sean bien comprendidos y analizados.

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Participación Global de Partes Interesadas, Desarrollo y Responsabilidad Pública, Reuniones *Sally Costerton, Asesora Sénior del Presidente y Vicepresidente Sénior, Participación Global de Partes Interesadas*

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

El presente informe abarca las actividades de Participación Global de Partes Interesadas (GSE) y del Departamento de Desarrollo y Responsabilidad Pública (DPRD) a partir de la reunión ICANN58 y durante el resto del mes de marzo de 2017. En marzo de 2017, el equipo de Participación Global de Partes Interesadas participó en eventos en 32 países y territorios, incluida la reunión ICANN58 en Copenhague.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

Tras la finalización de la reunión ICANN58, el equipo de América Latina y el Caribe realizó el evento itinerante *LAC-i Roadshow* en Guatemala. También se realizó una presentación en el taller regional sobre Cibercriminología y Economía Digital para los Países de Cooperación del Golfo en Dubái, y se interactuó con la comunidad académica en la Universidad Nacional de Singapur, el Foro Tecnológico NALAAR en India y la Universidad Franz Tamayo en La Paz, Bolivia. El Equipo de GSE también dio una presentación en el Foro de Aplicaciones e Innovación de IDN realizado en Pekín (China), participó en el Foro Internacional de Partes Interesadas organizado por Ofcom en el Reino Unido, el evento del IETF en Chicago, la reunión del ARIN en Nueva Orleans, la reunión de la Organización de Comunicaciones de África Oriental en Tanzania, y la reunión de la Asamblea General del CENTR en Letonia.

Las sesiones de lectura de la ICANN siguen siendo oportunidades importantes y de gran aceptación para llegar a una amplia gama de partes interesadas. Con posterioridad a la reunión ICANN58, se llevaron a cabo sesiones de lectura en China con la Academia de Tecnologías de la Información y la Comunicación de China (CAICT). La sesión de lectura de China incluyó más de 90 representantes del gobierno, el sector empresarial, la comunidad técnica y la industria.

A principios de marzo, el equipo habló en la reunión del Grupo de Operadores de Redes de Filipinas en Manila, como también en la Conferencia del Grupo de Operadores de Redes de Myanmar en Yangón. Esta iniciativa procura fomentar una participación más activa de las partes interesadas de ambos países en las actividades de la ICANN. La participación en Birmania brindó la oportunidad de hacer un seguimiento de la implementación exitosa de instancias de la raíz L en Yangón y Mandalay en el año 2016. El equipo también realizó un taller de tres días sobre el DNS y las DNSSEC como parte del Foro de Interconexión de India.

El equipo de Norteamérica trabajó con la Oficina del Director de Tecnologías y Ram Mohan en un panel sobre el traspaso de la KSK y la seguridad del DNS en la Conferencia *South by Southwest* en Austin, Texas. La sesión brindó la oportunidad de llegar a una audiencia más amplia y hablar sobre el traspaso de la clave y la seguridad del DNS. La charla generó una buena cobertura periodística en la cadena de noticias estadounidense NBC News.

El Equipo de Participación Global de Partes Interesadas realizó una serie de capacitaciones dentro de la organización de la ICANN sobre la historia y el rol de participación en la ICANN, y también explicó la manera en la que utiliza la aplicación Salesforce como su plataforma de trabajo.

El equipo de reuniones se está ocupando principalmente de la reunión de la ICANN que se llevará a cabo en Johannesburgo en el mes de junio. Está trabajando estrechamente con el comité de programación de las SO y los AC para ayudar a elaborar una agenda que cumpla con los requisitos de la comunidad y tenga una cantidad mínima de superposiciones horarias entre sesiones. Además, está finalizando todos los arreglos logísticos para la reunión.

Asimismo, el equipo está preparándose para las futuras reuniones de la ICANN en Abu Dabi, San Juan, Panamá y Barcelona; la Cumbre de la GDD, el Simposio sobre el DNS y la reunión del Equipo de Revisión de SSR2 (todos estos eventos tendrán lugar en Madrid en mayo); el Foro sobre el DNS a realizarse en El Cairo en el mes de mayo y el Retiro de la Junta Directiva a llevarse a cabo en Montevideo en el mes de septiembre.

El DPRD lanzó la encuesta de ex alumnos del Programa de Becas para identificar el impacto del programa y las maneras de aumentar la participación de los ex alumnos en las actividades de la comunidad de la ICANN. Las conclusiones serán publicadas en conmemoración del décimo aniversario del Programa de Becas en junio de 2017. El DPRD finalizó la Encuesta sobre Diversidad de Género y Participación. Este ejercicio es en respuesta directa a las solicitudes de la comunidad de información adicional para sus debates en curso.

El DPRD ha brindado apoyo al Grupo de Trabajo de Regiones Subatendidas del GAC en materia de investigación a fin de ayudar a maximizar los esfuerzos de desarrollo de capacidades del grupo en estas regiones.

CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN

Los equipos de Participación Global de Partes Interesadas, Participación Gubernamental, Responsabilidad Pública y Reuniones llevaron a cabo un taller antes de la reunión ICANN58 para analizar las prioridades y la planificación de recursos. Los equipos debatieron sobre el progreso de la participación impulsada por la demanda. Como resultado, los equipos notan una alta demanda de desarrollo de capacidades (capacitación técnica, desarrollo de habilidades y capacitación de liderazgo) por parte de nuestras partes interesadas, en particular en los países menos desarrollados de África, Asia y la región de América Latina y el Caribe. Asimismo, observamos una alta demanda de apoyo para viajes y eventos de partes interesadas de la sociedad civil en Europa y América del Norte.

Representantes de los equipos de Comunicaciones y Participación Global de Partes Interesadas de Europa, Europa Oriental y Asia Central, Medio Oriente y África trabajaron juntos en la reunión ICANN58 para analizar la programación de actividades y las solicitudes de desarrollo de capacidades presentadas por la comunidad. Para satisfacer mejor la gran demanda de desarrollo de capacidades y e interacción con la ICANN planteada por las partes interesadas de las distintas regiones, los equipos están recopilando información sobre próximos eventos y trabajando con la Oficina del Director de Tecnologías y otras funciones de la ICANN para coordinar acciones respecto de posible apoyo y cobertura. Los equipos también se están asegurando de que todos los eventos solicitados

estén dentro de la misión de la ICANN y brinden la oportunidad de fomentar la participación activa en el trabajo de la organización.

