



Rapport du Conseil d'administration Atelier de mai 2017

Mai 2017

Période concernée : 25 février 2017 - 11 avril 2017

Rapports de l'équipe de direction de l'organisation ICANN

Table des matières

Président-directeur général.....	3
Membres de l'organisation.....	8
Finances de l'organisation.....	13
Département juridique.....	14
Division des domaines mondiaux (GDD).....	16
Conformité contractuelle et protection des consommateurs.....	19
Opérations.....	20
Ressources humaines.....	22
Technologies de l'information (IT).....	23
Directeur de la technologie (CTO).....	25
Département en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales (GSE).....	28
Département chargé du développement et de la responsabilité publique (DPRD).....	28
Communications et services linguistiques.....	31
Soutien à l'élaboration de politiques.....	33
Relation avec les gouvernements et les OIG.....	38
Stratégie multipartite et initiatives stratégiques (MSSI).....	43

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Bureau du président-directeur général

Göran Marby, président-directeur général

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Pendant cette période, j'ai travaillé en étroite collaboration avec l'équipe de direction sur divers projets, y compris notre planification financière organisationnelle, l'initiative en matière de transparence des informations (ITI) ainsi que la stratégie des bureaux internationaux. À la suite de l'ICANN58 à Copenhague et dans la continuité de mes efforts de collaboration avec l'ensemble de la communauté de l'ICANN, j'ai réalisé plusieurs voyages pour assister à des événements organisés par les parties prenantes. Mon équipe s'est largement concentrée sur les progrès à faire par rapport à nos cinq initiatives d'Hyderabad.

APERÇU DES ACTIVITÉS

L'ICANN58 a vu le lancement de notre nouvelle séance de « Questions/réponses ouvertes avec l'équipe de direction de l'ICANN », qui a permis à mon équipe de discuter avec les parties prenantes pour répondre à leurs questions. Les retours ont été positifs, et la séance deviendra un incontournable des réunions futures. Je continue à chercher des moyens d'accroître nos échanges avec la communauté afin que l'ICANN soit mieux perçue comme une organisation mûre et transparente. Nous continuerons à organiser ces séances lors de chaque forum de la communauté et à chaque réunion générale annuelle.

Après l'ICANN58, j'ai assisté au World Hosting Day à l'Europa Park (Allemagne), les 28 et 29 mars, où j'ai prononcé un discours sur l'ICANN et ses répercussions sur les entreprises, et j'ai rencontré et salué les membres de la communauté. Tout de suite après, je suis allé au RightsCon, à Bruxelles (Belgique), les 29 et 30 mars, pour participer à un panel sur le modèle multipartite. Pour finir, je me suis rendu à la Nouvelle-Orléans, en Louisiane, du 3 au 5 avril, pour assister à une réunion ARIN et à l'assemblée générale de NARALO. J'ai rencontré une grande variété de parties prenantes et j'ai organisé une séance sur la politique, la sensibilisation et la participation au sein d'At-Large et de l'ICANN. J'organise également des réunions avec divers dirigeants de la communauté pour m'assurer qu'ils sont satisfaits de la manière dont l'organisation remplit ses obligations contractuelles.

L'équipe de direction a progressé sur un ensemble de projets et d'initiatives sur lesquels je me concentre aujourd'hui. La stratégie des bureaux internationaux sera bientôt achevée. Elle permettra de normaliser notre approche actuelle de gestion de nos bureaux internationaux en établissant des fonctions et des responsabilités plus claires.

Nous pourrons ainsi assurer une gestion de nos bureaux plus cohérente, efficace et responsable. J'ai également consacré beaucoup de temps avec mon équipe à l'initiative relative à la transparence des informations, en collaborant avec l'équipe responsable et en partageant mes idées à mesure que nous préparons les options du projet à présenter au Conseil d'administration pour examen.

Notre travail autour des cinq initiatives (Culture et éthique de l'organisation ICANN ; Sensibilisation axée sur la demande ; Partage des meilleures pratiques ; Formation en interne sur les connaissances essentielles ; Communication interne) continue de progresser, et les résultats de ces projets vont

permettre à l'organisation de mieux servir la communauté et le personnel afin qu'ils accomplissent leur travail de manière plus efficace.

Étant donné le nombre important de courriers reçus par l'ICANN et en particulier par le président du Conseil d'administration et le bureau du président-directeur général en provenance des parties prenantes, j'ai réuni une équipe interdépartementale composée de membres du personnel de la Division des domaines mondiaux (GDD), de l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration, du bureau du directeur de la technologie (OCTO) et de mon propre bureau afin de développer un processus amélioré pour gérer et répondre à cette correspondance. Ce travail s'inscrit dans le cadre de l'initiative en cours pour la création d'un Registre de demandes d'intervention (ARR), qui vise à garantir que tout courrier envoyé à l'ICANN fasse l'objet d'un suivi et obtienne une réponse dans les 30 jours.

Pour finir, mon équipe a terminé la présentation introductive de l'organisation, qui a été traduite et distribuée au personnel. Ces diapositives vont permettre d'unifier nos présentations externes sur le rôle et la mission de l'ICANN.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Ma priorité générale reste celle d'accroître la transparence et la responsabilité de l'organisation à l'égard de la communauté, tout en renforçant notre efficacité opérationnelle pour que le personnel soit en mesure d'exercer ses fonctions et servir au mieux la communauté. Les projets ainsi que les mesures de sensibilisation que j'ai listés ci-dessus visent à répondre à ces deux objectifs.

QUESTIONS EN SUSPENS ET RÉOLUTIONS APPROUVÉES À L'ATELIER DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dates : 10 au 16 mars 2017

Réunion : Atelier du Conseil d'administration et ICANN58, Copenhague, Danemark

Questions en suspens

- Politique anti-harcèlement :
 - L'organisation ICANN va étudier les options pour que notre formation anti-harcèlement, actuellement disponible uniquement pour le personnel de l'ICANN et le Conseil d'administration, soit également disponible pour la communauté et le public.
- Initiative en matière de transparence des informations (ITI) : le personnel va présenter au Conseil d'administration des options concernant les dossiers ci-dessous, pour examen à Genève :
 - notre stratégie de financement sur le long terme (+3 ans), ainsi que la manière dont elle sera présentée à la communauté.
 - la nécessité de voir différents scénarios et différentes options de mise en œuvre, avec leurs dépenses associées.
- T-shirts des réunions de l'ICANN : l'organisation ICANN se penche sur des options de t-shirts adaptés aux différents sexes et envisagera la possibilité de proposer des t-shirts pour femmes, si possible.
- Amélioration appliquée à toute l'organisation ICANN :

- il a été demandé à l'organisation ICANN de réfléchir à des moyens d'intégrer les commentaires reçus tout en gardant à l'ordre du jour d'au moins deux ateliers du Conseil d'administration par an un point sur l'excellence organisationnelle.
- Architecture de l'objet numérique (DOA) :
 - effectuer un suivi pour voir si le document apporté par le Conseil d'administration sera utile à toute la communauté.
 - il a été demandé au bureau de la CTO de suivre les évolutions autour du DOA.
 - **Note :** Le bureau du directeur de la technologie (OCTO) suit l'évolution du DOA depuis 2015. Le 22 mars 2017, l'OCTO a envoyé un courrier électronique au groupe de travail technique du Conseil d'administration concernant les prochaines étapes possibles à inclure dans un document d'information sur le DOA à l'intention du Conseil d'administration.

