



## Rapport du Conseil d'administration – Atelier de février 2017

---

Février 2017

*Période couverte : 7 octobre 2016 – 6 janvier 2017*

# Rapports de l'équipe exécutive de l'organisation de l'ICANN

---

## Table des matières

Président-directeur général .....	3
Membres de l'organisation .....	15
Finances de l'organisation .....	20
Service juridique et opérations du Conseil d'administration .....	21
Division des domaines mondiaux (GDD) .....	23
Conformité contractuelle et sauvegardes .....	26
Opérations.....	28
Ressources humaines.....	30
Technologies de l'information (IT) .....	32
Directeur de la technologie (CTO) .....	34
Participation des parties prenantes mondiales (GSE).....	36
Département chargé du développement et de la responsabilité publique (DPRD) .....	36
Communications et services linguistiques .....	38
Soutien à l'élaboration de politiques .....	40
Relations avec les gouvernements et les OIG .....	44
Stratégie multipartite et initiatives stratégiques (MSSI).....	48

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Bureau du président-directeur général

*Göran Marby, Président-directeur général*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Au cours de la période couverte par le présent rapport, beaucoup de temps et une grande attention ont été accordés à la sensibilisation de la communauté mondiale. Suite à mes visites en Europe, dont le détail est disponible dans mon précédent rapport au Conseil d'administration, j'ai participé à l'ICANN57 à Hyderabad (Inde). Après l'ICANN57, j'ai organisé une soirée pour les parties prenantes à Washington, D.C. afin de remercier les personnes qui se sont impliquées dans la transition de la supervision de l'IANA. Je me suis ensuite rendu dans notre bureau de Genève afin d'animer une série de réunions bilatérales avec les Nations Unies, l'UIT et l'OMPI. Enfin, j'ai assisté au FGI à Guadalajara (Mexique).

## APERÇU DES ACTIVITÉS

Le 20 octobre, j'ai organisé un appel avec le personnel afin de lui fournir une mise à jour sur les activités actuelles et futures de l'ICANN et de répondre aux éventuelles questions. Du 1er au 9 novembre, j'étais à Hyderabad (Inde) pour l'ICANN57. Il s'agissait de ma seconde réunion publique de l'ICANN en tant que président-directeur général et, à ce jour, de la plus importante, 3182 personnes y ayant pris part. Ces réunions constituent toujours une bonne occasion d'interagir avec les membres de la communauté établis et les nouveaux venus dans l'écosystème. Un grand nombre de membres de la communauté régionale ont assisté à cette réunion, 70 % des participants (2306) provenant de la région Asie-Pacifique (APAC).

Le 29 novembre, je suis retourné au bureau de liaison de Washington, D.C. afin de me rendre, aux côtés de Steve Crocker et Larry Strickling, à une soirée rendant hommage aux parties prenantes nord-américaines impliquées dans le processus de transition de la supervision de l'IANA. Entre le 30 novembre et le 1er décembre, je me suis rendu au bureau de liaison de l'ICANN à Genève afin d'animer une série de réunions bilatérales avec le directeur général des Nations Unies, Michael Moeller, le secrétaire général de l'UIT, Houlin Zhao, et des représentants de l'Organisation mondiale de la propriété intellectuelle (OMPI). J'ai également participé à une réception avec la communauté des parties prenantes de Genève afin de la sensibiliser davantage aux activités de l'ICANN.

Du 5 au 8 décembre, j'ai participé au 11e Forum sur la gouvernance de l'Internet (FGI) à Guadalajara (Mexique). Là-bas, j'ai travaillé de près avec le personnel afin de sensibiliser à l'écosystème de l'ICANN et au rôle que les parties prenantes de la région LAC peuvent jouer au sein de la communauté, notamment eu égard aux travaux en cours (responsabilité, juridiction, KSK, etc.). J'ai prononcé des discours lors de la séance d'ouverture et de la réception I\*, organisé plusieurs séances sur des questions touchant à l'ICANN, notamment une « assemblée publique » sur l'évolution du modèle multipartite et un Forum ouvert, et j'ai participé à toute une série d'autres séances du FGI. L'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales (GSE) a également tenu plusieurs réunions bilatérales avec des parties prenantes clés.

Sur la période à l'étude, j'ai rencontré individuellement des membres de l'équipe de haute direction afin de passer en revue leurs performances et de discuter des moyens de renforcement de l'efficacité ainsi que des progrès réalisés par rapport aux objectifs stratégiques de l'ICANN.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Dans mon précédent rapport, j'ai souligné que mon objectif premier était de renforcer l'engagement de l'ICANN en matière de (1) compétences techniques et de (2) soutien à la communauté. Dans cette optique, j'ai promu Jamie Hedlund au poste de vice-président en charge de la conformité contractuelle et de la protection des consommateurs. Il travaillera en étroite collaboration avec la communauté afin de préserver l'intégrité de la mission de l'ICANN et des accords contractuels. Les années qu'il a passées au sein de l'ICANN et son expérience juridique lui permettront de s'appuyer sur les bases solides déjà posées par notre équipe chargée de la conformité contractuelle. De plus, Duncan Burns, qui n'est pas basé à Washington, D.C., reprendra les anciennes responsabilités de supervision des relations avec le gouvernement des États-Unis de Hedlund, en plus de ses responsabilités actuelles. Enfin, dans le cadre de l'engagement à long terme de l'ICANN en matière de responsabilité financière, de stabilité et de durabilité, Xavier Calvez, directeur financier (CFO), sera désormais directement sous mes ordres.

## **QUESTIONS EN SUSPENS ET RÉOLUTIONS APPROUVÉES**

**Dates :** 1-9 novembre 2016

**Réunion :** Atelier du Conseil d'administration et réunions à l'ICANN57, Hyderabad (Inde)

### ***Questions en suspens :***

- 2e partie de la vision stratégique : Le personnel doit incorporer les retours du Conseil d'administration concernant les tendances actuelles dans le programme de vision stratégique, puis dans le plan d'action de l'organisation de l'ICANN.  
**Situation actuelle : À discuter lors de l'atelier du Conseil d'administration à Los Angeles**
- Approche quant au contenu des positions et des communications :
  - Le Conseil d'administration est d'accord sur le fait qu'il est nécessaire d'adopter un nouveau discours.
  - Redéfinir « assurer le fonctionnement d'Internet » : tenir compte du fait que d'autres organisations traitent de questions connexes mais qui n'ont rien à voir avec nos activités techniques.
  - Réfléchir au fait que « org » n'est peut-être pas le terme le plus approprié ; l'équipe de communication doit se pencher là-dessus.
  - Repenser les fondations : avec qui nous engageons-nous ? - avec qui travaillons-nous ? - et dans quel but ? ; nous formons une communauté.
  - Partager ce nouveau discours avec les anciens administrateurs.**Situation actuelle : Travaux actuels – Des éléments seront supprimés de la liste.**
- Délégation de pouvoirs :
  - Mettre à jour les directives de l'ICANN relatives à la délégation de pouvoirs avant l'adoption de la résolution le 8 novembre (fait, voir ci-dessous).

- Mener d'autres discussions avec le président-directeur général, le COO et l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration afin d'apporter d'éventuelles améliorations à la qualité des supports du Conseil d'administration et de leur processus d'élaboration.

**Situation actuelle : Achevé - Des éléments seront supprimés de la liste.**

- Inventaire des ressources de la communauté : soutien de la communauté dans le cadre de l'après-transition :
  - Le Conseil d'administration recommande de partager le plan avec la communauté étant donné qu'il ne contient aucune information particulièrement sensible. Le Conseil d'administration laisse l'organisation de l'ICANN décider de la date de diffusion du plan à la communauté.
  - Consulter les résultats de chaque activité afin de vérifier l'équilibre des comptes.
  - Définir une méthode de comparaison pour la prochaine présentation au Conseil d'administration.
  - Prévoir une séance sur ce thème lors de l'atelier du Conseil d'administration de l'ICANN58 à Copenhague.

**Situation actuelle : Ce point sera ajouté à l'atelier du Conseil d'administration de Copenhague et les conclusions seront ensuite partagées avec la communauté.**

**Résolutions :**

**5 novembre 2016 | Réunion ordinaire du Conseil d'administration de l'ICANN**

- **Publication à des fins de consultation publique – Projet de politique anti-harcèlement de l'ICANN**
- Il est résolu (2106.11.05.01) que le Conseil d'administration autorise par les présentes la publication du projet de politique anti-harcèlement de l'ICANN à des fins de consultation publique pendant 60 jours afin de donner à la communauté suffisamment de temps pour en débattre et formuler et soumettre des commentaires publics.
- Il est résolu (2016.11.05.02) que, après réception des commentaires publics, le Conseil d'administration examinera ces commentaires et consultera de nouveau la communauté si des modifications substantielles de la proposition de politique sont suggérées.

**8 novembre 2016 | Réunion ordinaire du Conseil d'administration de l'ICANN :**

**Ordre du jour approuvé :**

- **Approbation du procès-verbal de la réunion du Conseil d'administration**
  - Il est résolu (2016.11.08.01) que le Conseil d'administration approuve les procès-verbaux des réunions du Conseil d'administration de l'ICANN du 9 août, 15 août, 17 septembre et 30 septembre 2016.
- **Nomination des membres du Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)**
  - Il est résolu (2016.11.08.02) que le Conseil d'administration nomme Jacques Latour et Tara Whalen au SSAC pour un mandat de trois ans qui deviendra effectif immédiatement après son approbation par le Conseil d'administration et prendra fin le 31 décembre 2019.
- **Renouvellement du mandat des membres du Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)**
  - Il est résolu (2016.11.08.03) que le Conseil d'administration accepte la recommandation du SSAC et renouvelle le mandat de trois ans des membres du SSAC suivants, mandat qui

deviendra effectif le 1er janvier 2017 et prendra fin le 31 décembre 2019 : Jeff Bedser, Ben Butler, Merike Kaeo, Warren Kumari, Xiaodong Lee, Carlos Martinez et Danny McPherson.

- **Nomination des représentants des opérateurs des serveurs racine D, E, G et H au Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)**
  - Il est résolu (2016.11.08.04) que le Conseil d'administration nomme au RSSAC les représentants des opérateurs des serveurs racine D, E, G, et H suivants : Tripti Sinha, Kevin Jones, Kevin Wright et Howard Kash, respectivement, jusqu'au 31 décembre 2019.
- **Investissement des recettes des enchères**
  - Il est résolu (2016.11.08.05) que le Conseil d'administration autorise le président-directeur général, ou son ou ses représentants, à prendre toutes les mesures nécessaires pour répartir les recettes des enchères entre trois gestionnaires de placements différents, qui seront chargés d'investir ces recettes dans des instruments financiers sûrs et liquides.
- **Directives de l'ICANN pour la délégation de pouvoirs**
  - Il est résolu (2016.11.08.06) que le Conseil d'administration adopte par les présentes les « directives de l'ICANN relatives à la délégation de pouvoirs » afin de fournir une orientation claire et une clarification des rôles entre le Conseil d'administration de l'ICANN et le président-directeur général/la haute direction de l'ICANN (les « directives »). Les directives seront révisées périodiquement et modifiées de temps à autre via une résolution du Conseil d'administration.
- **Renouvellement du contrat de registre de .TEL**
  - Il est résolu (2016.11.08.07) que le renouvellement du contrat de registre de .TEL est approuvé avec les modifications y afférentes, et que le président-directeur général, ou son ou ses représentants, sont autorisés à prendre les mesures nécessaires afin de conclure et mettre en œuvre ledit contrat.
- **Remerciements à l'attention des membres de la communauté**
  - Il est résolu (2016.11.08.08) que Dmitry Kohmanyuk et John Sweeting méritent la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration leur souhaite beaucoup de succès dans leurs projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.
  - Il est résolu (2016.11.08.09) que Becky Burr, Celia Lerman Friedman, Vika Mpisane et Ron Sherwood méritent la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration leur souhaite beaucoup de succès dans leurs projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.
  - Il est résolu (2016.11.08.10) que David Cake, Mason Cole, Jennifer Gore, Volker Greimann, Carlos Raúl Gutiérrez, Michele Neylon, Darcy Southwell et Rudi Vansnick méritent la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration leur souhaite beaucoup de succès dans leurs projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.
  - Il est résolu (2016.11.08.11) que Satish Babu, Humberto Carrasco, Olivier Crépin-Leblond, Timothy Denton, Sandra Hoferichter, Barrack Otieno, Vanda Scartezini, Jimmy Schulz, Alberto Soto et Siranush Vardanyan méritent la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration leur souhaite beaucoup de succès dans leurs projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.

- Il est résolu (2016.11.08.12) que Jim Cassell, Ashley Heineman, Lars-Johan Liman et Jim Martin méritent la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration leur souhaite beaucoup de succès dans leurs projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.
- Il est résolu (2016.11.08.13) que Shinta Sato mérite la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration lui souhaite beaucoup de succès dans ses projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.
- Il est résolu (2016.11.08.14) que Stephen Coates, Sylvia Herlein Leite, Hans Petter Holen, Zahid Jamil, Wolfgang Kleinwächter, Yrjö Lämsipuro et Stéphane Van Gelder méritent la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration leur souhaite beaucoup de succès dans leurs projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.

**Ordre du jour principal :**

- **Noms de domaine à deux caractères dans l'espace des noms des nouveaux gTLD**
  - Il est résolu (2016.11.08.15) que les mesures proposées pour éviter toute confusion entre les étiquettes ASCII à deux caractères lettre/lettre et les extensions géographiques correspondantes, telles que révisées, sont approuvées, et le président-directeur général, ou son ou ses représentants, sont autorisés à prendre les mesures nécessaires afin d'autoriser les opérateurs de registre à ouvrir à l'enregistrement au second niveau les étiquettes ASCII à deux caractères lettre/lettre réservées (sauf celles réservées en vertu de l'article 6 de la spécification 5 du contrat de registre), dans le respect de ces mesures.
- **Examen de la déclaration finale du processus de révision indépendante concernant l'affaire *Corn Lake, LLC v. ICANN***
  - Il est résolu (2016.11.08.16) que le Conseil d'administration accepte les conclusions suivantes de la déclaration finale : (i) Corn Lake a obtenu gain de cause dans l'IRP Corn Lake, LLC v. ICANN ; (ii) les contestations par Corn Lake de la décision de l'expert et du rejet de sa demande de réexamen 14-3 par le BGC sont prescrites ; (iii) le Conseil d'administration a agi sans conflit d'intérêts ; (iv) « les membres du Conseil d'administration ont exercé un jugement indépendant, censé servir au mieux l'intérêt de la communauté » ; (v) « l'omission par le Conseil d'administration de .CHARITY dans la [procédure de révision finale] était incompatible avec l'acte constitutif et les statuts constitutifs » ; et (vi) les parties devront chacune assumer leurs propres coûts.
  - Il est résolu (2016.11.08.17) que le Conseil d'administration ordonne au président-directeur général, ou à son ou ses représentants, de prendre toutes les mesures nécessaires afin de mettre en œuvre la recommandation du panel selon laquelle « le Conseil d'administration devrait inclure dans la [procédure de révision finale] le réexamen de la décision de l'expert au sujet de la candidature de Corn Lake pour .CHARITY ».
  - Il est résolu (2016.11.08.18) que le Conseil d'administration ordonne au président-directeur général, ou à son ou ses représentants, de s'abstenir de prendre toute autre mesure ou décision concernant la candidature de Spring Registry Limited pour .CHARITY jusqu'à ce que les résultats de la procédure de révision finale soient connus, et de procéder ensuite au traitement des candidatures de Corn Lake et de Spring Registry

Limited conformément aux processus établis et en tenant compte des résultats de la procédure de révision finale.