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Comunicaciones, Servicios Lingüísticos, Relacionamiento con el Gobierno de Estados Unidos
Duncan Burns, Vicepresidente Senior de Comunicaciones Globales - Director Ejecutivo, oficina de Washington D.C.

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Durante este período, los equipos de Comunicaciones y Servicios Lingüísticos se centraron en brindar apoyo a varios departamentos dentro de la organización para garantizar una reunión ICANN58 exitosa y también seguir con su trabajo en actividades y proyectos en curso. Nuestros equipos regionales dedicaron tiempo y recursos significativos a las actividades de difusión y alcance, tanto asistiendo a eventos locales como a través de su participación proactiva en los medios. Además, estamos en las primeras etapas de preparación para la reunión ICANN59. Estos esfuerzos están siendo realizados en apoyo a los objetivos generales de la organización, para aumentar la comprensión y la concientización del rol de la ICANN dentro del ecosistema técnico y para alentar a las partes interesadas a participar en la comunidad y contribuir con el proceso de desarrollo de políticas.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

ICANN58: como resultado de los esfuerzos de difusión y alcance de nuestro equipo regional en el período previo a la reunión ICANN58 en Copenhague, y durante el evento, la reunión generó un importante interés en los medios locales. El equipo de Servicios Lingüísticos proporcionó un importante apoyo mediante servicios de traducción e interpretación en la reunión ICANN58. Después de la reunión, trabajamos para elaborar guías posteriores al evento (Informe de Políticas; comentarios de la comunidad; estadísticas de la reunión). Asimismo, hemos estado brindando actualizaciones posteriores a la reunión ICANN58 en sesiones informativas solicitadas por el personal del Congreso.

Eventos regionales/difusión y alcance que apoyamos: nuestros directores regionales asistieron a una amplia gama de eventos en sus respectivas regiones. Los eventos incluyeron las Jornadas sobre Alojamiento Web (Rust, Alemania), RightsCon (Bruselas, Bélgica), el Foro sobre Ciberseguridad 2017 de la Mancomunidad de Naciones (Londres, Reino Unido), la Escuela del Sur sobre Gobernanza de Internet 2017 (Río de Janeiro, Brasil) y APRICOT (Ho Chi Minh, Vietnam). Estos eventos nos permiten aumentar la concientización sobre las metas regionales de la ICANN, como también aumentar el interés local en sumarse a la comunidad de la ICANN y participar en dicho espacio.

Difusión y alcance del traspaso de la KSK/Revisión de SSR/UASG: seguimos realizando importantes actividades de difusión y alcance para aumentar la concientización del próximo traspaso de la clave para la firma de la llave de la zona raíz (KSK). Durante la reunión ICANN58, anunciamos el lanzamiento de una plataforma de evaluación para operadores de redes y partes interesadas. Nuestro equipo regional de LAC también elaboró un [video educativo sobre el traspaso de la KSK](#), el cual está disponible en inglés, francés, español y portugués. Como parte de nuestro apoyo continuo a los esfuerzos del equipo de MSSI para aumentar la participación global en la Revisión de la Seguridad, Estabilidad y Flexibilidad (SSR) del DNS, hemos trabajado en estrecha colaboración con sus integrantes para generar anuncios en el sitio web, estrategias de difusión y alcance en redes sociales

y contenido en boletines informativos. El equipo regional de comunicaciones de América del Norte interactuó con el Grupo Directivo sobre Aceptación Universal para captar el interés de los medios respecto de su informe recientemente publicado.

Iniciativa de Transparencia de la Información: el equipo de Comunicaciones, junto con el resto del equipo de la iniciativa ITI, está desarrollando un plan de opciones para su consideración por parte de la Junta Directiva. El enfoque actual respecto de la iniciativa ITI es su rol como sistema de gestión de documentos.

CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN

El equipo de Comunicaciones está identificando formas para manejar el alto volumen de demanda de apoyo de toda la organización, incluida la cantidad significativa de solicitudes recibidas por el equipo de Servicios Lingüísticos para servicios de traducción e interpretación. Asimismo, nos estamos centrando en formas de garantizar que el gran volumen de contenido producido sea traducido de manera eficiente en cuanto a tiempo y costo. Por último, estamos debatiendo internamente cómo operar dentro de las limitaciones del sitio web a medida que trabajamos para lograr una mayor comprensión a nivel global y regional sobre cómo participar en la ICANN.

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Apoyo para Desarrollo de Políticas

David Olive, Vicepresidente Sénior, Apoyo para Desarrollo de Políticas y Director Ejecutivo – Oficina de Estambul

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Organización de Apoyo para Direcciones (ASO)

- El Consejo de Direcciones de la ASO y el Consejo Ejecutivo de la NRO siguen debatiendo sobre la delineación de roles y responsabilidades entre los dos grupos dentro de las facultades y los mecanismos de la Comunidad Empoderada.
- El evento ARIN39 se llevó a cabo del 2 al 5 de abril en Nueva Orleans, Luisiana. Göran Marby se dirigió a la comunidad del ARIN durante la reunión de política pública y miembros, enfatizando la cooperación entre las comunidades de nombres y de recursos numéricos.

Organización de Apoyo para Nombres Genéricos (GNSO)

