



## Rapport du Conseil d'administration – Atelier de mars 2017

---

Mars 2017

*Période couverte : 7 janvier 2017 - 24 février 2017*

# Rapports de l'équipe exécutive de l'organisation de l'ICANN

---

## Table des matières

Président-directeur général .....	3
Membres de l'organisation .....	13
Finances de l'organisation .....	19
Service juridique et opérations du Conseil d'administration .....	20
Division des domaines mondiaux (GDD) .....	22
Conformité contractuelle et sauvegardes .....	24
Opérations.....	26
Ressources humaines.....	29
Technologies de l'information (IT) .....	30
Directeur de la technologie (CTO) .....	32
Participation des parties prenantes mondiales (GSE).....	35
Département chargé du développement et de la responsabilité publique (DPRD) .....	35
Communications et services linguistiques .....	37
Soutien à l'élaboration de politiques .....	39
Relations avec les gouvernements et les OIG .....	43
Stratégie multipartite et initiatives stratégiques (MSSI).....	47

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Bureau du président-directeur général

*Göran Marby, Président-directeur général*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Au cours de la majeure partie de cette période, j'ai travaillé en étroite collaboration avec l'équipe exécutive afin d'apporter un soutien à l'atelier organisé en février par le Conseil d'administration à Los Angeles. J'ai également organisé des téléconférences avec les dirigeants des SO/AC afin de voir comment l'organisation de l'ICANN pourrait continuer à apporter son soutien à ses communautés respectives. Enfin, j'ai aussi rencontré des membres de l'équipe exécutive afin de discuter de leurs propositions de budget pour l'exercice fiscal 2018.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

Le 23 janvier, je me suis rendu à Nairobi (Kenya) pour l'atelier des représentants du GAC au cours duquel j'ai donné des observations finales dans le cadre d'une séance « Forum ouvert ». Après cet atelier, je me suis rendu à Addis-Abeba (Éthiopie) le 25 janvier pour une réunion avec l'Union africaine. Là-bas, j'ai rencontré les commissaires de l'Union africaine, Elham Ibrahim et Moctar Yedaly, ainsi que le Secrétaire exécutif par intérim de la Commission économique pour l'Afrique des Nations unies, Abdalla Hamdok, et j'ai organisé une réunion avec le panel de génération de script éthiopien. Ces deux voyages s'inscrivaient dans la stratégie d'engagement de l'organisation de l'ICANN en Afrique.

Après ces réunions, l'équipe exécutive et moi-même avons concentré nos efforts sur le soutien à l'atelier du Conseil d'administration tenu du 1er au 3 février à Los Angeles.

Je n'ai pas pu assister à la réunion intersession du Groupe des représentants des entités non commerciales (NCSG), organisée à Reykjavik (Irlande), mais j'ai en revanche été en mesure de formuler, à distance, quelques remarques et de répondre à des questions posées par les participants à la réunion. Le 22 février, j'assisterai à une réunion du Groupe de travail anti-abus pour la messagerie, les programmes malveillants et les mobiles (M3AAWG) à San Francisco afin de prononcer un discours introductif. Enfin, je me rendrai à Barcelone (Espagne) le 26 février pour le Congrès mondial de la téléphonie mobile (MWC) afin de participer à une série de réunions bilatérales et de rencontrer des membres de la communauté régionale. Le M3AAWG et le MWC offrent une bonne occasion de dialoguer avec les communautés technique et commerciale ainsi qu'avec les gouvernements afin de communiquer sur la mission et le rôle de l'ICANN au sein de son écosystème.

Dans le cadre des obligations contractuelles de l'organisation de l'ICANN eu égard aux fonctions IANA, j'ai été en contact avec le président du Comité permanent de clients.

Pendant toute la période couverte par le présent rapport, j'ai rencontré des leaders communautaires d'organisations de soutien et de comités consultatifs (SO/AC) afin de débattre de leurs idées et craintes pour l'année à venir, et afin de discuter des options dont dispose l'organisation de l'ICANN afin de mieux soutenir ses communautés et des travaux qu'elles mènent actuellement. Je parle régulièrement avec tous les leaders communautaires entre les réunions de l'ICANN.

Enfin, j'ai organisé des réunions individuelles avec chacun des membres de l'équipe exécutive de l'ICANN afin d'examiner leurs propositions de budget pour l'exercice fiscal 2018 et de discuter de leurs plans et objectifs stratégiques pour l'année.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Je continue à porter une attention particulière au renforcement de la transparence et de la responsabilité de l'organisation vis-à-vis de la communauté ainsi qu'à la simplification des principales fonctions de l'ICANN afin d'accroître notre efficacité opérationnelle. Mes réunions avec les dirigeants des SO/AC visent à renforcer le rôle de l'organisation de l'ICANN en tant qu'organe de soutien à leurs activités.

## **QUESTIONS EN SUSPENS ET RÉOLUTIONS APPROUVÉES DE L'ATELIER DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

**Dates :** 1-3 février 2017

**Réunion :** Atelier du Conseil d'administration, Santa Monica, Californie

### **Questions en suspens**

- **Responsabilité de la piste de travail 2 : mise à jour/position du Conseil d'administration :**
  - L'organisation de l'ICANN doit proposer la marche à suivre afin de mener la révision indépendante du cadre des droits de l'homme et de traiter des questions liées aux ressources y afférentes.
  - L'organisation de l'ICANN doit élaborer une liste de conditions servant de base aux positions du Conseil d'administration (comme cela avait été fait pour la piste de travail 1) afin de permettre au Conseil d'administration d'effectuer une révision et de formuler des commentaires et afin que l'agent de liaison du Conseil d'administration puisse ensuite faire un rapport au CCWG-Responsabilité.
- **Cadres des processus et processus de résolution des questions dans l'impasse :** Le personnel doit réfléchir aux différentes idées lancées lors de la discussion et revenir vers le Conseil d'administration avec un plan.
  - Les éléments dont il faut tenir compte sont les suivants :
    - Déterminer s'il s'agit d'une question de politique ou de mise en œuvre.
    - S'il s'agit d'une question de politique, elle doit être renvoyée à l'organisation auteure de la politique.
    - S'il s'agit d'une question de mise en œuvre, suivre les étapes suivantes :
      - Vérifier s'il doit être remédié à certaines lacunes. Si certaines lacunes sont identifiées, revenir vers les parties prenantes qui ont fourni la politique originale et demander qu'il soit remédié à ces lacunes.
      - Afin d'impliquer le Conseil d'administration, des éléments déclencheurs sont requis.
      - (Göran) Le processus doit être le suivant : L'organisation de l'ICANN ne revient pas directement vers la communauté mais le processus doit être redirigé vers le Conseil d'administration et le Conseil d'administration doit de nouveau rediriger le processus vers la communauté.

- **WHOIS détaillé :** Demander à l'organisation de l'ICANN de donner au Conseil d'administration une invitation à la conférence organisée par le Conseil de l'Europe sur le WHOIS et la confidentialité.
- **Séance de questions/réponses sur le rapport du président-directeur général :**
  - Essayer d'apporter une amélioration substantielle aux questions et défis en jeu et renforcer la cohérence de l'ensemble du rapport, ce qui augmentera l'utilité du rapport et facilitera la supervision du Conseil d'administration.
  - Poser des questions à l'organisation de l'ICANN sur la base de ce dernier rapport :
    - Le Conseil d'administration souhaite connaître les impressions du personnel junior quant à la mobilité ascendante au sein de l'organisation.
    - Concernant l'engagement, le Conseil d'administration aimerait savoir dans quelle mesure les stratégies sont guidées par l'analyse des lacunes, les nouvelles opportunités et les demandes émergentes.
    - Le Conseil d'administration souhaite recevoir des informations/communications supplémentaires sur la politique de remboursement pour les membres de l'équipe de révision afin de savoir si cette politique est un frein à la participation.
    - Le Conseil d'administration estime qu'il est important de se soucier de la participation de la communauté aux équipes de révision : la communauté et le Conseil d'administration en ont une image différente. Le problème de la faible participation avec toujours les mêmes participants doit être réglé au niveau de la communauté.
- **Décisions stratégiques du bureau international de l'ICANN :** Parmi les feedbacks, on peut citer :
  - La nécessité d'un consensus général du Conseil d'administration sur le modèle de bureau régional.
  - L'organisation de l'ICANN devrait calibrer les bureaux locaux et régionaux au sein des régions afin de garantir une représentation adéquate.
  - Évaluer les résultats d'une façon cohérente et commune à l'ensemble de l'organisation ; se concentrer sur les résultats en intégrant éventuellement les KPI suivants : fonds dépensés par bureau, niveau d'engagement atteint, nombre et satisfaction des bénévoles.
- **Problèmes relatifs à l'espace des noms de domaine :**
  - L'organisation de l'ICANN doit définir pour de bon les exigences.
  - L'organisation de l'ICANN doit préparer un cadre de discussion et une proposition d'approche à l'égard de la communauté et répondre aux lettres des candidats à .HOME, .CORP (candidatures reçues en août 2016).
  - Présenter la proposition susmentionnée au Conseil d'administration à des fins d'examen.
  - Voie à suivre pour lancer les travaux :
    - Présenter l'approche proposée à la communauté et commencer les travaux politiques.
    - Engager des discussions avec l'IETF.
  - Le groupe de travail technique du Conseil d'administration assurera un suivi des travaux menés et transmettra ses conclusions au Conseil d'administration à Copenhague, conclusions qui seront accompagnées d'un plan et d'un calendrier.
- **Suivi de la vision stratégique :**

- Approbation par le Conseil d'administration de l'approche visant à construire une vision stratégique, notamment l'approche visant à mettre régulièrement à jour la vision stratégique.
- Suggestion à prendre en compte par l'organisation de l'ICANN : le plan stratégique de l'organisation est différent de celui de la communauté, et le rôle du Conseil d'administration consiste à suivre et se concentrer sur le plan pour l'organisation de l'ICANN.
- L'organisation de l'ICANN doit définir des mesures opérationnelles permettant de savoir si le plan stratégique marche ou pas.
- L'organisation de l'ICANN doit clarifier la façon dont l'organisation se concentre sur la définition du plan stratégique et la façon dont ce dernier s'alignera sur les objectifs de l'organisation et le plan opérationnel à long terme.
- L'organisation de l'ICANN a demandé de présenter un calendrier complet établissant la feuille de route de A à Z.
- L'organisation de l'ICANN a été priée de déterminer quand un aperçu du plan stratégique sera disponible afin de l'aligner sur un profil de risque, à des fins d'examen par le Conseil d'administration.
- **L'ICANN et le Forum sur la gouvernance d'Internet (FGI) :** Les discussions se poursuivront lors du prochain atelier du Conseil d'administration ; de nombreuses idées et suggestions ont été partagées (voir ci-dessous) mais il n'y a pas de points d'action concrets.
  - Il convient d'identifier les tendances du FGI et la mesure dans laquelle elles sont liées à l'ICANN.
  - Il faudrait se pencher sérieusement sur la réponse à la question suivante : quelle est la volonté stratégique de l'ICANN par rapport au FGI ? Une fois qu'une réponse claire sera apportée, nous devons déterminer le niveau adéquat de participation.
  - La participation aux réunions nationales et régionales du FGI est importante, surtout dans les pays où le modèle multipartite n'est pas encore au point.
  - La question d'un financement approprié devrait être abordée pour les réunions régionales du FGI.
  - Il faudrait avoir une certaine continuité pour instaurer la confiance tout en envisageant la rotation des membres du Conseil d'administration.
- **La question de la confiance - Marche à suivre :**
  - Traqueur de confiance : l'organisation de l'ICANN doit fournir une proposition afin d'engager des discussions.

## Résolutions

3 février 2017 | Réunion ordinaire du Conseil d'administration de l'ICANN

### Ordre du jour approuvé :

- **Approbation du procès-verbal de la réunion du Conseil d'administration**
  - Il est résolu (2017.02.03.01) que le Conseil d'administration approuve le procès-verbal de ses réunions du 13 décembre 2016.

- **Délégation du ccTLD de nom de domaine internationalisé ن اترك اب. représentant le Pakistan en script arabe**
  - Il est résolu (2017.02.03.02) que dans le cadre de sa mission prévue par le Contrat des fonctions IANA relatives au nommage conclu avec l'ICANN, la PTI a étudié la demande de délégation du domaine de premier niveau géographique ن اترك اب. à l'Agence nationale des télécommunications. La documentation montre que cette demande a suivi les procédures appropriées pour son évaluation.
- **Désignation au sein du Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)**
  - Il est résolu (2017.02.03.03) que le Conseil d'administration nomme Paul Ebersman au SSAC pour un mandat de trois ans qui deviendra effectif immédiatement après son approbation par le Conseil d'administration et prendra fin le 31 décembre 2020.
- **Amendement du contrat de registre .XXX**
  - Il est résolu (2017.02.03.04) que l'amendement du contrat de registre .XXX est approuvé, et le président-directeur général, ou son ou ses représentants, sont autorisés à prendre les décisions qu'ils jugent appropriées pour conclure et mettre en œuvre ledit contrat.
- **Révision indépendante du plan de recommandations de l'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)**
  - Il est résolu (2017.02.03.05) que le Conseil d'administration salut le travail effectué par le groupe de travail sur la révision de la GNSO et le remercie d'avoir élaboré un plan de mise en œuvre global qui a été adopté par le Conseil de la GNSO.
  - Il est résolu (2017.02.03.06) que le Conseil d'administration soutient l'approche par étape définie dans le plan de mise en œuvre et a conscience que plus de précisions doivent être apportées pour les étapes 2 et 3 de la mise en œuvre.
  - Il est résolu (2017.02.03.07) que le Conseil d'administration accepte le plan de mise en œuvre de la révision de la GNSO.
  - Il est résolu (2017.02.03.08) que le Conseil d'administration enjoint au groupe de travail sur la révision de fournir tous les six mois des mises à jour à l'OEC. Ces mises à jour biannuelles identifieront les résultats obtenus en matière de mise en œuvre et les futurs plans de mise en œuvre. C'est lors de ces mises à jour que le groupe de travail sur la révision de la GNSO fournira plus d'informations sur les progrès de la mise en œuvre et ses indicateurs d'évaluation. S'il l'estime nécessaire, l'OEC pourra demander des documents informatifs provisoires.
  - Il est résolu (2017.02.03.09) que tout impact budgétaire de la mise en œuvre de la révision de la GNSO sera pris en compte dans le cadre des processus budgétaires annuels alors en cours.
- **Désignation des représentants du Conseil d'administration pour les nouvelles révisions spécifiques : équipe de révision du service d'annuaire de données d'enregistrement (RDS)**
  - Il est résolu (2017.02.03.10) que le Conseil d'administration désigne par les présentes Chris Disspain comme membre de l'équipe de révision RDS et demande à cette équipe d'élaborer et de présenter au Conseil d'administration son cahier des charges et plan de travail approuvés avant le 15 mai 2017, afin de garantir la conformité de la portée et du calendrier de l'équipe aux exigences prévues par les statuts constitutifs de l'ICANN.
- **Désignation des représentants du Conseil d'administration pour les nouvelles révisions spécifiques : deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du système des noms de domaine**