- **Remerciements à l'attention de la communauté multipartite mondiale**
  - Il est résolu (2016.11.08.19) que le Conseil d'administration exprime sa profonde gratitude pour les efforts inlassables de la communauté multipartite mondiale, y compris ceux des dirigeants des différents groupes communautaires ayant contribué aux propositions. L'élaboration des propositions coordonnées au sein de la communauté mondiale, dans le respect des critères énoncés par la NTIA, et les travaux de mise en œuvre permettant au contrat d'expirer le 30 septembre 2016 sont inédits et constituent autant d'archives prouvant que le travail de la communauté a permis d'atteindre un objectif de longue date.
  - Il est résolu (2016.11.08.20) que le Conseil d'administration exprime sa profonde gratitude au Département du commerce des États-Unis pour avoir respecté son engagement de longue date de mettre un terme au contrat des fonctions IANA et pour son dévouement et ses efforts inlassables en tant que partenaire de l'ICANN et de la communauté qui ont permis d'atteindre ce but historique.
- **Remerciements à l'attention de Bruno Lanvin pour les services rendus au Conseil d'administration de l'ICANN**
  - Il est résolu (2016.11.08.21) que Bruno Lanvin mérite la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration lui souhaite beaucoup de succès dans ses projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.
- **Remerciements à l'attention d'Erika Mann pour les services rendus au Conseil d'administration de l'ICANN**
  - Il est résolu (2016.11.08.22) qu'Erika Mann mérite la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration lui souhaite beaucoup de succès dans ses projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.
- **Remerciements à l'attention de Kuo-Wei Wu pour les services rendus au Conseil d'administration de l'ICANN**
  - Il est résolu (2016.11.08.23) que Kuo-Wei Wu mérite la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration lui souhaite beaucoup de succès dans ses projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.
- **Remerciements à l'attention de Suzanne Woolf pour les services rendus au Conseil d'administration de l'ICANN**
  - Il est résolu (2016.11.08.24) que Suzanne Woolf mérite la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration lui souhaite beaucoup de succès dans ses projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.
- **Remerciements à l'attention de Bruce Tonkin pour les services rendus au Conseil d'administration de l'ICANN**
  - Il est résolu (2016.11.08.25) que Bruce Tonkin mérite la profonde gratitude du Conseil d'administration pour les services rendus à l'ICANN, et le Conseil d'administration lui souhaite beaucoup de succès dans ses projets à venir au sein de la communauté de l'ICANN et ailleurs.

## **8 novembre 2016 | Réunion d'organisation du Conseil d'administration de l'ICANN**

- **Élection du président du Conseil d'administration de l'ICANN**
  - Il est résolu (2016.11.08.26) que Steve Crocker est élu président du Conseil d'administration.
- **Élection du vice-président du Conseil d'administration de l'ICANN**
  - Il est résolu (2016.11.08.27) que Cherine Chalaby est élu vice-président du Conseil d'administration.
- **Nomination des membres des comités du Conseil d'administration**
  - Il est résolu (2016.11.08.28) que la composition des comités du Conseil d'administration suivants est établie comme suit :
    - **Comité d'audit**
      - Mike Silber (président)
      - Steve Crocker
      - Ron da Silva
      - Chris Disspain
      - Lousewies van der Laan
    - **Comité des rémunérations**
      - George Sadowsky (président)
      - Steve Crocker
      - Chris Disspain
      - Ram Mohan (agent de liaison)
      - Jonne Soininen (agent de liaison)
    - **Comité exécutif**
      - Steve Crocker (président)
      - Cherine Chalaby
      - Chris Disspain
      - Göran Marby
    - **Comité des finances**
      - Asha Hemrajani (président)
      - Ron da Silva (vice-président)
      - Becky Burr
      - Cherine Chalaby
      - Markus Kummer
      - George Sadowsky
      - Lousewies van der Laan
    - **Comité de gouvernance**
      - Chris Disspain (président)
      - Rinalia Abdul Rahim
      - Cherine Chalaby
      - Asha Hemrajani
      - Markus Kummer
      - Ram Mohan (agent de liaison)
      - Mike Silber

- **Comité chargé de l'efficacité organisationnelle**
    - Rinalia Abdul Rahim (président)
    - Khaled Koubaa (vice-président)
    - Rafael “Lito” Ibarra
    - Markus Kummer
    - George Sadowsky
  - **Comité des risques**
    - Ram Mohan (agent de liaison) (co-président)
    - Mike Silber (co-président)
    - Maarten Botterman
    - Rafael “Lito” Ibarra
    - Akinori Maemura
    - Kaveh Ranjbar (agent de liaison)
    - Jonne Soinen (agent de liaison)
- **Groupe de travail GAC-Conseil d'administration sur la mise en œuvre des recommandations**
  - Il est résolu (2016.11.08.26) que la composition du groupe de travail GAC-Conseil d'administration sur la mise en œuvre des recommandations est établie comme suit :
    - Markus Kummer (co-président)
    - Maarten Botterman
    - Chris Disspain
    - Ram Mohan (agent de liaison)
    - Mike Silber
    - Lousewies van der Laan
- **Groupe de travail du Conseil d'administration sur les variantes IDN**
  - Il est résolu (2016.11.08.30) que la composition du groupe de travail du Conseil d'administration sur les variantes IDN est établie comme suit :
    - Ram Mohan (agent de liaison) (président)
    - Rinalia Abdul Rahim
    - Khaled Koubaa
    - Akinori Maemura
    - Kaveh Ranjbar (agent de liaison)
    - Jonne Soinen (agent de liaison)
- **Groupe de travail du Conseil d'administration sur les services d'annuaire de données d'enregistrement**
  - Il est résolu (2016.11.08.31) que la composition du groupe de travail du Conseil d'administration sur les services d'annuaire de données d'enregistrement est établie comme suit :
    - Chris Disspain (président)
    - Rinalia Abdul Rahim
    - Cherine Chalaby
    - Steve Crocker
    - Markus Kummer
    - Akinori Maemura
    - Kaveh Ranjbar (agent de liaison)
- **Groupe de travail du Conseil d'administration sur la gouvernance de l'Internet**

- Il est résolu (2016.11.08.32) que la composition du groupe de travail du Conseil d'administration sur la gouvernance
  - de l'Internet est établie comme suit :
    - Markus Kummer (président)
    - Rinalia Abdul Rahim
    - Ron da Silva
    - Chris Disspain
    - Rafael "Lito" Ibarra
    - Khaled Koubaa
    - George Sadowsky
    - Lousewies van der Laan
- **Confirmation des représentants de l'ICANN**
  - Il est résolu (2016.11.08.33) que Göran Marby est élu président-directeur général.
  - Il est résolu (2016.11.08.34) que John Jeffrey est élu secrétaire et conseiller juridique.
  - Il est résolu (2016.11.08.35) que Xavier Calvez est élu directeur financier.
  - Il est résolu (2016.11.08.36) qu'Akram Atallah est élu président de la division des domaines mondiaux.
  - Il est résolu (2016.11.08.37) que Susanna Bennett est élue directrice d'exploitation.
  - Il est résolu (2016.11.08.38) que David Olive est élu vice-président et directeur général en charge du soutien à l'élaboration de politiques du bureau de liaison régional de l'ICANN d'Istanbul.
  - Il est résolu (2016.11.08.39) qu'Ashwin Rangan est élu vice-président du département Ingénierie et directeur de l'information.
- **Confirmation du président des PTI**
  - Il est résolu (2016.11.08.40) qu'en tant que membre des identificateurs techniques publics (PTI), le Conseil d'administration de l'ICANN élit Elise Gerich comme présidente des PTI.

**La documentation complète relative à chaque résolution est disponible sur les liens suivants :**

- <https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2016-11-05-en>
- <https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2016-11-08-en>
- <https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2-2016-11-08-en>
- <https://features.icann.org/resolutions>

#### **Questions en suspens de l'atelier du Conseil d'administration – Novembre 2016**

- **Stratégie d'engagement :** L'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales mène un examen complet de l'engagement de l'ICANN par rapport à la mission et a fourni des recommandations, à des fins de discussion, lors de l'atelier organisé en février 2017 par le Conseil d'administration sur la stratégie du bureau international de l'ICANN.
- **Registre des avis du Conseil d'administration :** Les retours et commentaires reçus depuis l'atelier du Conseil d'administration de Bruxelles et les discussions qui s'en sont suivies sont pris en compte, la priorité étant donnée à la définition et à la mise en œuvre d'un processus amélioré de traitement des avis du GAC, qui implique de travailler en étroite collaboration avec le groupe de travail GAC-Conseil d'administration sur la mise en œuvre des recommandations (BGRI-WG) dirigé par Markus Kummer. Nous espérons pouvoir commencer à utiliser ce processus amélioré avec le communiqué de Copenhague. Nous définissons également un processus amélioré de

traitement de la correspondance du Conseil d'administration (et du président-directeur général). Nous devrions appliquer ce processus à Copenhague. Quant aux « avis » reçus sur le pilote du Registre des avis du Conseil d'administration, nous continuons à traiter les avis du SSAC, du RSSAC et de l'ALAC en ayant recours au même processus général de traitement du comité consultatif. Depuis nos échanges avec les fournisseurs de conseils à la mi-octobre 2016, nous avons reçu 13 nouveaux documents contenant des avis : 7 de l'ALAC, 3 du SSAC et 3 du RSSAC. Le tableau ci-dessous donne des chiffres datant de la fin 2016. Ces chiffres comprennent les avis « récents » et les avis historiques ouverts qui ont été intégrés au pilote afin d'être clôturés. Ils montrent que le nombre de cas (mesures individuelles figurant dans les demandes) est supérieur au nombre de documents contenant des avis.

Phase	ALAC	RSSAC	SSAC	Total
Nouveaux	7	3	3	13
Aides à la compréhension	1	-	3	4
Évaluation	-	-	14	14
Mise en œuvre	4	3	15	22
<b>Total « en cours »</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>53</b>
<b>Clôturés (aucune mesure requise)</b>	-	-	<b>15</b>	<b>15</b>

Enfin, afin de mieux comprendre les processus via lesquels la communauté donne son avis au Conseil d'administration et comment ces avis sont traités du début à la fin, nous lançons un examen du traitement de tous les avis envoyés au Conseil d'administration. Cet examen visera à décrire les différents processus tels qu'ils sont actuellement ; une seconde étape d'amélioration de ces processus sera proposée.

## **RAPPORT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL AU CONSEIL D'ADMINISTRATION** Atelier du Conseil d'administration de Santa Monica (février 2017)

### **Questions en suspens des résolutions du Conseil d'administration (7 octobre 2016 – 12 janvier 2017)**

#### **[OPTION 1]**

Réunion du Conseil d'administration du 5 novembre 2016

- **Politique anti-harcèlement de la communauté de l'ICANN** : Le Conseil d'administration évaluera les commentaires publics récemment soumis sur le projet de politique anti-harcèlement de la communauté et consultera de nouveau la communauté si des modifications substantielles de la politique s'avèrent nécessaires.

Réunion du Conseil d'administration du 8 novembre 2016

- **Examen de la déclaration finale du processus de révision indépendante concernant l'affaire Corn Lake, LLC v. ICANN** : L'organisation est en cours de mise en œuvre de la recommandation du panel du processus de révision indépendante (IRP) selon laquelle « le Conseil d'administration devrait inclure dans la [procédure de révision finale] le réexamen de

la décision de l'expert au sujet de la candidature de Corn Lake pour .CHARITY ». Dans l'intervalle, aucune mesure ou décision n'a été prise concernant la candidature de Spring Registry Limited pour .CHARITY.

#### Réunion du Conseil d'administration du 13 décembre 2016

- **Avis du GAC : communiqué d'Helsinki (juin 2016)** : Le Conseil d'administration et l'organisation ont adopté des mesures de suivi (détaillées dans un [tableau de bord](#)) pour les réponses du Conseil d'administration au communiqué du GAC d'Helsinki. Les sujets abordés ont trait aux recommandations de politique de consensus de la GNSO pour les fournisseurs de services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire, aux protections accordées aux noms et acronymes des OIG, et aux politiques et procédures pour les futures séries du programme des nouveaux gTLD.
- **Conclusion du contrat avec l'hôtel où se tiendra la réunion de l'ICANN de mars 2018** : L'organisation mène actuellement des discussions et des négociations concernant tous les contrats et déboursements requis pour la réunion publique de l'ICANN de mars 2018 qui se tiendra à Porto Rico.

Le graphique suivant fournit des informations supplémentaires sur chacune des questions en suspens des résolutions du Conseil d'administration au cours de la période comprise entre le 7 octobre 2016 et le 12 janvier 2017.

	Date de la réunion de l'ICANN	Titre de la résolution	Numéro de la résolution	Statut actuel (au 12 janvier 2017)
x1	5 novembre 2016	Publication à des fins de consultation publique – Projet de politique anti-harcèlement de la communauté de l'ICANN	2016.11.05.02	En cours. La période de consultation publique portant sur le projet de politique anti-harcèlement de la communauté a été clôturée le 12 janvier 2017. L'organisation de l'ICANN rédigera un résumé analytique des commentaires publics qu'elle présentera au Conseil d'administration afin d'engager de nouvelles discussions. Le Conseil d'administration examinera les commentaires et consultera de nouveau la communauté si des modifications substantielles de la proposition de politique sont suggérées.
2	8 novembre 2016	Examen de la déclaration finale du processus de révision indépendante concernant l'affaire Corn Lake, LLC v. ICANN	2016.11.08.17	En cours. L'organisation est en cours de mise en œuvre de la recommandation du panel de l'IRP selon laquelle « le Conseil d'administration devrait inclure dans la [procédure de révision finale] le réexamen de la décision de l'expert au sujet de la candidature de Corn Lake pour .CHARITY ».