Résolutions

16 mars 2017 | Réunion ordinaire du Conseil d'administration de l'ICANN

Ordre du jour approuvé :

- Approbation du procès-verbal de la réunion du Conseil d'administration
 - Il est résolu (2017.03.16.01) que le Conseil d'administration de l'ICANN approuve le procès-verbal de sa réunion ordinaire du 3 février 2017.
- Nomination des nouveaux membres du SSAC
 - Il est résolu (2017.03.16.02) que le Conseil d'administration nomme Jay Daley et Cristian Hesselman au SSAC pour un mandat de trois ans qui deviendra effectif immédiatement après son approbation par le Conseil d'administration et prendra fin le 31 décembre 2019.
- Nomination du représentant de l'opérateur du serveur racine F au RSSAC
 - Il est résolu (2017.03.16.03) que le Conseil d'administration nomme au RSSAC le représentant de l'opérateur du serveur racine F, Fred Baker, pour un mandat prenant fin le 31 décembre 2018.
- Renouvellement du contrat de registre de .MOBI
 - Il est résolu (2017.03.16.04) que le renouvellement du contrat de registre de .MOBI proposé soit approuvé, et le président-directeur général, ou son délégué, est autorisé à appliquer ces décisions comme cela lui semblera approprié pour conclure et mettre en œuvre ledit contrat.
- Demande d'approbation du Conseil de la GNSO pour que le président-directeur général et le groupe des représentants des bureaux d'enregistrement évaluent de nouvelles options pour la mise en œuvre de la politique de transfert de noms de domaine entre bureaux d'enregistrement - partie C (IRTP-C)
 - Il est résolu (2017.03.16.05) que le Conseil d'administration ordonne au président-directeur général de l'ICANN, ou à son délégué, de travailler avec le groupe des représentants des bureaux d'enregistrement et les autres parties intéressées afin d'évaluer de nouvelles options pour la mise en œuvre de la politique de transfert- partie C et d'informer le Conseil de la GNSO des résultats de la discussion.
- Approbation des directives révisées pour la délégation des pouvoirs concernant la PTI
 - Il est résolu (2017.03.16.06) que le Conseil d'administration adopte par ces présentes les « directives de l'ICANN en matière de délégation des pouvoirs » afin de fournir une

orientation claire et une clarification des rôles du Conseil d'administration de l'ICANN, du président-directeur général et des cadres supérieurs de l'ICANN (« Directives »).

- Remerciement aux hôtes locaux de la 58e réunion de l'ICANN
 - Le Conseil d'administration souhaite également exprimer sa reconnaissance à Mme Mette Bock, ministre de la Culture, et aux hôtes locaux, l'Autorité danoise des entreprises et le Forum Internet danois.
- Remerciement aux sponsors de la 58e réunion de l'ICANN
 - Le Conseil d'administration tient à remercier les sponsors suivants : Verisign, Dyn, Knipp Median und Kommunikation GmbH, Canadian Internet Registration Authority, Afilias plc, Uniregistry, Public Interest Registry, China Internet Network Information Center, Nominet, CentralNic Group PLC, Radix, Dataprovider.
- Remerciements à l'intention des interprètes, du personnel, des organisateurs et des équipes de l'hôtel ayant contribué à l'ICANN58
 - Le Conseil d'administration exprime sa gratitude aux transcripteurs, aux interprètes, à l'équipe audiovisuelle, aux équipes techniques et à l'ensemble du personnel de l'ICANN pour les efforts réalisés afin de faciliter le bon déroulement de la réunion. Le Conseil d'administration souhaite également remercier la direction et le personnel du Bella Center Copenhagen d'avoir mis à notre disposition leurs magnifiques locaux pour l'occasion. Des remerciements spéciaux sont adressés à Maiken Schultz, directrice commerciale internationale ; Camilla Nevers, gestionnaire de projet, gestion de projets et planification des congrès ; Stine Holmgren, coordonnatrice de congrès, gestion de projets et planification des congrès ; Linda Laugesen, gestionnaire de projet, gestion de projets et planification des congrès ; Simon Jones, responsable de la restauration et des boissons ; Tsvetana Mazeva-Katsanevakis, superviseur de réservations de groupe, planification de congrès et recrutement ; Camelia Maria Uilecan, coordinatrice de réservations de groupe, planification de congrès et recrutement ; Mads Nielsen, directeur de l'informatique ; et Bart Van Campen du groupe ASP.

Ordre du jour principal :

- Révision de la charte du Comité chargé de l'efficacité organisationnelle (OEC)
 - Il est résolu (2017.03.16.07) que le Conseil d'administration approuve les révisions proposées à la charte du Comité chargé de l'efficacité organisationnelle afin d'élargir son rôle et d'inclure des révisions spécifiques.
- Examen de la déclaration finale concernant le processus de révision indépendante au sujet de l'affaire Gulf Cooperation Council c. ICANN
 - Il est résolu (2017.03.16.08) que le Conseil d'administration reconnaît le besoin d'un examen et d'une analyse plus poussés de la déclaration finale, et ordonne au président-directeur général de l'ICANN, ou à son délégué, d'effectuer ou de faire effectuer une nouvelle analyse des prémisses factuelles, des conclusions du panel et de la possibilité pour le Conseil d'administration d'accepter certains aspects de la déclaration finale tout en en rejetant potentiellement d'autres.
- Examen de la déclaration finale du processus de révision indépendante au sujet de l'affaire dot Sport Limited c. ICANN
 - Il est résolu (2017.03.16.09) que le Conseil d'administration accepte les aspects suivants de la déclaration finale : (i) dSL est la partie gagnante de l'IRP dot Sport Limited c. ICANN ; (ii) l'ICANN remboursera à dSL « sa part des frais et dépenses correspondant au Panel et à