- Il est résolu (2017.02.03.11) que le Conseil d'administration désigne par les présentes Kaveh Ranjbar comme membre de la deuxième équipe de révision RDS et demande à cette équipe d'élaborer et de présenter au Conseil d'administration son cahier des charges et plan de travail approuvés avant le 30 mars, afin de garantir la conformité de la portée et du calendrier de l'équipe aux exigences prévues par les statuts constitutifs de l'ICANN.
- **Demande du conseil de la GNSO : respect de la partie C de la politique de transfert de noms de domaine entre bureaux d'enregistrement (IRTP-C)**
  - Il est résolu (2017.02.03.12) que le Conseil d'administration confirme l'ordre donné au président-directeur général de l'ICANN de reporter la mise en conformité eu égard à la suppression ou à l'ajout de services d'enregistrement fiduciaire/d'anonymisation dans le cadre de la politique de transfert jusqu'à ce que les problèmes de mise en œuvre aient été résolus.
  - Il est résolu (2017.02.03.13) que le Conseil d'administration souhaite traiter, lors d'une prochaine réunion, la demande du Conseil de la GNSO d'enjoindre à l'organisation de l'ICANN de collaborer avec le Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement et d'autres parties concernées afin d'évaluer les éventuelles alternatives aux problèmes de mise en œuvre relatifs à la partie C de la politique de transfert.
- **Avis du GAC communiqué d'Hyderabad (novembre 2016)**
  - Il est résolu (2017.02.03.14) que le Conseil d'administration adopte la fiche de suivi intitulée « [Avis du GAC – Communiqué d'Hyderabad : actions et mises à jour \(3 février 2016\)](#) [PDF, 67 KB] » en réponse aux éléments de l'avis du GAC relatif au communiqué d'Hyderabad.
- **Publication des rapports d'activité des comités du Conseil d'administration**
  - Il est résolu (2017.02.03.15) que le Conseil d'administration approuve la publication des rapports d'activité des comités du Conseil d'administration (élaborés tous les six mois) sur les pages consacrées aux activités du Conseil d'administration du site web de l'ICANN : (<https://www.icann.org/resources/pages/documents-2014-03-24-en>).
- **Nomination des auditeurs indépendants**
  - Il est résolu (2017.02.03.16) que le Conseil d'administration autorise le président-directeur général, ou son ou ses représentants, à prendre toutes les mesures nécessaires pour lancer un appel aux cabinets membres du réseau BDO LLP et BDO afin de procéder à l'audit financier de l'exercice prenant fin le 30 juin 2017.

#### **Ordre du jour principal :**

- **Examen de l'avis du Comité de gouvernance du Conseil d'administration préconisant de créer un Comité des mécanismes de responsabilité du Conseil d'administration**
- Il est résolu (2017.02.03.17) que le Conseil d'administration approuve par les présentes le lancement du processus d'amendement des statuts fondamentaux afin de confier les fonctions de réexamen assurées par le Comité de gouvernance du Conseil d'administration (BGC) en vertu du chapitre 4, article 4.2(e) des statuts constitutifs de l'ICANN à un autre comité du Conseil d'administration.
- Il est résolu (2017.02.03.18) que le Conseil d'administration enjoint au président-directeur général, ou son ou ses représentants, de prendre toutes les mesures nécessaires, conformément au chapitre 25.2 des statuts constitutifs, au lancement du processus

d'amendement du chapitre 4, article 4.2 des statuts constitutifs afin de confier les fonctions de réexamen assurées par le BGC en vertu du chapitre 4, article 4.2(e) des statuts constitutifs à un autre comité du Conseil d'administration.

- Il est résolu (2017.02.03.19) que si la proposition d'amendement des statuts fondamentaux est approuvée conformément au chapitre 25.2 des statuts constitutifs, le Conseil d'administration constituera le Comité des mécanismes de responsabilité du Conseil d'administration (BAMC).

**La documentation complète relative à chaque résolution est disponible sur le lien suivant :**

<https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2017-02-03-en>

## **RAPPORT DU PDG AU CONSEIL D'ADMINISTRATION - ATELIER DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE COPENHAGUE (MARS 2017)**

### **Questions en suspens des résolutions du Conseil d'administration (13 janvier 2017 – 15 février 2017)**

Réunion du Conseil d'administration du 3 février 2017

- **Amendement du contrat de registre .XXX** : L'organisation prend des mesures afin de finaliser et de mettre en œuvre l'amendement approuvé avec ICM Registry LLC.
- **Révision indépendante du plan de recommandations de l'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)** : Le Comité du Conseil d'administration chargé de l'efficacité organisationnelle et le groupe de travail sur la révision de la GNSO ont adopté des mesures de suivi des décisions du Conseil d'administration afin d'accepter le plan de mise en œuvre de la révision de la GNSO.
- **Demande du Conseil de la GNSO – Respect de la partie C de la politique de transfert de noms de domaine entre bureaux d'enregistrement (IRTP-C)** : Le Conseil d'administration a convenu de traiter, lors d'une prochaine réunion, la demande du Conseil de la GNSO d'enjoindre à l'organisation de collaborer avec le Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement et d'autres parties concernées afin d'évaluer les éventuelles alternatives aux problèmes de mise en œuvre relatifs à la partie C de la politique de transfert.
- **Publication des rapports d'activité des comités du Conseil d'administration** : Les présidents des comités du Conseil d'administration tâchent de définir un format de rapport standardisé pour la publication des rapports d'activité des comités du Conseil d'administration ; ces rapports, une fois achevés, seront publiés sur les pages consacrées aux activités du Conseil d'administration du site web de l'ICANN.
- **Examen de l'avis du Comité de gouvernance du Conseil d'administration préconisant de créer un Comité des mécanismes de responsabilité du Conseil d'administration** : L'organisation procède aux premières étapes du processus d'amendement du chapitre 4, article 4.2 des statuts constitutifs afin de confier les fonctions de réexamen assurées par le Comité de gouvernance du Conseil d'administration à un autre comité du Conseil d'administration.

Le graphique suivant fournit des informations supplémentaires sur chacune des questions en suspens des résolutions du Conseil d'administration adoptées entre le 13 janvier 2016 et le 15 février 2017.

	<b>Date de la réunion de l'ICANN</b>	<b>Titre de la résolution</b>	<b>Numéro de la résolution</b>	<b>Statut actuel (au 15 février 2017)</b>
1	3 février 2017	<a href="#">Amendement du contrat de registre .XXX</a>	2017.02.03.04	En cours. L'organisation prend des mesures afin de finaliser et de mettre en œuvre l'amendement approuvé avec ICM Registry LLC. La version définitive de l'amendement sera publiée sur : <a href="https://www.icann.org/resources/agreement/xxx-2011-03-31-en">https://www.icann.org/resources/agreement/xxx-2011-03-31-en</a> .
2	3 février 2017	<a href="#">Révision indépendante du plan de recommandations de l'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)</a>	2017.02.03.08	En cours. Le Comité du Conseil d'administration chargé de l'efficacité organisationnelle et le groupe de travail sur la révision de la GNSO ont adopté des mesures de suivi des décisions du Conseil d'administration afin d'accepter le plan de mise en œuvre de la révision de la GNSO. Parmi ces mesures, le groupe de travail doit fournir tous les six mois au Comité chargé de l'efficacité organisationnelle des mises à jour identifiant les résultats obtenus en matière de mise en œuvre et les futurs plans de mise en œuvre.
3	3 février 2017	<a href="#">Demande du Conseil de la GNSO : respect de la partie C de la politique de transfert de noms de domaine entre bureaux d'enregistrement (IRTP-C)</a>	2017.02.03.13	En cours. Le Conseil d'administration a convenu de traiter, lors d'une prochaine réunion, la demande du Conseil de la GNSO d'enjoindre à l'organisation de collaborer avec le Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement et d'autres parties concernées afin d'évaluer les éventuelles alternatives aux problèmes de mise en œuvre relatifs à la partie C de la politique de transfert. La question est de savoir si la suppression ou l'ajout de services d'enregistrement fiduciaire/d'anonymisation (car il s'agit d'une modification des coordonnées du titulaire de nom de domaine dans le WHOIS) devrait entraîner un verrouillage de 60 jours du nom de domaine en vertu de la politique de transfert mise à jour.
4	3 février 2017	<a href="#">Publication des rapports d'activité des comités du Conseil d'administration</a>	2017.02.03.15	En cours. Suite à la décision du Conseil d'administration d'approuver la publication des rapports d'activité des comités du Conseil d'administration tous les six mois, les présidents des comités du Conseil d'administration tâchent de définir un format de rapport standardisé pour la publication des rapports d'activité des comités du Conseil d'administration. Ces rapports seront publiés sur les pages consacrées aux activités du Conseil d'administration du site web de l'ICANN :

	<b>Date de la réunion de l'ICANN</b>	<b>Titre de la résolution</b>	<b>Numéro de la résolution</b>	<b>Statut actuel (au 15 février 2017)</b>
				<a href="https://www.icann.org/resources/pages/documents-2014-03-24-en">https://www.icann.org/resources/pages/documents-2014-03-24-en</a> .
5	3 février 2017	<a href="#">Examen de l'avis du Comité de gouvernance du Conseil d'administration préconisant de créer un Comité des mécanismes de responsabilité du Conseil d'administration</a>	2017.02.03.17 – 2017.02.03.19	En cours. L'organisation procède aux premières étapes du processus d'amendement du chapitre 4, article 4.2 des statuts constitutifs afin de confier les fonctions de réexamen assurées par le Comité de gouvernance du Conseil d'administration à un autre comité du Conseil d'administration. À cet égard, des travaux supplémentaires seront menés au cours des prochains mois conformément au processus prévu au chapitre 25.2 des statuts constitutifs.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

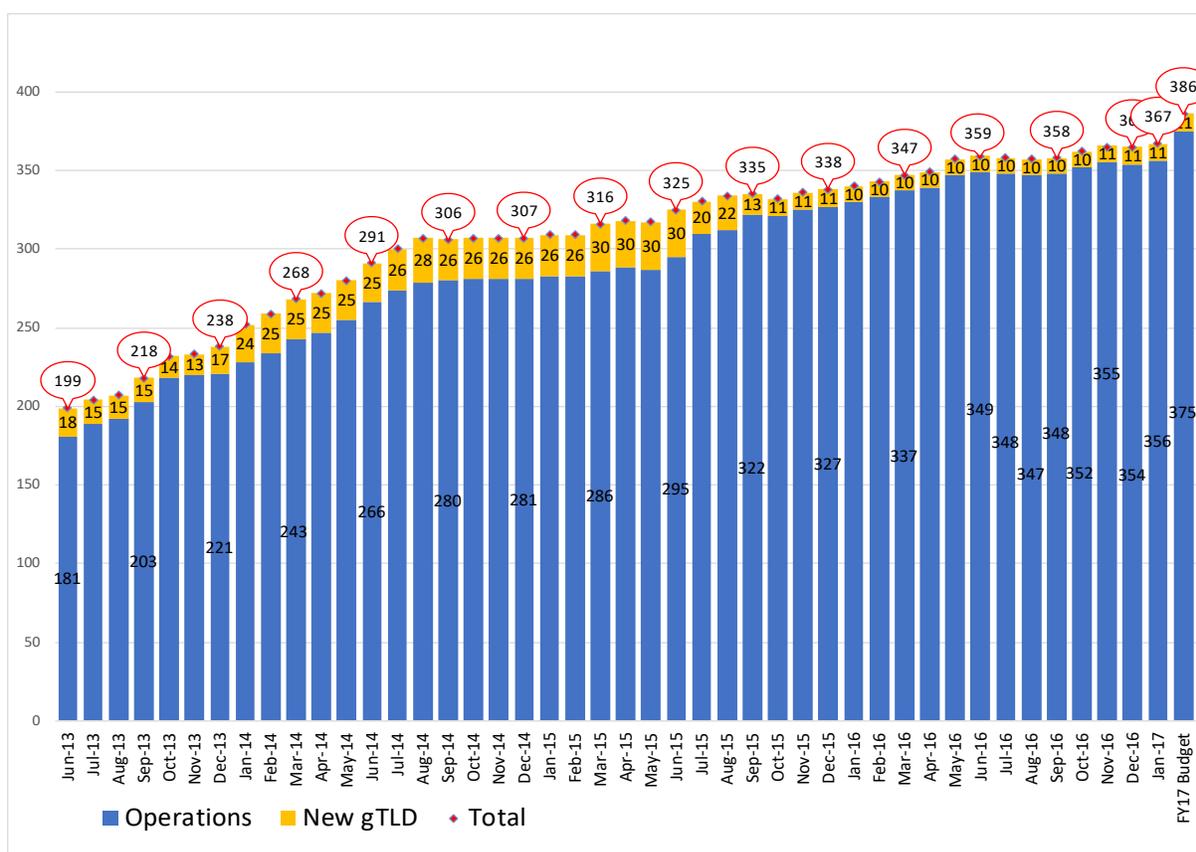
Membres de l'organisation

*Diane Schroeder, Vice-présidente en charge de la gestion mondiale des ressources humaines*

## FAITS MARQUANTS DES MEMBRES DE L'ORGANISATION

Depuis le dernier rapport, les indicateurs de l'organisation de l'ICANN, tels que présentés ci-dessous, restent relativement stables.