	<b>Date de la réunion de l'ICANN</b>	<b>Titre de la résolution</b>	<b>Numéro de la résolution</b>	<b>Statut actuel (au 12 janvier 2017)</b>
3	8 novembre 2016	Examen de la déclaration finale du processus de révision indépendante concernant l'affaire Corn Lake, LLC v. ICANN	2016.11.08.18	En cours. Conformément à la décision du Conseil d'administration, aucune autre mesure ou décision n'a été prise concernant la candidature de Spring Registry Limited pour .CHARITY et ne sera prise avant d'obtenir les résultats de la procédure de révision finale.
4	13 décembre 2016	Avis du GAC : communiqué d'Helsinki (juin 2016)	2016.12.13.05	En cours. La mesure du Conseil d'administration tenant compte des avis du Comité consultatif gouvernemental contenus dans son communiqué d'Helsinki est détaillée dans un tableau de bord en date du 13 décembre 2016. Ce tableau de bord prévoit certaines mesures de suivi requises par l'organisation de l'ICANN et/ou le Conseil d'administration. Le tableau de bord est disponible ici : <a href="https://www.icann.org/en/system/files/files/resolutions-helsinki56-gac-advice-scorecard-13dec16-en.pdf">https://www.icann.org/en/system/files/files/resolutions-helsinki56-gac-advice-scorecard-13dec16-en.pdf</a> .
5	13 décembre 2016	Conclusion du contrat avec l'hôtel où se tiendra la réunion de l'ICANN de mars 2018	2016.12.13.06	En cours. Conformément à la décision du Conseil d'administration, l'organisation mène actuellement des discussions et des négociations concernant tous les contrats et déboursements requis pour la réunion publique de l'ICANN de mars 2018 qui se tiendra à Porto Rico.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

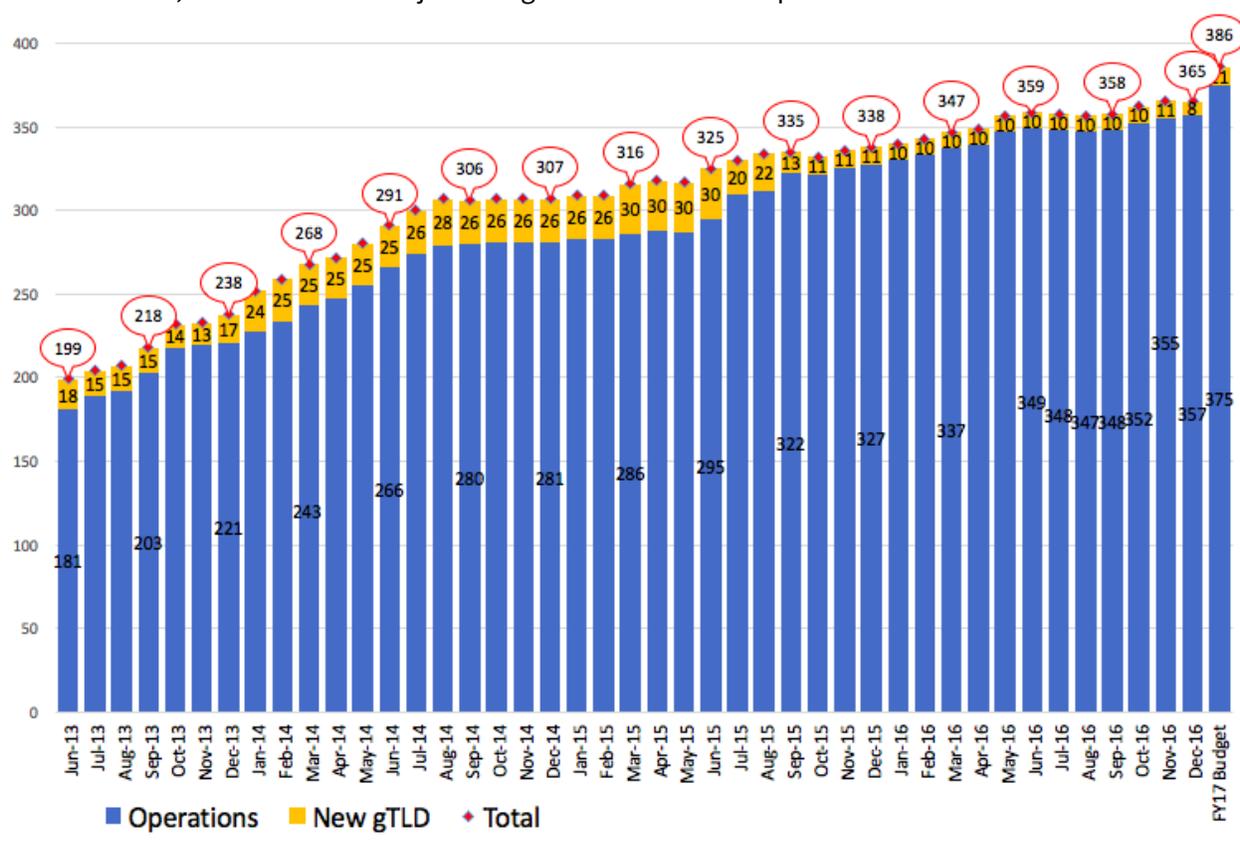
## Membres de l'organisation

*Diane Schroeder, Vice-présidente en charge de la gestion mondiale des ressources humaines*

### FAITS MARQUANTS DES MEMBRES DE L'ORGANISATION

Depuis le dernier rapport, les indicateurs de l'organisation de l'ICANN, tels que présentés ci-dessous, restent relativement stables.

À la fin septembre 2016, l'organisation de l'ICANN comprenait 365 membres, soit 21 de moins que ce qui avait été prévu lors du budget de fin d'année pour l'exercice fiscal 2017 (386). Au cours des trois derniers mois, 15 membres ont rejoint l'organisation et 8 l'ont quittée.

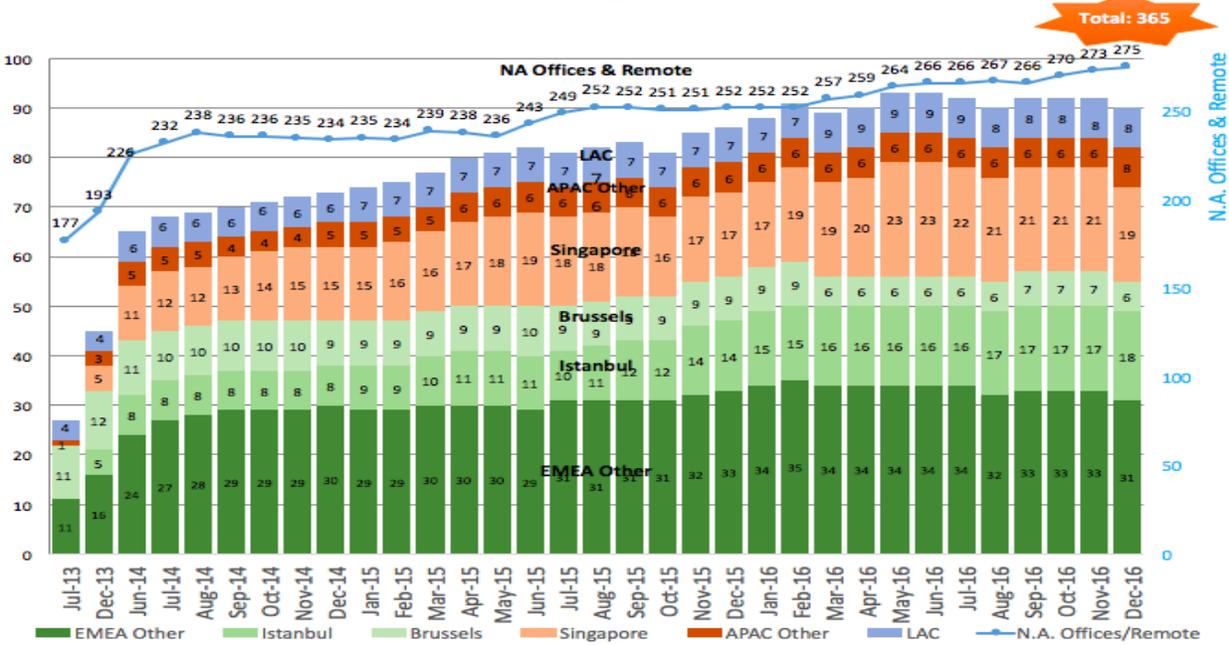


### Taux de croissance annuels (de juin à juin) :

2013 - 2014	+46 %
2014 - 2015	+12 %
2015 - 2016	+10 %

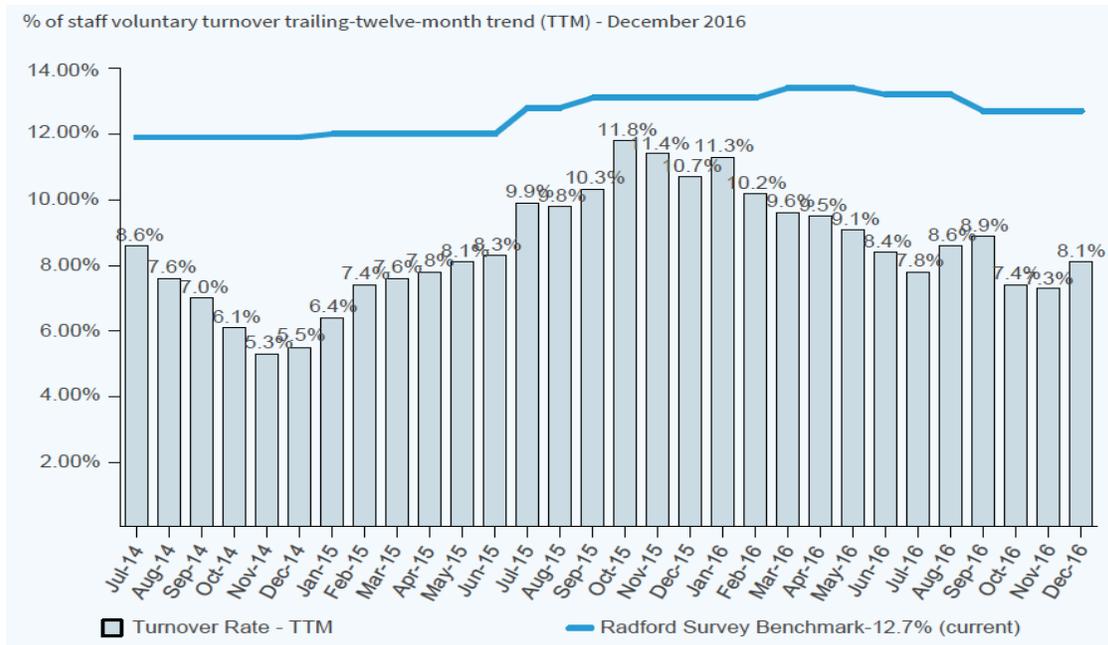
2016 - 2017 (jusqu'à aujourd'hui)	+2 %
--------------------------------------	------

**Organisation de l'ICANN et lieux de travail :** Au 31 décembre 2016, les **bureaux nord-américains et à distance** étaient composés de la façon suivante : 217 personnes travaillaient dans les bureaux de Los Angeles (79 %), 28 dans les bureaux de Washington, D.C., 29 travaillaient à distance aux États-

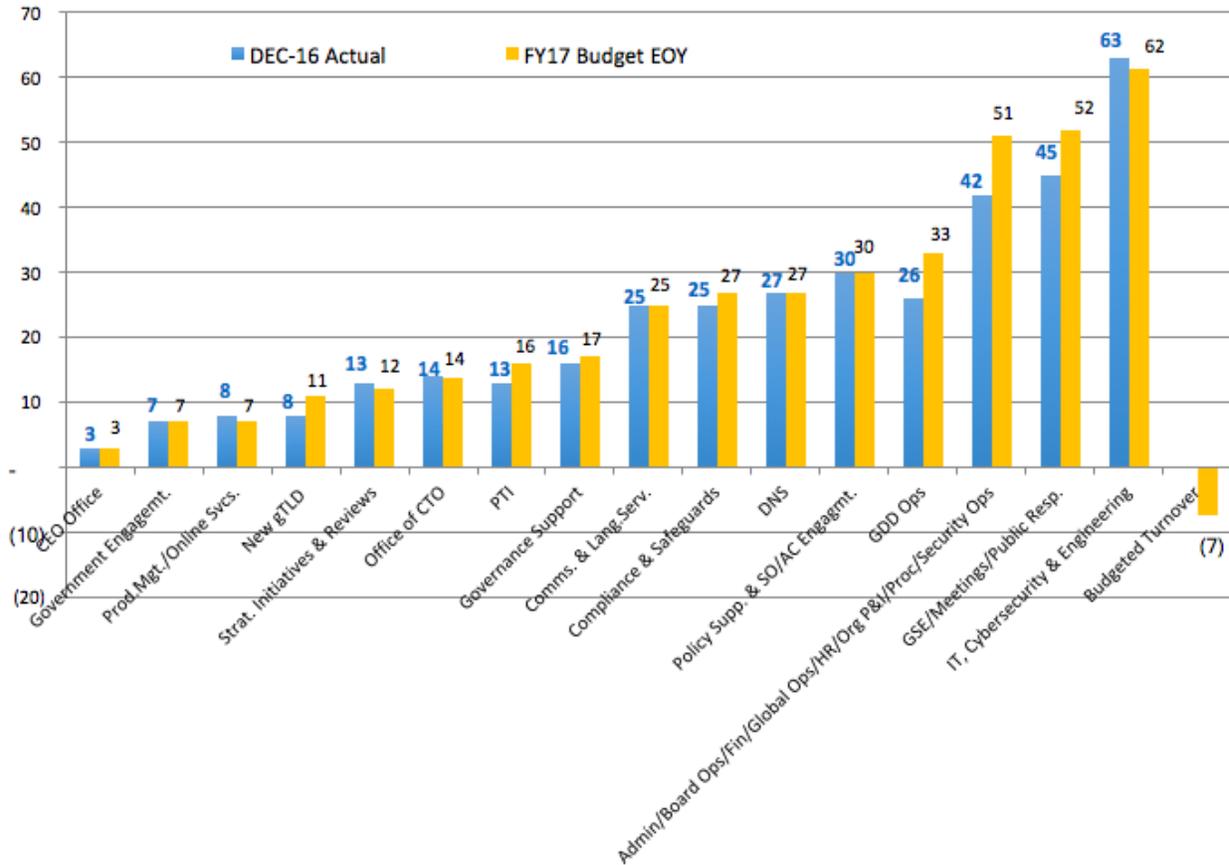


Unis, 1 travaillait à distance au Canada, pour un total de 275 employés (75 % de l'ensemble de l'organisation).

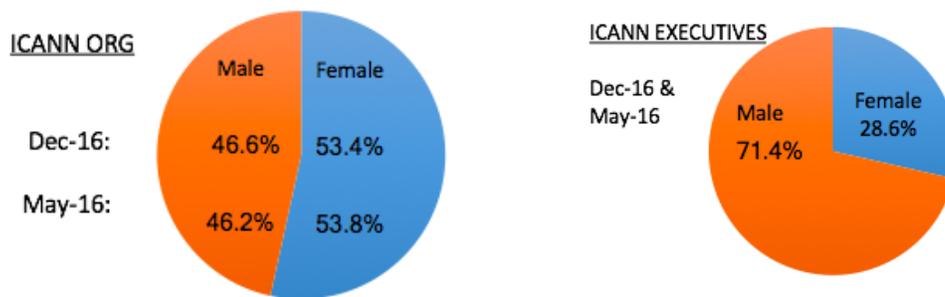
Au cours des trois derniers mois, le **taux de roulement volontaire** a baissé de 0,74 %, passant de 8,9 % en septembre 2016 à 8,16 % en décembre 2016 (calculs effectués sur les douze derniers mois). À titre de comparaison, la référence au niveau mondial est de 12,7 %. La plupart des cas de roulement volontaire de l'ICANN se sont produits aux États-Unis et à Singapour. Les références pour ces 2 régions sont les suivantes : 12,6 % pour les États-Unis et 13,0 % pour Singapour.