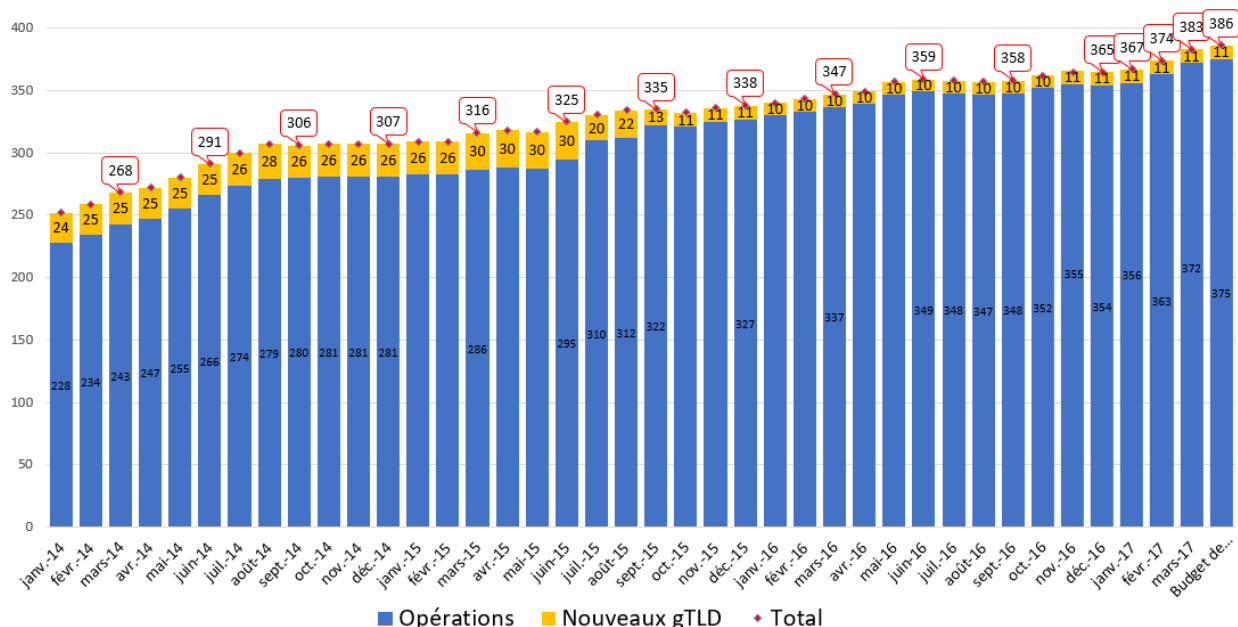
- l'ICDR pour un montant de 79 211,64 USD, une fois que le [dSL] aura prouvé que ces frais et dépenses ont effectivement été payés » ; et (iii) chaque partie « sera responsable de ses propres frais et dépenses ».
- Il est résolu (2017.03.16.10) que le Conseil d'administration demande au président-directeur général, ou à son délégué, de prendre toutes les mesures nécessaires pour mettre en œuvre la recommandation du Panel IRP stipulant que le « Conseil d'administration reconsidère globalement ses décisions sur les demandes de réexamen, en évaluant l'ensemble des nouveaux éléments de preuve au regard des normes applicables au tiers neutre, comme énoncé dans les directives de l'IBA en matière de conflit », conformément aux statuts constitutifs en vigueur lorsque le Conseil d'administration a rendu ses décisions antérieures sur les demandes de réexamen de dSL.
 - **Approbation de la politique anti-harcèlement de la communauté**
 - Il est résolu (2017.03.16.11) que le Conseil d'administration adopte par la présente la politique anti-harcèlement révisée afin de répondre à certaines questions soulevées pendant la période de consultation publique.
 - Il est résolu (2017.03.16.12) que le Conseil d'administration demande au président-directeur général, ou à son représentant, de (1) veiller à ce que l'organisation continue de vérifier si le bureau de l'Ombudsman est le lieu approprié pour que les membres de la communauté déposent des plaintes en vertu de la politique anti-harcèlement de la communauté, et à ce qu'elle examine tous les ans la politique pour de futurs perfectionnements, si nécessaire ; (2) veiller à ce que le département des ressources humaines de l'ICANN se rende disponible pour examiner les plaintes lorsque le requérant indique préférer collaborer avec une personne de sexe opposé à celui de l'Ombudsman actuel.
 - **Protections pour les identificateurs du Mouvement de la Croix-Rouge / Croissant-Rouge dans les gTLD**
 - Il est résolu (2017.03.16.13) que le Conseil d'administration demande à la GNSO de lancer son processus d'amendement ou de modification des politiques approuvées, tel que décrit dans l'article 16 du manuel PDP de la GNSO, afin d'envisager l'amendement de la recommandation 5 de l'article 3.1 du rapport final du groupe de travail PDP, comme suit :
 1. Les noms complets des 190 Sociétés nationales de la Croix-Rouge et les noms complets du Comité international de la Croix-Rouge et de la Fédération internationale de la Croix-Rouge et des sociétés du Croissant-Rouge doivent être placés dans la spécification 5 du contrat de registre gTLD, tout en créant une procédure d'exception pour les cas où les Mouvements internationaux de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge souhaitent demander la protection de leurs chaînes au second niveau ;
 2. En plaçant les identificateurs spécifiques dans la spécification 5 du contrat de registre gTLD de base, celle-ci devrait s'appliquer à une correspondance exacte du nom complet de la Société nationale en question reconnue par le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (en anglais et dans les langues officielles du pays d'origine), à des correspondances exactes des noms complets du Comité international de la Croix-Rouge et de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (dans les 6 langues officielles des Nations Unies) ainsi qu' à un ensemble limité et défini de variantes de ces noms ; et

3. Lors de l'examen de la demande du Conseil d'administration, le Conseil est invité à bien prendre en compte ces facteurs ainsi que la recommandation de politique publique visant à réserver la liste finale des noms des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, tels que reconnus au sein du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, dans tous les gTLD.

- Il est résolu (2017.03.16.14) que le Conseil d'administration remercie M. Bruce Tonkin d'avoir facilité les discussions entre le GAC et la GNSO à ce sujet, ainsi que les représentants du GAC et de la GNSO qui ont pris part à ces discussions pour leur participation de bonne foi et leur volonté d'œuvrer en vue d'une conciliation des points de vue à ce sujet.
- Remerciements à Glen de Saint Géry
 - Il est résolu (2017.03.16.15) que Glen De Saint Géry a gagné la profonde gratitude du Conseil d'administration pour ses services envers la communauté de l'ICANN. Le Conseil d'administration lui souhaite beaucoup de succès dans ses projets futurs au sein et en dehors de la communauté de l'ICANN.

La documentation complète relative à chaque résolution est disponible sur le lien suivant :

<https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2017-03-16-en>



Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Membres de l'organisation

Diane Schroeder, vice-présidente en charge de la gestion mondiale des ressources humaines

FAITS MARQUANTS DES MEMBRES DE L'ORGANISATION

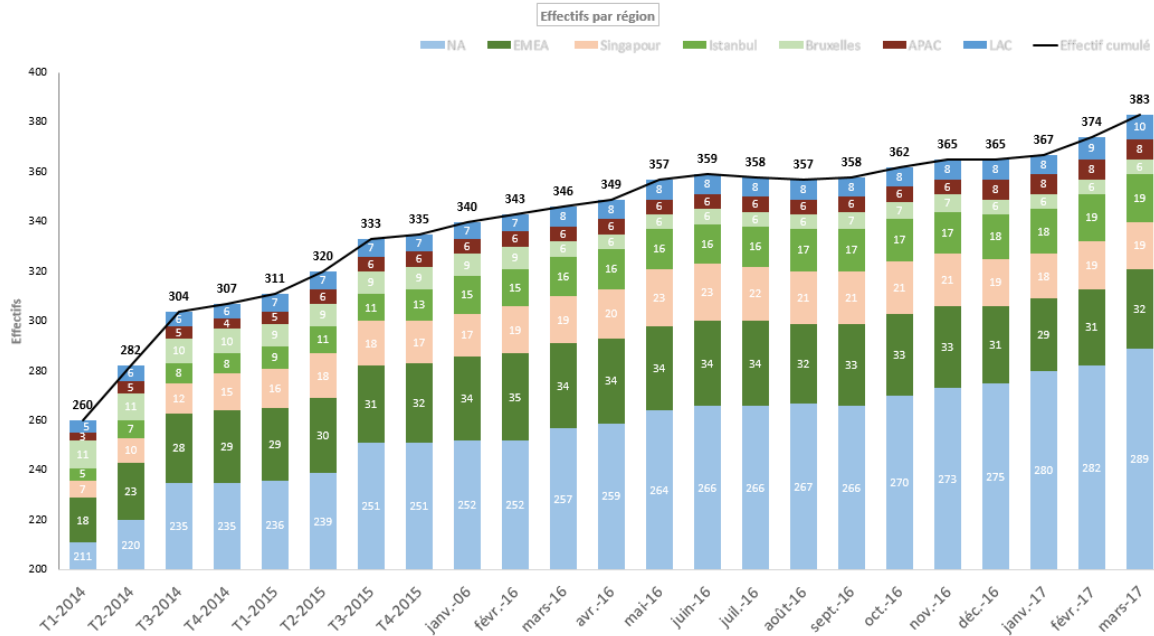
Depuis le dernier rapport, les indicateurs de l'organisation ICANN, tels que présentés ci-dessous, restent relativement stables.