- El Consejo de la GNSO confirmó que la modificación propuesta por el Grupo Asesor de Implementación (IAG) al procedimiento que implementa la recomendación para conflictos entre WHOIS y las leyes en materia de privacidad está en consonancia con la intención de la recomendación de políticas.
 - Al mismo tiempo, el Consejo de la GNSO también solicitó que la organización de la ICANN evalúe la viabilidad y factibilidad de esta nueva causal en comparación con la causal vigente y las demás causales analizadas en el Informe Final del IAG, e informe al Consejo de la GNSO en consecuencia. Se espera que esta evaluación facilite información para la próxima revisión periódica de la eficacia del procedimiento, tal como lo ordena la política, que deberá comenzar antes del 1 de octubre de 2017.
- El Consejo de la GNSO adoptó preliminarmente la carta orgánica del Comité Permanente de Selección de la GNSO (SSC). Se espera que este comité permanente de selección ayude al Consejo de la GNSO en la selección de representantes de la GNSO para futuros Equipos de Revisión, como también para participar en las diversas revisiones ordenadas por los Estatutos de la ICANN, y demás estructuras de la ICANN para las cuales el GNSO deberá designar, nominar y avalar candidatos. La primera designación que tendrá en su agenda corresponde a las nominaciones para el Equipo de Revisión de Servicios de Directorio de Registración (RDS RT). Luego de ello, se espera que el SCC formule recomendaciones en relación con la designación permanente del representante de la GNSO ante la Comunidad Empoderada.
- Asimismo, el Consejo de la GNSO confirmó que Erika Mann reemplazará a Jonathan Robinson, quien había anunciado su renuncia, como copresidente de la GNSO en el Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre Ingresos Obtenidos mediante Subastas de Nuevos gTLD.
- Además, durante la reunión ICANN58, el Consejo de la GNSO comenzó su trabajo de revisión del Comunicado pronunciado por el GAC. El Consejo prevé finalizar esta tarea poco después de la reunión ICANN58.
- La GNSO también sigue trabajando para garantizar que dicha organización de apoyo se encuentre preparada para ser miembro de la Comunidad Empoderada, y espera finalizar los cambios propuestos que describirán los diferentes procedimientos de la GNSO en los Estatutos de la ICANN o los Procedimientos Operativos de la GNSO durante el próximo trimestre.

- Durante la reunión ICANN58, la GNSO también llevó a cabo dos sesiones de diálogo con el GAC en las que se debatió la protección en el segundo nivel de los identificadores de las Organizaciones Gubernamentales Internacionales (OIG) y del Movimiento de la Cruz Roja. Como resultado de la sesión de diálogo, se acordó incentivar el progreso sobre este tema. Como resultado de dichas deliberaciones, durante su reunión de abril, se espera que el Consejo de la GNSO considere la solicitud de la Junta Directiva en relación con el Movimiento de la Cruz Roja, tendiente a iniciar el proceso de modificación de políticas descrito en la Sección 16 del Manual para Procesos de Desarrollo de Políticas de la GNSO. Esto permite que el Consejo de la GNSO enmiende sus correspondientes recomendaciones de políticas antes de su consideración por parte de la Junta Directiva de la ICANN, con sujeción a la consulta con el Grupo de Trabajo para el PDP original y un foro de comentario público. Se espera que el diálogo facilitado continúe en relación con el tema de protecciones de acrónimos de OIG, junto con la finalización del trabajo de políticas en curso en la GNSO sobre la cuestión de mecanismos correctivos de protección de derechos.
- El Consejo de la GNSO está revisando el Plan Operativo y Presupuesto preliminar para el año fiscal 2018 y considerará presentar sus aportes como parte del foro de comentario público.

En la actualidad, la GNSO tiene 9 procesos de desarrollo de políticas en curso, los cuales continuarán siendo centrales en el próximo trimestre. Como es de esperar, se encuentran en diversas etapas del ciclo de vida del Proceso de Desarrollo de Políticas (PDP). Entre las cuestiones que se están abordando en la etapa del Grupo de Trabajo se incluyen:

- Procedimientos posteriores a la introducción de nuevos gTLD - en el próximo trimestre, se llevará a cabo un seminario web sobre nombres geográficos en el alto nivel para facilitar un diálogo sobre este tema con la comunidad en su conjunto a fin de brindar aportes al proceso de desarrollo de políticas.
- Revisión de Todos los Mecanismos de Protección de Derechos (RPM) en todos los Dominios Genéricos de Alto Nivel (gTLD) - el PDP WG está en vías de finalizar su revisión inicial del Centro de Información y Protección de Marcas Comerciales y se encuentra bien encaminado para finalizar la primera etapa según el cronograma establecido en su plan de trabajo.
- Próxima generación de Servicios de Directorio de Registración en reemplazo de WHOIS - durante la reunión ICANN58, el Grupo de Trabajo para este PDP se reunió con varios comisarios europeos para la protección de datos a fin de recabar información de utilidad para sus deliberaciones.
- Por último, el uso de mecanismos correctivos de protección de derechos para proteger los nombres de OIG/OING. El Grupo de Trabajo para este PDP publicó su Informe Inicial para comentario público durante este trimestre y trabajará a fin de revisar los comentarios recibidos y finalizar su informe para la reunión ICANN59.

Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País (ccNSO)

- La ccNSO continúa trabajando en la actualización y creación de nuevas pautas internas para cumplir con los requisitos de los Estatutos de la ICANN vigentes desde el 1 de octubre de 2016 y mejorar su responsabilidad. En virtud de la inminente necesidad de aprobar un cambio a los Estatutos Fundamentales, el Comité de Revisión de Pautas de la ccNSO está trabajando en las pautas internas de dicha organización de apoyo respecto de la facultad de la “Comunidad Empoderada” de aprobar ciertas acciones.
- El Consejo de la ccNSO ha informado a la Junta Directiva acerca del diferimiento de su participación en la revisión RDS/WHOIS 2.

- En su reunión en Copenhague, el Consejo de la ccNSO inició el tercer Proceso de Desarrollo de Políticas de la ccNSO sobre el retiro de ccTLD y el mecanismo de revisión de la decisión sobre delegación, transferencia, revocación y retiro de ccTLD.
- Se publicó la primera agenda preliminar de las reuniones de la ccNSO en Johannesburgo. En Johannesburgo, se espera que se lleve a cabo el Día de la Tecnología y el Taller de TLD-OPS (centrado en ccTLD africanos), además de las reuniones regulares de la ccNSO el martes y miércoles.
- El SOPWG de la ccNSO ha presentado sus comentarios sobre el Plan Operativo y Presupuesto de la ICANN para el año fiscal 2018. Como de costumbre, no se presentarán en representación de la ccNSO, pero estarán disponibles para que los administradores de ccTLD formulen sus comentarios a título individual.
- El Consejo de la ccNSO ha solicitado un notable aumento de vacantes para viajes para esta organización de apoyo.
- En la reunión celebrada en Copenhague, Katrina Sataki (.lv) fue reelecta como presidente de la ccNSO. Byron Holland (.ca) y Demi Getschko (.br) fueron reelectos como vicepresidentes. Todos ellos han sido reelectos por el término de un año.