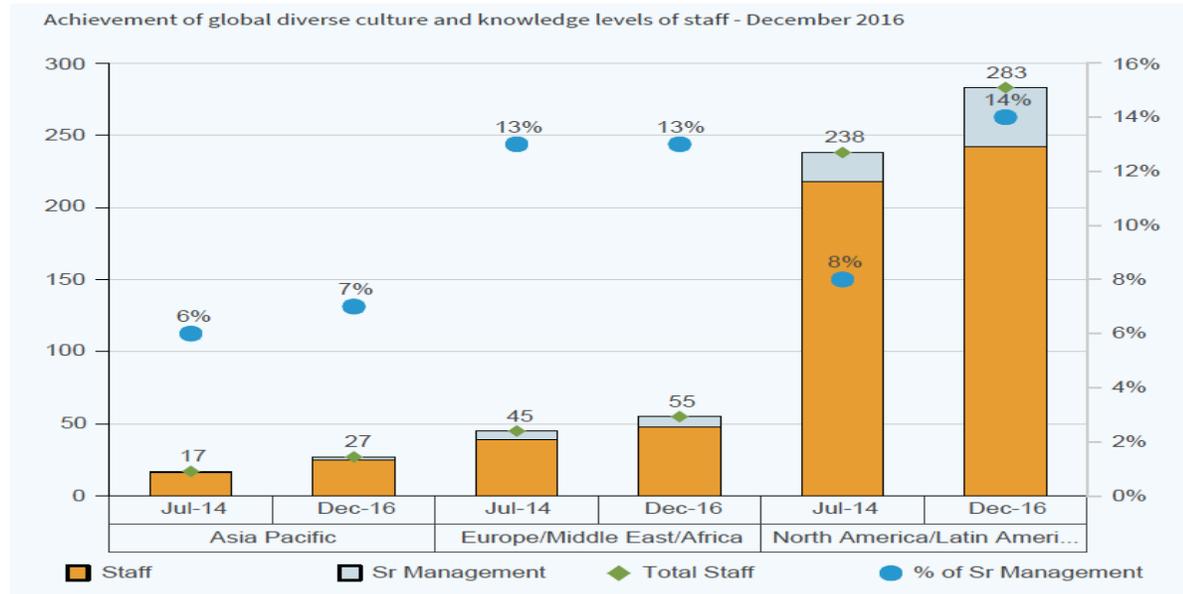
**Par rapport au budget de fin d'année pour l'exercice fiscal 2017**, la plupart des groupes fonctionnels atteignent presque les objectifs de fin d'année sauf la GDD dont les effectifs ont baissé de 21 % (7 personnes), l'équipe chargée des opérations dont les effectifs ont baissé de 18 % (9 personnes) et l'équipe GSE dont les effectifs ont baissé de 13 % (7 personnes). Outre le roulement, les écarts s'expliquent en grande partie par la restructuration effectuée dans un but d'efficacité et de lancement d'une nouvelle vision fonctionnelle fondée sur la durabilité et les améliorations organisationnelles. Parmi ces nouvelles fonctions, on peut citer les opérations de sécurité, la planification et l'amélioration organisationnelles, et les audits internes.



La **diversité de genre** de l'organisation de l'ICANN est bien assurée, les femmes étant légèrement plus représentées. L'équipe de haute direction est composée de 50 membres, 62 % d'hommes et 38 % de femmes. La parité hommes-femmes au sein de l'équipe exécutive est stable à environ 29/71 % (femmes/hommes).

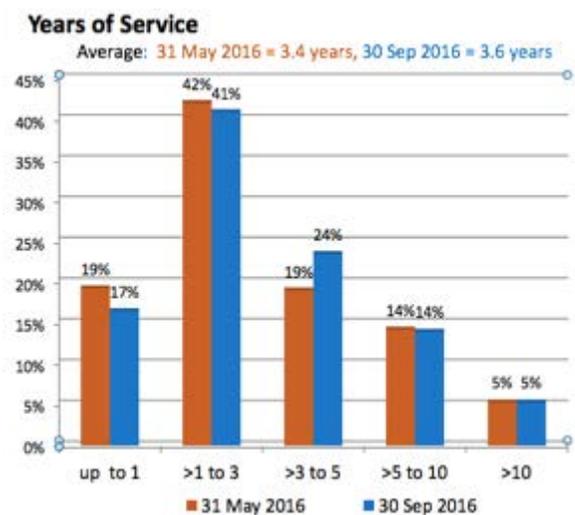
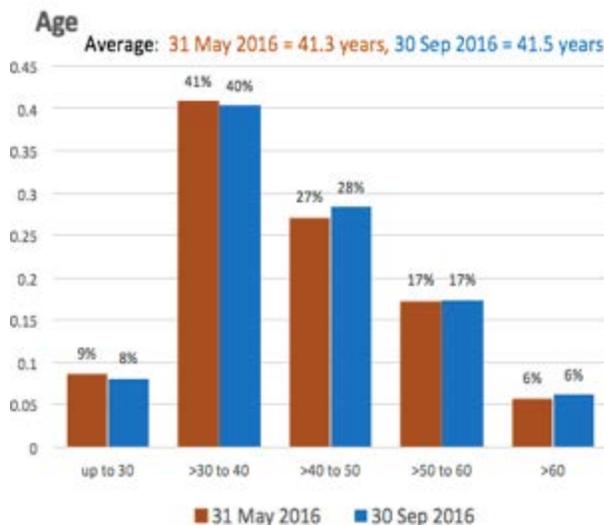


Au sein de l'**équipe de haute direction**, les Amériques, l'Europe et le Moyen-Orient sont plus représentés que la région Asie-Pacifique, cette dernière assurant davantage de fonctions opérationnelles (par exemple la conformité contractuelle et les opérations de la GDD). Ces équipes ont moins d'ancienneté et d'expérience que les autres régions. La répartition a peu changé au cours des dernières années, à l'image des taux de roulement relativement faibles.



La **répartition par âge** de l'organisation a également été stable au cours des trois dernières années, la moyenne d'âge étant de 40 ans, ce qui correspond environ à la mi-parcours de la plupart des carrières professionnelles et ce qui est conforme aux exigences élevées en matière d'expertise professionnelle pour la plupart des postes de l'organisation de l'ICANN.

Le nombre moyen d'**années de service** se situe toujours autour de 3,5 ans, ce qui reflète la croissance de 2013 et des taux de roulement relativement faibles.



# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Finances de l'organisation

*Xavier Calvez, Directeur financier*

## FAITS MARQUANTS EN MATIÈRE FINANCIÈRE

Veillez consulter la section relative aux finances de l'[appel trimestriel des parties prenantes](#).

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Service juridique

*John Jeffrey, Secrétaire et conseiller juridique*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Début des travaux de mise en œuvre des nouveaux processus requis afin que l'organisation de l'ICANN se conforme aux nouveaux statuts constitutifs et aux processus de l'après-transition. Gestion continue des questions liées à la responsabilité et défense des actions en justice engagées dans le cadre du programme des nouveaux gTLD.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

**Soutien juridique à l'équipe GDD et l'équipe politique :** Fourniture de conseils à l'équipe GDD sur des questions liées aux gTLD, telles que la mise en œuvre de la politique d'accréditation des services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire, les modifications de la politique de transfert, et la transition de l'ensemble des gTLD vers le WHOIS détaillé. Aide apportée à l'équipe GDD afin de résoudre les problèmes de mise en œuvre relatifs au protocole d'accès aux données d'enregistrement des noms de domaine. Soutien juridique apporté aux processus d'élaboration de politiques, dont les processus portant sur les procédures ultérieures du programme des nouveaux gTLD et la protection des OIG/OING.

**Soutien juridique à la transition de la supervision de l'IANA :** Coordination entre les différents départements afin d'apporter un soutien aux nouveaux processus de l'après-transition, y compris fourniture de conseils pour les révisions spécifiques (concurrence, confiance et choix du consommateur, sécurité, stabilité et résilience du DNS, et service d'annuaire de données d'enregistrement) et la composition des équipes, et fourniture de directives pour le soutien aux processus de la communauté habilitée. Soutien continu aux activités organisationnelles du Conseil d'administration des identificateurs techniques publics. Soutien à l'élaboration de la proposition de piste de travail 2 du groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN. Coordination avec les départements internes de l'organisation de l'ICANN afin de savoir comment envisager la nouvelle mission de l'ICANN.

**Litiges et services internes :** Défense des actions en justice engagées pour .AFRICA et .WEB et des affaires en cours relatives à des noms de domaine en Inde et en Chine. Succès des démarches visant à rejeter l'action en justice de .WEB pour lequel le plaignant avait fait appel. Opposition à la demande d'ordonnance restrictive temporaire du plaignant puis à une injonction préliminaire dans le cadre du procès .AFRICA. Traitement de plusieurs demandes de révision indépendante et de réexamen déposées par des candidats aux nouveaux gTLD. Début des activités de mise en œuvre de mécanismes de responsabilité en vertu des nouveaux gTLD. Mise en œuvre de la décision du Conseil d'administration prise concernant le processus de révision indépendante relatif aux candidatures pour .CHARITY. Fourniture d'un soutien juridique aux fonctions de l'organisation de l'ICANN, dont les ressources humaines, les finances et les technologies de l'information.

**Gestion des contrats :** Fourniture de conseils à l'équipe GDD en matière de contrat, y compris l'amendement global du contrat de registre de base, les renouvellements du contrat de registre

historique, et les dérogations à l'obligation de conservation de données prévue par le contrat d'accréditation de bureau d'enregistrement. Soutien aux équipes chargées des RH, des technologies de l'information et de l'achat en matière de conclusion de contrats avec des fournisseurs, de test et d'examen pour l'investissement en nouveau capital humain et le déploiement du système ERP. Fourniture de conseils à l'équipe chargée de l'organisation des réunions pour le déplacement de réunions et les prochaines réunions de l'ICANN, dont des renégociations accélérées et une révision des contrats.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Nous apportons un soutien et fournissons des documents d'information en cas de litige, en appui aux demandes de processus de révision indépendante (IRP) concernant les candidatures au programme des nouveaux gTLD. Les problèmes liés à des litiges sont atténués via la définition d'un programme de préparation aux litiges pour les requêtes pertinentes déposées et l'utilisation du Fonds de risque pour les coûts engagés. Nous fournissons au Conseil d'administration, sous pli confidentiel, la version exclusive d'un rapport de litige. Les activités liées aux litiges en cours sont publiées sur la page consacrée aux litiges du site web de l'ICANN :

<https://www.icann.org/resources/pages/governance/litigation-en>.

## Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Division des domaines mondiaux : Services de nom de domaine et relation avec l'industrie, activités liées au WHOIS, fonctions de l'IANA, gestion de produits, opérations, soutien aux clients à l'échelle mondiale, mise en œuvre de la transition.

*Akram Atallah, Président de la division des domaines mondiaux*

### FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

En décembre, l'organisation de l'ICANN a mis en œuvre le cadre défini par les [mesures visant à éviter toute confusion entre les étiquettes ASCII à deux caractères lettre/lettre et les extensions géographiques correspondantes](#) en permettant aux opérateurs de registre d'ouvrir à l'enregistrement au second niveau toutes les étiquettes ASCII à deux caractères lettre/lettre réservées (sauf celles réservées en vertu de l'article 6 de la spécification 5 du contrat de registre), dans le respect de ces mesures. Ce cadre a pour but d'éviter toute confusion dans l'esprit des internautes entre les extensions géographiques et les noms de domaine à deux caractères lettre/lettre correspondants. Cette décision a permis d'ouvrir à l'enregistrement 282 940 nouvelles étiquettes.

Nous constatons toujours d'importants progrès concernant les noms de domaine internationalisés. Fin octobre, un panel de génération de script grec a été créé et nous avons publié un rapport sur les résultats de la consultation publique sur les règles de générations d'étiquettes (LGR) de la zone racine en script lao. De plus, les communautés partageant les scripts géorgien et thaï ont finalisé les propositions de LGR pour leur zone racine, portant à six le nombre total de LGR (en plus des scripts arabe, arménien, khmer et lao).

En décembre, nous avons mis à jour le système de signalement de problèmes liés à l'exactitude du WHOIS et prévu un séminaire web interactif le 12 janvier 2017 sur les conclusions de la révision. L'information à retenir de ce rapport mis à jour est que presque la totalité des enregistrements WHOIS contiennent des informations qui peuvent être utilisées afin d'établir un contact immédiat par e-mail ou par téléphone.

Nous avons également publié la première mise à jour de l'indice santé pour le marché des gTLD (la première publication remonte à juillet 2016). Nous souhaitons continuer à publier deux fois par an ces données statistiques afin d'assurer le suivi des progrès réalisés par rapport à son objectif de soutien à l'évolution du marché des noms de domaine.

En janvier, nous avons publié un rapport sur les résultats de la consultation publique sur la proposition de révision de la politique sur l'étiquetage et l'affichage normalisés du service d'annuaire de données d'enregistrement des registres. Les révisions proposées suppriment l'obligation pour les registres de créer un service de protocole d'accès aux données d'enregistrement des noms de domaine (RDAP) afin d'assurer un étiquetage et un affichage normalisés des données d'enregistrement. De plus, nous espérons publier en janvier des rapports de synthèse et d'analyse similaires pour les commentaires publics reçus eu égard à l'étude sur la stabilité de la racine et la deuxième partie de l'évaluation des effets du programme des nouveaux gTLD sur la concurrence.

La politique de transfert de noms de domaine entre bureaux d'enregistrement (IRTP) est une politique de consensus adoptée en 2004 et permettant aux titulaires de nom de domaine d'avoir recours à une procédure simplifiée de transfert des noms de domaine entre bureaux d'enregistrement. L'IRTP-C est entrée en vigueur le 1er décembre 2016. Lors de l'ICANN57, le Conseil de la GNSO a demandé des conseils à l'équipe GDD concernant la définition de « Changement de titulaire » prévue par la politique et sa dépendance à l'application ou à la suppression de services d'enregistrement fiduciaire ou d'anonymisation. Le Conseil a ensuite envoyé une lettre au Conseil d'administration demandant la suspension de la mise en œuvre de cette partie de la politique jusqu'à ce qu'une approche alternative soit trouvée. Le 21 décembre, Steve Crocker a envoyé une lettre au président du Conseil de la GNSO l'informant que le Conseil d'administration de l'ICANN examinera et interviendra sur cette question et, en attendant, a enjoint à l'organisation de l'ICANN de différer le respect de l'élément susmentionné. Göran Marby a répondu en envoyant une lettre au Conseil via laquelle il garantissait l'engagement de son équipe à mener un examen approfondi visant à identifier les domaines dans lesquels la mise en œuvre des politiques de l'ICANN pourrait être améliorée. Les copies de ces lettres sont publiées [ici](#).

Le groupe des représentants des bureaux d'enregistrement a accepté de prolonger la spécification du RAA 2013 relative aux services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire jusqu'au 1er janvier 2018. Un plan de mise en œuvre mis à jour sera présenté à l'IRT début 2017.

La PTI, l'opérateur des services IANA, a répondu à l'enquête de satisfaction client pour l'année 2016 et a reçu une note de satisfaction globale de 94 %. Ce résultat est conforme à la satisfaction témoignée ces dernières années. En outre, le Comité permanent de clients a publié un rapport indiquant que la PTI avait respecté ses engagements établis dans la convention de service relative aux fonctions de nommage de l'IANA pour les mois d'octobre et de novembre 2016. Parmi d'autres faits marquants, on peut citer la réalisation de la révision annuelle des documents opérationnels des DNSSEC par l'autorité chargée de la gestion des politiques s'appliquant à l'opérateur de la KSK de la zone racine et la clôture, le 10 décembre 2016, de la période de consultation publique sur le plan opérationnel et budget pour l'exercice fiscal 2018 de la PTI.

Début janvier, l'ICANN et la NTIA ont officiellement mis un terme à l'Affirmation d'engagements en mettant en œuvre la recommandation de la proposition de la communauté en matière de responsabilité. Pour de plus amples informations, veuillez lire ce [blog](#).

D'autres projets ont vu le jour tels que le lancement du site web du GAC, disponible [ici](#).

## **APERÇU DES ACTIVITÉS**

À la fin 2016, un total de 1229 contrats de registre sur 1249 possibles ont été conclus, et 1215 des 1229 nouveaux gTLD ont été délégués.

En novembre et décembre, nous avons traité 803 demandes d'accréditation de bureau d'enregistrement, les frais de dossier ayant permis de générer 2,08 M \$. Tous les demandeurs ont été accrédités, ce qui a entraîné une hausse de 3,2 M \$ des fonds récoltés sur l'année. La plus grande partie des accréditations sont à mettre au crédit des bureaux d'enregistrement affiliés des groupes TurnCommerce (500) et Pheenix (300). Ces nouvelles accréditations portent le nombre de bureaux

d'enregistrement accrédités par l'ICANN à 2947, TurnCommerce et Pheenix représentant respectivement 42 et 12 % de la totalité de ces bureaux.