À fin mai 2017, l'organisation ICANN comptait 383 membres, soit 3 personnes en moins par rapport aux 386 prévues dans les projections de fin d'année du budget pour l'exercice fiscal 2017. Au cours des trois derniers mois, 26 nouveaux membres ont rejoint l'organisation et 8 l'ont quittée.

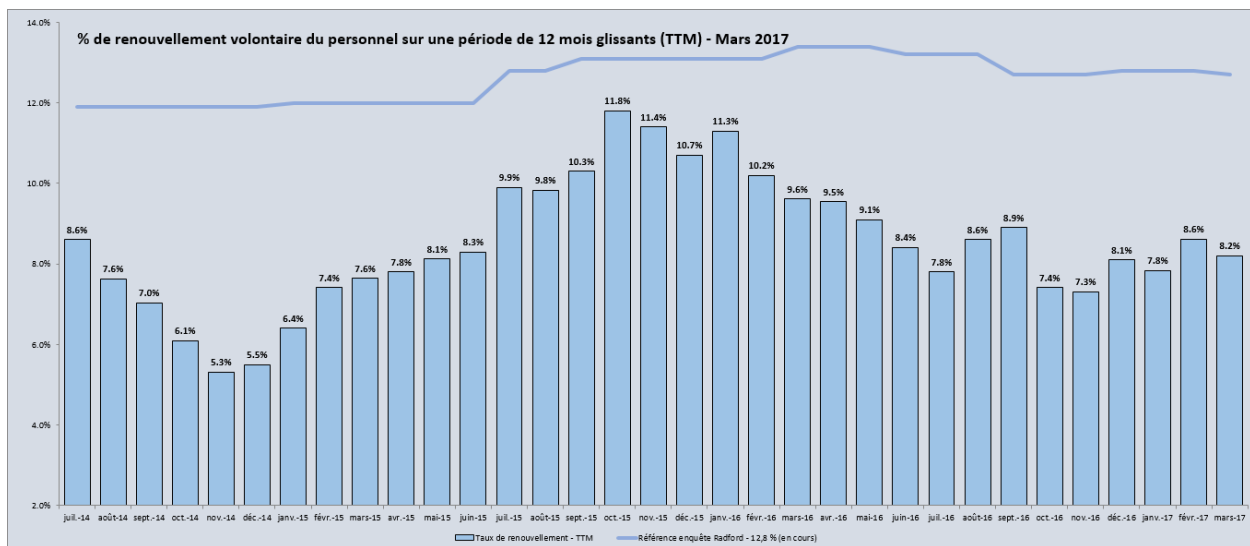
Taux de croissance annuel (de juin à juin) :

2013- 2014	+46 %
2014 - 2015	+12 %
2015- 2016	+10 %
2016 - 2017 (à aujourd'hui)	+7 %

Organisation ICANN et lieux de travail. Au 31 mars 2017, la composition des effectifs travaillant en Amérique du Nord dans les bureaux de l'ICANN et à distance était la suivante : 228 personnes dans les bureaux de Los Angeles (79 %) ; 31 dans les bureaux de Washington DC ; 30 à distance aux États-Unis ; 1 à distance au Canada, sur un total de 290 employés (76 % de l'ensemble de l'organisation).

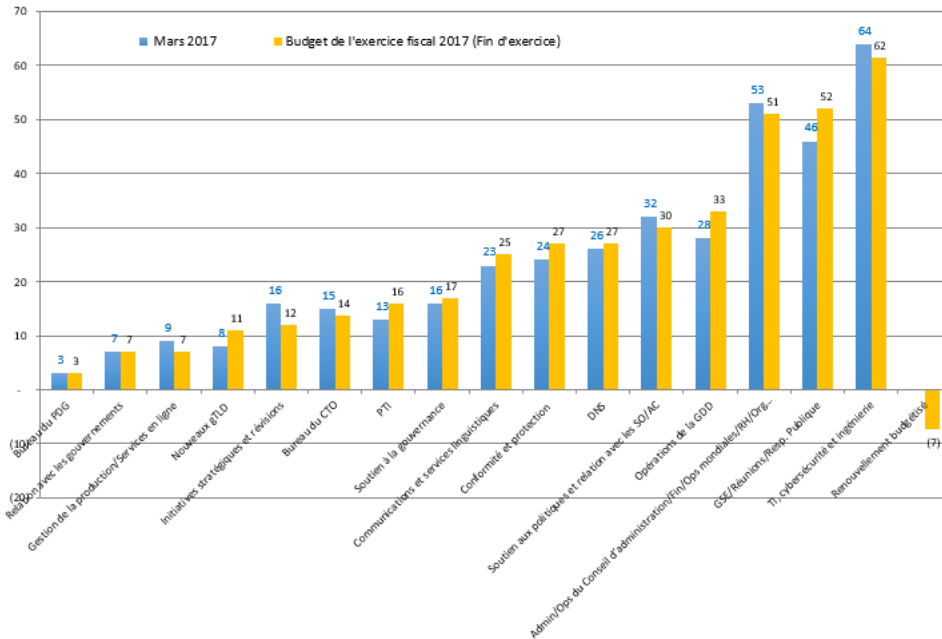


Au cours des trois derniers mois, le taux de renouvellement volontaire a augmenté de 0,11 %, passant de 8,16 % en décembre 2016 à 8,27 % en mars 2017 (calculs effectués sur les douze derniers mois). À titre de comparaison, la référence au niveau mondial est de 12,7 %. Le renouvellement volontaire constaté au cours des trois derniers mois a eu lieu notamment aux États-Unis (4). La référence pour les États-Unis est de 12,2 %.



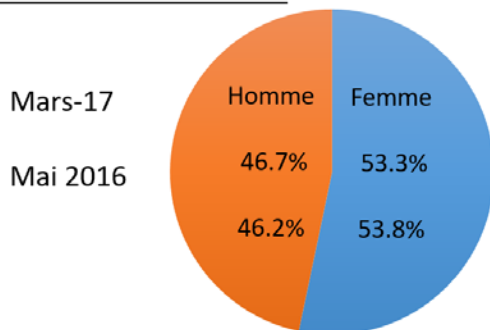
Par rapport au budget de fin d'année pour l'exercice fiscal 2017, la plupart des groupes fonctionnels sont proches des objectifs de fin d'année, sauf la GDD, avec des effectifs en baisse de 15% (5 personnes) et la GSE, avec des effectifs en baisse de 12 % (6 personnes). Outre le renouvellement, les écarts s'expliquent en grande partie par la restructuration mise en place pour accroître l'efficacité et par l'accent mis désormais sur la durabilité et l'amélioration de l'organisation.

Parmi les nouvelles fonctions créées, on peut citer les opérations de sécurité, la planification et l'amélioration organisationnelles, et les audits internes.

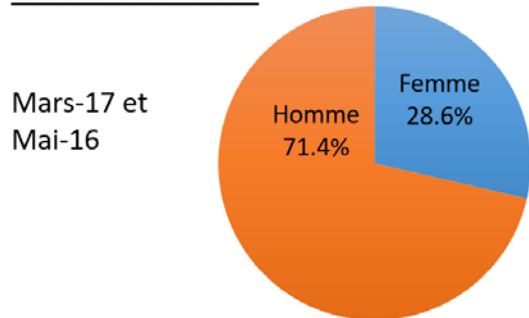


La **diversité des sexes** au sein de l'organisation ICANN est bien assurée, les femmes étant légèrement plus représentées. L'équipe de direction est composée de 52 membres, dont 62% sont des hommes et 38% des femmes. La parité hommes-femmes au sein de l'équipe de direction est stable à environ 29/71 % (femmes/hommes).