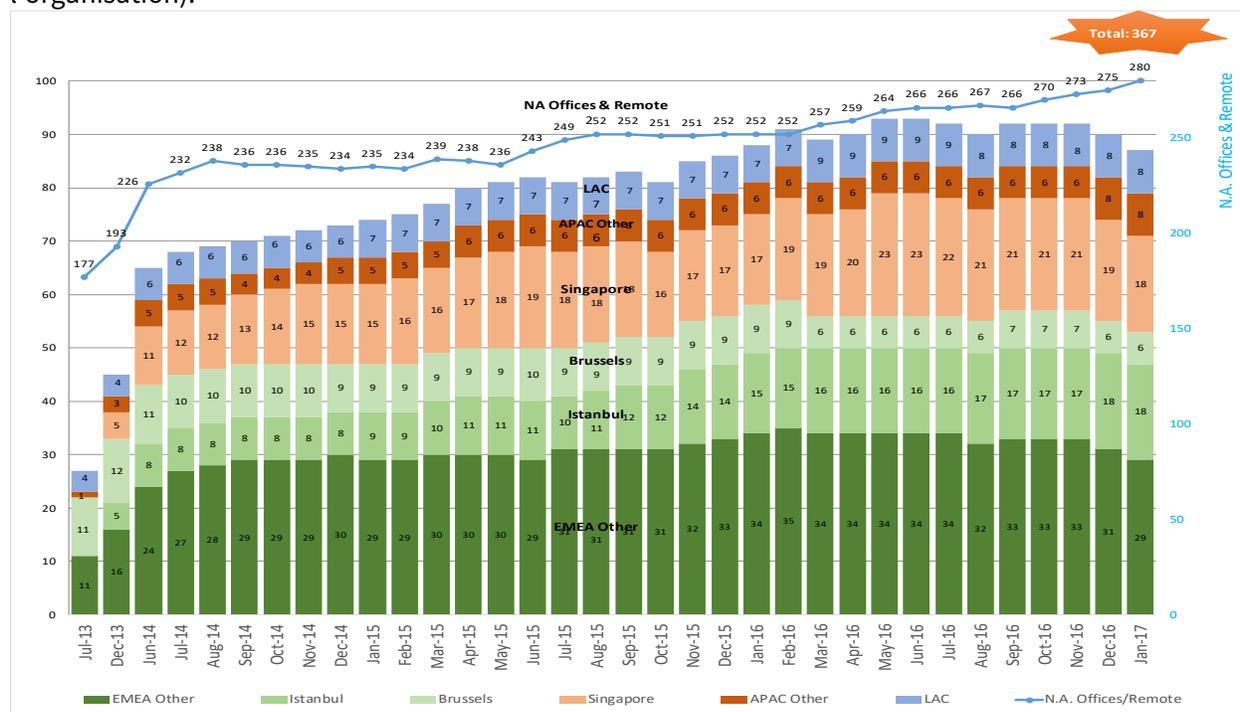
À la fin janvier 2017, l'organisation de l'ICANN comprenait 367 membres, soit 19 de moins que ce qui avait été prévu lors du budget de fin d'année pour l'exercice fiscal 2017 (386). Au cours des trois derniers mois, 13 membres ont rejoint l'organisation et 8 l'ont quittée.



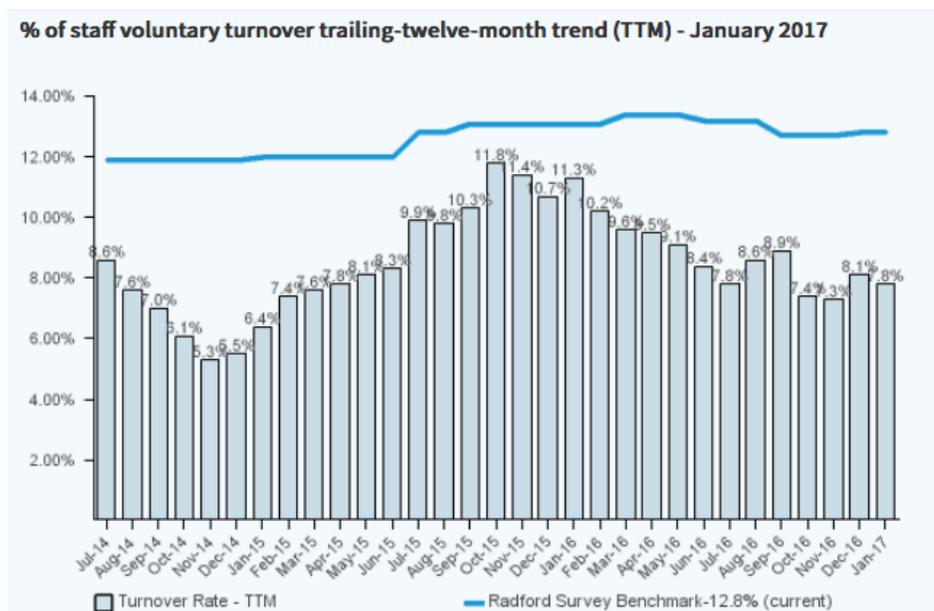
### Taux de croissance annuels (de juin à juin) :

2013 - 2014	+46 %
2014 - 2015	+12 %
2015 - 2016	+10 %
2016 - 2017 (jusqu'à aujourd'hui)	+2 %

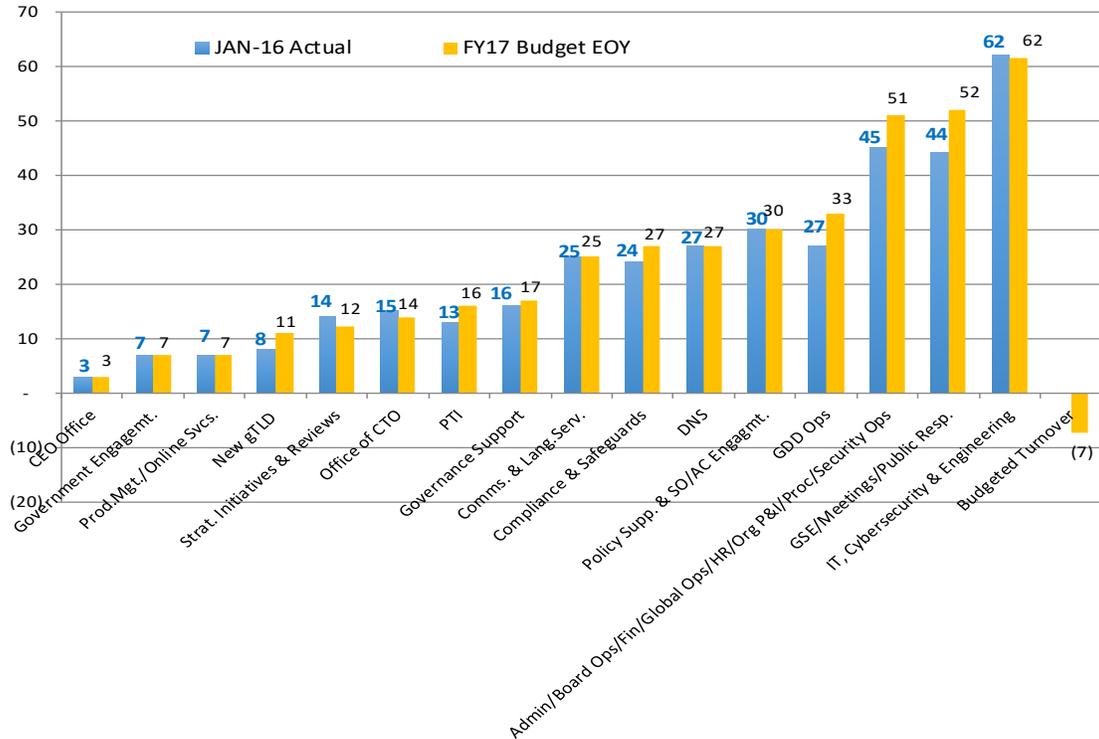
**Organisation de l'ICANN et lieux de travail :** Au 31 décembre 2016, les **bureaux nord-américains et à distance** étaient composés de la façon suivante : 218 personnes travaillaient dans les bureaux de Los Angeles (79 %), 29 dans les bureaux de Washington, D.C., 28 travaillaient à distance aux États-Unis, 1 travaillait à distance au Canada, pour un total de 275 employés (75 % de l'ensemble de l'organisation).



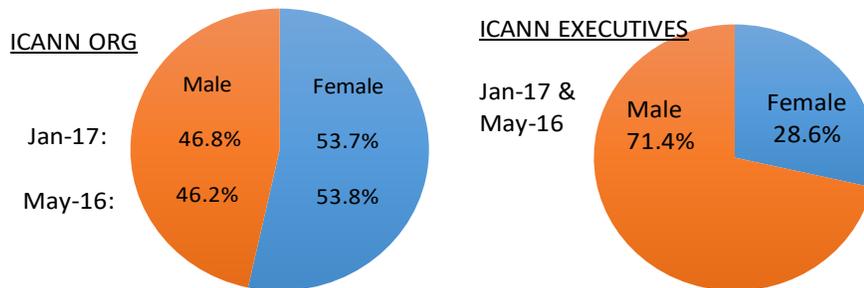
Au cours des trois derniers mois, le **taux de roulement volontaire** a augmenté de 0,42 %, passant de 7,41 % en octobre 2016 à 7,83 % en janvier 2017 (calculs effectués sur les douze derniers mois). À titre de comparaison, la référence au niveau mondial est de 12,8 %. La plupart des cas de roulement volontaire de l'ICANN se sont produits aux États-Unis et à Singapour. Les références pour ces 2 régions sont les suivantes : 12,4 % pour les États-Unis et 12,6 % pour Singapour.



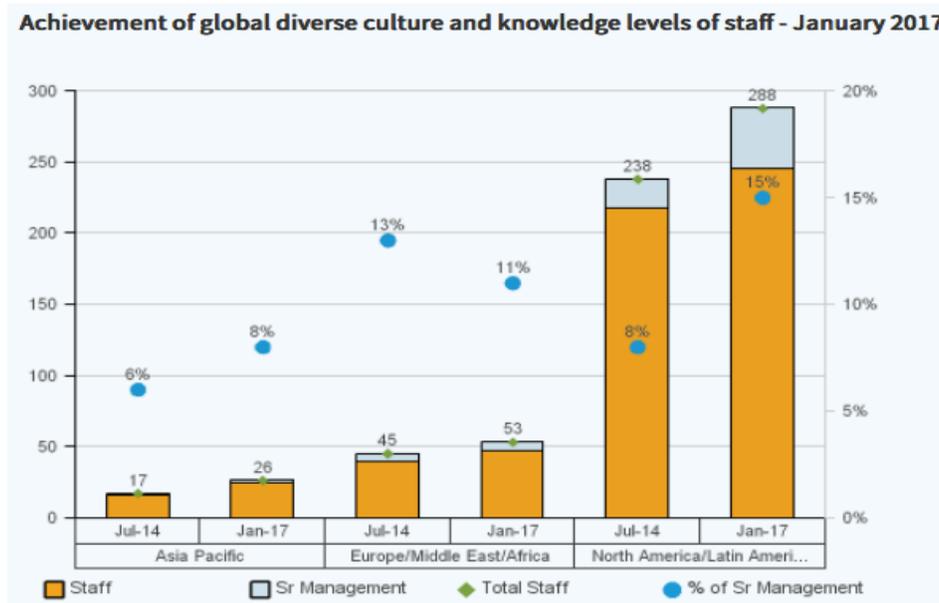
**Par rapport au budget de fin d'année pour l'exercice fiscal 2017**, la plupart des groupes fonctionnels atteignent presque les objectifs de fin d'année sauf la GDD dont les effectifs ont baissé de 18 % (6 personnes), l'équipe chargée des opérations dont les effectifs ont baissé de 12 % (6 personnes) et l'équipe GSE dont les effectifs ont baissé de 15 % (8 personnes). Outre le roulement, les écarts s'expliquent en grande partie par la restructuration effectuée dans un but d'efficacité et de lancement d'une nouvelle vision fonctionnelle fondée sur la durabilité et les améliorations organisationnelles. Parmi ces nouvelles fonctions, on peut citer les opérations de sécurité, la planification et l'amélioration organisationnelles, et les audits internes.



La **diversité de genre** de l'organisation de l'ICANN est bien assurée, les femmes étant légèrement plus représentées. L'équipe de haute direction est composée de 50 membres, 62 % d'hommes et 38 % de femmes. La parité hommes-femmes au sein de l'équipe exécutive est stable à environ 29/71 % (femmes/hommes).

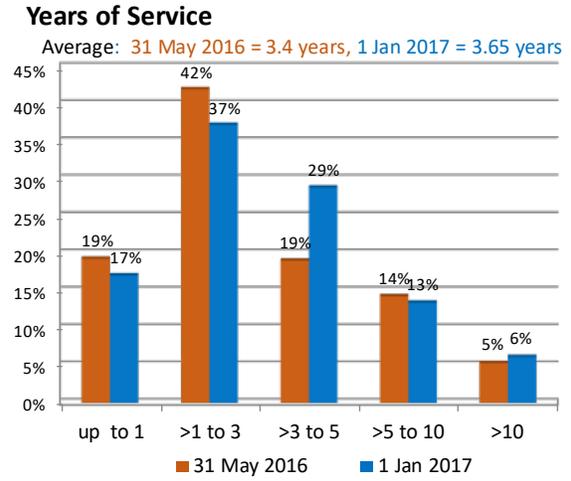
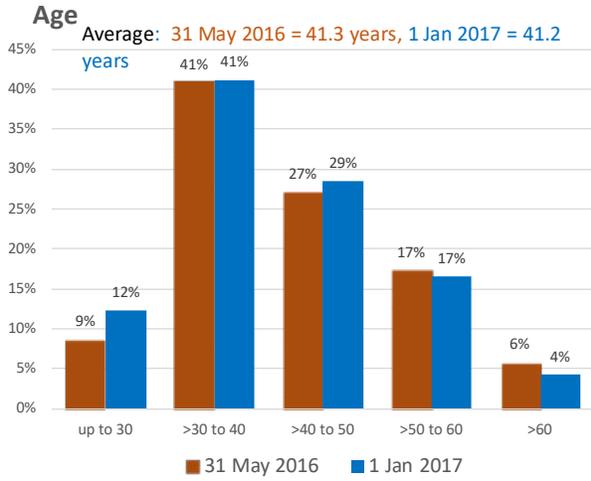


Au sein de l'**équipe de haute direction**, les Amériques, l'Europe et le Moyen-Orient sont plus représentés que la région Asie-Pacifique, cette dernière assurant davantage de fonctions opérationnelles (par exemple la conformité contractuelle et les opérations de la GDD). Ces équipes ont moins d'ancienneté et d'expérience que les autres régions. La répartition a peu changé au cours des dernières années, à l'image des taux de roulement relativement faibles.



La **répartition par âge** de l'organisation a également été stable au cours des trois dernières années, la moyenne d'âge étant de 40 ans, ce qui correspond environ à la mi-parcours de la plupart des carrières professionnelles et ce qui est conforme aux exigences élevées en matière d'expertise professionnelle pour la plupart des postes de l'organisation de l'ICANN.

Le nombre moyen d'**années de service** se situe toujours autour de 3,5 ans, ce qui traduit la croissance de 2013 et des taux de roulement relativement faibles.



# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Finances de l'organisation

*Xavier Calvez, Directeur financier*

## FAITS MARQUANTS EN MATIÈRE FINANCIÈRE

Veillez consulter la section relative aux finances de l'appel trimestriel des parties prenantes sur <https://www.icann.org/en/system/files/files/quarterly-report-15feb17-en.pdf>.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Service juridique

John Jeffrey, Secrétaire et conseiller juridique

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Opposition à la seconde demande d'injonction préliminaire du plaignant dans le cadre du procès DotConnectAfrica Trust v. ICANN ; .AFRICA a à présent été délégué et sera exploité par ZA Central Registry, NPC.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

**Soutien juridique à l'équipe GDD et l'équipe politique :** Fourniture de conseils à l'équipe GDD sur des questions liées aux gTLD, telles que la conclusion de la mise en œuvre de la politique de consensus imposant la transition de l'ensemble des gTLD vers le WHOIS détaillé, et la planification de la mise en œuvre de la politique d'accréditation des services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire. Soutien juridique apporté aux processus d'élaboration de politiques, dont les processus portant sur les procédures ultérieures du programme des nouveaux gTLD. Fourniture de conseils aux membres de l'équipe d'initiatives stratégiques apportant un soutien aux équipes de révision pour l'achèvement de la version préliminaire du rapport relatif aux impacts du programme des nouveaux gTLD sur la concurrence, la confiance du consommateur et le choix du consommateur.

**Soutien juridique à la transition de la supervision de l'IANA :** Poursuite de la coordination entre les différents départements afin d'apporter un soutien aux nouveaux processus de l'après-transition, y compris fourniture de conseils pour les révisions spécifiques et la composition des équipes, fourniture de directives pour le soutien aux processus de la communauté habilitée, et soutien à l'organisation des activités du Conseil d'administration de la PTI. Soutien à l'élaboration d'une proposition de la piste de travail 2.

### **Soutien juridique à l'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales :**

Soutien à l'introduction de nouveaux protocoles d'accord (FIADI) et fourniture de conseils aux MoU engagés dans le processus.

**Litiges et services internes :** Verisign a annoncé avoir reçu une demande d'enquête au civil (CID) de la Division Antitrust du Ministère de la Justice américain la priant de fournir des informations liées à l'éventuelle exploitation par Verisign de .WEB.

Gestion de plusieurs demandes d'engagement de coopération, de révision indépendante et de réexamen déposées par des candidats aux nouveaux gTLD (.SPORT, .HALAL, .ISLAM, .SHOP, .AMAZON, .PERSIANGULF, .GCC, .SPORTS, .SPA, .CPA, .WEB, .MUSIC, .GAY, .HOTEL, .MERCK). Fourniture de conseils juridiques aux départements suivants : RH, finance, opérations de l'IANA, GDD, technologies de l'information, sécurité, conformité contractuelle, services de registre et services de bureaux d'enregistrement.

**Gestion des contrats :** Fourniture de conseils à l'équipe chargée des opérations en matière de contrats dont l'objet est lié au modèle d'excellence de l'EFQM, au tableau de bord relatif à la gestion

des KPI et aux activités de contrôle des risques afin de renforcer la sûreté et la sécurité lors des réunions de l'ICANN. Soutien à l'Initiative sur les données ouvertes en matière de contrats, dont une révision et négociation des contrats.

Fourniture de conseils à l'équipe GDD en matière de contrat, y compris l'amendement global du contrat de registre de base et les votes y afférents qui ont débuté le 9 février 2017. Fourniture de conseils au directeur de la technologie en matière de modèles liés à l'utilisation des données afin d'appuyer ses activités de recherche.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Les problèmes liés à des litiges sont atténués via la définition d'un programme de préparation aux litiges pour les requêtes pertinentes déposées et l'utilisation du Fonds de risque pour les coûts engagés. Nous fournissons régulièrement au Conseil d'administration, sous pli confidentiel, la version exclusive d'un rapport de litige, comportant des notes spécifiques pour le Conseil d'administration concernant des résultats de litige pertinents au fur et à mesure qu'ils sont obtenus. Les activités liées aux litiges en cours sont publiées sur la page consacrée aux litiges du site web de l'ICANN :

<https://www.icann.org/resources/pages/governance/litigation-en>.

## Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Division des domaines mondiaux : services de nom de domaine et relation avec l'industrie, activités liées au WHOIS, fonctions de l'IANA, gestion de produits, opérations, soutien aux clients à l'échelle mondiale, mise en œuvre de la transition

*Akram Atallah, Président de la division des domaines mondiaux*

### FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Le 1er février 2017, les parties contractantes ont été informées qu'elles devaient mettre à jour leurs services d'annuaire de données d'enregistrement afin de respecter la [politique de transition vers le WHOIS détaillé pour .COM, .NET et .JOBS](#) et migrer les données requises au plus tard le 1er février 2019. Elles ont également été informées qu'elles devaient respecter la [politique sur l'étiquetage et l'affichage normalisés du service d'annuaire de données d'enregistrement des registres](#) avant le 1er août 2017. Ces politiques imposent à l'ensemble des enregistrements de gTLD d'être « détaillés » via un étiquetage et un affichage normalisés des informations du WHOIS.

L'organisation de l'ICANN a collaboré avec le groupe de travail du Groupe des représentants des opérateurs de registres afin d'organiser un vote sur le contrat de registre (RA) révisé. Nous avons tenu le 7 février un séminaire web destiné aux registres afin de donner un aperçu des amendements proposés du RA de base et de passer en revue la procédure de vote ainsi que les prochaines étapes. Le vote s'est ouvert le 9 février à 23h59 UTC pour une période de 60 jours ; 1229 votants ont été informés du vote. Après approbation des amendements proposés par les registres, le Conseil d'administration les examinera et procédera au vote. Une fois adoptés, tous les registres auront 60 jours pour se conformer au nouveau RA à compter de l'avis envoyé par l'ICANN.

Nous avons également organisé un séminaire web interactif le 12 janvier afin de passer en revue les conclusions du [rapport](#) sur l'exactitude du WHOIS. De plus, une période de consultation publique s'est ouverte sur les tables IDN de référence pour les règles de génération d'étiquettes en japonais pour le second niveau.

En janvier, le Conseil d'administration des identificateurs techniques publics (PTI) [a adopté le plan opérationnel et budget pour l'exercice fiscal 2018 des PTI](#) après une période de consultation publique. Le budget des PTI servira de base au budget des services de l'IANA, qui fait partie du budget des opérations de l'ICANN qui sera publié à des fins de consultation publique à la fin février. Le Conseil d'administration de l'ICANN examinera le budget de l'ICANN à des fins d'approbation lors de l'ICANN59.

### APERÇU DES ACTIVITÉS

Nous n'avons pas conclu de nouveaux contrats de registre depuis le premier de l'année, le nombre total de contrats conclus s'élevant donc à 1228 sur 1250 possibles. En outre, 1215 nouveaux gTLD sur les 1250 possibles ont désormais été délégués.

Le groupe directeur sur l'acceptation universelle (UASG) a réalisé d'importants progrès l'année dernière, dont le lancement d'un [site web](#) spécifique, d'une [vidéo informative](#) ainsi que d'un recueil exhaustif de [ressources éducatives](#).

Les préparatifs des plus de 25 séances que la GDD envisage de tenir lors de l'ICANN58 sont en cours. L'UASG animera également un atelier et une séance publique lors de la réunion. Parmi d'autres manifestations, on peut également citer la 28e cérémonie de clé de signature de clé qui se tiendra le 2 février dans les structures d'El Segundo.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Nous poursuivons nos efforts en matière de renforcement des relations avec les registres et les bureaux d'enregistrement via des activités telles qu'une collaboration sur l'ordre du jour du sommet de la GDD et la multiplication des rencontres et discussions autour de sujets d'actualité lors des réunions de l'ICANN.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Conformité contractuelle et sauvegardes

*Jamie Hedlund, Vice-président en charge de la conformité contractuelle et de la protection des consommateurs*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

### Programme d'audit de la conformité contractuelle

Notre programme d'audit est une initiative continue du département chargé de la conformité contractuelle. Voici une synthèse des activités en cours :

L'examen de l'audit du RAA 2013 des bureaux d'enregistrement mené le **4 octobre 2016** est en cours. 54 bureaux d'enregistrement ont été soumis à cet audit. Après examen de l'ensemble des documents, l'ICANN a publié fin janvier des rapports d'audit préliminaires. Les bureaux d'enregistrement prennent actuellement en compte les premières conclusions et collaborent avec l'ICANN.

Le **23 janvier**, une nouvelle série d'audit des registres a été lancée, vingt opérateurs de registre étant concernés.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

### 3e semaine annuelle de l'amélioration continue de la conformité contractuelle

L'équipe chargée de la conformité contractuelle, via les trois bureaux de liaison, s'est réunie à Los Angeles afin d'animer le troisième atelier annuel sur l'amélioration continue. L'objectif est d'identifier et de discuter des possibilités de renforcement et/ou d'amélioration de la qualité, de l'efficacité et de l'efficacité de l'aspect opérationnel de la fonction de conformité et de garantir une certaine cohérence entre les opérations de conformité menées à l'échelle mondiale.

Les experts techniques ont animé un total d'environ 25 séances et ont engagé des discussions sur le système, les processus, les procédures, les modèles de communication et les différents types de domaines de conformité liés aux obligations contractuelles.

L'équipe poursuit ses efforts visant à renforcer le programme de conformité contractuelle, la transparence et la responsabilité.

Afin de consulter le tableau de bord opérationnel mensuel, veuillez vous référer à la page consacrée aux rapports et à la mesure des performances de la conformité contractuelle sur <https://features.icann.org/compliance>, et pour la mise à jour trimestrielle, veuillez vous rendre sur <https://www.icann.org/resources/pages/compliance-reports-2016-04-15-en>.

### Réunion intersession de la Chambre des parties non contractantes (NCPH) (Reykjavik, Islande)

Aux côtés de Rinalia, George et Markus, Jamie a assisté du 13 au 15 février à la troisième réunion intersession de la NCPH. Environ 40 membres du Groupe des représentants des entités commerciales et du Groupe des représentants des entités non commerciales y ont participé. Jamie a été invité à faire une présentation et à répondre aux questions de toute la NCPH. Nous avons également sollicité

des commentaires sur l'éventuelle formation d'un groupe de travail communautaire ad hoc chargé des questions de conformité contractuelle et de protection des consommateurs.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Aucun.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Opérations : opérations du Conseil d'administration, opérations mondiales, opérations de sécurité, planification et amélioration organisationnelles, et audits internes

*Susanna Bennett, Directrice d'exploitation*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Les principaux faits marquants de la période couverte par le présent rapport sont les suivants : **mise en œuvre des feuilles de route élaborées, renforcement des équipes et améliorations continues**. Les équipes se conforment pour l'instant à leurs feuilles de route. L'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration, l'équipe chargée des opérations de sécurité et l'équipe chargée de l'évaluation et l'amélioration de l'organisation ont été renforcées via des transferts internes et un partage des ressources internes. Les principales discussions menées fin février dans le cadre de l'atelier de l'équipe chargée des opérations avaient trait à l'orientation stratégique, aux objectifs, aux processus et au développement de l'équipe.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

La planification et le déroulement de l'atelier du Conseil d'administration de février ont été intenses et innovants ; une nouvelle structure programmatique des ateliers a été lancée. L'une de nos priorités consiste à appliquer les enseignements que nous avons tirés du lancement de cette nouvelle programmation afin de donner forme à l'atelier du Conseil d'administration de l'ICANN58. Les travaux de l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration, qui ont permis dans une large mesure un lancement en douceur, se poursuivront en termes de structure, de processus et de cadence. L'atelier du Conseil d'administration de l'ICANN58 se tiendra moins de cinq semaines après l'atelier de février et, de ce fait, [Melissa King](#) et l'équipe ont commencé les travaux de préparation avant que ne débute l'atelier de février. Nous sommes ravis que [Lisa Saulino](#) ait rejoint l'équipe à la mi-janvier afin d'assurer des fonctions cruciales.

L'équipe chargée des **opérations de sécurité** a lancé une activité de gestion des crises de l'ICANN, l'un des principaux axes de sa feuille de route. Tout aussi important et essentiel pour le renforcement et l'optimisation du cadre de sécurité des réunions de l'ICANN, l'équipe mène des travaux sur l'évaluation et la préparation des événements mondiaux qui auront lieu au cours des prochains mois. [Simon Garside](#) (vice-président en charge des opérations de sécurité) et [Sean Freeark](#) (responsable de l'équipe chargée des opérations de sécurité) ont opéré leur transition et sont désormais en mesure de se consacrer pleinement à leurs fonctions. Nous sommes également ravis que [Darrel Spearman](#) (gestionnaire principal des services administratifs) consacre maintenant un tiers de son temps aux opérations de sécurité. Vu sa grande expérience en matière de sécurité des installations, Darrel supervisera la mise en œuvre des éléments de la feuille de route de l'équipe chargée des opérations de sécurité portant sur les installations, par exemple la sécurité physique et les interventions en cas d'urgence.

L'organisation poursuit ses progrès en matière de stratégie de mondialisation et du bureau international grâce aux contributions apportées par le Conseil d'administration lors du dernier atelier du Conseil d'administration. Les travaux menés par l'équipe chargée des **opérations mondiales** dans les bureaux de liaison sont synchronisés par cette stratégie, notamment eu égard au

renforcement des équipes locales, aux projets d'amélioration et aux programmes de meilleures pratiques appliqués à toute l'organisation.

La fonction Évaluation et amélioration de l'organisation (OA&I) consolide le tout. Je suis ravie que [Leo Vegoda](#) ait été promu au poste de directeur du département et que [Victoria Yang](#) ait été transférée du département chargé de la conformité contractuelle afin d'assurer les fonctions de spécialiste senior au sein du département. Leo travaille depuis 10 ans au sein de l'ICANN, il a construit le programme d'excellence pour le département de l'IANA et se concentre depuis 2015 sur les programmes d'excellence de toute l'organisation. Victoria a rapidement monté les échelons au sein de l'ICANN au cours des trois dernières années ; elle excelle dans les domaines de la définition des indicateurs de performance et du reporting. Cet accroissement des compétences disponibles est indispensable à la réalisation des objectifs de la fonction OA&I.

La fonction OA&I dirige et s'associe à plusieurs projets d'amélioration continue transversaux/au sein de l'ensemble de l'organisation, dont :

**Excel@ICANN :** Nous avons lancé la troisième évaluation interne de l'amélioration continue au sein de l'ensemble de l'organisation pour laquelle nous continuons à utiliser le modèle d'excellence de l'EFQM. La portée de l'évaluation interne est étendue chaque année, et les nouveaux éléments introduits cette année sont : (a) la structure et les processus, à savoir le renforcement de la planification et de la formation, la prise en compte du contexte stratégique, le suivi des progrès et la communication des améliorations identifiées, et (b) la préparation de l'évaluation externe de l'exercice fiscal 2019, qui sera effectuée par des experts agréés de l'EFQM. L'équipe de base, dirigée par [Leo Vegoda](#), a également été renforcée par l'arrivée de [Linda Chin](#) (directrice des opérations mondiales) qui est récemment devenue le cinquième membre de cette équipe interdisciplinaire, de [Marilia Hirano](#) (gestionnaire de l'amélioration continue TPI), de [Yan Agranonik](#) (gestionnaire principal des risques et de l'audit de la conformité contractuelle) et de moi-même.