Début décembre, les membres influents de la GDD ont participé à une réunion hors site. Parmi les sujets abordés, on peut citer l'identification de tendances et leur potentiel impact sur la vision stratégique de l'ICANN, les priorités et les feuilles de route pour 2017-2020.

De plus, nous avons annoncé que le prochain sommet de la GDD se tiendra du 8 au 11 mai à Madrid (Espagne). Vous trouverez des informations supplémentaires [ici](#).

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Nous réalisons des progrès en matière de protection des OIG. En décembre, nous avons participé à un appel visant à discuter des aspects logistiques relatifs à la résolution de ces questions. Il s'agissait d'un appel intercommunautaire, de planification, n'ayant aucune incidence sur le fond ; il s'est tenu le 21 décembre.

Vingt candidatures pour les chaînes .HOME, .CORP et .MAIL restent en attente, conformément aux résolutions du Conseil d'administration de 2014 et 2013 imposant de différer indéfiniment la délégation de ces chaînes en raison du risque élevé de collisions de noms. En août 2016, le Conseil d'administration a reçu une lettre de plusieurs candidats à ces chaînes demandant que soit mis en place un processus visant à proposer des mesures d'atténuation pour de potentielles collisions de noms et à autoriser la délégation des chaînes. En décembre, l'équipe GDD a fourni au Conseil d'administration un résumé des questions abordées et a proposé des solutions pour faire avancer les discussions.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Conformité contractuelle et sauvegardes

*Jamie Hedlund, Vice-président en charge de la conformité contractuelle et de la protection des consommateurs*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

### Programme d'audit de la conformité contractuelle

Notre programme d'audit est une initiative continue du département chargé de la conformité contractuelle. L'objectif de l'ICANN est de mener chaque année 2 audits pour les bureaux d'enregistrement et 2 audits pour les registres. Voici une synthèse des activités en cours :

Les 26 bureaux d'enregistrement soumis à la série d'audit du RAA 2013 menée le 14 septembre 2015 ont achevé leur plan de remédiation et seront intégrés aux futures séries d'audit afin de vérifier l'efficacité des mesures correctives prises.

15 bureaux d'enregistrement soumis à la série d'audit du RAA 2013 menée le 17 mai 2016 ont remédié à tous les problèmes soulevés. Six ont passé de nouveaux tests qu'ils ont réussis ; neuf passeront de nouveaux tests lors d'une future série d'audit. Les trois autres travaillent actuellement sur les problèmes restants.

Le 4 octobre 2016, l'ICANN a lancé une nouvelle série d'audit du RAA 2013 de 54 bureaux d'enregistrement – 47 bureaux d'enregistrement feront l'objet d'un audit intégral, et 7 bureaux d'enregistrement feront l'objet d'un audit limité afin de révéifier l'efficacité des mesures correctives qu'ils ont prises. Le rapport d'audit préliminaire sera transmis à chaque bureau d'enregistrement en janvier.

Des préparatifs sont en cours pour le lancement en janvier 2017 d'une série d'audit des registres.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

### Travaux d'amélioration continue :

1. **Projet d'amélioration continue via l'envoi d'un 3e avis** – Le but est d'améliorer les taux de conformité et de règlement des bureaux d'enregistrement. L'ICANN a organisé des appels de sensibilisation avec sept bureaux d'enregistrement et a assuré le suivi des activités jusqu'à fin décembre afin d'évaluer l'efficacité de cette initiative. Sur la base de données recueillies entre juillet et décembre 2016, le pilote a atteint son objectif. Trois bureaux d'enregistrement ont vu leur volume de 3e avis largement diminué et quatre n'ont reçu aucun 3e avis.
2. **Projet de vérification du WHOIS** – Le but est d'évaluer la conformité à l'obligation prévue dans le RAA 2013 de vérifier et valider les informations WHOIS. Sur les 31 bureaux d'enregistrement de la région Asie-Pacifique, 20 ont procédé à cette vérification et sont désormais en conformité, 3 sont en cours d'adoption de mesures correctives afin de résoudre les problèmes de non-conformité, 1 a reçu un avis de résiliation, 6 font l'objet d'un examen et 1 est en cours de vérification.

### Divers

Depuis le 1er janvier 2017, Jamie Hedlund occupe les fonctions de vice-président en charge de la conformité contractuelle et de la protection des consommateurs qui étaient auparavant assurées par Allen Grogan. Un de ses premiers objectifs est de recruter une personne qui sera chargée de la protection des consommateurs.

**Pour de plus amples informations, veuillez consulter la mise à jour trimestrielle du département chargé de la conformité contractuelle sur <https://www.icann.org/resources/pages/compliance-reports-2016-04-15-en>.**

## Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Opérations : opérations du Conseil d'administration, opérations mondiales, opérations de sécurité, planification et amélioration organisationnelles, et audits internes.

*Susanna Bennett, Directrice d'exploitation*

### FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Nous poursuivons le développement de la structure de l'équipe chargée des opérations. C'est avec enthousiasme que cette équipe se concentre désormais sur les améliorations de la structure organisationnelle et des processus. Ce nouvel axe est essentiel pour l'après-transition de la supervision de l'IANA et la progression constante de l'ICANN. Les premières étapes clés de cet axe comprennent la formation d'équipes solides bien structurées et aux bonnes dimensions, l'élaboration de feuilles de route fonctionnelles, la collaboration avec les hauts dirigeants et leurs équipes, et le lancement de la mise en œuvre.

### APERÇU DES ACTIVITÉS

L'ICANN57 a été un succès à bien des égards, le dévouement et la prestation de choix de l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration et de l'équipe chargée des opérations de sécurité ayant notamment permis de satisfaire les besoins de l'organisation, du Conseil d'administration et de la communauté lors de la réunion. Tout aussi importants sont les enseignements tirés de cette réunion à des fins d'amélioration future. Alors que les enseignements ont été constructifs pour l'amélioration constante de l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration, il ont été d'une valeur inestimable pour la nouvelle équipe chargée des opérations de sécurité.

Après l'ICANN57, sous la direction de Melissa King, vice-présidente de l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration, l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration s'est rapidement penchée sur les nouveaux résultats à atteindre et l'amélioration des processus, la définition de l'agenda du Conseil d'administration pour février 2017 (d'importants changements structurels étant à prévoir), la définition d'une feuille de route fonctionnelle, les prévisions pour l'exercice fiscal 2017 et le plan opérationnel et budget pour l'exercice fiscal 2018. Tant le renforcement de l'équipe que la promotion de l'esprit d'équipe font partie des priorités de la feuille de route de l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration afin de créer plus de valeur ajoutée.

Nous procédons actuellement à la formation rapide de notre nouvelle équipe chargée des opérations de sécurité. La consolidation d'une équipe permanente est critique pour la sécurité et la sûreté de l'équipe de l'ICANN dans un contexte actuel d'augmentation croissante des risques au niveau mondial. Sous le leadership de Simon Garside, notre nouveau vice-président en charge des opérations de sécurité, la nouvelle équipe a mis au point une feuille de route fonctionnelle et un plan opérationnel et budget conformes aux besoins stratégiques de l'ICANN. La mise en œuvre est en cours.

L'équipe exécutive fait avancer la stratégie de mondialisation grâce aux contributions de notre président-directeur général. L'équipe chargée des opérations mondiales est prête à suivre cette voie

et à contribuer à la réussite de l'initiative. L'équipe continue de définir de bonnes pratiques flexibles conçues pour évoluer avec l'organisation de l'ICANN et la communauté de l'ICANN.

La fonction de planification et d'amélioration organisationnelles s'est concentrée sur la mise à jour du plan opérationnel quinquennal et du plan opérationnel pour l'exercice fiscal 2018, la mise en œuvre de la troisième évaluation interne de l'organisation fondée sur le modèle de bonnes pratiques de l'EFQM, la troisième version du tableau de bord des objectifs stratégiques (après la publication en octobre 2016 de la deuxième version) et plusieurs améliorations clés liées à la structure et aux processus de l'organisation. Ces améliorations clés comprennent un système de reporting à l'échelle de l'organisation, une planification des projets et un processus de correspondance/lettre plurifonctionnel.

La nouvelle fonction d'audits internes est en cours de construction.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Aucun.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Gestion mondiale des ressources humaines, Services administratifs et Services de voyage.

*Diane Schroeder, Vice-présidente en charge de la gestion mondiale des ressources humaines*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Lors de la période couverte par le présent rapport, ces trois départements ont franchi des étapes importantes : le projet ERP a été lancé le 8 décembre ; la construction de locaux supplémentaires dans le bureau de Los Angeles touche à sa fin et le déménagement dans les nouveaux locaux a débuté ; et les services de voyage ont apporté leur soutien à 257 personnes se rendant à l'ICANN57 à Hyderabad.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

**Gestion mondiale des ressources humaines :** Le nouveau système de planification des ressources d'entreprise a été lancé avec succès le 8 décembre. Il remplace les 11 systèmes RH historiques déconnectés et permet de renforcer considérablement l'efficacité des processus, d'intégrer les données relatives aux améliorations à apporter dans des tableaux de bord, et de favoriser la diffusion d'informations. Il s'agit là d'un changement majeur dans la façon dont l'organisation interagit avec les systèmes RH. L'équipe a passé un temps considérable à configurer les processus commerciaux existants dans cinq pays différents afin de pouvoir travailler dans l'environnement ERP, et à concevoir des modules de formation permettant de maîtriser rapidement le nouveau système.

Les capacités d'apprentissage des langues et des cultures ont été renforcées via le lancement d'une plate-forme en ligne disponible 24/7 facilitant l'apprentissage de 70 langues. Des formations et conversations avec des horaires flexibles, des directives pour le travail à distance et des ateliers sont disponibles.

Les progrès se poursuivent en matière de mises à jour des politiques RH, de conception d'un modèle de partenariat commercial RH, d'évaluation globale des références de rémunération/avantages et de conception d'échelons professionnels afin de renforcer le développement de l'organisation. Les travaux de préparation de la prochaine enquête d'opinion annuelle ont débuté. Et, très important pour l'organisation, le processus de gestion des performances pour la première période d'examen de l'exercice fiscal 2017 a été clôturé à temps, et les paiements à risque ont été effectués tel que prévu le 31 décembre 2016.

**Services de voyage :** L'équipe s'est concentrée essentiellement sur l'ICANN57 et le processus contraignant d'obtention des visas. Toutes les personnes participant à cette réunion devaient avoir un visa, d'où un surcroît de démarches administratives et un suivi rigoureux de la plupart de ces personnes. Les enseignements tirés des travaux supplémentaires requis pour l'obtention des visas ont fait l'objet d'un examen et des améliorations au processus ont été adoptées pour les prochaines réunions. La transition avec la nouvelle agence de voyages, FCM, a été assurée et l'équipe continue de réaliser un suivi des personnes se rendant à l'ICANN57 afin de se conformer aux meilleures pratiques.

**Services administratifs :** La construction de nouveaux locaux dans le bureau de Los Angeles sera achevée avant l'atelier du Conseil d'administration. Environ 60 % du personnel basé à Los Angeles changera de lieu de travail et ce déménagement sera effectué avant l'atelier du Conseil

d'administration. Ce projet a été mené à bien dans les limites du budget imparti et les nouveaux locaux font l'unanimité auprès du personnel de Los Angeles.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Aucun.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Ingénierie et technologies de l'information.

*Ashwin Rangan, Vice-président du département Ingénierie et directeur de l'information.*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Le nouveau site web du GAC, qui bénéficie du système .CMS, le nouveau système de gestion du contenu web de l'ICANN, a été dévoilé lors de l'ICANN57. Il a été bien accueilli par la communauté du GAC. Peu de temps après, la version bêta limitée du site a été lancée à des fins de formation et de test de l'acceptation par les utilisateurs. De plus, parce qu'il s'agit d'une nouvelle plate-forme de l'ICANN, deux audits indépendants ont été menés afin de garantir la sécurité de la plate-forme et de sa configuration. Le lancement général du site devrait être effectué lors de l'ICANN58.

La nouvelle gamme de services ERP d'Oracle Cloud a été mise à disposition début décembre après avoir mené d'intensifs tests en interne. La nouvelle ERP remplace tous les services basés sur les technologies de l'information dans les domaines de la comptabilité, de la planification financière, de l'élaboration du budget, du reporting, de la gestion du capital humain et des achats. En fait, il s'agit du remplacement de Great Plains, Reqlogic et de toute une myriade d'applications RH. Le lancement a été une réussite. Les transactions commerciales se poursuivent, moins de 10 incidents post-mise en œuvre ayant été soulevés au cours du premier mois d'activité de la nouvelle ERP.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

### Les piliers : Collaboration avec la communauté

La recherche d'informations sur [ICANN.org](http://ICANN.org) est un problème qui ne date pas d'hier. [ICANN.org](http://ICANN.org) n'est que la face visible du problème. Le problème sous-jacent est l'organisation interne de la « mémoire » institutionnelle, et la représentation adéquate de cette mémoire, avec une recherche par termes et étiquettes sur [ICANN.org](http://ICANN.org).

Il s'agit d'un problème complexe. Des efforts ont été déployés sur plusieurs mois afin de mieux comprendre comment créer au mieux et présenter de façon sélective le contenu. Bien que [ICANN.org](http://ICANN.org) soit la priorité actuelle, nous souhaitons veiller à ce que la solution de mémoire institutionnelle réponde aux besoins de tous les sites web proposés et gérés par l'organisation de l'ICANN.

Cela s'est traduit par la formulation d'un nouveau projet, anciennement connu sous le nom de code Golden Gate. Golden Gate consistera en la combinaison d'un système de gestion électronique des documents (DMS en tant que mémoire institutionnelle) et d'un système de gestion de contenu (CMS en tant que visage de l'organisation de l'ICANN). Vu la quantité de supports devant être organisés et l'importance de [ICANN.org](http://ICANN.org), nous souhaitons faire de cette initiative une initiative de grande ampleur à de nombreux égards, par exemple en termes d'efforts, de temps, de compétences et talents, d'expertise externe et de fonds investis. Nous espérons pouvoir collaborer étroitement avec le Conseil d'administration afin de donner la priorité à cette initiative et de lui trouver un financement adéquat au cours des six premiers mois de 2017.

### Principaux éléments :

L'équipe chargée des services techniques des réunions (MTS) a connu un franc succès lors de l'ICANN57 à Hyderabad. Le Conseil d'administration se souviendra sûrement qu'un incendie s'est déclaré à bord d'un navire à Hambourg, ce qui a provoqué dans un premier temps certaines craintes, puis un retard dans l'expédition d'équipements pour l'ICANN57. Cette équipe a fait en sorte que les conséquences de cet incident n'affectent pas les participants à la réunion publique.

Les évaluations de la sécurité, notamment pour les nouveaux logiciels, sont devenues monnaie courante au cours des deux dernières années. Plusieurs évaluations ont été menées dans le cadre de grands projets.

Les renforcements substantiels de la sécurité des services de messagerie de l'ICANN devaient réduire les menaces. Nous avons commencé à mettre en place un programme complet de sécurité des applications. Les incidents de cybersécurité ont été minimes au cours du deuxième trimestre : un DDoS à court terme affectant [icann.org](http://icann.org), plusieurs attaques par hameçonnage de faible impact et la découverte et correction d'une mauvaise configuration dans le wiki de la communauté.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Le portail des registres, optimisé par [Salesforce.com](http://Salesforce.com), a pris du retard. Ce retard s'explique en partie par une reformulation des objectifs, et en partie par le fait que le nouveau portail doit répondre aux exigences d'une fondation plus sécurisée et à plus grande échelle, cette fondation étant censée prendre également en charge un portail des bureaux d'enregistrement et les activités liées à la conformité contractuelle.