ORGANISATION ICANN

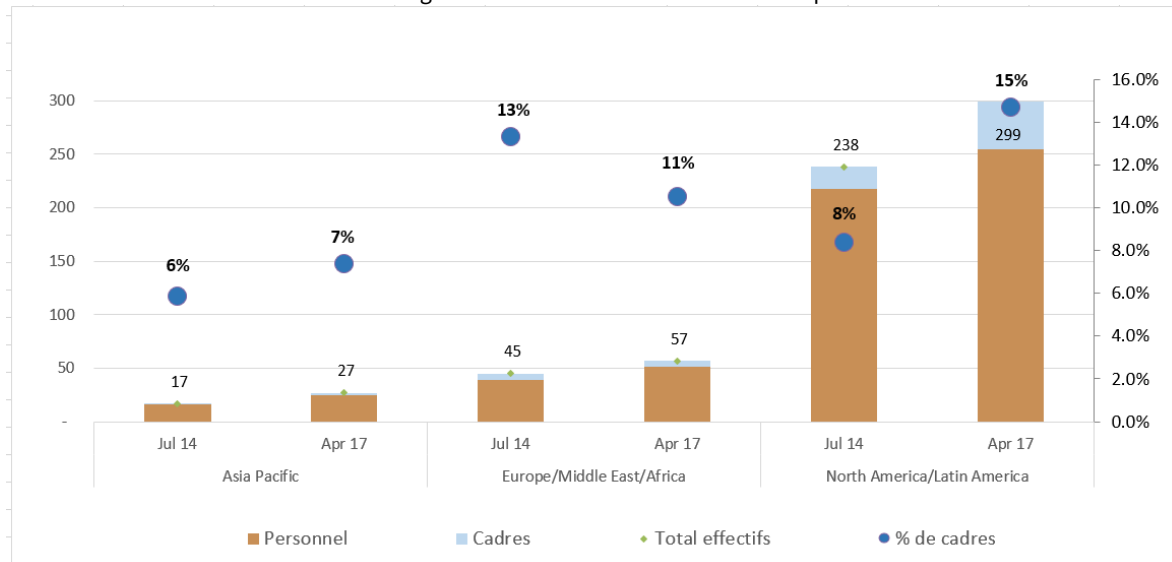


CADRES DE L'ICANN



Au sein de l'**équipe de direction**, les régions Amérique, Europe et Moyen-Orient sont plus représentées que la région Asie-Pacifique, cette dernière assurant davantage de fonctions opérationnelles (par exemple la conformité contractuelle et les opérations de la GDD). Ces équipes ont moins d'ancienneté et d'expérience que celles des autres régions. La répartition a peu changé au cours des dernières années, à l'image des taux de renouvellement relativement faibles.

Niveau de diversité globale de culture et connaissances du personnel – Mars 2017

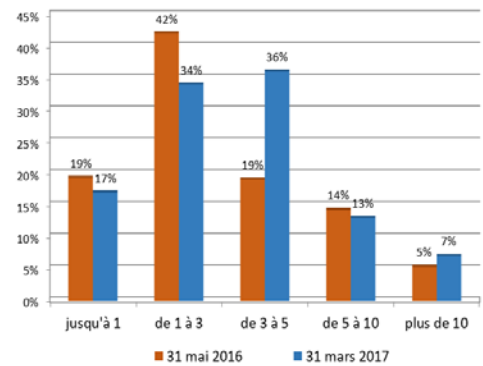


Localisation du personnel vs cadres par région – croissance de la diversité de culture et connaissances

La **composition par âge du personnel** de l'organisation est aussi restée stable au cours des trois dernières années, avec une moyenne d'âge de 41 ans qui correspond environ à la mi-parcours de la plupart des carrières professionnelles, ce qui est conforme aux fortes exigences en matière d'expertise professionnelle requises pour la plupart des postes de l'organisation ICANN.

Le nombre moyen **d'années de service** se situe toujours autour de 3,5 ans, ce qui reflète la croissance de 2013 et des taux de renouvellement relativement faibles.

Années de services



Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Finances de l'organisation

Xavier Calvez, vice-président et directeur financier

FAITS MARQUANTS EN MATIÈRE FINANCIÈRE

Merci de vous reporter à la section financière du Rapport trimestriel de l'ICANN pour les parties prenantes relatif au troisième trimestre 2017, inclus à la fin du présent document.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Activités juridiques et bureau des plaintes

John Jeffrey, secrétaire et conseiller juridique

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Suite au rejet de la deuxième demande d'injonction préliminaire dans l'affaire DotConnectAfrica contre l'ICANN, .AFRICA a été délégué à l'organisation ZA Central Registry NPC, qui pourra proposer des enregistrements à partir de cet été. Pour permettre à l'organisation ICANN de renforcer la responsabilité et la transparence de ses activités, Krista Papac a été nommée responsable du Bureau des plaintes de l'ICANN.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Soutien juridique à l'équipe GDD et à l'équipe de soutien aux politiques. Conseil assuré auprès de l'équipe GDD sur des questions liées aux gTLD, telles que la mise en œuvre de la politique d'accréditation des services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire, ainsi que sur la procédure révisée de l'ICANN pour la gestion des conflits entre le WHOIS et les lois en matière de vie privée. Soutien juridique aux processus d'élaboration de politiques, dont celui portant sur les procédures ultérieures du programme des nouveaux gTLD.

Soutien juridique à la transition de la supervision de l'IANA et aux initiatives stratégiques.

Coordination permanente assurée entre les départements afin de faciliter les nouveaux processus post-transition à travers la formulation de recommandations sur les révisions spécifiques et le développement d'une documentation juridique ; coordination et soutien au travail réalisé par la communauté pour développer les processus de la communauté habilitée ; et soutien au Conseil d'administration de la PTI. Soutien au développement de la proposition de la piste de travail 2 et coordination des contributions organisationnelles entre les sous-groupes de la piste de travail 2.

Litiges et services internes. Préparation de réponses pertinentes dans l'affaire Amazon c. ICANN concernant l'IRP, qui doit faire l'objet d'une audience les 1^e et 2 mai ; le panel a demandé à Akram Atallah de témoigner, en violation de la version applicable des statuts constitutifs. Collaboration permanente avec le Département de la justice en réponse à la demande d'enquête au civil (CID) concernant l'éventuelle exploitation de .WEB par Verisign. Gestion de différentes demandes d'engagement en coopération, de révision indépendante et de réexamen (.SPORT, .HALAL, .ISLAM, .SHOP, .AMAZON, .PERSIANGULF, .GCC, .SPORTS, .SPA, .CPA, .WEB, .MUSIC, .GAY, .HOTEL, .MERCCK).

Bureau des plaintes. Mise sur pied d'un bureau des plaintes et développement d'un calendrier initial pour le lancement du bureau : une annonce concernant la mission, les principes et le calendrier de mise en œuvre du bureau des plaintes est attendue début mai et le lancement complet est prévu pour mi-juillet. L'annonce de mai contiendra des instructions pour le dépôt de plaintes avant le lancement complet du bureau.