**Tableau de bord objectif-niveau de service des KPI :** Les équipes OA&I et IT ainsi que plusieurs groupes chargés d'atteindre des objectifs ont constitué le moteur de la définition de la troisième version du tableau de bord objectif-niveau de service des KPI au niveau de l'organisation et du public. Ce tableau de bord public a été construit sur la base des objectifs stratégiques et des KPI pour l'ensemble de l'organisation. La version bêta a été révisée par le Conseil d'administration et des groupes communautaires avant d'être lancée fin 2015. Le tableau de bord a été mis à jour tous les mois et fait office de mécanisme régulier de supervision pour le Conseil d'administration et la communauté. Nous en sommes à présent à la deuxième version. La troisième version, qui devrait être lancée en juillet/août 2017, comprend une amélioration des indicateurs, le développement d'une technologie permettant une analyse en profondeur interactive et un flux de données automatisé.

**Registre de demandes d'intervention (ARR) :** De solides processus ont été mis en place par plusieurs groupes fonctionnels afin de gérer la correspondance de l'ICANN. Une nouvelle équipe interdisciplinaire ARR a été formée, dirigée par [David Conrad](#) (directeur de la technologie) et moi-même. L'équipe ARR comprend des membres de l'équipe chargée des opérations de la GDD, de

l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration, de l'équipe chargée du soutien à l'élaboration de politiques et de l'équipe OA&I ainsi que du bureau du président-directeur général. Les différentes forces regroupées au sein de l'équipe ARR s'appuieront sur les solides processus déjà en place et définiront une structure/un processus pour l'ensemble de l'organisation de traitement de la correspondance du président-directeur général et du Conseil d'administration. L'objectif est de veiller à ce que les réponses soient coordonnées, exhaustives, rapides et efficaces.

**Projets :** Le plan stratégique ainsi que le plan opérationnel et budget de l'ICANN se fondent sur un cadre de 5 objectifs, de 16 finalités (3 à 4 finalités pour chaque objectif) et de nombreux projets pour chaque finalité. Toutes les activités de l'organisation de l'ICANN, y compris les activités menées au sein d'un département ne s'inscrivant pas dans le cadre d'un projet et les activités menées au sein d'un département s'inscrivant dans le cadre d'un projet, ou les activités menées au sein de l'ensemble de l'organisation, ont été regroupées par projet dans l'outil de gestion de projets, Workfront. Les révisions et les mesures prises sur la base de ces révisions ont pour but de favoriser l'harmonisation et d'améliorer la structure dans un souci de transparence et de responsabilité des travaux de l'organisation. Les équipes OA&I et finance ont collaboré afin de définir une feuille de route et ont commencé à mettre en œuvre l'examen des projets prévus pour l'exercice fiscal 2018.

**Reporting :** L'ICANN élabore un grand nombre de rapports à destination de collaborateurs internes, externes ou du public. Une part non négligeable des ressources de l'organisation de l'ICANN est consacrée à l'élaboration de ces rapports. La révision à l'échelle de l'organisation des rapports produits et les mesures prises sur la base de cette révision visent à garantir l'utilisation efficace de nos ressources et à améliorer les structures et les processus. L'équipe chargée des communications, l'équipe chargée des initiatives stratégiques et l'équipe OA&I ont coopéré afin de définir une feuille de route pour l'élaboration de rapports et ont commencé la mise en œuvre de cette feuille de route, mise en œuvre qui sera boostée par l'arrivée dans l'équipe de Victoria.

La nouvelle fonction d'audits internes est en cours de construction. La formation du Comité d'audit lors du dernier atelier du Conseil d'administration a remis cette nécessité sur le devant de la scène. L'instauration et l'avancement de cette fonction seront précisés par la conclusion du budget pour l'exercice fiscal 2018.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Aucun.

## Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Gestion mondiale des ressources humaines, Services administratifs et Services de voyage  
*Diane Schroeder, Vice-présidente en charge de la gestion mondiale des ressources humaines*

### FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Au cours de cette période d'un mois objet du présent rapport, nous avons continué à travailler sur le suivi de la première étape de l'ERP. Tous les déménagements des bureaux de Los Angeles ont été effectués. Les services de voyage procèdent aux réservations des participants ayant reçu un soutien pour l'ICANN58 à Copenhague.

### APERÇU DES ACTIVITÉS

**Gestion mondiale des ressources humaines :** Nous continuons à chercher des moyens de renforcer l'efficacité de notre utilisation du nouveau système ERP afin d'améliorer l'expérience de l'organisation. Nous continuons à décrire les processus et préparer la formation à différents processus pour lesquels l'ERP ne constitue qu'un élément parmi d'autres. Le département des RH a également animé deux réunions hors site afin d'aider les équipes à définir des plans stratégiques pour l'exercice fiscal à venir. De plus, en partenariat avec l'équipe chargée des communications, l'enquête d'opinion de 2017 a été lancée le 17 janvier. Dans l'initiative relative aux modalités de travail flexibles, l'atelier « Intégration vie-travail » a été lancé début février.

**Services de voyage :** Les services de voyage se sont concentrés sur la réservation de billets pour l'ICANN58 à Copenhague. Un programme visant à fournir une aide supplémentaire aux personnes ayant reçu un soutien et qui sont confrontées à des problèmes d'obtention de visas est également en cours d'étude.

**Services administratifs :** La construction des bureaux à Los Angeles est quasiment achevée ; quelques actions de suivi mineures doivent encore être effectuées. Tous les déménagements de bureaux ont été réalisés et une pendaison de crémaillère réussie a été organisée conjointement à la récente visite du Conseil d'administration dans les bureaux de Los Angeles.

### PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Aucun.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Ingénierie et technologies de l'information

*Ashwin Rangan, Vice-président du département Ingénierie et directeur de l'information*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

La proposition de solution pour la gestion des documents et contenus et le remplacement de l'ancien site web de l'organisation de l'ICANN a été présentée aux hauts dirigeants qui avaient donné en interne leur accord pour le projet. Le projet a été rebaptisé Initiative en matière de transparence des informations (ITI), ce qui permet de mieux identifier l'objectif du projet.

Le département de génie DNS a chargé Black Hills, société de sécurité jouissant d'une excellente réputation, de mener un audit de sécurité et un test d'intrusion sur l'infrastructure de la racine L. Cet audit et ce test ont été réalisés afin de nous prouver à nous-mêmes ainsi qu'aux parties externes que nous avons mis en place un dispositif de sécurité performant. Ces exercices ont été conçus afin d'observer les risques, d'identifier les failles et de localiser avec précision nos vulnérabilités en cas d'attaque. Les résultats de ces exercices ont été publiés et notre infrastructure de la racine L n'a pas été mise en danger par l'« équipe de choc ». Il nous a été attribué la note « Risque minimal » qui est une note qualifiée de remarquable par les experts en sécurité.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

### Les piliers : Collaboration avec la communauté

En ce qui concerne la communauté, un mécanisme de gestion des aspects techniques de la traduction des contenus pour le site web de l'ALAC a été mis en place. L'équipe de Salesforce est en passe d'achever un important test de régression et une évaluation officielle de la sécurité avant de lancer une version préliminaire du logiciel visant à sélectionner des registres qui feront partie de la version bêta qui sera lancée le 1er mars.

### Principaux éléments :

Une action menée conjointement par l'équipe chargée de la cybersécurité et l'équipe chargée des opérations a permis de mettre en œuvre un processus via lequel l'accès à un service IT implique de se connecter à un serveur VPN, que vous vous trouviez dans un bureau de l'ICANN ou que vous travailliez à distance. Il s'agit à la fois d'un renforcement de la sécurité et d'une simplification du processus.

Le kit de matériel pour la réunion de l'ICANN est arrivé à Los Angeles d'Hyderabad afin d'être rénové, retesté, inventorié et emballé. Il contient toutes les ressources techniques dont l'ICANN a besoin afin d'exploiter un réseau autonome et de soutenir le personnel lors des réunions de l'ICANN. Les retards de livraison et accumulés dans les ports ont rallongé le temps pris par le matériel pour arriver d'Inde, ce qui n'a laissé que dix-huit heures à l'équipe MTS pour organiser la nouvelle expédition à Copenhague. Avec l'aide de l'équipe chargée des opérations en matière de technologies de l'information, ils ont été en mesure d'atteindre cet objectif ambitieux.

## PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Peu de temps avant l'ICANN57, nous avons appris que Tracey Hind, membre du secrétariat du GAC, quittait ses fonctions. Elle était l'un des principaux experts techniques pour le site du GAC et était considérée comme la « lanceuse » du site web du GAC. Son départ a eu des conséquences directes sur le rythme de formation et l'audit du contenu. La disponibilité générale a été affectée et ne devrait maintenant être effective qu'aux alentours de l'ICANN59 (juin 2017). Notre rythme est conditionné par les souhaits et directives du GAC.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Bureau du directeur de la technologie

*David Conrad, Directeur de la technologie*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

- Participation à l'atelier des groupes de travail du Comité consultatif gouvernemental sur les régions faiblement desservies et sur la sécurité publique organisé à Nairobi (Kenya).
- La clé de signature de clé des DNSSEC de la nouvelle zone racine est opérationnelle.
- Début de la phase exploratoire initiale de l'initiative sur les données ouvertes de l'ICANN.
- La période de consultation publique sur le projet d'indicateurs de santé des technologies des identificateurs a été clôturée.
- L'équipe de recherche du bureau du directeur de la technologie a animé un atelier avec l'APNIC.
- Le bureau du directeur de la technologie a collaboré avec l'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales dans le cadre de différentes activités de sensibilisation.
- Le bureau du directeur de la technologie a travaillé avec l'équipe chargée des technologies de l'information sur les options disponibles en matière de protection des marques pour les noms liés à l'ICANN.
- Deux documents ont été publiés en réponse aux recommandations de la première équipe de révision de la sécurité, la stabilité et la résilience.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

**Participation à l'atelier des groupes de travail du Comité consultatif gouvernemental sur les régions faiblement desservies et sur la sécurité publique organisé à Nairobi (Kenya) :** Les membres du bureau du directeur de la technologie ont participé du 22 au 26 janvier au premier atelier du groupe de travail du GAC sur les régions faiblement desservies et à un atelier du groupe de travail sur la sécurité publique (PSWG) à Nairobi (Kenya). Cela a permis d'instaurer un dialogue avec les parties prenantes, dont les gouvernements, les organismes chargés de l'application de la loi, les administrateurs de domaines de premier niveau géographiques et d'autres acteurs africains, afin de sensibiliser davantage à l'ICANN et à sa mission. Nous avons contribué aux ateliers en offrant aux participants une vue d'ensemble complète du système des noms de domaine et des difficultés auxquels le DNS est confronté eu égard à l'utilisation malveillante. Ce type d'engagement au niveau technique s'est révélé très profitable afin de mieux comprendre comment et pourquoi les différentes parties prenantes peuvent contribuer aux processus d'élaboration de politiques de l'ICANN (et de ses organisations affiliées telles que les RIR) et comment ces processus sont importants afin de lutter, aux côtés de la communauté, contre l'utilisation malveillante du DNS. Les séances ont aidé à construire des ponts dans la région et à jeter les bases pour l'organisation de futures séances de formation plus approfondies.

**La clé de signature de clé des DNSSEC de la nouvelle zone racine est opérationnelle :** Dans le cadre du projet de roulement de la clé de signature de clé (KSK) de la zone racine, une nouvelle KSK a été générée en octobre 2016 lors de la traditionnelle cérémonie trimestrielle de clé dans la structure de gestion de clés (KMF) de l'ICANN sur la côte Est des États-Unis. Lors de la cérémonie de clé suivante, le 2 février, la clé a été importée avec succès dans les modules matériels de sécurité (HSM),

le matériel cryptographique qui stocke la clé, dans la KMF sur la côte Est des États-Unis. La clé étant désormais disponible dans deux endroits différents, elle est jugée opérationnelle et donc prête à être utilisée. La nouvelle clé sera pour la première fois utilisée à des fins de signature lors de la prochaine traditionnelle cérémonie de clé qui se tiendra en mai 2017.

**Début de la phase exploratoire initiale de l'initiative sur les données ouvertes de l'ICANN :** La première phase de l'initiative sur les données ouvertes de l'ICANN, à savoir le catalogage des ensembles de données qui pourraient potentiellement être mis à disposition via des interfaces de programmation d'application (API), a débuté par une demande envoyée par le personnel du bureau du directeur de la technologie à l'équipe exécutive pour les agents de liaison de chaque département de l'ICANN afin d'aider à identifier les ensembles de données utilisés par l'organisation de l'ICANN. Une fois défini, ce catalogue, qui inclura la représentation des données, les contraintes pesant sur la mise à disposition du public des données, et une estimation du niveau d'effort requis afin d'intégrer les données dans l'initiative sur les données ouvertes, sera utilisé à des fins de communication avec la communauté afin d'aider à établir l'ordre dans lequel les ensembles de données seront mis à disposition.

**La période de consultation publique sur le projet d'indicateurs de santé des technologies des identificateurs a été clôturée :** La période de consultation publique sur le projet de définition de la santé d'Internet a débuté en novembre 2016 et a pris fin le 23 janvier. Quatorze commentaires ont été reçus et la plupart soutenaient l'initiative. Toutefois, plusieurs craintes ont été exprimées concernant la proposition d'utiliser une terminologie médicale basée sur l'alphabet latin afin d'identifier différents « états de santé » d'Internet. Les feedbacks reçus étant on ne peut plus clairs, l'OCTO abandonne cette terminologie pour la suite du projet. Nous prévoyons de publier le résumé des commentaires du personnel le 16 février.

**L'équipe de recherche du bureau du directeur de la technologie a animé un atelier avec le Centre d'information du réseau Asie-Pacifique (APNIC) :** Début février, l'équipe de recherche de l'OCTO a accueilli les représentants de l'APNIC au bureau de liaison de Washington, D.C. à l'occasion d'un atelier commun sur le lien entre le trafic du DNS et les serveurs racine et serveurs de nom exploités par l'APNIC dans le cadre de leur recherche à l'aide de l'infrastructure réseau publicitaire de Google. Nous espérons pouvoir présenter les résultats de l'atelier lors du symposium de l'ICANN sur le DNS de Madrid en mai.