Plusieurs audits, menés avec une équipe de services professionnels de Salesforce et une tierce partie indépendante, ont permis d'orienter les mesures actuellement prises afin de répondre aux problèmes observés.

Le lancement de la version bêta du nouveau portail des registres est prévu pour l'ICANN58. Le portail des bureaux d'enregistrement et la fonction conformité contractuelle suivront.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Bureau du directeur de la technologie

*David Conrad, Directeur de la technologie*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

- L'initiative sur les données ouvertes a été lancée.
- La nouvelle KSK de zone racine a été générée le 27 octobre et une intense campagne de communication publique sur le projet se poursuit.
- Un atelier sur les indicateurs de santé des technologies des identificateurs (ITHI) et des réunions se sont tenus lors du rassemblement du M3AAWG à Paris, de l'ICANN57 à Hyderabad et de l'AFRNIC-25 à Maurice.
- L'ICANN agit en tant qu'expert technique dans l'opération Avalanche afin de démanteler un réseau zombie.
- Le bureau du directeur de la technologie continue ses tutoriels sur les technologies d'Internet.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

**L'initiative sur les données ouvertes a été lancée :** En réponse aux demandes de plus grande visibilité des opérations de l'ICANN formulées par la communauté, l'équipe OCTO, au nom de toute l'organisation, conduit un projet appelé Initiative sur les données ouvertes. L'objectif du projet est de mettre à la disposition du public le plus possible de données non sensibles sur tous les aspects des opérations de l'ICANN de manière cohérente, structurée et facilement accessible. La première étape du projet, actuellement en cours, consiste à mener une enquête afin de déterminer les ensembles de données qui pourraient faire l'objet d'une publication. Une réunion de lancement interne s'est tenue en octobre et le personnel OCTO travaille maintenant avec les différents départements afin de dresser une liste des potentiels ensembles de données.

**La nouvelle clé de signature de clé (KSK) de zone racine a été générée le 27 octobre et une intense campagne de communication publique sur le projet de roulement de la KSK se poursuit :** La nouvelle KSK de zone racine a été générée le 27 octobre 2016, lors de la traditionnelle cérémonie trimestrielle de clé dans la structure de gestion de clés de Culpeper (Virginie). Bien que la nouvelle clé n'ait pas encore été utilisée à des fins de signature et qu'elle ne soit pas visible au public, sa création représente une étape importante dans le projet de roulement de la KSK de zone racine. En parallèle, une intense campagne de communication sur le projet se poursuit avec des présentations publiques organisées dans le cadre de plus d'une douzaine d'événements à travers le monde. Les représentants de l'OCTO, le personnel des PTI et de l'équipe GSE ainsi qu'un représentant de confiance de la communauté (TCR) qui participe régulièrement aux cérémonies de clé ont effectué des présentations sur le roulement de la KSK. Faire appel à des intervenants non seulement des différents segments de l'organisation de l'ICANN mais aussi de la communauté de l'ICANN nous permet de diffuser le message encore plus largement.

**Un atelier sur les indicateurs de santé des technologies des identificateurs (ITHI) et des réunions se sont tenus lors du rassemblement du M3AAWG à Paris, de l'ICANN57 à Hyderabad et de l'AFRNIC-25 à Maurice :** Un atelier avec les membres de la communauté a été organisé lors de la réunion du M3AAWG à Paris en octobre. Une séance fructueuse lors de l'ICANN57 à Hyderabad s'est

concentrée sur l'utilisation de la terminologie médicale afin de classer les différents « états de santé » d'Internet. Une période de consultation publique a débuté le 29 novembre sur cette définition de la santé d'Internet et la terminologie médicale. Le personnel de l'OCTO a assisté en novembre à la réunion AFRNIC-25 à Maurice afin d'apporter aide et soutien alors que des représentants des cinq RIR se sont réunis séparément afin de discuter de la santé d'Internet en termes de numéros. Nous attendons la réponse de la NRO qui fournira les résultats de cette réunion et nous espérons pouvoir collaborer plus étroitement avec les RIR sur le projet ITHI.

**L'ICANN agit en tant qu'expert technique dans l'opération Avalanche afin de démanteler un réseau zombie :** Europol et le FBI ont demandé à l'équipe SSR de l'ICANN d'intervenir en tant qu'expert technique du DNS et des processus de l'ICANN dans le cadre d'actions disciplinaires visant à démanteler le réseau zombie connu sous le nom « Avalanche » qui aurait causé des dommages s'élevant à 6 millions €. L'action disciplinaire a permis la confiscation de plus de 800 000 domaines associés au réseau zombie. L'équipe SSR de l'ICANN a fourni une expertise sur le DNS et le processus de requête de sécurité de registre accélérée (ESRS) qui a permis aux bureaux d'enregistrement de mettre en place une action concertée avec les organismes chargés de l'application de la loi, ce qui impliquerait normalement d'engager des frais conformément aux contrats des bureaux d'enregistrement.

**Le bureau du directeur de la technologie continue ses tutoriels sur les technologies d'Internet :** Le bureau du directeur de la technologie de l'ICANN propose, lors des réunions de l'ICANN, une série de tutoriels intitulée « Comment ça marche ». Ces tutoriels sont destinés à un public qui souhaite mieux comprendre les technologies fondatrices qui soutiennent Internet. Ces tutoriels ont inclus des séances sur : les éléments fondamentaux du DNS, les protocoles utilisés au sein d'un registre, l'IETF, les opérateurs de serveur racine et Anycast. En interne, le bureau du directeur de la technologie organise régulièrement pour le personnel des séances « Brown Bag lunch » (déjeuner-causerie) qui traitent de sujets susceptibles de présenter un intérêt pour le personnel de l'ICANN, dont entre autres la signature de la KSK des DNSSEC, la mesure de l'IPv6, les noms de domaine internationalisés. Le bureau du directeur de la technologie de l'ICANN a également lancé à destination du personnel une série « iExpert » à laquelle des professionnels ne relevant pas de l'organisation de l'ICANN ont été conviés afin de parler des activités du DNS. Ont participé à cette série Gabriel Andrews du FBI, Paul Vixie de Farsight Security et John Heidemann de l'USC/ISI.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Relation avec les parties prenantes mondiales, Développement et responsabilité publique, Organisation des réunions

*Sally Costerton, Vice-présidente chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Le présent rapport retrace les activités menées entre novembre et décembre 2016 par l'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales (GSE), l'équipe chargée de l'organisation des réunions et le département chargé du développement et de la responsabilité publique (DPRD).

L'équipe chargée de l'organisation des réunions a mis l'accent sur les préparatifs de l'ICANN58 à Copenhague, les futures réunions de l'ICANN à Johannesburg, Abu Dhabi et San Juan, le sommet de la GDD et le forum technique de l'OCTO qui auront lieu en mai en Espagne, les retraites du Conseil d'administration en février à Los Angeles et en mai en Europe, et la réunion des leaders de la communauté NCPH en février à Reykjavik.

Plusieurs membres de l'équipe GSE ont participé au Forum sur la gouvernance de l'Internet à Guadalajara (Mexique) et ont contribué aux panels et ateliers qui y étaient organisés.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

En novembre et décembre, l'équipe GSE a participé, de concert avec l'équipe chargée de la relation avec les gouvernements et l'équipe chargée des communications et avec le soutien de ces dernières, à des événements dans 43 pays et territoires. En décembre, l'ICANN a apporté son soutien à la tournée LAC-I à Quito, au 20e festival annuel des utilisateurs de systèmes de sécurité de KISA à Séoul, au sommet sur l'innovation et la convergence de l'Internet à Suzhou, à un événement du Centre d'entrepreneuriat DNS au Bénin, a animé un atelier sur le DNS et les DNSSEC au Cambodge, une réunion du panel de génération de script cyrillique à Istanbul, une formation sur le DNS en Géorgie, et le premier forum sur le DNS de l'Europe orientale à Kiev (Ukraine), entre autres événements. En novembre, l'équipe GSE a participé à l'AfriNIC25 à Maurice, au Forum sur la gouvernance de l'Internet indonésien, à l'atelier régional du Commonwealth sur la cybersécurité, à la semaine de l'Internet au Japon, entre autres événements.

Un aperçu des activités menées dans les différentes régions à partir des données de Salesforce GSE est joint à la fin du rapport.

## PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

L'équipe régionale du Moyen-Orient a organisé en décembre un séminaire web communautaire sur la stratégie régionale du Moyen-Orient et des pays limitrophes. Cet événement a marqué la dernière année de la stratégie et la première année du plan de mise en œuvre. Le séminaire, qui a vu la participation de 30 membres de la communauté, était jusqu'alors le séminaire le plus suivi.

L'équipe GSE a participé au Forum sur la gouvernance de l'Internet à Guadalajara (Mexique) et a animé de nombreux ateliers et discussions auxquels ont participé des membres de la communauté.

Le premier Forum sur le DNS de l'Europe orientale, organisé en Ukraine, a rencontré un vif succès avec plus de 250 participants de toute la région, notamment de Russie, de Biélorussie, de République tchèque, de Bulgarie et de Serbie. Ont participé au forum de deux jours organisé par le personnel de l'ICANN et le Conseil d'administration des représentants de la division des domaines mondiaux de l'ICANN, du bureau du directeur de la technologie, de l'équipe chargée du soutien à l'élaboration de politiques, de l'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales et de l'équipe des noms de domaine internationalisés. L'événement a été accueilli favorablement par la communauté locale et régionale présente ainsi que par la communauté en ligne, 400 connexions à distance à l'événement ayant été enregistrées. Pour cette conférence, l'équipe chargée de l'organisation des réunions a aidé à la planification et a apporté un soutien logistique sur place.

L'équipe GSE continue de peaufiner ses indicateurs afin de mieux mesurer sa capacité à encourager la participation de la communauté à l'ICANN.

Le département chargé du développement et de la responsabilité publique (DPRD) a préparé un document d'information sur la situation actuelle de la diversité géographique et hommes-femmes au sein de l'ICANN pour le sous-groupe sur la diversité de la piste de travail 2. Le DPRD a également mené des discussions sur l'intérêt public, organisé une séance consacrée aux sujets d'actualité et participé à plusieurs séances lors de l'ICANN57.

Afin de développer les activités de soutien du département aux travaux en cours de la communauté et de refléter la nature de ses travaux, le département a simplifié ses domaines d'intervention et sera probablement rebaptisé département chargé du soutien à la responsabilité publique.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Communications, Services linguistiques

*Duncan Burns, Vice-président en charge de la communication mondiale*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Suite à l'achèvement de la transition de la supervision de l'IANA, l'équipe chargée des communications et l'équipe du département des services linguistiques ont concentré leurs efforts sur l'ICANN57 à Hyderabad. Notre principal objectif avant et pendant la réunion a été d'adopter une démarche de sensibilisation régionale ciblée afin de renforcer la participation locale.

Nous continuons d'avancer dans des projets clés, dont le roulement de la KSK, la sensibilisation à la révision SSR et l'initiative en matière de transparence des informations. Nos directeurs de communication régionaux travaillent en étroite collaboration avec leurs homologues de l'équipe GSE afin de sensibiliser les communautés locales et les médias, et ont assisté à plusieurs manifestations régionales. Nous avons également apporté un soutien au FGI, sur place et à distance. Au cours de la période couverte par le présent rapport, l'équipe du département des services linguistiques a traduit un total de 12 162 pages (3 648 674 mots) et a fourni un soutien à l'interprétation de téléconférences pour 32 réunions.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

**ICANN57 :** Nos efforts visant à renforcer la participation locale aux réunions ont été couronnés de succès, 70 % des plus de 3100 participants étant issus de la région Asie-Pacifique (APAC). Nous avons également produit trois rapports uniques après la réunion (Rapport politique, Commentaires de la communauté, En chiffres) afin de regrouper les données de la réunion et d'améliorer ainsi les futures réunions. L'équipe du département des services linguistiques a fourni des services d'interprétation simultanée pour 99 séances, produit 128 transcriptions et déployé une équipe de transpositeurs pour 63 séances.

**Sensibilisation concernant le roulement de la KSK/la révision SSR :** L'équipe chargée des communications continue de sensibiliser au roulement de la clé de signature de clé (KSK), ce qui a suscité un intérêt croissant des médias et permis d'atteindre un niveau de couverture moyen de ce sujet. Nous continuons également à aider l'équipe MSSI dans ses efforts continus de renforcement de la participation à la révision de la sécurité, la stabilité et la résilience (SSR) du DNS.

**Événements régionaux/activités de sensibilisation que nous avons soutenus :** Nos directeurs régionaux ont participé à toute une série d'événements dans leurs régions respectives, dans le cadre de nos efforts constants visant à sensibiliser davantage à l'ICANN et à renforcer la participation au sein de la communauté. Parmi ces événements, on peut citer l'Assemblée mondiale sur la normalisation des télécommunications (Tunisie), le NANOG68 (Texas), la conférence World Telecom de l'UIT de 2016 (Thaïlande), la Conférence mondiale sur l'Internet à Wuzhen (Chine), l'AfriNIC (Maurice), l'Hackathon régional du CEABAD de 2016 (Nicaragua) et le Forum sur le DNS de l'Europe orientale (Ukraine).

**FGI 2016 :** L'équipe chargée des communications de la région LAC a apporté un soutien considérable au Forum sur la gouvernance de l'Internet (FGI) de 2016 à Guadalajara (Mexique). Nous avons travaillé en étroite collaboration avec l'équipe du président-directeur général et le Conseil d'administration tout au long de la réunion afin de sensibiliser davantage les participants au rôle de l'ICANN.

**Initiative en matière de transparence des informations :** Notre équipe continue à collaborer étroitement avec les autres départements impliqués dans ce projet. Les discussions relatives à sa portée et ses objectifs sont toujours en cours.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

L'équipe chargée des communications et l'équipe du département des services linguistiques tâchent d'identifier des moyens plus efficaces de traitement des demandes étant donné que la demande de soutien augmente. L'équipe chargée des communications a également intégré les anciennes fonctions de Jamie Hedlund de supervision de la relation avec le gouvernement des États-Unis et du bureau de liaison de Washington, D.C.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Soutien à l'élaboration de politiques

*David Olive, Vice-président et directeur général en charge du soutien à l'élaboration de politiques du bureau de liaison régional de l'ICANN d'Istanbul*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

### Organisation de soutien à l'adressage (ASO)

- John Curran (PDG de l'ARIN) assurera les fonctions de président de l'ASO/la NRO jusqu'au 31 décembre 2017. Oscar Robles reste membre du Conseil exécutif de la NRO en tant que PDG du LACNIC.
- Filiz Yilmaz (RIPE NCC) assurera les fonctions de président du Conseil de l'adressage de l'ASO jusqu'au 31 décembre 2017. Louie Lee reste membre du Conseil de l'adressage de l'ASO en tant que représentant de l'ARIN.
- Deux nouveaux membres du Conseil de l'adressage de l'ASO commenceront leur mandat le 1er janvier 2017 : Omo Oaiya (AFRINIC) et Brajesh Jain (APNIC).
- Le Conseil exécutif de la NRO a reçu 4 candidatures pour le poste d'auditeur indépendant chargé de mener la révision de l'ASO. Le Conseil exécutif de la NRO procédera à une sélection d'ici le 31 janvier 2017.
- L'ALAC a approuvé la charte du groupe de travail intercommunautaire sur les recettes des enchères des nouveaux gTLD et participera à ses travaux.
- Le Conseil de l'adressage de l'ASO prépare actuellement sa réunion annuelle qui se tiendra lors de l'ICANN58.

### Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

- Le Conseil de la GNSO a approuvé le cadre final pour les futurs groupes de travail intercommunautaire qui a été défini par un groupe de travail intercommunautaire mandaté par la GNSO et la ccNSO.
- Le Conseil de la GNSO a adopté la charte pour un groupe de travail intercommunautaire sur les recettes des enchères des nouveaux gTLD et a désigné 5 membres de ce groupe dont Jonathan Robinson, co-président du CCWG désigné par la GNSO.
- La GNSO a confirmé la participation conditionnelle de la GNSO en tant qu'organisation membre du groupe de travail intercommunautaire sur les questions liées à la gouvernance de l'Internet (CWG-IG) qui touchent l'ICANN. La participation est soumise à un examen complet de la charte du CWG-IG par le CWG-IG conformément au cadre du CWG. Cet examen devrait être présenté lors de l'ICANN58.
- Le Conseil de la GNSO a désigné Carlos Raúl Gutiérrez comme agent de liaison de la GNSO auprès du Comité consultatif gouvernemental et a adopté le rapport de situation final et les recommandations du groupe de consultation GAC-GNSO sur la participation précoce du GAC aux processus d'élaboration de politiques de la GNSO.
- Lors de l'ICANN57, James Bladel a été reconduit un an au poste de président de la GNSO tandis que Donna Austin et Heather Forrest ont été réélues aux postes de vice-présidentes du Conseil de la GNSO.
- Le Conseil de la GNSO a accepté le rapport final de l'équipe de rédaction des statuts constitutifs de la GNSO qui a été chargée d'identifier l'ensemble des responsabilités et droits nouveaux ou supplémentaires conférés à la GNSO par les statuts constitutifs révisés, y compris, mais sans s'y limiter, la participation de la GNSO à la communauté habilitée, et de définir des structures et

procédures nouvelles ou modifiées (selon le cas) afin de procéder à la pleine mise en œuvre de ces responsabilités et droits nouveaux ou supplémentaires. D'autres travaux sont en cours afin de traduire ces recommandations en propositions de changements des statuts constitutifs de l'ICANN et/ou des procédures opérationnelles de la GNSO.

- Le Conseil de la GNSO a adopté le plan de mise en œuvre du groupe de travail de révision de la GNSO qui a été soumis au Conseil d'administration de l'ICANN à des fins d'examen.
- Le Conseil de la GNSO a adopté la révision effectuée par la GNSO du communiqué du GAC d'Hyderabad qui sera soumise au Conseil d'administration de l'ICANN.

### **Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)**

- La ccNSO poursuit ses travaux de mise à jour de directives internes et de définition de nouvelles directives internes afin de respecter les exigences posées par les statuts constitutifs de l'ICANN entrées en vigueur le 1er octobre 2016 et de renforcement de sa responsabilité. Le Conseil se prépare à la prochaine révision organisationnelle de la ccNSO.
- Le Conseil de la ccNSO a désigné **Chris Disspain pour occuper le siège 11 du Conseil d'administration** à la fin de l'AGM de 2017. **Abadalla Omari (.ke) et Pablo Rodriguez (.pr)** ont été élus **nouveaux membres du Conseil** en lieu et place de Vika Mpisane et Becky Burr.
- Dans le cadre du lancement du **troisième processus d'élaboration de politiques de la ccNSO** consacré au retrait de ccTLD et à un mécanisme de révision des décisions relatives à la délégation, à la révocation, au transfert et au retrait de ccTLD, la ccNSO a constitué une équipe de rédaction de la charte afin de définir et préciser la portée des questions à traiter. Les résultats doivent être disponibles pour la réunion de Copenhague.
- **Le Conseil de la ccNSO a adopté le rapport du panel chargé de mettre en place le processus élargi de révision de similarité de chaînes pour les IDN** et a proposé des directives mises à jour au Conseil d'administration, suite à des conversations et d'autres commentaires du SSAC et à une nouvelle révision et mise à jour du rapport par le groupe de travail sur l'EPSRP.
- **Le Conseil** de la ccNSO a approuvé le cadre final pour les futurs groupes de travail intercommunautaires qui a été défini par un groupe de travail intercommunautaire mandaté par la GNSO et la ccNSO.

### **At-Large/Comité consultatif At-Large (ALAC)**

- Alan Greenberg, président en exercice de l'ALAC, a été réélu pour un nouveau mandat d'un an qui prendra effet à compter du 9 novembre 2016 pendant l'ICANN57.
- Les agents de liaison auprès de l'ALAC en exercice entre l'AGM de 2016 et l'AGM de 2017 sont : ccNSO – Maureen Hilyard, GAC – Yrjo Lansipuro, GNSO – Cheryl Langdon-Orr et SSAC – Julie Hammer.
- Activités d'élaboration d'avis en matière de politiques – L'ALAC a soumis cinq déclarations en réponse aux commentaires publics.
- Structures At-Large – Il existe 213 structures At-Large et quatre candidatures font actuellement l'objet d'un vote au sein de l'ALAC.
- Sélection du membre qui occupera le siège 15 du Conseil d'administration – Le comité de sélection des membres du Conseil d'administration a annoncé le nom des deux candidats au siège 15 du Conseil d'administration : Alan Greenberg et Leon Sanchez. Les RALO pourront ajouter à cette liste l'un quelconque des autres candidats si au moins trois RALO donnent leur accord. Le candidat retenu sera annoncé le 21 avril.

- La révision At-large en cours se concentre sur les structures At-Large et les organisations régionales At-Large. Le groupe de travail de révision d'At-Large a soumis ses commentaires sur la version préliminaire du rapport initial du 6 janvier. Après l'examen effectué par l'auditeur indépendant, une période de consultation publique débutera le 23 janvier.

#### **Comité consultatif gouvernemental (GAC)**

- **Élections des membres de la direction** – Lors de l'ICANN57, Thomas Schneider a été réélu président du GAC. Comme vice-présidents du GAC, ont été élus Manal Ismail d'Égypte, Milagros Castañón Seoane du Pérou, Ghislain de Salins de France, Mark Carvell du Royaume-Uni et Guo Feng de Chine. Le changement de vice-présidents entrera officiellement en vigueur à la clôture de l'ICANN58
- **Suivi de l'avis du GAC d'Hyderabad** – Le GAC et le Conseil d'administration ont tenu un appel commun afin de clarifier les questions relatives à l'avis du GAC le plus récent émis lors de l'ICANN57. Le GAC attend la réponse du Conseil d'administration à cet avis.
- **Protections des OIG et de la Croix-Rouge** – Le GAC, via son président et ses vice-présidents, participe aux discussions engagées par le Conseil d'administration et animées par Bruce Tonkin afin de résoudre les différends avec la GNSO concernant ces deux questions.
- **Mise en œuvre des nouveaux statuts constitutifs** – La désignation provisoire du président du GAC, Thomas Schneider, en tant que représentant du GAC pour l'administration de la communauté habilitée, a été confirmée lors de l'ICANN57 sous la forme d'un accord permanent. Le GAC poursuit ses discussions/prises de décision concernant les exigences en matière de processus pour la communauté habilitée et d'autres questions connexes.
- **Désignation des membres de l'équipe de révision** – Le GAC a désigné/approuvé la désignation de trois membres de l'équipe de révision SSR2 et trois membres de l'équipe de révision RDS.

#### **Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)**

- Le RSSAC a réélu Tripti Sinha (université du Maryland, opérateur du serveur racine D) pour un second mandat de deux ans en tant que co-présidente (1er janvier 2017 - 31 décembre 2018). Brad Verd (Verisign, opérateur du serveur de racine A/J) continuera à assurer sa fonction de co-président pour la deuxième année d'un mandat de deux ans.
- Le RSSAC/caucus RSSAC travaille sur 2 rapports : les schémas de nommage utilisés par les serveurs racine et les meilleures pratiques pour la distribution des instances Anycast du service des serveurs de noms racine.
- Le RSSAC tiendra du 2 au 4 mai 2017 son quatrième atelier de suivi du traitement de questions clés liées à l'exploitation et à l'évolution du système des serveurs racine.

#### **Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)**

- Le 12 décembre, le SSAC a publié le rapport SAC089 en réponse aux commentaires de la ccNSO sur le rapport SAC084. Le SSAC a expliqué que le risque de confusion est un problème de sécurité et qu'il était nécessaire d'examiner l'impact sur la communauté Internet mondiale des délégations censées intéresser uniquement les communautés linguistiques locales. Le SSAC a convenu avec la ccNSO qu'un ensemble clair et cohérent de règles relatives à la similarité prêtant à confusion devrait être défini et appliqué aux ccTLD et aux gTLD.
- Le 23 décembre 2016, le SSAC a publié le rapport consultatif SAC090 sur la stabilité de l'espace des noms de domaine. Le SSAC a discuté des causes et des conséquences dommageables de l'ambiguïté de l'espace des noms de domaine. Le rapport recommande au Conseil

d'administration de l'ICANN de prendre des mesures adéquates afin de fixer des critères définitifs et sans ambiguïté qui permettront de déterminer si oui ou non une étiquette de nom de domaine syntaxiquement valide pourrait être un nom de domaine de premier niveau dans le DNS global (recommandation 1 et 2). Il recommande également au Conseil d'administration de l'ICANN de fournir des moyens efficaces de collaboration sur ces questions avec des groupes intéressés ne relevant pas de l'ICANN (recommandation 3). Enfin, il demande que les recommandations susmentionnées soient mises en œuvre avant que toute décision d'ajouter de nouveaux noms de TLD au DNS global.

- Trois groupes de travail du SSAC en sont à différents stades d'élaboration : le rate limiting du service centralisé de données de zone/WHOIS, l'harmonisation des IDN et la planification de l'atelier sur les DNSSEC.
- Le SSAC a invité un expert technique à le rejoindre : Paul Ebersman, Ingénieur de l'architecture et des principes du DNS au sein de Comcast NBC Universal.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Relation avec les gouvernements et les OIG.

*Tarek Kamel, Vice-président en charge de la relation avec les gouvernements et les OIG*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Le présent rapport présente les activités menées en matière de relation avec les gouvernements et les OIG depuis la réunion du Conseil d'administration d'Hyderabad en novembre. Lors de la période couverte par le présent rapport, l'équipe GE a participé à un certain nombre d'événements importants organisés au niveau mondial et régional afin de favoriser la relation avec les gouvernements et les OIG. Au cours de la première semaine de décembre, le président-directeur général s'est rendu à Genève afin d'assister à plusieurs réunions avec des représentants gouvernementaux et intergouvernementaux.

La réunion la plus marquante sur la période objet du rapport a été le FGI mondial de 2016 qui s'est tenu à Guadalajara (Mexique) du 5 au 9 décembre. Il s'agissait du premier FGI depuis le renouvellement du mandat via la procédure de révision du SMSI+10 aux Nations Unies. Lors du FGI de 2016, l'ICANN était bien représentée par une délégation du Conseil d'administration, une participation active de la communauté et le personnel. L'ICANN a organisé une séance avant la conférence et plusieurs séances pendant la conférence, et a participé à d'autres panels qui sont indiqués ci-dessous. Le président-directeur général de l'ICANN, les membres du Conseil d'administration, le personnel GE et un certain nombre de leaders de la communauté de l'ICANN ont ainsi eu l'occasion de sensibiliser et de s'engager auprès d'un plus large public qui ne participe pas aux réunions de l'ICANN.

Lors de la période couverte par le rapport, le personnel GE/GSE a également poursuivi ses activités en matière de relation avec les gouvernements régionaux en se réunissant avec les représentants concernés de différents pays et régions, comme le souligne le rapport mensuel transmis au Comité consultatif gouvernemental (GAC). Parmi les activités prévues pour ce mois-ci, il convient de mettre en avant les ateliers de renforcement des capacités pour les membres africains du GAC qui se tiendront au Kenya à la fin janvier tel que décrit ci-dessous.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

### 1. Collaboration avec le Comité consultatif gouvernemental (GAC)

Les membres de l'équipe GE, en collaboration avec l'équipe régionale GSE - Afrique, poursuivent avec les groupes de travail du GAC sur les régions faiblement desservies (URWG) et sur la sécurité publique (PSWG) les travaux de préparation des ateliers de renforcement des capacités pour les membres africains du GAC et la communauté qui se tiendront à Nairobi (Kenya) à la fin janvier 2017. Les quatre jours d'ateliers, du 23 au 26 janvier, ont été conçus avec les dirigeants du GAC, les équipes chargées de la participation au niveau régional et l'équipe SSR de l'ICANN. Ils effectueront un exposé commun sur l'ICANN, le rôle du GAC et des sujets d'actualité. L'atelier sur la participation régionale sera suivi d'un atelier PSWG/organisations africaines chargées de l'application de la loi. Les participants au premier atelier seront également invités à prendre part à l'atelier PSWG. Le gouvernement du Kenya parraine et participe à l'événement aux côtés des représentants régionaux du secteur.

Les ateliers ont suscité un grand intérêt et 20 pays de la région devraient être représentés, la plupart des pays envoyant plusieurs représentants. Les ministres kenyan et nigérien ont confirmé leur participation. Ces événements permettront de présenter à Göran les gouvernements régionaux et la communauté régionale ; il se rendra ensuite à Addis Abeba afin de participer le 25 janvier à des réunions avec la CUA et la CEANU.

## **2. Relation avec les gouvernements et les OIG**

L'équipe chargée de la relation avec les gouvernements et les OIG poursuit ses travaux avec les gouvernements, les organisations intergouvernementales mondiales et régionales ainsi que les missions des pays et les représentants permanents des différentes OIG à Genève et à New York.

Le président-directeur général s'est rendu au bureau de liaison de l'ICANN à Genève afin d'animer une série de réunions bilatérales avec le directeur général des Nations Unies, Michael Moeller, le secrétaire général de l'UIT, Houlin Zhao, et des représentants de l'Organisation mondiale de la propriété intellectuelle (OMPI). Göran a également participé à une réception avec la communauté des parties prenantes de Genève afin de la sensibiliser davantage aux activités de l'ICANN.

Ce mois-ci, le personnel GE travaille avec l'ISOC et l'IEEE, et établit un partenariat avec la mission permanente de la Bulgarie auprès des Nations Unies afin d'organiser une réception à New York pour les diplomates de la Première, la Deuxième et la Troisième Commission de l'Assemblée générale des Nations Unies qui traitent de questions liées à Internet, afin de discuter de l'agenda 2017 de l'Assemblée générale des Nations Unies.

Le groupe de travail de la Commission des sciences et de la technique au service du développement (CSTD) sur le renforcement de la coopération tiendra sa seconde réunion de travail les 26 et 27 janvier à Genève. L'ICANN apportera son soutien à cette réunion de travail en participant au groupe de travail sur le renforcement de la coopération (ICANN en tant que représentante de la communauté technique et des organisations I\*) et aussi en apportant son aide à la transcription des débats. La réunion de janvier passera en revue les 44 commentaires formulés sur les caractéristiques de ce renforcement de la coopération et déterminera ce que les recommandations du groupe (qui seront transmises aux Nations Unies en 2018) devraient faire valoir. Certaines propositions préconisent aux Nations Unies d'adopter de nouveaux mécanismes de gestion des questions de gouvernance de l'Internet.

L'ICANN a également participé à la Conférence sur la juridiction et l'Internet qui, en lien avec le Ministère français des affaires étrangères, s'est tenue à Paris immédiatement après l'ICANN57. La conférence, à laquelle il était possible d'assister uniquement sur invitation, a rassemblé plus de 200 parties prenantes de plus de 40 pays. Le message clé de la conférence est qu'afin de relever les défis juridictionnels transnationaux posés par Internet, il est nécessaire d'instaurer une collaboration constante entre toutes les parties prenantes. La feuille de route pour la coopération qui a été dégagée lors de la conférence aidera à structurer les prochaines activités du réseau politique Internet et juridiction et pourra aussi éclairer les travaux de la piste de travail 2 du groupe de travail intercommunautaire de l'ICANN sur la juridiction.