Gestion des contrats. Conseil à l'équipe en charge des services techniques pour le déploiement du programme de fournisseurs de services de registre back-end. Assistance et conseil aux membres de l'équipe des identificateurs techniques publics en matière de contrats, y compris les contrats liés à la révision du code source du logiciel clé de signature de clé (KSK) utilisé pendant la cérémonie KSK.

Assistance à l'équipe de la GDD sur des questions contractuelles, y compris sur le processus d'amendement du contrat de registre des bureaux d'enregistrement gTLD, la révision des contrats proposés avec les fournisseurs des services d'entiercement de données, le renouvellement des contrats de registre historiques, et les lettres de crédit/de garantie des banques.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Dans le but d'accroître la transparence et de réduire la quantité d'informations jugées inutilement comme confidentielles, l'équipe chargée des contrats a mis en place une démarche de surveillance continue et d'atténuation des risques liés à des problèmes de confidentialité, qui inclut la création et institution d'un processus d'évaluation en amont des risques que comporte pour l'ICANN la signature d'accords de confidentialité réciproques ou personnalisés. Ces risques sont réduits en exigeant au département à l'origine de la demande d'accord de confidentialité réciproque ou personnalisé de préparer un projet d'adhésion à ces obligations.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Division des domaines mondiaux : services relatifs aux noms de domaine et relation avec l'industrie ; activités liées au WHOIS, fonctions de l'IANA ; gestion de produits ; opérations ; soutien aux clients à l'échelle mondiale ; mise en œuvre de la transition.

Akram Atallah, président de la division des domaines mondiaux

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Depuis quelque temps, l'organisation ICANN et le groupe de travail des représentants des opérateurs de registres travaillent ensemble à l'examen des modifications proposées au contrat de registre (RA) des nouveaux gTLD. Les amendements globaux proposés au contrat de registre de base ont été soumis au vote des opérateurs de registres gTLD éligibles le 9 février et conclus le 10 avril. Les [résultats du vote](#), non vérifiés, ont abouti à l'approbation des amendements par les opérateurs de registre éligibles, avec une majorité de 142 % et un seuil de frais de 118 %, comme requis dans le contrat de registre. Les amendements globaux proposés, qui portent essentiellement sur des corrections et des clarifications techniques, peuvent maintenant être examinés par le Conseil d'administration pour approbation.

L'introduction des noms de domaine internationalisés (IDN) est importante car elle permet aux internautes du monde entier de naviguer sur le Net dans leurs propres langues et alphabets locaux, tout en encourageant le développement de contenus. Dès le début du mois d'avril, 92 IDN ont été délégués, ainsi que 48 noms de domaines de premier niveau géographiques internationalisés (ccTLD IDN) de 38 pays et territoires représentant 35 langues dans 21 alphabets.

Parmi d'autres faits marquants, on peut citer le lancement d'une [consultation publique](#) sur la proposition des règles de génération d'étiquettes en script éthiopien dans la zone racine. Il s'agit du septième panel de génération à avoir terminé et soumis sa proposition. Nous avons également lancé une [consultation publique](#) sur les directives de mise en œuvre des noms de domaine internationalisés (IDN), conçues pour atténuer les risques de cybersquattage et de confusion du consommateur.

La communauté a également eu l'occasion de faire part de son avis à l'occasion de la [consultation publique](#) sur le rapport préliminaire de l'équipe de révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur (CCT-RT). Ce rapport évalue le programme des nouveaux gTLD du point de vue de la concurrence, de la confiance et du choix du consommateur. Il examine également l'efficacité des sauvegardes mises en place pour réduire les risques associés à l'introduction de nouveaux gTLD et le processus de dépôt et d'évaluation de candidatures du programme.

Autres activités :

- Envoi d'une [lettre d'acceptation de mise en œuvre](#) à Verisign pour permettre la mise en œuvre d'un protocole d'avitaillement extensible pour .COM et .NET.
- Réponse envoyée <https://www.icann.org/en/system/files/correspondence/marby-to-bunton-diaz-11apr17-en.pdf> par Göran Marby à la Chambre des parties contractantes en réponse à la [lettre du 14 février 2017](#).

- Envoi de la demande présentée par Verisign pour amender son contrat entre registre/bureau d'enregistrement (RRA) au groupe des représentants des bureaux d'enregistrement pour examen et réponse avant le 21 avril 2017. Les modifications proposées ont pour but de faciliter la mise en œuvre de la nouvelle politique de transition vers le WHOIS détaillé pour .COM et .NET. Le basculement de ces TLD vers le WHOIS détaillé est conforme aux exigences applicables à la série actuelle de nouveaux gTLD.
- Renforcement des protections du système uniforme de suspension rapide (URS) pour mieux protéger les informations de contact des registres stockées et utilisées par nos fournisseurs URS. Nous avons tout particulièrement modifié la longueur du mot de passe de 8 à 16 caractères et nous avons prévenu les opérateurs de registre à la fin du mois de mars qu'ils devaient modifier leurs mots de passe avant le 30 avril.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Depuis le 10 avril, 1 218 nouveaux gTLD ont été délégués. Ces nouveaux noms de domaine représentent 51 gTLD communautaires, 53 extensions géographiques et 92 noms de domaine internationalisés (sachant que certains gTLD délégués appartiennent à plusieurs catégories).

Nous constatons toujours un certain intérêt pour les gTLD et les IDN, notamment dans les régions faiblement desservies. Nous mettons en place avec nos équipes régionales des actions de sensibilisation afin de répondre à cette demande. Plus récemment, nous avons soutenu la campagne itinérante d'information (LAC-i -Roadshow) de l'ICANN qui a eu lieu au Guatemala pendant la deuxième moitié du mois de mars. L'événement a eu des répercussions positives, avec 14 articles publiés dans la presse et des interventions à la télévision mettant principalement l'accent sur le programme des nouveaux gTLD.

Le [groupe directeur sur l'acceptation universelle \(UASG\)](#) est une équipe financée par l'ICANN et créée par la communauté qui travaille à garantir que toutes les applications et tous les systèmes Internet acceptent, valident, stockent, traitent et affichent tous les TLD de manière cohérente. Parmi les faits marquants les plus récents on peut citer la publication d'un [Livre blanc](#) commandité par l'UASG et préparé par Analysys Mason, une société de recherche industrielle indépendante. Cette étude montre que l'acceptation universelle, à savoir la possibilité que tous les logiciels travaillent de manière compatible avec l'infrastructure commune de l'Internet, ouvre la voie à des opportunités qui représentent 9,8 milliards de dollars.

À l'occasion de l'ICANN58, l'UASG a organisé un atelier et une séance publique, et la GDD a dirigé plus de 25 séances. La GDD a également organisé plusieurs séances individuelles lors de l'ICANN58 avec les parties contractantes et d'autres membres et groupes de la communauté de l'ICANN.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Le 15 mars 2017, dans son [Communiqué de Copenhague](#), le GAC a recommandé au Conseil d'administration de prendre des mesures urgentes pour répondre aux inquiétudes exprimées dans le précédent avis du GAC, de collaborer avec les gouvernements concernés, d'examiner des moyens de trouver une solution satisfaisante et d'apporter des clarifications sur le processus de prise de décisions à l'origine du fondement présenté le 8 novembre 2016. Le Conseil d'administration évalue les prochaines étapes à suivre pour traiter cet avis.