At-Large/Comité Asesor At-Large (ALAC)

- **Selección de un miembro para ocupar el puesto 15 de la Junta Directiva** – [León Sánchez](#) fue elegido como miembro de la Junta Directiva seleccionado por la comunidad At-Large para ocupar el puesto 15 dentro de la Junta. León comenzará su periodo de gestión de tres años durante la reunión ICANN60.
- **ICANN 58** - El ALAC y líderes regionales celebraron 26 reuniones durante la reunión ICANN58. Entre los aspectos destacados se incluyen una sesión centrada en la revisión de At-Large, interactuando con ITEMS, la entidad examinadora independiente a cargo de dicha revisión, y otras partes interesadas de la ICANN, como la Junta Directiva, el Comité Asesor Gubernamental (GAC) y la Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País (ccNSO), para tratar las conclusiones y las recomendaciones propuestas por ITEMS sobre la base de su investigación. El ALAC y las RALO también lograron un avance significativo en cuanto a la finalización de sus respuestas al informe preliminar. Los miembros de At-Large también discutieron cuestiones de políticas de la ICANN, entre ellas, cuestiones asignadas a los subgrupos del Área de Trabajo 2 (WS2) del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre la Mejora de la Responsabilidad de la ICANN (CCWG sobre Responsabilidad), las Pautas para el Panel de Revisión Extendida de Similitudes entre Cadenas de Caracteres (EPSRP) para el Proceso de Avance Acelerado de Nombres de Dominio Internacionalizados con Código de País (IDN ccTLD) y la revisión de Competencia, Confianza y Elección de los Consumidores (CCT). Las Organizaciones Regionales At-Large (RALO) llevaron a cabo diversas actividades para mejorar la participación. En particular, la Organización Regional At-Large de Europa realizó su Asamblea General (GA), una sesión conjunta con la Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales (NCUC) y una sesión específica sobre el rol de los usuarios finales en la ICANN.
- **Revisión de At-Large** - El [Informe Preliminar de la Revisión de At-Large](#) se publicó para comentario público del 31 de enero de 2017 al 24 de marzo de 2017. Después de una considerable deliberación y revisión, el ALAC y las 5 RALO presentaron declaraciones independientes dentro del

período de comentario público. Las declaraciones pueden consultarse en el [Foro de Comentarios](#).

Actividades de Desarrollo de Asesoramiento de Políticas – El ALAC y las RALO prepararon dos declaraciones desde el 1 de marzo sobre el tema de la Revisión de At-Large. Actualmente, el ALAC está preparando cuatro declaraciones de asesoramiento de políticas en respuesta a los comentarios públicos.

- **Elecciones del ALAC y las RALO** - El ALAC y las RALO llevarán a cabo sus elecciones entre el 1 y el 26 de mayo. Varios puestos de liderazgo a nivel regional y dentro del ALAC se encuentran abiertos a elección. Para obtener más información, consultar el [espacio de trabajo para elecciones 2017](#).
- **ICANN 59** - El ALAC está trabajando en la elaboración de su agenda para la reunión ICANN59. La AFRALO llevará 43 representantes de sus ALS a Johannesburgo para su Asamblea General. Para obtener más información, consultar el [espacio de trabajo de At-Large para la reunión ICANN59](#).
- **Asamblea General de la NARALO** - La Asamblea General de la NARALO se celebró del 2 al 5 de abril de 2017 durante la 39^{na} reunión del ARIN en Nueva Orleans. Veinticinco representantes de Estructuras de At-Large de la NARALO participaron activamente en el evento de cuatro días que formó parte de las sesiones del ARIN. Hubo oradores invitados durante las sesiones de trabajo matutinas del 3 y 4 de abril. La principal sesión de la Asamblea General se celebró el miércoles 5 de abril. La agenda incluyó debates sobre políticas, seguidos de sesiones centradas en la estrategia de participación, difusión y alcance. Göran llevó a cabo una sesión interactiva que abarcó varias cuestiones de importancia para la NARALO. Se realizaron cuatro sesiones temáticas que permitieron que los participantes interactuaran activamente en debates que orientarán a la NARALO en el futuro. Para obtener más información, consultar el [espacio de trabajo para la Asamblea General de la NARALO](#).

Estructuras de At-Large – Actualmente, existen 222 Estructuras de At-Large en 100 países y territorios.

Comité Asesor Gubernamental (GAC)

- **Elecciones de líderes** – Durante la reunión ICANN 57, Thomas Schneider fue reelecto como Presidente del GAC. Los elegidos para ocupar los cargos de Vicepresidentes del GAC fueron Manal Ismail de Egipto, Milagros Castañón Seoane de Perú, Ghislain de Salins de Francia, Mark Carvell del Reino Unido y Guo Feng de China. El cambio de Vicepresidentes entró en vigencia formalmente al final de la reunión ICANN58 en Copenhague.
- **Seguimiento del Asesoramiento del GAC en Copenhague** – El GAC y la Junta Directiva están planificando una llamada conjunta para aclarar las dudas con respecto al Asesoramiento del GAC emitido en la reunión ICANN58. La llamada tendrá lugar el jueves 27 de abril.
- **Protecciones para las OIG y la Cruz Roja** – El GAC, a través de su Presidente y Vicepresidentes, está participando en los debates que inició la Junta Directiva facilitados por Bruce Tonkin con el fin de resolver las diferencias con la GNSO con respecto a estas dos cuestiones, destacando avances positivos durante la reunión ICANN58.
- **Implementación de los nuevos Estatutos** – El nombramiento provisional del Presidente del GAC, Thomas Schneider, como representante del GAC en la Administración de la Comunidad Empoderada se confirmó en la reunión ICANN57 como una medida vigente. El GAC continuó con

sus debates y decisiones sobre los requisitos del proceso para la Comunidad Empoderada durante la reunión ICANN58 y seguirá con este trabajo entre sesiones.

- **Designaciones del Equipo de Revisión** – El GAC ha designado/avalado a tres candidatos para el Equipo de Revisión SSR2 y tres para el Equipo de Revisión de RDS. Asimismo, el GAC ha expresado sus opiniones sobre la propuesta de limitación del alcance del ATRT3.
- **Membresía** - El GAC dio la bienvenida a Zimbabue como nuevo miembro durante la reunión ICANN58, lo cual hace que el GAC ahora tenga 171 miembros y 35 observadores (OIG).

Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz (RSSAC)

- El RSSAC realizó su cuarto taller en Reston, Virginia, del 2 al 4 de mayo. El RSSAC continuó con sus debates sobre la evolución del sistema de servidores raíz.
- El 14 de marzo de 2017, el RSSAC publicó el documento RSSAC026, un glosario técnico que define términos relacionados con las operaciones de los servidores raíz. El documento tiene el fin de aumentar la comprensión de los términos usados comúnmente al analizar el sistema de servidores raíz y está dirigido a la comunidad general de la ICANN.
- Dos grupos del comité de trabajo siguen trabajando activamente en la elaboración de informes sobre esquemas y mejores prácticas de nombres de servidores raíz para la distribución de instancias anycast de estos servidores.

Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad (SSAC)

- El 12 de marzo, el SSAC publicó el documento SAC092: Aportes del SSAC al Área de Trabajo 2 del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre Responsabilidad - Derechos Humanos. El SSAC considera que las evaluaciones basadas en contenido al que se accede a través de identificadores únicos no deberían estar comprendidas dentro del alcance de los debates sobre derechos humanos en la organización de la ICANN. El SSAC cree firmemente que cualquier texto vinculante que haga que la ICANN sea responsable en materia de valores de derechos humanos debería incluirse en el alcance limitado de incumbencia de la ICANN e implementarse a través de la Evaluación del Impacto de los Derechos Humanos, con el posterior desarrollo de una política de responsabilidad social corporativa (CSR) para la ICANN. Esta política de CSR debería abarcar los procesos que rigen la participación de la comunidad de la ICANN, así como la corporación de la ICANN en sí.
- Tres grupos de trabajo del SSAC se encuentran en diversas etapas de desarrollo: Sistema de Datos de Zona Centralizado/Límites a la Frecuencia de WHOIS, Armonización de IDN y Planificación del Taller sobre DNSSEC.

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Participación gubernamental y OIG

Tarek Kamel, Asesor Sénior del Presidente y Vicepresidente Sénior, Participación Gubernamental y OIG

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

En marzo, el equipo de Participación Gubernamental tuvo reuniones con representantes gubernamentales e intergubernamentales, y participó en las reuniones del Consejo de la UIT y la OMPI. Además, el equipo ha tenido una activa participación en los preparativos para el taller de la Junta Directiva del mes de mayo en Ginebra. Esto incluyó una reunión con las Comisiones de Estudio de la UIT y varias reuniones con personal sénior como parte de la preparación de la reunión conjunta entre los líderes de la UIT y la Junta Directiva, además de trabajar en otras oportunidades de difusión y alcance.

El equipo de Participación Gubernamental prestó apoyo a la llamada entre sesiones del BD IG WG el día 13 de abril, presentó la estrategia de IG de la ICANN al Grupo de Trabajo e informó al grupo sobre eventos actuales en el ámbito internacional. Este trabajo es la base para el material que se presentará durante la sesión del Bloque 5 en el taller de la Junta Directiva en Ginebra.

Con respecto a la iniciativa de mejores prácticas, la primera ronda de 24 mejores prácticas ha sido delineada sobre la base del modelo de excelencia de la organización; asimismo, se ha avanzado a la segunda ronda con dos seminarios web planificados y un mecanismo de recopilación para identificar mejores prácticas en el trabajo interdepartamental, con especial énfasis en ejemplos en liderazgo y estrategia.

Durante marzo y abril, además de la preparación del taller de la Junta Directiva y la gestión de oportunidades de difusión y alcance de la Junta en Ginebra, nos hemos centrado en la participación de miembros de la Junta Directiva en la Conferencia sobre Ciberseguridad de la Organización de Telecomunicaciones de la Mancomunidad de Naciones (CTO) en Londres, la preparación para el viaje del Director Ejecutivo a China y el próximo taller de creación de capacidades del GAC que se realizará en Nadi, Fiyi, para la región del Pacífico. El equipo de Participación Gubernamental de la ICANN también asistió a debates entre las partes interesadas del G20 en Düsseldorf.

Además, durante la reunión de partes interesadas del G20, se realizó una reunión bilateral con el Ministro sudafricano como parte de los preparativos de la reunión ICANN59. El equipo está trabajando en coordinación con el equipo de Participación Global de Partes Interesadas y otros actores para incentivar una nueva participación de Sudáfrica en el GAC y su participación activa en la ICANN.

En mayo, hay varias reuniones de relacionamiento con las OIG en las cuales la ICANN tiene compromisos como parte del ecosistema de gobernanza de Internet en su conjunto. Estos compromisos incluyen participación en la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CSTD) de la ONU, donde el Director Ejecutivo de la ICANN proporcionará algunas observaciones clave, y en el Grupo de Trabajo sobre Cooperación Mejorada (WGEC).

Durante el período de informes, el personal de Participación Gubernamental, en cooperación con el personal de Participación Global de Partes Interesadas, también continuó con sus actividades de participación gubernamental regional con los funcionarios pertinentes en diferentes países y regiones, como se subraya en el informe mensual al Comité Asesor Gubernamental (GAC).

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

1. Servir de enlace con el Comité Asesor Gubernamental (GAC)

Como resultado del éxito de los primeros talleres sobre creación de capacidades dirigidos a los miembros del GAC y los organismos de orden público en la región africana, se está llevando a cabo una serie de capacitaciones para los miembros del GAC en la región de las Islas del Pacífico. El taller de dos días (28 y 29 de abril) sigue el modelo establecido en Nairobi y está diseñado para iniciar un proceso de aumento de la participación eficaz en el GAC y en la ICANN, a la vez que explica el rol del GAC y los temas de políticas que se debaten actualmente en la ICANN. La agenda se creó a partir de las respuestas a una encuesta realizada entre todos los miembros del Comité Asesor Gubernamental en la región, por lo que la sesión es una iniciativa verdaderamente impulsada por la demanda. La región de las Islas del Pacífico tiene membresía plena en el GAC pero, debido a cuestiones de recursos, los miembros del GAC generalmente no pueden asistir personalmente a las reuniones del GAC en la ICANN. Por ende, el taller regional ofrece una oportunidad para que estos colegas se conozcan en persona, y también permite que los líderes del Grupo de Trabajo de Regiones Subatendidas del GAC comprendan mejor las cuestiones que están siendo abordadas en la ICANN y los procesos de trabajo del GAC, viendo posibilidades de adaptarlos a la participación a distancia y aprovechar el interés de los miembros de la región. Los temas de mayor interés indicados en la encuesta fueron la ciberseguridad y las cuestiones relacionadas con los ccTLD (administración, delegación, etc.). Se espera la asistencia de los 18 miembros del GAC en la región, entre los cuales se incluye Australia, o bien la participación de sus delegados. Se está trabajando en coordinación integral con la oficina de la región de Asia Pacífico (APAC) en Singapur y el equipo de Participación Global de Partes Interesadas.