L'ICANN a poursuivi son étroite collaboration avec le gouvernement des États-Unis après la transition, notamment avec la NTIA sur des questions relevant du cadre et du calendrier de révisions prévues au

titre de l'Affirmation d'engagements (AoC). L'ICANN et la NTIA ont également convenu de la marche à suivre pour mettre un terme à l'AoC conformément à la proposition sur la responsabilité de la communauté et à la lumière des nouveaux statuts constitutifs incorporant des dispositions substantielles de l'AoC.

L'ICANN a aussi été représentée lors de la conférence World Telecom de l'UIT fin novembre à Bangkok, avec prise de parole du membre du Conseil d'administration Akinori Maemura.

### **3. Participation aux discussions sur la gouvernance de l'Internet**

En étroite collaboration avec le personnel GSE pour l'Amérique latine, l'équipe GE s'est occupée de la participation de l'ICANN au FGI mondial de 2016 qui s'est tenu à Guadalajara (Mexique) du 5 au 9 décembre. Le forum a réuni plus de 2000 participants venus de 123 pays différents. L'ICANN était notamment représentée par des membres du Conseil d'administration, des membres du personnel et des membres de la communauté de l'ICANN bénéficiant d'une aide. Lors du « Jour zéro » avant l'ouverture officielle du FGI, l'ICANN a organisé une assemblée publique sur la transition de la supervision de l'IANA. L'ICANN était également représentée lors de la réunion de haut niveau organisée l'après-midi par le gouvernement mexicain, des invitations à prendre la parole ayant été adressées au président du Conseil d'administration en tant que pionnier d'Internet et au président-directeur général de l'ICANN. Lors du FGI, l'ICANN a tenu un Forum ouvert proposant des mises à jour organisationnelles, a monté un stand dans le village du FGI faisant office de centre d'information, de sensibilisation et de distribution de supports de l'ICANN. Elle a aussi participé à plusieurs panels dirigés par le personnel de l'ICANN ou des membres de la communauté bénéficiant d'une aide. De plus, tout au long de la conférence, de nombreuses réunions bilatérales étaient organisées avec des représentants gouvernementaux et intergouvernementaux. Ont assisté à ces réunions bilatérales le président-directeur général, les membres de l'équipe de haute direction et/ou du Conseil d'administration, selon le thème de la réunion. On peut citer des réunions avec les dirigeants de l'UNESCO, des représentants du Conseil de l'Europe, une délégation de membres du Parlement européen et le secrétaire général adjoint des Nations Unies au DAES. Des réunions ont également été organisées avec le ministre sud-africain Cwele, la commissaire de la FCC Clyburn, et des représentants du Brésil, du Mexique, d'Argentine, d'Allemagne, du Japon et du Pakistan, entre autres.

Le principal objectif de la participation de l'ICANN au FGI est de sensibiliser la communauté au sens large qui n'assiste pas régulièrement aux réunions de l'ICANN. Les séances informatives et les réunions bilatérales donnent l'occasion d'inviter ces individus et groupes à participer davantage aux processus de l'ICANN. Diplo, grâce au soutien de l'ICANN et d'autres organisations de l'écosystème de gouvernance de l'Internet, a fourni « juste à temps » un rapport sur la conférence afin de diffuser les informations sur les questions qui ont été débattues lors du FGI.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

L'objectif premier des activités menées en novembre et décembre en matière de relation avec les gouvernements était d'expliquer les prochaines étapes de la mise en œuvre de la transition de la supervision de l'IANA. Cela impliquait de communiquer régulièrement sur la nouvelle structure et le nouveau rôle de la communauté habilitée et notamment de sensibiliser à la nécessaire participation active et diversifiée aux processus et groupes de travail de la piste de travail 2. Il s'agit d'un travail de longue haleine étant donné que les questions de la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité et le

débat sur la juridiction et la possible entrée en vigueur des nouveaux statuts constitutifs auront une incidence. L'équipe GE, en coordination avec le personnel de l'ICANN chargé de la MSSI et la communauté, poursuit ses travaux sur des thèmes de la piste de travail 2 et les discussions relatives à la juridiction, à la diversité, à la responsabilité, à la transparence et aux droits de l'homme.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Stratégie multipartite et initiatives stratégiques (MSSI)

*Theresa Swinehart, Vice-présidente chargée de la stratégie multipartite et des initiatives stratégiques*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Plusieurs succès ont été enregistrés par ce département dans les domaines de la responsabilité, y compris la supervision et la gestion de la piste de travail 2 du CCWG, la révision organisationnelle, les révisions spécifiques (anciennement connues sous le nom de révisions de l'AoC), et le processus de vision stratégique.

Concernant la piste de travail 2, l'équipe a apporté son soutien aux présidents du CCWG en matière de préparatifs, d'appels de planification, de coordination interne, d'appui à la piste de travail 2 et dans d'autres domaines spécifiques.

Eu égard aux révisions spécifiques, l'équipe de révision de la concurrence, de la confiance et du choix du consommateur (CCT-RT) en est au stade de la rédaction et a dégagé plusieurs conclusions clés et recommandations à intégrer dans son rapport préliminaire. La CCT-RT a retardé la publication de son rapport préliminaire, initialement prévue en décembre, afin d'analyser plusieurs travaux de recherche récemment reçus, dont un rapport sur une enquête menée auprès des candidats aux nouveaux gTLD, et des commentaires publics reçus sur la deuxième partie de l'évaluation d'Analysis Group des effets du programme des nouveaux gTLD sur la concurrence. Le rapport préliminaire devrait être publié à la fin janvier. La sélection des membres de la deuxième équipe de révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS (SSR2) est en cours, les dirigeants des SO/AC pouvant choisir jusqu'à 21 membres en vertu des nouveaux statuts constitutifs. Les dirigeants des SO/AC devraient conclure leurs délibérations et annoncer les membres de l'équipe de révision SSR2 à la fin janvier. La deuxième révision des services d'annuaire de données d'enregistrement (RDS) (anciennement connue sous le nom de deuxième révision du WHOIS) a commencé en octobre par un appel à volontaires qui sera clôturé en janvier 2017, la nouvelle équipe de révision devant être annoncée avant l'ICANN58. Les préparatifs de la troisième révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT3) sont en cours, un appel à volontaires sera lancé en janvier 2017.

Eu égard aux révisions organisationnelles, le plan de mise en œuvre approuvé par la GNSO pour les 34 recommandations approuvées par le Conseil d'administration sera présenté au Conseil d'administration en février. ITEMS, l'auditeur indépendant qui a mené la révision At-Large, a élaboré la version préliminaire du rapport initial et est en cours de consultation avec le groupe de travail de révision afin de la publier pour consultation publique en janvier. Le NomCom a formé un groupe de travail de révision et des préparatifs sont en cours afin de lancer en janvier un appel à propositions et trouver ainsi un auditeur indépendant. La deuxième révision de l'ASO a été lancée par la NRO conformément au [Protocole d'accord](#). Afin de renforcer la transparence et la responsabilité de la révision indépendante de l'ASO, un processus de transition ad-hoc a été mis en place sur la base d'un contrat entre la NRO et l'OEC. En janvier, l'OEC déterminera si le processus de sélection d'un auditeur indépendant suivi par la NRO a respecté les critères requis.

Concernant les travaux relatifs à la vision stratégique de l'organisation, le Conseil d'administration a identifié les 5 principales tendances pour que l'organisation puisse procéder à une analyse complète, et ces travaux vont se poursuivre. De plus, plusieurs séances relatives à la vision stratégique se sont tenues avec différents départements et sont également prévues entre janvier et avril 2017, en préparation du prochain cycle d'identification et d'analyse des tendances.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

L'équipe MSSSI soutient pleinement quatre révisions spécifiques (CCT, SSR2, RDS et ATRT3) prévues par les nouveaux statuts constitutifs qui remplacent les révisions prévues au titre de l'Affirmation d'engagements. L'appel à volontaires pour la deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du système des noms de domaine (SSR) a été clôturé, et les SO/AC sont en cours d'évaluation des candidatures. Les dirigeants des SO/AC sélectionneront et annonceront les membres de l'équipe de révision SSR2 retenus. Les membres de l'équipe de révision devraient être annoncés en janvier 2017. La deuxième révision RDS (WHOIS-2) a débuté en octobre par un appel à volontaires qui sera clôturé en janvier et sa portée pourrait être limitée dans l'hypothèse où une proposition actuellement diffusée et débattue au sein des SO/AC serait approuvée. La troisième révision de la responsabilité et la transparence (ATRT-3) doit être lancée en janvier et sa portée pourrait être limitée du fait de la [lettre relative à la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité](#) envoyée aux SO/AC et demandant d'accepter que l'ATRT3 soit limitée à l'évaluation des résultats de la mise en œuvre des recommandations de l'équipe de révision précédente afin d'éviter tout doublon dans les travaux en cours relatifs à la piste de travail 2. La proposition est actuellement en cours d'examen.

L'équipe MSSSI apporte son soutien à deux révisions organisationnelles (At-Large2, NomCom2) et supervise les activités de mise en œuvre découlant de la deuxième révision de la GNSO.

L'équipe MSSSI soutient également les travaux de la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité, de ses sous-groupes et d'un sous-groupe de la piste de travail 1, des préparatifs étant en cours pour une réunion plénière en face à face de la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité à Copenhague avant l'ICANN58. Un [tableau de bord](#) qui reflète l'état d'avancement des activités et les progrès du groupe par rapport au calendrier convenu est partagé tous les mois avec la communauté dans un souci de transparence et de responsabilité du groupe.

En collaboration avec la communauté et le Conseil d'administration, nous définissons actuellement des normes opérationnelles, c'est-à-dire un système permettant de mener des révisions de manière efficace et efficiente, conformément aux statuts constitutifs de l'ICANN, à l'engagement communautaire et aux consultations menées lors de l'ICANN57. De plus, des préparatifs sont toujours en cours pour la deuxième révision du NomCom prévue pour février 2017, l'appel à propositions devant être lancé en janvier 2017.

Des travaux de préparation ont été menés afin de conduire une évaluation indépendante du bureau du médiateur de l'ICANN, un appel à propositions devant être lancé en janvier 2017. Cette évaluation indépendante éclairera les activités du médiateur eu égard à la piste de travail 2 et est conforme à la recommandation émise par la deuxième équipe de révision de la responsabilité et la transparence (ATRT2).

Pour mieux comprendre et atténuer les potentielles faiblesses des principaux processus de l'ICANN, nous travaillons avec une équipe transversale afin de réaliser des organigrammes et des manuels sur les processus d'élaboration de politiques, de révision et de formulation d'avis, certains décrivant même les aspects clés du processus de révision (spécifique et organisationnelle).

En collaboration avec le département des finances, nous mettons en œuvre une méthode de planification des ressources et de budgétisation pour tout le cycle de vie des révisions, l'objectif escompté étant d'avoir une vision complète, de bout en bout, du budget et des ressources requis afin de mener une révision de A à Z au lieu de regrouper ces éléments par exercice fiscal. Cette approche est également reflétée dans les fiches d'information relatives aux révisions qui sont conçues afin d'assurer la transparence du calendrier, des ressources, du budget et des étapes clés de chaque révision. Voir la [fiche d'information pour la CCT-RT](#).

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

La transition a introduit de nouvelles exigences concernant les révisions spécifiques suscitant une incertitude quant à leur application aux révisions en cours au 1er octobre. Les nouveaux statuts constitutifs ont transféré aux dirigeants des SO/AC la responsabilité de sélectionner les membres de la deuxième révision RDS et de la deuxième révision SSR récemment lancées et ont augmenté le nombre de membres participant à ces équipes de révision. Bien que les statuts constitutifs imposent de définir les normes opérationnelles avec la communauté pour la conduite des révisions spécifiques, ces normes n'ont pas encore été définies pour les processus récemment engagés tels que la sélection des équipes de révision. De ce fait, il n'existe pas de processus établis concernant la façon dont les dirigeants des SO/AC doivent parvenir à un accord sur ce type de questions ou le niveau de consensus requis pour pouvoir aller de l'avant. Nous apportons notre soutien aux dirigeants dans leurs démarches visant à assumer leurs nouvelles responsabilités.

La bande passante des bénévoles et un calendrier de révision chargé continuent à poser problème. Les révisions dépendent de la collaboration active de la communauté via des membres dotés de l'expertise requise. De même, beaucoup de temps et de ressources doivent être consacrés à ces révisions. Avec quatre révisions spécifiques (CCT, SSR2, RDS et ATRT3) en cours lors des prochains mois, il est constamment nécessaire de garantir une participation suffisante de la communauté aux révisions et de mettre à disposition des ressources financières adéquates afin de les mener. Pour la révision RDS, le groupe de travail du Conseil d'administration sur les RDS a collaboré avec les dirigeants des SO/AC afin de déterminer s'il existait un moyen plus efficace de mener la révision et de réduire ainsi l'impact sur la communauté. Une proposition visant à limiter la portée de la révision RDS, fruit de cette collaboration, est en cours d'examen afin de répondre à ces craintes. Les réserves initiales du GAC et éventuellement de la GNSO sur la proposition de limitation de la portée de la révision RDS devront être examinées et dissipées par les dirigeants des SO/AC. Une proposition similaire visant à limiter la portée de l'ATRT3 est également envisagée.

Pour l'équipe de révision CCT, le retard dans la publication de la version préliminaire de son rapport la contraindra probablement à décaler la présentation de son rapport final à l'exercice fiscal 2018, ce qui implique de dégager des ressources financières supplémentaires afin d'achever ses travaux. Comme consigné dans la [fiche d'information CCT](#), bien que 74 % des ressources financières prévues dans le budget aient été dépensées, seuls 40 % des objectifs escomptés ont été atteints. Plusieurs

membres de l'équipe de révision CCT s'étant portés volontaires pour participer en même temps à des projets de l'ICANN, ils pourraient ne pas pouvoir achever leurs activités à la fin de l'exercice fiscal 2017. Nous allons chercher à inclure d'importantes ressources dans le budget de l'exercice fiscal 2018 afin de refléter l'augmentation du niveau d'activités requis pour soutenir chacune des quatre révisions spécifiques qui seront en cours.

Eu égard à la mise en œuvre des recommandations découlant des révisions, plusieurs éléments doivent être pris en compte : la capacité à mettre en œuvre les recommandations afin d'obtenir l'impact souhaité (un bon nombre de recommandations étant larges et complexes à appréhender), la bande passante nécessaire afin d'achever les travaux de mise en œuvre au vu des priorités concurrentes de la communauté, et les ressources financières éventuellement requises. Par exemple, la GNSO travaille sur la mise en œuvre de 34 recommandations et a adopté une approche par étapes, ses travaux étant prévus sur deux ans. Quoiqu'il en soit, il s'agit d'un projet de choix qui fera concurrence, en termes de ressources, avec d'autres activités de premier ordre.

Eu égard à la piste de travail 2, le principal enjeu consiste à simplifier les travaux afin de s'assurer qu'ils ne dépassent pas les limites et ressources fixées, afin de garantir une bonne coordination avec les services internes ayant un lien avec les thèmes à traiter et une bonne coordination avec le Conseil d'administration, et afin de veiller à ce que le cadre de travail se concentre, le cas échéant, sur les nouvelles solutions, en utilisant si possible les mécanismes existants, afin d'éviter tout doublon. Toutefois, il existe un risque non négligeable que le CCWG-Responsabilité ne soit pas en mesure d'achever l'ensemble de ses travaux d'ici juin 2017 et demande que sa charte soit prolongée jusqu'à la conclusion de ces derniers.