La Coalition des associations caritatives de défense des enfants pour un Internet plus sûr a manifesté récemment ses craintes de voir les nouveaux gTLD devenir un nouveau terrain pour le fonctionnement et la distribution de contenus à caractère pédopornographique. C'est un problème que l'organisation ICANN ne prend pas à la légère. En réponse à ces inquiétudes, nous avons publié un [billet de blog](#) qui clarifie notre position et notre capacité à répondre aux menaces présumées qui pèsent sur les nouveaux gTLD.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Conformité contractuelle et protection des consommateurs

Jamie Hedlund, vice-président en charge de la conformité contractuelle et de la protection des consommateurs

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Point sur la conformité contractuelle et la protection des consommateurs

Jamie Hedlund a joué un rôle très actif auprès de la communauté. En février, il a participé à la [réunion intersession 2017 de la Chambre des parties non contractantes](#) à Reykjavik, en Islande. En mars, il a assisté au forum de la communauté tenu dans le cadre de l'ICANN58 à Copenhague, où il a fait des présentations à plusieurs séances et organisé des rencontres formelles et informelles avec les membres de la communauté. Une question qui revient à chaque réunion est celle de la nécessité d'une plus grande transparence dans la gestion et la résolution des plaintes. Lire son billet de blog concernant l'amélioration des services de conformité contractuelle :

<https://www.icann.org/news/blog/improving-contractual-compliance> .

Programme d'audit de la conformité contractuelle

Notre programme d'audit est une activité continue et systématique du département chargé de la conformité contractuelle. L'objectif de l'ICANN est de mener chaque année 2 audits auprès des bureaux d'enregistrement et 2 audits auprès des opérateurs de registres. Voici une synthèse des activités en cours :

- Les 47 bureaux d'enregistrement dont les RAA 2013 ont été audités le 4 octobre 2016 ont reçu les rapports préliminaires d'audit et sont en train de corriger les anomalies identifiées. Un rapport final est prévu pour la fin du mois d'avril.
- Les 22 opérateurs de registre soumis à l'audit du 23 janvier 2017 ont présenté leurs réponses et leurs documents à l'ICANN. Le rapport d'audit préliminaire sera transmis à chaque entité contrôlée en mai 2017. Cette série d'audits inclut les TLD soumis aux sauvegardes applicables aux gTLD de catégorie 1 (protection du consommateur, chaînes sensibles et marchés réglementés).

APERÇU DES AUTRES ACTIVITÉS

Travail d'amélioration continue

L'équipe chargée de la conformité contractuelle examine la possibilité d'améliorer ses rapports à partir des retours reçus à l'ICANN58, ainsi que des commentaires de l'équipe de révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur, le groupe de travail sur la sécurité publique et les questions du GAC. L'objectif est d'améliorer les rapports, accroître la transparence et notamment faciliter l'accès de la communauté de l'ICANN à ces informations.

Pour plus d'informations, merci de vous reporter aux rapports trimestriels du service de la conformité contractuelle <https://www.icann.org/resources/pages/compliance-reports-2016-04-15-en>.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Opérations : opérations du Conseil d'administration, opérations mondiales, opérations de sécurité, évaluation et amélioration organisationnelles, et audits internes.

Susanna Bennett, vice-présidente et directrice d'exploitation

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Faits marquants de cette période : mise en œuvre des feuilles de route, renforcement de nos équipes et amélioration continue. Le travail de l'équipe évolue conformément aux jalons, services, portée et qualité prévus dans la feuille de route.

APERÇU DES ACTIVITÉS

L'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration a complété sa structure et mis au point une feuille de route améliorée qui met davantage l'accent sur les services stratégiques, ainsi que sur le développement de l'équipe et le renforcement de ses capacités. L'équipe a travaillé en étroite collaboration avec le Conseil d'administration afin de faire avancer les programmes de formation du Conseil d'administration, y compris la formation des nouveaux membres, des membres individuels et du Conseil d'administration au complet. Cette progression souligne le lien étroit entre les programmes de formation et les objectifs annuels du Conseil d'administration.

Dans la foulée du succès de l'atelier du Conseil d'administration organisé à l'occasion de l'ICANN58, l'équipe en charge des opérations du Conseil d'administration attaque déjà les derniers détails de l'organisation de l'atelier du mois de mai à Genève et prépare d'autres événements à suivre à Budapest et à Madrid, l'atelier de juin du Conseil et l'ICANN59 à Johannesburg. La prochaine étape sera la planification de l'atelier du Conseil d'administration de septembre, à Montevideo (Uruguay). En mars, l'équipe en charge des opérations du Conseil d'administration a présenté au Conseil et à l'équipe de direction un calendrier annuel sous la forme d'une « roue du progrès ». L'équipe va continuer à étendre et à élargir la « roue » pour y inclure tout le travail de supervision en cours assuré par le Conseil d'administration.

Le travail opérationnel réalisé dans les bureaux régionaux reste en ligne avec l'objectif de mondialisation et la stratégie prévue pour les bureaux internationaux, notamment en ce qui concerne les activités de sensibilisation sur demande et les programmes de meilleures pratiques à l'échelle de l'organisation. Les équipes des bureaux régionaux assurent plusieurs fonctions opérationnelles à l'échelle de l'organisation, y compris des améliorations organisationnelles, la gestion financière et des ressources humaines, et un programme de stages. L'équipe chargée des opérations de la région APAC participe au mois de juin à l'effort concerté de planification annuelle de l'APAC. L'objectif est d'aboutir à un plan de travail pour l'exercice fiscal 2018 comportant des projets collaboratifs d'amélioration dans et à travers toutes les régions.

L'équipe chargée des **opérations de sécurité** a développé sa feuille de route. Elle a achevé la structure du plan de gestion de crise de l'ICANN et se trouve à l'heure actuelle à l'étape de validation et de mise en place d'exercices d'entraînement aux différents scénarios de crise. L'équipe a également rédigé des politiques de sécurité majeures ainsi que des procédures à valider avec la direction, qui seront ensuite distribuées à toute l'organisation. L'équipe s'est chargée de garantir une sécurité et une protection adéquates lors des réunions et événements de l'ICANN, tout en évaluant les leçons

appries et en apportant des idées novatrices pour améliorer et renforcer ses services. Elle a étendu la portée de l'évaluation des menaces et des mesures d'atténuation et a poursuivi les efforts d'amélioration des connaissances et de développement de ses membres. Dans ce cadre, des formations de sécurité ont été incluses dans le programme d'intégration des nouveaux collaborateurs de l'organisation. Pour finir, l'équipe a lancé un espace consacré aux opérations de sécurité (SecOps) dans l'intranet weCANN afin de mieux communiquer avec l'organisation.

Le travail concerté entre l'équipe chargée de l'évaluation et l'amélioration organisationnelle (OA&I) et les équipes de l'ensemble de l'organisation a contribué à renforcer la coopération entre les équipes, comme en témoignent les actions ci-dessous.