También se iniciaron conversaciones en Copenhague con otros grupos regionales sobre la posible programación de futuros talleres con otras comunidades regionales, el Grupo de Trabajo sobre Seguridad Pública y el Grupo de Trabajo de Regiones Subatendidas del GAC. El primero es el evento en Brazzaville, República del Congo, los días 11 y 12 de abril, presentado como un evento previo a la reunión regional sobre TIC OSIANE 2017. Ese programa se centrará en cuestiones tecnológicas en África, el estado de la ciberseguridad y la síntesis del desarrollo en el ámbito digital en relación a las inquietudes económicas de la región. La participación se realiza en coordinación con el equipo regional de Participación Global de Partes Interesadas.

Además, Nigeria tiene interés en un taller sobre ciberseguridad para los países de la región de África occidental y hay una solicitud de los miembros de la Comisión Regional para la Privacidad en África. Otras regiones, tales como América Latina (Perú), han manifestado su interés, y el desarrollo de capacidades de los miembros regionales del GAC está planificado en América Latina para septiembre de 2017.

2. Participación Gubernamental y OIG

El equipo de Participación Gubernamental y OIG continúa trabajando con gobiernos, organizaciones intergubernamentales regionales y mundiales, así como con misiones de los países y representantes permanentes ante las diversas OIG en Ginebra y Nueva York.

En este período de informes, cabe destacar el viaje del Director Ejecutivo a China del 19 al 21 de abril, con reuniones en Pekín con funcionarios gubernamentales, la Sociedad de Internet, empresas y el sector académico. El equipo de Participación Gubernamental está prestando apoyo a esta visita con pleno respaldo del equipo regional de Participación Global de Partes Interesadas en Asia.

En respuesta a las solicitudes de las misiones de Ginebra y Nueva York, el equipo de Participación Gubernamental sigue realizando eventos de colaboración para abordar temas técnicos de interés para los países de las misiones de la ONU. Además de explicar la misión de la ICANN y cómo funciona después de la transición de la custodia de la IANA, el equipo de Participación Gubernamental sigue enfatizando la necesidad de que los gobiernos continúen participando. El informe regular al GAC sobre actividades relacionadas con los gobiernos, que ahora está siendo compartido con el GAC, la Junta Directiva, los ejecutivos y la comunidad, contiene detalles de los eventos y reuniones bilaterales que han tenido lugar durante este tiempo.

El 27 de abril, la Misión Permanente de Alemania ante la ONU en Nueva York organizó un almuerzo con oradores de la comunidad técnica sobre desafíos relacionados con la ciberseguridad y cuál es el rol que las comunidades técnicas y comerciales pueden desempeñar al trabajar con los gobiernos sobre estos desafíos. El almuerzo es presidido conjuntamente por la ICANN y el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE), con oradores de Google y el IEEE. El equipo de Participación Gubernamental continúa dialogando con la ISOC y el IEEE sobre futuros eventos en la ONU en Nueva York, y brinda resúmenes informativos periódicos a las comunidades del sector comercial y la sociedad civil.

El Grupo de Trabajo sobre Cooperación Mejorada (WGEC) de la CSTD celebrará su tercera reunión de trabajo en Ginebra del 3 al 5 de mayo. Continuarán los debates a partir del trabajo llevado a cabo en enero sobre las 44 contribuciones realizadas sobre las características de la cooperación mejorada y qué deberían enfatizar las recomendaciones del grupo para la ONU en 2018. La ICANN acaba de sumar aportes adicionales. La preparación para la participación de la ICANN en el Foro Anual de la CMSI continúa en coordinación con el Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre Gobernanza de Internet (CCWG-IG).

Además, el equipo de Participación Gubernamental ha seguido manteniendo conversaciones con la Unión Africana y sus representantes regionales sobre la posibilidad de un evento de seguimiento durante la reunión ICANN59 en Johannesburgo para continuar con las conversaciones sobre privacidad de datos llevadas a cabo en la reunión ICANN58 en Copenhague, y la posibilidad de una capacitación paralela para los organismos del orden público en Sudáfrica en consonancia con la sesión del Grupo de Trabajo sobre Seguridad Pública del GAC realizada en Nairobi en el mes de enero.

Por último, como parte de la reunión de la Junta Directiva de la ICANN en Ginebra, el Sr. Zellweger, embajador de Suiza, presidirá una recepción para dar la bienvenida a la Junta Directiva de la ICANN a

Ginebra, y celebrar la presencia de una oficina de la organización en esta ciudad. Además, habrá una reunión conjunta de los miembros de la Junta Directiva de la ICANN y los líderes de la UIT que permitirá una mayor comprensión por parte de cada una de las otras áreas de trabajo, las cuales funcionan en forma separada pero colaborativa. La conversación incluirá la cooperación en la creación de capacidades entre los equipos regionales de la ICANN y los centros regionales de excelencia de la UIT, además de posibles áreas de colaboración potencial a futuro. Habrá una reunión bilateral más pequeña entre el Director Ejecutivo de la ICANN, el Presidente de la Junta Directiva y otros miembros con el Director General de las Naciones Unidas y la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra para aumentar la difusión y el alcance de la ICANN.

3. Participación en los debates sobre gobernanza de Internet

En marzo y abril, hubo varias instancias de debate sobre gobernanza de Internet llevadas a cabo en diversas sedes. Además del Grupo de Trabajo sobre Cooperación Mejorada de la CSTD al que se hizo referencia anteriormente, también hay una reunión entre sesiones de la CSTD en Ginebra. Como continuación de la reunión preparatoria para la reunión sobre TIC en el marco de la Presidencia del G20 realizada en Berlín en enero, la ICANN participó en la Conferencia de Múltiples Partes Interesadas Afiliadas al G20 antes de la reunión ministerial sobre TIC en Düsseldorf, Alemania, los días 5 y 6 de abril. Asimismo, participamos, representando a la comunidad técnica, en el proyecto relacionado de la OCDE sobre transformación digital y hablamos en una sesión del Consejo de Europa (posterior a Copenhague) sobre aspectos relacionados con la privacidad del DNS.