**Le bureau du directeur de la technologie a collaboré avec l'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales dans le cadre de différentes activités de sensibilisation :** Cette collaboration, à savoir l'une des collaborations régulières entre l'équipe de la sécurité, la stabilité et la résilience du bureau du directeur de la technologie et l'équipe GSE, a pris la forme d'activités de sensibilisation et d'une formation à l'utilisation malveillante du DNS menées en Colombie pour la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombie, de réunions au sein du Ministère des technologies de l'information et de la communication avec les représentants colombiens du GAC et d'autres membres de la communauté responsable de la sécurité publique, et d'une présentation aux étudiants de l'université des Andes de Bogota. L'équipe de la sécurité, la stabilité et la résilience de l'OCTO a également mené des activités de sensibilisation et de formation en Italie pour plusieurs

agences et membres de la communauté des parties prenantes italiennes, dont des organismes chargés de l'application de la loi et la LUISS (université internationale des études sociales).

**Le bureau du directeur de la technologie a travaillé avec l'équipe chargée des technologies de l'information sur les options disponibles en matière de protection des marques pour les noms liés à l'ICANN :** L'équipe SSR a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe IT sur des solutions de suivi des noms de marque suite à un incident lié à [icann-monitor.org](http://icann-monitor.org) qui a été enregistré par eNom le 28 décembre 2016. Ce domaine a été utilisé afin de diffuser à des détenteurs de nom de domaine de faux e-mails provenant soi-disant de l'ICANN les informant que leur domaine était « utilisé à des fins de spam et de dissémination de programmes malveillants et avait été mis sur liste noire ». Ces e-mails invitaient le titulaire de nom de domaine à télécharger un document qui indiquait comment retirer son site de la liste noire. Ce document, une fois téléchargé, envoie un rançongiciel sur l'ordinateur de l'utilisateur. L'ICANN a pris connaissance de ces e-mails via des rapports de différentes unités constitutives et a travaillé avec eNom afin d'atténuer rapidement les risques. Suite à cet incident, le vice-président du département Ingénierie et directeur de l'information a ordonné le lancement de ce service de suivi des noms de marque afin de réduire à l'avenir les risques d'attaques similaires.

**Deux documents ont été publiés en réponse aux recommandations de la première équipe de révision de la sécurité, la stabilité et la résilience (SSR-RT) :** Dans le cadre de leurs activités de réponse aux recommandations formulées par l'équipe de révision SSR formée en vertu de l'Affirmation d'engagements, les membres de l'équipe OCTO ont, en collaboration avec le département chargé de la stratégie multipartite et des initiatives stratégiques, publié deux documents : « Méthodologie de réduction des attaques dirigés vers le système d'identificateurs » (<https://www.icann.org/en/system/files/files/identifier-system-attack-mitigation-methodology-13feb17-en.pdf>) et « Relations SSR » (<https://www.icann.org/en/system/files/files/ssr-relationships-fy17-23jan17-en.pdf>).

## PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

- Afin de développer le catalogue d'ensembles de données, nous devons obtenir des retours de l'organisation et de la communauté sur les possibles ensembles de données. Cette initiative pourrait être colossale. Dans une optique d'atténuation initiale, nous demanderons aux hauts dirigeants de désigner des agents de liaison au niveau des départements afin d'aider le personnel du bureau du directeur de la technologie à identifier des ensembles de données et leurs caractéristiques.
- Grâce aux commentaires reçus lors de la période de consultation publique, l'équipe du bureau du directeur de la technologie révisera le modèle d'indicateurs de santé des technologies des identificateurs, en intégrant les retours de la communauté.
- Les demandes en matière de formation et sensibilisation liées à la sécurité, la stabilité et la résilience dépassent les ressources de l'équipe SSR consacrées à la fourniture de ces services. Nos efforts d'atténuation initiaux visent à limiter nos activités de formation et sensibilisation.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Relation avec les parties prenantes mondiales, Développement et responsabilité publique, Organisation des réunions

*Sally Costerton, Vice-présidente chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Le présent rapport retrace les activités menées entre janvier et début février 2017 par l'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales (GSE), l'équipe chargée de l'organisation des réunions et le département chargé du développement et de la responsabilité publique (DPRD).

L'équipe chargée de l'organisation des réunions a mis l'accent sur les préparatifs de l'ICANN58 à Copenhague, les futures réunions de l'ICANN à Johannesburg, Abu Dhabi, San Juan et Panama, le sommet de la GDD et le forum technique de l'OCTO ainsi que les réunions de l'équipe de révision CCT et SSR2 qui auront tous lieu à Madrid en mai, les retraites du Conseil d'administration en mai à Genève et de la région LAC en septembre, et le Forum sur le DNS organisé en mai au Caire.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

En janvier 2017, l'équipe GSE a participé, de concert avec l'équipe chargée de la relation avec les gouvernements et l'équipe chargée des communications et avec le soutien de ces dernières, à des événements dans 22 pays et territoires, dont le premier atelier de renforcement des capacités du GAC à Nairobi. 20 gouvernements africains étaient représentés à cette réunion ; y ont également assisté des représentants communautaires de l'AFRALO, de l'AfriNIC, de l'AFTLD et des participants locaux de ccTLD régionaux, de la société civile et de la communauté technique. Plus de 100 délégués ont participé à l'atelier de Nairobi.

L'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales a également animé des séances d'information sur l'ICANN57 au Japon avec le JPNIC et en Dominique avec la Commission nationale de régulation des télécommunications de Dominique. Nous avons participé à une discussion sur le futur des langues indiques en Inde, animé un séminaire web de renforcement des capacités du bureau de liaison APRALO-APAC, dispensé une formation sur le DNS et les DNSSEC au Pakistan, et animé un atelier sur la politique des registres avec le MIIT/la CAICT en Chine.

En février, l'équipe GSE a apporté son soutien au Forum sur le DNS turc à Istanbul, à l'APRICOT 2017 à Hô-Chi-Minh-Ville, à la NANOG69 à Washington, D.C., aux réunions d'information pour la communauté Internet hongroise à Budapest, à notre première réunion de sensibilisation au Lesotho, à la collaboration avec les organisations partenaires I\* du Moyen-Orient à Beyrouth, entre autres événements.

L'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales dirige deux groupes de travail internes de l'organisation de l'ICANN, l'un sur l'engagement fondé sur une demande et l'autre sur la stratégie de notre bureau international. L'équipe GSE participe également à un troisième groupe de travail sur la formation aux connaissances de base en interne. Les deux premiers groupes de travail étudient notre façon de nous engager et d'interagir avec la communauté et de fournir des services ICANN afin de répondre aux demandes communautaires de nos bureaux.

Lors de l'évaluation des feedbacks de la communauté recueillis au cours des derniers mois, la nécessité de clarifier davantage le rôle et la portée du DPRD a été un thème récurrent. En outre, l'utilisation du « développement » d'étiquette est souvent confondue avec le terme qui désigne l'implication dans des questions de développement politique, social et économique. Afin de régler cette question et de refléter avec précision la nature des travaux, le département chargé du développement et de la responsabilité publique changera son nom en département chargé du soutien à la responsabilité publique, et ce à partir du 1er juillet 2017.

Le DPRD élabore actuellement une enquête sur les anciens boursiers du programme de bourses afin d'identifier l'impact du programme et des façons de renforcer l'engagement des anciens boursiers dans des activités de l'ICANN et communautaires. Les résultats de l'enquête seront publiés en juin 2017 à l'occasion du 10e anniversaire du programme de bourses.

Afin de répondre à la demande croissante de la communauté en renforcement des capacités et formation technique, le DPRD collabore avec l'équipe des services communautaires de gestion de produits afin d'identifier une solution qui permettrait à la plate-forme de l'ICANN Learn de développer ses capacités de formation afin d'inclure des cours sur la sécurité, la stabilité et la résilience.

L'équipe chargée de l'organisation des réunions a fourni un soutien logistique sur site et un soutien en termes de planification pour la réunion des leaders de la communauté NCPH qui s'est tenue en février à Reykjavik ainsi que pour le Forum sur le DNS d'Istanbul en mai.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

L'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales collabore avec le bureau du directeur de la technologie afin de mieux répondre aux demandes de renforcement des capacités et de formation technique de la communauté. Les demandes de formation technique et au DNS (des entités chargées de la sécurité publique, des représentants gouvernementaux ou d'autres organisations) constituent l'une des formes de soutien les plus plébiscitées auprès de nos équipes régionales. Afin de répondre à ces demandes, l'ICANN ne dispose que d'un personnel limité au sein du bureau du directeur de la technologie et de l'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales. L'ICANN a mis en place un partenariat avec le Network Startup Resource Center afin d'aider à dispenser des formations et s'associe régulièrement avec d'autres organisations de l'écosystème de l'Internet telles que les Registres Internet régionaux, des organisations TLD régionales et l'Internet Society afin de répondre à ces demandes ou de fournir des options de formation alternatives.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Communications, Services linguistiques, Relation avec le gouvernement des États-Unis

*Duncan Burns, Vice-président en charge de la communication mondiale*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

L'équipe chargée des communications et l'équipe du département des services linguistiques préparent l'ICANN58 à Copenhague tout en faisant avancer nos principales activités. La discussion relative à l'Initiative en matière de transparence des informations se poursuit et nous remarquons un intérêt croissant pour le roulement de la KSK. Nos directeurs de communication régionaux poursuivent leurs activités de sensibilisation via différents événements locaux ; au cours de la période objet du présent rapport, la majeure partie de ces activités ont été menées en Europe et en Afrique.

## APERÇU DES ACTIVITÉS

**ICANN58 :** Avec l'ICANN58 à Copenhague qui arrive à grand pas, l'équipe chargée des communications se concentre désormais sur le renforcement de la participation locale et la sensibilisation des médias à l'événement. Notre personnel interne élabore également nos supports de préparation, dont des bulletins d'information, une signalétique et un plan de communication visant à atténuer les crises.

**Sensibilisation concernant le roulement de la KSK/la révision SSR/l'UASG :** L'équipe chargée des communications poursuit sa sensibilisation au roulement de la clé de signature de clé (KSK). Nous avons travaillé en étroite collaboration avec une équipe de tournage locale afin de l'aider à produire un film sur la 28e cérémonie de KSK. Nous continuons également à aider l'équipe MSSI dans ses efforts continus de renforcement de la participation à la révision de la sécurité, la stabilité et la résilience (SSR) du DNS, notamment via l'introduction d'une rubrique spéciale dans le bulletin d'information globale de l'ICANN. Nous participons toujours activement au groupe directeur sur l'acceptation universelle (UASG) en fournissant des orientations stratégiques et en élaborant des documents d'appui.

**Événements régionaux/activités de sensibilisation que nous avons soutenus :** En dépit de la brièveté de la période couverte par le rapport, nos directeurs régionaux ont apporté leur soutien à un bon nombre d'événements dans leurs régions respectives, dont la tournée des DNSSEC au Tchad, la CPDP de 2017 (Belgique), l'atelier pour les membres africains du GAC (Kenya), la conférence Domain Pulse de 2017 (Vienne), le Forum sur le DNS turc et le Congrès mondial de la téléphonie mobile (Barcelone). Ces événements permettent d'engager un dialogue fructueux et d'augmenter l'implication/intérêt local au sein de la communauté de l'ICANN.

**Initiative en matière de transparence des informations :** Les discussions de l'équipe exécutive concernant l'Initiative en matière de transparence des informations (anciennement « Golden Gate ») se sont poursuivies lors de l'atelier du Conseil d'administration de février, et nous préparons d'autres discussions pour l'ICANN58.

## PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Nous continuons à suivre l'environnement de l'après-transition de la supervision de l'IANA afin de déterminer le sentiment général et de répondre à toutes questions.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Soutien à l'élaboration de politiques

*David Olive, Vice-président et directeur général en charge du soutien à l'élaboration de politiques du bureau de liaison régional de l'ICANN d'Istanbul*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

### Organisation de soutien à l'adressage (ASO)

- John Curran (PDG de l'ARIN) assurera les fonctions de président de l'ASO/la NRO jusqu'au 31 décembre 2017. Oscar Robles reste membre du Conseil exécutif de la NRO en tant que PDG du LACNIC.
- Filiz Yilmaz (RIPE NCC) assurera les fonctions de président du Conseil de l'adressage de l'ASO jusqu'au 31 décembre 2017. Louie Lee reste membre du Conseil de l'adressage de l'ASO en tant que représentant de l'ARIN.
- Deux nouveaux membres du Conseil de l'adressage de l'ASO commenceront leur mandat le 1er janvier 2017 : Omo Oaiya (AFRINIC) et Brajesh Jain (APNIC).
- Le Conseil exécutif de la NRO (NRO EC), en lien avec le Comité du Conseil d'administration de l'ICANN chargé de l'efficacité organisationnelle, a sélectionné ITEMS International afin de mener une révision indépendante de l'ASO. Le NRO EC a examiné trois autres candidatures lors du RFP.
- L'ALAC a approuvé la charte du groupe de travail intercommunautaire sur les recettes des enchères des nouveaux gTLD et participera à ses travaux.
- Le Conseil de l'adressage de l'ASO prépare actuellement sa réunion annuelle qui se tiendra lors de l'ICANN58.

### Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

- La GNSO a confirmé ses désignations pour constituer la deuxième équipe de révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS (SSR2).
- La GNSO a désigné un certain nombre de représentants qui participeront aux discussions engagées par le Conseil d'administration et animées par Bruce Tonkin, qui auront pour but d'essayer de réconcilier les divergences entre l'avis du GAC et la politique adoptée par la GNSO en matière de protection de la Croix-Rouge et des OIG. Les conclusions, le cas échéant, des discussions seront envoyées au GAC et à la GNSO à des fins d'examen via leurs processus internes respectifs, suite à quoi le Conseil d'administration devra prendre des mesures. En vertu des statuts constitutifs, le Conseil d'administration est tenu de prendre certaines mesures eu égard à l'avis du GAC et à la politique de la GNSO, y compris dans l'hypothèse où le Conseil d'administration ne serait d'accord ni avec l'avis ni avec la politique.
- Le Conseil de la GNSO a soumis deux demandes de financement supplémentaire de la communauté pour l'exercice fiscal 2018, une pour un projet pilote de planification stratégique du Conseil de la GNSO et une pour un projet pilote de soutien des présidents du groupe de travail consacré à un processus d'élaboration de politiques de la GNSO.
- La GNSO doit confirmer que sa désignation du président de la GNSO en tant que représentant intérimaire de la GNSO auprès de l'administration de la communauté habilitée est destinée à rester en vigueur jusqu'à la prise d'effet des nécessaires modifications des ou ajouts aux procédures opérationnelles de la GNSO et statuts constitutifs de l'ICANN.