En la OMPI, el equipo de Participación Gubernamental de la ICANN integró el Comité sobre Marcas Comerciales e Indicaciones Geográficas, en el cual dio una presentación puesto que un tema en la agenda de la sesión se relacionaba con el DNS. Además, asistió a una jornada dedicada a la información sobre indicaciones geográficas y el DNS.

El lunes 8 de mayo, la ICANN se pronunciará en la sesión plenaria de la CSTD y el Director Ejecutivo tendrá una reunión bilateral con el SG de la UNCTAD por la mañana y más tarde con Philip Metzger de OFCOM/BAKOM.

La ICANN continuará haciendo un seguimiento de la reunión del Consejo de la UIT en mayo a fin de determinar el enfoque del trabajo para el grupo de trabajo del Consejo sobre la política relacionada con Internet para el año próximo.

CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN

Un eje central de la actividad de relacionamiento con los gobiernos en marzo y abril ha sido el diálogo para abordar y definir las inquietudes manifestadas por los gobiernos en la reunión ICANN58 y en el comunicado pronunciado por el GAC sobre la habilitación de códigos de 2 y 3 caracteres en el segundo nivel. Esto incluye inquietudes de algunos gobiernos sobre el uso de los códigos y su impacto en los países, así como el precio diferencial de los códigos para los gobiernos que deseen una registración de protección. El equipo de Participación Gubernamental continua con las deliberaciones sobre estas cuestiones importantes entre las unidades constitutivas relativas y brinda, en coordinación con muchos otros departamentos, todo apoyo necesario para facilitar las deliberaciones entre los diferentes actores relacionados y aclarar los hechos.

Informe de la organización de la ICANN para la Junta Directiva

Estrategia de Múltiples Partes Interesadas e Iniciativas Estratégicas (MSSI)

Theresa Swinehart, Vicepresidente Sénior de Estrategia de Múltiples Partes Interesadas e Iniciativas Estratégicas

HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Alcanzamos varios hitos en relación con las áreas de responsabilidad del departamento, incluida la supervisión y gestión del Área de Trabajo 2 del CCWG, la revisión organizacional, las revisiones específicas, el proyecto Hubba Bubba y el proceso de perspectiva estratégica.

En relación con el Área de Trabajo 2, el equipo brindó su apoyo al trabajo de los presidentes del CCWG en sus preparativos y llamadas de planificación, así como en la coordinación interna y el apoyo para el Área de Trabajo 2 y las respectivas áreas temáticas. Varios grupos han avanzado en sus esfuerzos hasta el punto de desarrollar recomendaciones documentadas que serán objeto de comentario público.

El 16 de marzo, la Junta Directiva adoptó las revisiones de la carta orgánica para el Comité de Efectividad Organizacional para ampliar su supervisión a fin de incluir las revisiones específicas, unificar la responsabilidad de supervisión para las revisiones organizacionales y específicas, y así facilitar la simplificación de la supervisión de ambos tipos de revisiones por parte de la Junta Directiva. Se espera que este avance atraiga una mayor atención hacia las revisiones específicas en el momento en que la actividad relativa a revisiones específicas toca su punto álgido, con cuatro revisiones en curso y los estándares operativos para revisiones específicas en desarrollo.

Con respecto a las revisiones específicas, el Equipo de Revisión de Competencia, Confianza y Elección de los Consumidores (CCT-RT) publicó su informe preliminar para comentario público antes de la reunión en Copenhague. Se formó el Segundo Equipo de Revisión de la Seguridad, Estabilidad y Flexibilidad del DNS (SSR2) y su primera reunión presencial tuvo lugar en Copenhague. La selección de los integrantes del Equipo de Revisión de RDS (WHOIS-2) está en marcha y los líderes de las SO y los AC están facultados para seleccionar un máximo de 21 miembros en virtud de los nuevos Estatutos. Se prevé que los líderes de las SO y los AC concluyan sus deliberaciones y anuncien a los miembros del Equipo de Revisión de RDS (WHOIS-2) en abril. La tercera Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia (ATRT3) se puso en marcha en la fecha prevista, con la convocatoria a voluntarios publicada el 31 de enero de 2017.

Respecto de las revisiones organizacionales, ITEMS, la entidad examinadora independiente que lleva a cabo la revisión de At-Large, ha preparado un informe preliminar y el período de comentario público correspondiente concluyó el 24 de marzo. El NomCom ha formado un grupo de trabajo para la revisión de dicho comité, y la ICANN está evaluando las respuestas a la RFP para contratar a una entidad examinadora independiente, con el objetivo de que el Comité de Efectividad Organizacional confirme a la entidad seleccionada a principio de mayo. La NRO inició la segunda revisión de la ASO, de conformidad con el Memorando de Entendimiento. La revisión se encuentra en marcha. El Comité de Efectividad Organizacional propuso que el RSSAC, el SSAC y la ccNSO considerasen si desean posponer sus próximas revisiones por 12 meses, en respuesta a las inquietudes sobre la carga de

trabajo de la comunidad. La ccNSO manifestó su interés en posponer su revisión y se llevará a cabo un procedimiento de comentario público para recopilar comentarios de la comunidad. Han comenzado los preparativos para la revisión del RSSAC.

Respecto del proyecto Hubba Bubba, durante la reunión ICANN58 se exhibieron copias impresas de los flujos preliminares de los procesos de trabajo en la oficina del Director Ejecutivo para entablar un diálogo con la comunidad al respecto. El próximo paso es continuar con la finalización de los respectivos flujos de proceso y resolver puntos de atascamiento, lo cual incluye la confección de manuales en la siguiente etapa. En la agenda para la Cumbre de la GDD se incluye una presentación del proyecto y esperamos compartir información actualizada sobre el estado de esta iniciativa con la comunidad durante la reunión ICANN59.

Con respecto al trabajo sobre la perspectiva estratégica de la organización, hemos identificado a los participantes para continuar trabajando en las 5 tendencias clave para la organización con el objetivo de llevar a cabo un análisis en profundidad. Asimismo, están en marcha las medidas para evaluar las fuentes de datos existentes relacionadas con estas tendencias. Además, la organización ha llevado a cabo 19 talleres departamentales para identificar tendencias de perspectivas estratégicas para el periodo de los años fiscales 2019-2020. Los 2 talleres departamentales restantes están programados para el mes de abril. Estas tendencias se presentarán al equipo de Coordinadores de Enlace de Red en abril para comenzar con el proceso de consolidación.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

El equipo de MSSI está brindando apoyo activamente a cuatro revisiones específicas (CCT, SSR2, RDS y ATRT3) en virtud de los Estatutos. La Tercera Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia (ATRT-3) puede llevarse a cabo con un alcance limitado, sobre la base de la carta del WS2 del CCWG sobre Responsabilidad a las SO y los AC solicitando un acuerdo para que el alcance de la ATRT3 se limite a evaluar los resultados de la implementación de las recomendaciones del equipo de revisión anterior y así evitar la superposición con el trabajo en curso en el Área de Trabajo 2. La propuesta se está considerando y cuenta con el apoyo de un grupo de Organizaciones de Apoyo y Comités Asesores.

En colaboración con la comunidad y la Junta Directiva, estamos desarrollando estándares operativos, un sistema mediante el cual se puedan llevar a cabo revisiones de forma eficiente y eficaz, en consonancia con los Estatutos de la ICANN, con la participación de la comunidad y las consultas que tuvieron lugar en la reunión ICANN57, seminarios web en febrero y más consultas durante la reunión ICANN58. El equipo se había centrado en desarrollar un esquema de los temas que se abordarán en los Estándares Operativos y en catalogar los procesos y las mejores prácticas existentes. A la luz de varias áreas sustanciales de la revisión específica que se han visto afectadas por los nuevos estatutos, y para facilitar los esfuerzos de la comunidad tendientes a desarrollar y documentar nuevos procesos, el equipo está elaborando opciones para su consideración por la comunidad. Las principales áreas incluyen: Proceso de Selección para Equipos de Revisión, Rol de los Observadores en Equipos de Revisión, Requisitos de Confidencialidad para Miembros de Equipos de Revisión, Alcance de las Revisiones y un Proceso para Enmendar Estándares Operativos de manera anticipada.

Se ha iniciado la evaluación independiente de la Oficina del Defensor del Pueblo de la ICANN, y la firma Cameron Ralph ha sido contratada a tal efecto. Los asesores comenzaron a recopilar datos mediante entrevistas en Copenhague. Esta recopilación de datos será complementada con una encuesta en línea durante la primera parte de abril. Esta evaluación independiente aportará información a las tareas del subgrupo dedicado al Defensor del Pueblo en el Área de Trabajo 2 y está en consonancia con la recomendación emitida por el Segundo Equipo de Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia (ATRT2).

Para comprender mejor y mitigar los posibles puntos de riesgo asociados con los procesos clave de la ICANN, estamos trabajando con un equipo interdepartamental para desarrollar diagramas de flujo y manuales sobre los procesos de políticas, las revisiones y el asesoramiento en la ICANN, incluidos los procesos que representan aspectos clave del proceso de revisión (tanto a nivel específico como organizacional). Los flujos de trabajo preliminares se presentaron de manera informal a la comunidad en Copenhague y se continúa trabajando en su desarrollo.

CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN

La transición introdujo nuevos requisitos aplicables a las revisiones específicas, lo que genera incertidumbre respecto de la implementación de nuevos procesos en virtud de los Estatutos, muchos de los cuales se describirán en los Estándares Operativos. A pesar de que los Estatutos establecen que los estándares operativos se deben desarrollar con la comunidad para llevar a cabo revisiones específicas, éstas no se han desarrollado aún para los procesos de reciente introducción, tales como la selección de Equipos de Revisión o la determinación de su alcance. Estamos trabajando con la comunidad para elaborar Estándares Operativos que aborden estas cuestiones. Respecto del tema del alcance de las revisiones, los Estatutos solo especifican elementos que pueden formar parte del alcance de un equipo de revisión, pero no reservan el derecho de desarrollar el alcance por parte del equipo de revisión ni especifican el proceso por el cual se debe desarrollar el alcance de un equipo de esta naturaleza. Las buenas prácticas indican que se defina el alcance antes de que se seleccione a los revisores, de manera que los recursos puedan ser asignados adecuadamente y que los revisores entiendan y deseen comprometerse con la duración completa del proyecto. En el caso de la Segunda Revisión de RDS y de la ATRT3, los intentos de tener un alcance limitado en respuesta a las inquietudes sobre carga de trabajo pueden no ser factibles, ya que la comunidad no ha podido llegar a un consenso sobre el alcance de las revisiones.

La carga de trabajo de los voluntarios y un activo calendario de revisiones continúan siendo un desafío – las revisiones dependen de la colaboración activa de la comunidad a través de los miembros con los conocimientos específicos necesarios. También implican una cantidad significativa de tiempo y recursos. Con cuatro revisiones específicas (CCT, SSR2, RDS y ATRT3) activas durante los próximos meses, hay una continua necesidad de asegurar una suficiente participación de la comunidad en las revisiones y que se pongan a disposición los recursos financieros suficientes para llevarlas a cabo. En cuanto a las revisiones organizacionales, se está considerando posponer una de las próximas revisiones (la de la ccNSO) por 12 meses, lo cual ofrecerá un cierto alivio.

Con respecto a la implementación de las recomendaciones generadas a partir de las revisiones, hay varias consideraciones importantes: la capacidad para implementar las recomendaciones para lograr el impacto deseado, con gran cantidad de recomendaciones amplias y difíciles de medir; la carga de trabajo para completar la tarea de implementación habida cuenta de otras prioridades simultáneas en la comunidad; y los recursos financieros que puedan ser necesarios. Por ejemplo, la GNSO está trabajando en la implementación de 34 recomendaciones y ha adoptado un enfoque en etapas, con una planificación de trabajo que llevará dos años. De manera similar, el informe preliminar del CCT-RT describe aproximadamente 50 recomendaciones propuestas para el Programa de Nuevos gTLD. Desde cualquier forma, estas recomendaciones representan una tarea importante que probablemente compita por recursos con otras actividades de alta prioridad.

En lo que respecta al Área de Trabajo 2, la cuestión clave es trabajar para avanzar con las tareas de forma eficaz y eficiente, y asegurarse de que permanezca dentro de su ámbito de aplicación y dotación de recursos, con una buena coordinación con los departamentos internos pertinentes y con la Junta Directiva, y que el marco de trabajo se centre en nuevas soluciones cuando sea necesario y la utilización de los mecanismos existentes cuando sea posible. Sin embargo, sigue existiendo un riesgo significativo de que el CCWG sobre Responsabilidad no sea capaz de completar todo su trabajo antes de junio de 2017 y solicita que se extienda su carta orgánica hasta que pueda concluirse el trabajo.