- Lors de sa réunion du 16 février, le Conseil statuera sur une motion confirmant que la proposition de modification de la gestion des conflits entre le WHOIS et les procédures prévues par le droit local, telle qu'avancée par le groupe consultatif de mise en œuvre, est conforme à l'objectif original de la politique de la GNSO qui impose au personnel de l'ICANN d'examiner la faisabilité du facteur de déclenchement supplémentaire proposé, et sur la proposition de commencer la prochaine révision périodique de la procédure pas plus tard que le 31 mai 2017.
- Le Conseil de la GNSO étudie une proposition de charte visant à créer un Comité de sélection permanent de la GNSO qui procéderait aux futures sélections, par exemple celles des équipes de révision et des structures liées à la communauté habilitée, en se fondant sur des critères uniformes convenus et sur une procédure écrite.

### **Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)**

- La ccNSO poursuit ses travaux de mise à jour de directives internes et de définition de nouvelles directives internes afin de respecter les exigences posées par les statuts constitutifs de l'ICANN entrées en vigueur le 1er octobre 2016, et de renforcement de sa responsabilité. Le Comité de révision des directives de la ccNSO travaille actuellement sur des directives internes concernant la capacité de la « communauté habilitée » à rejeter certaines mesures. Dans le cadre de ces travaux, le Conseil de la ccNSO a adopté les Pratiques du Conseil des directives de la ccNSO.
- Le Conseil de la ccNSO a désigné 6 conseillers en tant que membres du groupe de travail qui dirigeront les activités de la ccNSO relatives à la prochaine révision organisationnelle de la ccNSO. Après Copenhague et après avoir informé la communauté de la révision, le Conseil envisage de désigner 5 autres membres de la communauté.
- Dans le cadre du lancement du troisième processus d'élaboration de politiques de la ccNSO consacré au retrait de ccTLD et à un mécanisme de révision des décisions relatives à la délégation, à la révocation, au transfert et au retrait de ccTLD, l'équipe de rédaction de la charte constituée par la ccNSO achèvera ses travaux et définira et précisera la portée des questions à traiter. Les résultats doivent être disponibles pour la réunion de Copenhague.
- Le Conseil de la ccNSO a achevé le processus visant à fournir au Conseil d'administration les conseils requis pour le panel chargé de mettre en place le processus élargi de révision de similarité de chaînes et a proposé des directives mises à jour au Conseil d'administration, suite à des conversations et d'autres commentaires du SSAC et à une nouvelle révision et mise à jour du rapport par le groupe de travail sur l'EPSRP.

### **At-Large/Comité consultatif At-Large (ALAC)**

- Sélection du membre qui occupera le siège 15 du Conseil d'administration – Le Comité de sélection des membres du Conseil d'administration a annoncé le nom des deux candidats au siège 15 du Conseil d'administration : [Alan Greenberg](#) et [León Sanchez](#). Les présidents de l'ALAC et des RALO procéderont au vote à partir du 21 février.
- Le [rapport préliminaire de la révision At-Large](#) a été publié à des fins de consultation publique du 31 janvier 2017 au 24 mars 2017. Le groupe de travail sur la révision At-Large collabore avec l'ALAC afin de présenter une déclaration en réponse au rapport. Trois réunions sur la révision At-Large se tiendront lors de l'ICANN58.
- [Activités d'élaboration d'avis en matière de politiques](#) – L'ALAC prépare quatre déclarations de politiques en réponse aux commentaires publics.

- L'Assemblée de la LACRALO s'est tenue du 31 janvier 2017 au 1er février 2017 afin de relever les défis auxquels est confrontée la région. La réunion, composée de 15 leaders de la LACRALO de la région Amérique latine et Caraïbes, a tâché de répondre de manière collaborative aux problèmes antérieurs et de tracer la voie à suivre. Les médiateurs du Consensus Building Institute travaillent avec les dirigeants de la LACRALO depuis la mi-2016.
- [Structures At-Large](#) – On recense actuellement 219 structures At-Large dans 99 pays et territoires.

#### **Comité consultatif gouvernemental (GAC)**

- **Élections des membres de la direction** – Lors de l'ICANN57, Thomas Schneider a été réélu président du GAC. Comme vice-présidents du GAC, ont été élus Manal Ismail d'Égypte, Milagros Castañón Seoane du Pérou, Ghislain de Salins de France, Mark Carvell du Royaume-Uni et Guo Feng de Chine. Le changement de vice-présidents entrera officiellement en vigueur à la clôture de l'ICANN58.
- **Suivi de l'avis du GAC d'Hyderabad** – Le GAC et le Conseil d'administration ont tenu un appel commun afin de clarifier les questions relatives à l'avis du GAC le plus récent émis lors de l'ICANN57. Le GAC attend la réponse du Conseil d'administration à cet avis.
- **Protections des OIG et de la Croix-Rouge** – Le GAC, via son président et ses vice-présidents, participe aux discussions engagées par le Conseil d'administration et animées par Bruce Tonkin afin de résoudre les différends avec la GNSO concernant ces deux questions.
- **Mise en œuvre des nouveaux statuts constitutifs** – La désignation provisoire du président du GAC, Thomas Schneider, en tant que représentant du GAC auprès de l'administration de la communauté habilitée, a été confirmée lors de l'ICANN57 sous la forme d'un accord permanent. Le GAC poursuit ses discussions/prises de décision concernant les exigences en matière de processus pour la communauté habilitée et d'autres questions connexes.
- **Désignation des membres de l'équipe de révision** – Le GAC a désigné/approuvé la désignation de trois membres de l'équipe de révision SSR2 et trois membres de l'équipe de révision RDS.

#### **Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)**

- Le 25 janvier 2017, Internet Systems Consortium (opérateur de la racine F) a désigné Fred Baker en tant que nouveau représentant principal. Warren Kumari continue à assurer sa fonction de représentant suppléant.
- Le RSSAC/caucus RSSAC travaille actuellement sur 2 rapports : un rapport sur les schémas de nommage utilisés par les serveurs racine et un rapport sur les meilleures pratiques pour la distribution des instances Anycast des serveurs racine.

#### **Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)**

- Le 20 janvier, le SSAC a publié le rapport SAC091 intitulé « Commentaires sur les indicateurs de santé des technologies des identificateurs ». Les feedbacks du SSAC sont les suivants : 1) proposer d'abandonner les nomenclatures latine et grecque utilisées afin de décrire la santé des technologies des identificateurs ; 2) préciser la définition de l'utilisation malveillante des noms de domaine ; et 3) réfléchir davantage aux questions liées aux adresses du protocole Internet.
- Trois groupes de travail du SSAC en sont à différents stades d'élaboration : le rate limiting du service centralisé de données de zone/WHOIS, l'harmonisation des IDN et la planification de l'atelier sur les DNSSEC.

- Deux experts techniques ont été invités à rejoindre le SSAC : Jay Daley, directeur général, NZRS (opérateur du registre .nz) et Cristian Hesselman, manager au sein de SIDN Labs (opérateur du registre .nl).

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Relation avec les gouvernements et les OIG

*Tarek Kamel, Vice-président en charge de la relation avec les gouvernements et les OIG*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Lors de la période couverte par le présent rapport, l'équipe GE a participé à un certain nombre d'événements importants organisés au niveau mondial et régional afin de favoriser la relation avec les gouvernements et les OIG. En janvier, l'équipe a assisté à des réunions avec des représentants gouvernementaux et intergouvernementaux et a participé aux premiers ateliers de renforcement des capacités avec les groupes de travail du GAC en Afrique.

En janvier et février, en plus des travaux de renforcement des capacités susmentionnés, l'accent a été mis sur la relation avec les OIG avec lesquelles l'ICANN a des liens dans le cadre de l'écosystème de gouvernance de l'Internet. À cet égard, on peut citer l'engagement auprès de la Commission des sciences et de la technique au service du développement (CSTD) des Nations Unies via la participation au groupe de travail sur le renforcement de la coopération (WGEC), aux réunions des groupes de travail du Conseil de l'UIT sur le WSIS (CWG-WSIS) et sur les questions de politiques publiques relatives à l'Internet, et au groupe d'experts sur les règlements internationaux des télécommunications (ITR). L'ICANN a également échangé avec l'OCDE, en tant que membre de la communauté technique, lors de la Conférence multipartite sur les TIC du G20 organisée à Berlin sous la présidence allemande.

Lors de la période couverte par le rapport, le personnel GE/GSE a également poursuivi ses activités en matière de relation avec les gouvernements régionaux en se réunissant avec les représentants concernés de différents pays et régions, comme le souligne le rapport mensuel transmis au Comité consultatif gouvernemental (GAC).

## APERÇU DES ACTIVITÉS

### 1. Collaboration avec le Comité consultatif gouvernemental (GAC)

Le président-directeur général, le président du GAC et les membres de l'équipe GE ont participé, en lien avec l'équipe régionale GSE - Afrique, le bureau du directeur de la technologie et l'équipe SSR, aux groupes de travail du GAC sur les régions faiblement desservies (URWG) et sur la sécurité publique (PSWG) qui ont collaboré avec le gouvernement kenyan (en tant que parrain et participant) pour l'organisation des premiers ateliers de renforcement des capacités destinés aux membres africains du GAC et aux organismes chargés de l'application de la loi en Afrique. Cet atelier de quatre jours (23-26 janvier) a été conçu afin de lancer un processus de renforcement de la participation au GAC et à l'ICANN, et d'expliquer le rôle du GAC et les sujets politiques en cours de discussion au sein de l'ICANN. Parmi les 100 participants, 20 gouvernements africains étaient représentés lors de cette première réunion (dont 2 ministres du Kenya et du Nigeria), auxquels se sont ajoutés des représentants des différentes unités constitutives de l'ICANN et organisations I\* africaines. Ont participé au deuxième atelier ciblé sur la sécurité publique des pays et organisations tels que, entre autres, le Ghana, le Kenya, Madagascar, Maurice, le Maroc, le Nigeria, le Rwanda, l'Afrique du Sud, la Somalie, le Canada, les États-Unis, l'AfriNIC, Facebook, le FBI, l'ICANN, l'Internet Society, Interpol, et des participants en ligne. Les ateliers ont été suivis avec enthousiasme et des réunions de suivi seront organisées à

Copenhague pour la tenue de futurs ateliers entre d'autres communautés régionales et l'URWG et le PSWG du GAC.

En réponse aux demandes de missions à Genève et à New York, l'équipe GE reprend à présent ses visites et activités de sensibilisation afin d'expliquer la mission de l'ICANN et son fonctionnement après la transition de la supervision de l'IANA. L'équipe GE continue de mettre en avant le nécessaire engagement des gouvernements. Le rapport bimensuel du GAC, dorénavant partagé avec le GAC, le Conseil d'administration et les hauts dirigeants, donne des informations sur les réunions bilatérales et les événements qui ont eu lieu.

## **2. Relation avec les gouvernements et les OIG**

L'équipe chargée de la relation avec les gouvernements et les OIG poursuit ses travaux avec les gouvernements, les organisations intergouvernementales mondiales et régionales ainsi que les missions des pays et les représentants permanents des différentes OIG à Genève et à New York.

Le 30 janvier, la mission permanente de la Bulgarie auprès des Nations Unies a organisé une réception à New York pour les diplomates de la Première, la Deuxième et la Troisième Commission de l'Assemblée générale des Nations Unies qui traitent de questions liées à Internet, afin de discuter de l'agenda 2017 de l'Assemblée générale des Nations Unies. Cette réception a été coorganisée avec l'ICANN, l'ISOC et l'IEEE qui ont tous les trois fait intervenir leurs représentants et ont assisté à l'événement afin de rencontrer les diplomates. Cet événement a été un franc succès : 72 diplomates y ont participé et des réunions de suivi sont prévues. L'équipe GE poursuit ses échanges avec l'ISOC et l'IEEE sur les futurs événements qui se tiendront aux Nations Unies à New York, et fait régulièrement le point avec les communautés commerciale et de la société civile.

Le groupe de travail de la CSTD sur le renforcement de la coopération (WGEC) a tenu sa seconde réunion de travail les 26 et 27 janvier à Genève. Il a passé en revue les 44 commentaires formulés sur les caractéristiques de ce renforcement de la coopération et indiqué ce que les recommandations du groupe (qui seront transmises aux Nations Unies en 2018) devraient faire valoir. Cette réunion très positive a quand même fait remonter à la surface la position défendue depuis longtemps par certains pays selon laquelle il devrait y avoir un mécanisme de prise de décision au sein des Nations Unies sur les questions de gouvernance de l'Internet, y compris pour les questions de politiques publiques au sein de l'ICANN.

De plus, l'équipe GE a poursuivi sa collaboration avec ses collègues de la GDD et avec des représentants du Conseil de l'Europe, de la GNSO et du GAC afin d'organiser lors de l'ICANN58 à Copenhague une séance consacrée aux sujets d'actualité et une série de débats sur la confidentialité des données.

## **3. Participation aux discussions sur la gouvernance de l'Internet**

En janvier et février, plusieurs thématiques sont ressorties des discussions sur la gouvernance de l'Internet menées en différents lieux. En plus du groupe de travail de la CSTD sur le renforcement de la coopération susmentionné, a également été tenue une réunion intersession de la CSTD à Genève, et le personnel GE a contribué à la réunion de la CNUCED à Genève ainsi qu'aux réunions de l'ONUUDC et de l'OSCE à Vienne. En outre, une réunion préparatoire à la Conférence sur les TIC du G20 a été

organisée à Berlin (Allemagne) en janvier ; l'ICANN, aux côtés de l'ISOC, a représenté la communauté technique et a pris part aux discussions, notamment sur le rôle potentiel de l'ICANN lors de la conférence avant la séance ministérielle consacrée aux TIC en avril.

En février, l'UIT a tenu une séance de consultation ouverte sur les aspects relatifs au développement de l'Internet. Il s'agissait de la séance ordinaire du CWG-Internet. Parmi les points abordés présentant un intérêt pour l'ICANN, a été soulevé le problème de la juridiction, et il a également été mentionné qu'en dépit de la transition IANA, un organe international (ICANN) reste soumis à la juridiction américaine, et que des problèmes se posent du fait que le droit américain pourrait s'avérer de plus en plus problématique. La consultation ouverte a été suivie d'une réunion du CWG-Internet de l'UIT. Lors de la discussion sur les futurs thèmes qu'abordera le groupe de travail, les membres étaient partagés entre donner la priorité à la diversité de genre (accès et participation) ou à une discussion d'OTT. A également été proposé d'engager un débat sur l'Internet des objets. L'ICANN a également participé au groupe de travail sur le WSIS qui a discuté de la mesure dans laquelle les TIC contribuaient à la réalisation des ODD et du rôle de l'UIT lors du prochain Forum politique de haut niveau des Nations Unies.

Le groupe de travail composé d'experts en ITR s'est aussi réuni en février. Les discussions entre les 120 pays se sont concentrées sur la nécessité de mener ou non un examen des ITR de 2012 ou juste un examen des problèmes actuels (le cas échéant) liés au fait de disposer de deux ensembles d'ITR (1998 et 2012). Aucun consensus n'a pu être dégagé. L'ICANN y a assisté dans le cadre de la délégation de l'ISOC et continuera à suivre les discussions qui pourraient avoir un impact sur le rôle de l'ICANN.

En vue de la prochaine Conférence mondiale de développement des télécommunications (CMDT) qui se tiendra en octobre, l'équipe GE collabore avec les équipes régionales GSE afin de comprendre les propositions soumises qui pourraient inclure les résolutions préliminaires relatives aux noms de domaines géographiques et à l'IPv6. En janvier, nous avons assisté à la réunion préparatoire pour l'Europe à Copenhague.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

Les principaux objectifs des activités menées en janvier et février en matière de relation avec les gouvernements consistent à expliquer les prochaines étapes de la mise en œuvre de la transition de la supervision de l'IANA et à veiller à ce que l'ICANN puisse profiter du fait que 170 membres du GAC souhaitent s'engager au sein de l'ICANN. Ces objectifs impliqueront de mener des dialogues réguliers sur la nouvelle structure et le rôle de la communauté habilitée, lors des réunions bilatérales et d'autres événements de sensibilisation, en particulier lors des ateliers de renforcement des capacités organisés dans les régions en coopération avec d'autres équipes de l'ICANN.

L'équipe GE souligne toujours l'importance d'instaurer une relation continue avec les gouvernements et de participer aux processus politiques de l'ICANN, notamment le rôle de la communauté habilitée et la nécessaire participation active et diversifiée aux processus et groupes de travail sur la piste de travail 2 (WS2). Il s'agit d'un travail de longue haleine étant donné que les questions de la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité et le débat sur la juridiction et la possible entrée en vigueur des nouveaux statuts constitutifs auront une incidence. Certains gouvernements et autres acteurs soulèveront probablement la question de la juridiction en raison des récentes limitations des

déplacements internationaux qui pourraient affecter la participation de la communauté et du personnel de l'ICANN aux réunions et groupes de travail de l'ICANN. L'équipe GE poursuivra ses travaux avec les équipes GSE régionales eu égard à l'impact sur les membres de la communauté et avec le personnel de l'ICANN chargé de la MSSSI et la communauté eu égard à des thèmes de la piste de travail 2, et les discussions relatives à la juridiction, à la diversité, à la responsabilité, à la transparence et aux droits de l'homme. L'équipe GE continue de répondre aux demandes de la communauté et de suivre les activités menées dans le cadre de processus relatifs à la gouvernance de l'Internet au sein de plusieurs organisations internationales.

# Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Stratégie multipartite et initiatives stratégiques (MSSI)

*Theresa Swinehart, Vice-présidente chargée de la stratégie multipartite et des initiatives stratégiques*

## FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Plusieurs succès ont été enregistrés par ce département dans les domaines de la responsabilité, y compris la supervision et la gestion de la piste de travail 2 du CCWG, la révision organisationnelle, les révisions spécifiques (anciennement connues sous le nom de révisions de l'AoC), et le processus de vision stratégique.

Concernant la piste de travail 2, l'équipe a apporté son soutien aux présidents du CCWG en matière de préparatifs, d'appels de planification, de coordination interne, d'appui à la piste de travail 2 et dans d'autres domaines spécifiques. Les progrès de plusieurs groupes sont tels qu'ils sont sur le point de formuler des recommandations écrites à des fins de consultation publique.

Eu égard aux révisions spécifiques, l'équipe de révision de la concurrence, de la confiance et du choix du consommateur (CCT-RT) en est au stade de la rédaction et a dégagé plusieurs conclusions clés et recommandations à intégrer dans son rapport préliminaire. La CCT-RT a retardé la publication de son rapport préliminaire, initialement prévue en décembre, afin d'analyser plusieurs travaux de recherche récemment reçus, dont un rapport sur une enquête menée auprès des candidats aux nouveaux gTLD, et des commentaires publics reçus sur la deuxième partie de l'évaluation d'Analysis Group des effets du programme des nouveaux gTLD sur la concurrence. Le rapport préliminaire devrait être publié en février. La sélection des membres de la deuxième équipe de révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS (SSR2) est en cours, les dirigeants des SO/AC pouvant choisir jusqu'à 21 membres en vertu des nouveaux statuts constitutifs. Les dirigeants des SO/AC devraient conclure leurs délibérations et annoncer les membres de l'équipe de révision SSR2 en février. La deuxième révision des services d'annuaire de données d'enregistrement (RDS) (anciennement connue sous le nom de deuxième révision du WHOIS) a commencé en octobre par un appel à volontaires qui a été clôturé en janvier 2017, la nouvelle équipe de révision devant être annoncée après l'ICANN58. La troisième révision de la responsabilité et la transparence (ATRT3) a été engagée dans les délais prévus, un appel à volontaires ayant été lancé le 31 janvier 2017.

Concernant les révisions organisationnelles, le Conseil d'administration a approuvé en février le plan de mise en œuvre de la révision de la GNSO. ITEMS, l'auditeur indépendant chargé de mener la révision At-Large, a préparé un rapport préliminaire qui a été publié à des fins de consultation publique (fin de la période de consultation publique le 24 mars). Le NomCom a formé un groupe de travail de révision et un appel à propositions a été lancé en janvier afin de trouver un auditeur indépendant. La deuxième révision de l'ASO a été lancée par la NRO conformément au Protocole d'accord. Afin de renforcer la transparence et la responsabilité de la révision indépendante de l'ASO, un processus de transition ad-hoc a été mis en place sur la base d'un contrat entre la NRO et l'OEC. En janvier, l'OEC a donné son point de vue concernant le respect par le processus de sélection d'un auditeur indépendant suivi par la NRO des critères requis. La NRO a sélectionné ITEMS International pour la révision de l'ASO.

Eu égard aux travaux relatifs à la vision stratégique de l'organisation, nous avons identifié des participants qui seront chargés d'examiner plus en détail les 5 principales tendances pour que l'organisation puisse procéder à une analyse complète, et des activités d'évaluation des sources de données existantes liées à ces tendances sont en cours. De plus, l'organisation a désormais mené 19 ateliers au sein des départements afin d'identifier les tendances de la vision stratégique pour les exercices fiscaux 2019 et 2020, et les deux autres ateliers restants sont prévus pour le mois d'avril.

## **APERÇU DES ACTIVITÉS**

L'équipe MSSSI soutient pleinement quatre révisions spécifiques (CCT, SSR2, RDS et ATRT3) prévues par les nouveaux statuts constitutifs qui remplacent les révisions prévues au titre de l'Affirmation d'engagements. L'appel à volontaires pour la deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du système des noms de domaine (SSR) a été clôturé, et l'équipe sera annoncée en février 2017. La deuxième révision RDS (WHOIS-2) a débuté en octobre, l'appel à volontaires ayant été clôturé en janvier. Les propositions visant à limiter la portée de la révision RDS n'ont pas fait l'objet d'un consensus entre les présidents des SO/AC. La portée de la troisième révision de la responsabilité et la transparence (ATRT-3) pourrait également être limitée du fait de la lettre relative à la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité envoyée aux SO/AC et demandant d'accepter que l'ATRT3 soit limitée à l'évaluation des résultats de la mise en œuvre des recommandations de l'équipe de révision précédente afin d'éviter tout doublon dans les travaux en cours relatifs à la piste de travail 2. La proposition est actuellement en cours d'examen, plusieurs SO/AC ayant exprimé leur soutien.

L'équipe MSSSI soutient également les travaux de la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité, de ses sous-groupes et d'un sous-groupe de la piste de travail 1, et soutient notamment la tenue d'une réunion plénière en face à face de la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité à Copenhague avant l'ICANN58. Un tableau de bord qui reflète l'état d'avancement des activités et les progrès du groupe par rapport au calendrier convenu est partagé tous les mois avec la communauté dans un souci de transparence et de responsabilité du groupe.

En collaboration avec la communauté et le Conseil d'administration, nous définissons actuellement des normes opérationnelles, c'est-à-dire un système permettant de mener des révisions de manière efficace et efficiente, conformément aux statuts constitutifs de l'ICANN, à l'engagement communautaire et aux consultations menées lors de l'ICANN57. L'équipe s'est attelée à dresser une liste de sujets à traiter dans les normes opérationnelles et à procéder au catalogage des processus et meilleures pratiques existants. Un séminaire web se tiendra le 21 février afin de présenter les travaux en cours et de solliciter les feedbacks de la communauté. Au fur et à mesure que la communauté développera de nouveaux processus conformes aux nouveaux statuts constitutifs, ils seront intégrés aux normes opérationnelles, par exemple le processus de sélection des membres de l'équipe de révision pour les révisions spécifiques.

L'évaluation indépendante du bureau du médiateur de l'ICANN a été lancée en janvier 2017 via un appel à propositions. Cette évaluation indépendante éclairera les activités du sous-groupe du médiateur sur la piste de travail 2 et est conforme à la recommandation émise par la deuxième équipe de révision de la responsabilité et la transparence (ATRT2).

Pour mieux comprendre et atténuer les potentielles faiblesses des principaux processus de l'ICANN, nous travaillons avec une équipe transversale afin de réaliser des organigrammes et des manuels sur les processus d'élaboration de politiques, de révision et de formulation d'avis de l'ICANN, certains décrivant même les aspects clés du processus de révision (spécifique et organisationnelle). Les flux de travail préliminaires ont été présentés officiellement à la communauté lors de l'ICANN58 à Copenhague et des développements de ces flux de travail suivront.

En collaboration avec le département des finances, nous mettons en œuvre une méthode de planification des ressources et de budgétisation pour tout le cycle de vie des révisions, l'objectif escompté étant d'avoir une vision complète, de bout en bout, du budget et des ressources requis afin de mener une révision de A à Z au lieu de regrouper ces éléments par exercice fiscal. Cette approche est également reflétée dans les fiches d'information relatives aux révisions qui sont conçues afin d'assurer la transparence du calendrier, des ressources, du budget et des étapes clés de chaque révision. Voir la fiche d'information pour la CCT-RT.

## **PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION**

La transition a introduit de nouvelles exigences concernant les révisions spécifiques suscitant une incertitude quant à leur application aux révisions en cours au 1er octobre. Les nouveaux statuts constitutifs ont transféré aux dirigeants des SO/AC la responsabilité de sélectionner les membres de la deuxième révision RDS et de la deuxième révision SSR récemment lancées et ont augmenté le nombre de membres participant à ces équipes de révision. Bien que les statuts constitutifs imposent de définir les normes opérationnelles avec la communauté pour la conduite des révisions spécifiques, ces normes n'ont pas encore été définies pour les processus récemment engagés tels que la sélection des équipes de révision. De ce fait, il n'existe pas de processus établis concernant la façon dont les dirigeants des SO/AC doivent parvenir à un accord sur ce type de questions ou le niveau de consensus requis pour pouvoir aller de l'avant. Nous apportons notre soutien aux dirigeants dans leurs démarches visant à assumer leurs nouvelles responsabilités.

La bande passante des bénévoles et un calendrier de révision chargé continuent à poser problème. Les révisions dépendent de la collaboration active de la communauté via des membres dotés de l'expertise requise. De même, beaucoup de temps et de ressources doivent être consacrés à ces révisions. Avec quatre révisions spécifiques (CCT, SSR2, RDS et ATRT3) en cours lors des prochains mois, il est constamment nécessaire de garantir une participation suffisante de la communauté aux révisions et de mettre à disposition des ressources financières adéquates afin de les mener. Pour la révision RDS, le groupe de travail du Conseil d'administration sur les RDS a collaboré avec les dirigeants des SO/AC afin de déterminer s'il existait un moyen plus efficace de mener la révision et de réduire ainsi l'impact sur la communauté. Malheureusement, la proposition, fruit de cette collaboration, visant à limiter la portée de la révision RDS n'a pas reçu le soutien des dirigeants des SO/AC, ce qui signifie que l'équipe de révision RDS sera en droit d'élargir la portée de la révision, élargissement qui impliquera un effort plus important de la communauté afin de suivre et de participer à la révision. Afin de réduire ce risque, les dirigeants des SO/AC préparent des directives qui devront être prises en compte par l'équipe de révision dans la définition de la portée de la révision, de sorte à ce qu'elle garde à l'esprit l'impact sur la communauté à la lumière des nombreuses activités liées au WHOIS en cours. Une proposition similaire visant à limiter la portée de l'ATRT3 est également envisagée.

Pour l'équipe de révision CCT, le retard dans la publication de la version préliminaire de son rapport la contraindra probablement à décaler la présentation de son rapport final à l'exercice fiscal 2018, ce qui implique de dégager des ressources financières supplémentaires afin d'achever ses travaux. Comme consigné dans la fiche d'information CCT, bien que 74 % des ressources financières prévues dans le budget aient été dépensées, seuls 40 % des objectifs escomptés ont été atteints. Plusieurs membres de l'équipe de révision CCT s'étant portés volontaires pour participer en même temps à d'autres projets de l'ICANN, ils pourraient ne pas pouvoir achever leurs activités à la fin de l'exercice fiscal 2017. Nous allons chercher à inclure d'importantes ressources dans le budget de l'exercice fiscal 2018 afin de refléter l'augmentation du niveau d'activités requis pour soutenir chacune des quatre révisions spécifiques qui seront en cours.

Eu égard à la mise en œuvre des recommandations découlant des révisions, plusieurs éléments doivent être pris en compte : la capacité à mettre en œuvre les recommandations afin d'obtenir l'impact souhaité (un bon nombre de recommandations étant larges et complexes à appréhender), la bande passante nécessaire afin d'achever les travaux de mise en œuvre au vu des priorités concurrentes de la communauté, et les ressources financières éventuellement requises. Par exemple, la GNSO travaille sur la mise en œuvre de 34 recommandations et a adopté une approche par étapes, ses travaux étant prévus sur deux ans. Quoiqu'il en soit, il s'agit d'un projet de choix qui fera concurrence, en termes de ressources, avec d'autres activités de premier ordre.

Eu égard à la piste de travail 2, le principal enjeu consiste à avancer dans les travaux de manière efficace et efficiente afin de s'assurer qu'ils ne dépassent pas les limites et ressources fixées, afin de garantir une bonne coordination avec les services internes concernés et avec le Conseil d'administration, et afin de veiller à ce que le cadre de travail se concentre, le cas échéant, sur les nouvelles solutions, en utilisant si possible les mécanismes existants. Toutefois, il existe un risque non négligeable que le CCWG-Responsabilité ne soit pas en mesure d'achever l'ensemble de ses travaux d'ici juin 2017 et demande que sa charte soit prolongée jusqu'à la conclusion de ces derniers.