- Équipe chargée de la correspondance et du registre de demandes d'intervention (ARR). Cette équipe est dirigée par David Conrad (CTO) et moi-même, et compte parmi ses membres des responsables des opérations de la GDD et du Conseil d'administration, des membres de l'équipe de soutien à l'élaboration de politiques, de la MSSSI, de l'OA&I et du bureau du PDG. La synergie des forces de l'équipe a permis d'étendre les processus existants et de développer une structure/processus à l'échelle de l'organisation pour traiter les échanges avec le président-directeur général et le Conseil d'administration, l'objectif étant de garantir que les réponses seront coordonnées, complètes, rapides et efficaces. L'équipe a diligemment réduit le retard des réponses aux courriers pour atteindre le délai cible de 30 jours pour toutes les réponses. La prochaine étape consistera à systématiser le processus collectif de traitement de la correspondance d'ici la fin de l'exercice fiscal, puis à lancer le développement d'une plateforme commune (ARR) pour inclure les échanges en matière de politiques, de révisions et toutes autres réponses officielles à la communauté.
- Excel@ICANN est le tout nouveau nom de notre évaluation interne de l'exercice fiscal 2017, qui met l'accent sur l'objectif de cette initiative annuelle. L'équipe responsable a terminé le rapport préliminaire d'évaluation et a commencé à travailler avec les équipes en charge des perspectives stratégiques, des opportunités à court terme et des cinq améliorations (sensibilisation axée sur la demande, communication interne, connaissance interne, culture organisationnelle et éthique, et partage des meilleures pratiques) afin de créer un rapport d'évaluation complet.
- Le travail concernant le suivi des objectifs dans le tableau de bord KPI v3, les rapports, les projets et la planification des améliorations structurelles avance conformément aux prévisions. Les étapes ainsi que les réalisations importantes seront communiquées à la prochaine période.

La nouvelle fonction d'audit de contrôle interne est en phase de planification ; sa création et son avancement seront définis suite à la conclusion du budget de l'exercice fiscal 2018.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Aucun.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Gestion mondiale des ressources humaines, services administratifs et services de voyage.

Diane Schroeder, vice-présidente en charge de la gestion mondiale des ressources humaines

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Durant ces deux mois, nous avons assuré le soutien aux déplacements pour voyager à l'ICANN58, élaboré des plans d'action et de communication basés sur l'enquête menée auprès du personnel en 2017 et prêté assistance à l'équipe en charge de la sécurité aux installations de l'ICANN.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Gestion mondiale des ressources humaines. Les résultats de l'enquête menée auprès du personnel en 2017 ont été partagés avec l'équipe de direction à Copenhague. Pour la suite, l'équipe RH et l'équipe en charge des communications travaillent à l'élaboration de plans d'action au niveau de l'ensemble de l'organisation ainsi qu'au niveau départemental. Les résultats de l'enquête seront partagés en interne avec les membres de l'organisation ICANN lors de la conférence « What's Up » d'avril. L'équipe RH a travaillé en coulisses pour préparer la clôture du processus de révision de la performance de la deuxième période de l'exercice fiscal 2017 ainsi que pour lancer le processus de révision annuelle de la rémunération/mérite. L'équipe RH a également animé une réunion départementale à l'extérieur des installations de l'ICANN, destinée à aider l'équipe à élaborer une stratégie de plans à long terme pour les trois exercices fiscaux à venir. L'équipe chargée des opérations RH s'est concentrée sur la documentation des processus internes, suite à la mise en œuvre du système ERP. L'accent a été mis sur les processus de recrutement et d'approbation.

Services de voyage. Les services de voyage ont apporté leur soutien à 335 membres de la communauté qui ont participé à l'ICANN58 à Copenhague. L'ICANN a également soutenu 49 membres de la communauté qui ont assisté à deux réunions non-ICANN pendant cette période. À partir de l'ICANN59 nous mettons en place un programme pilote d'aide supplémentaire à l'obtention de visas pour certains voyageurs bénéficiant de la prise en charge de leurs frais de déplacement. Nous avons sous-traité un service pour aider des voyageurs spécifiques qui ont rencontré par le passé des difficultés pour obtenir des visas pour se rendre aux réunions de l'ICANN. Nous évaluerons ce service à l'issue des trois prochaines réunions de l'ICANN afin de déterminer s'il apporte aux voyageurs le niveau d'aide nécessaire.

Services administratifs. Nous avons établi un partenariat avec l'équipe en charge de la sécurité pour examiner et réviser les mesures de sécurité des diverses installations de l'ICANN en commençant par le bureau de DC.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Aucun.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Ingénierie et technologies de l'information (IT)

Ashwin Rangan, vice-président du département Ingénierie et directeur de l'information.

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Rapport sur le groupe Aerie

L'organisation ICANN a retenu les services du groupe Aerie, dirigé par Glenn Ricart (développeur de logiciel avec une longue expérience dans l'écosystème de l'ICANN ; voir https://en.wikipedia.org/wiki/Glenn_Ricart). La tâche du groupe Aerie a consisté à recueillir des données de base concernant les fonctions d'ingénierie et les fonctions informatiques, avec pour but l'adoption de « meilleures pratiques ». C'était en 2013.

À l'époque, l'équipe Aerie avait recommandé 56 « meilleures pratiques ». Au cours des trois dernières années, beaucoup d'efforts ont été entrepris pour prendre en compte ces améliorations et adopter ces meilleures pratiques.

Glenn est retourné en février 2017 pour une révision (potentiellement finale). Sur les 56 recommandations, 53 ont désormais été appliquées. Le dossier sera désormais considéré clos.

Le portail des services de nommage pour les registres de la GDD.

Le portail des services de nommage a été lancé dans une version bêta-1 juste avant Copenhague. Dix-huit opérateurs de registre ont été sélectionnés pour participer au programme bêta-1 en tant qu'utilisateurs. La version Bêta-1 devrait être achevée le 15 avril. Elle a pour objectif de recueillir les commentaires du groupe d'opérateurs de registre sélectionnés concernant l'aspect, la convivialité, et les fonctionnalités de sécurité de ce nouveau portail. Pendant la version bêta-1, plusieurs séances en tête à tête ont eu lieu entre le personnel de l'ICANN et les opérateurs de registre. Les premiers retours sont plutôt positifs. Un rapport complet des retours sera publié à la fin du mois d'avril et servira de base à d'autres activités.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Après la publication de la structure en forme de Parthénon des services d'ingénierie et informatiques.

Piliers : accent mis sur la coopération avec la communauté ; nouveau site web du GAC

Une vérification finale de la sécurité et des tests de régression sont en cours pour le nouveau site web du Comité consultatif gouvernemental (GAC). La planification du lancement d'une version bêta pour tous les membres du GAC est presque terminée. Le lancement de la version bêta est toujours prévu entre juin et juillet 2017, conformément aux prévisions (secrétariat du GAC).

Principaux éléments : accent mis sur la facilité d'utilisation et la sécurité : un équilibre délicat

Nous continuons de travailler pour offrir un accès facile mais sécurisé aux services. Les utilisateurs Windows ont longtemps déploré le besoin de saisir leur mot de passe plusieurs fois au moment de se connecter : une fois pour accéder au réseau, ensuite pour accéder au VPN et une troisième fois pour accéder aux courriers électroniques. Et parfois même, une quatrième fois pour accéder à des services qui se trouvent derrière le pare-feu interne.

Nous avons développé un remède à ce problème qui permettra que les utilisateurs Windows, une fois connectés, n'aient pas à saisir leur mot de passe pour accéder à leurs courriers électroniques dans Outlook. À partir du 20 avril, le VPN PulseSecure des utilisateurs Windows s'ouvrira automatiquement une fois qu'ils seront connectés à leurs PC, une fonctionnalité dont bénéficient déjà les utilisateurs Mac depuis quelque temps.

Nous prévoyons de simplifier davantage l'expérience Windows et Mac en tirant profit du service d'authentification intégrée de Windows (IWA) avec notre fournisseur d'authentification unique (SSO), Okta. Ce nouveau service élimine le besoin de saisir à nouveau le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder à Okta. Il sera mis en place à la fois pour les ordinateurs Windows et Mac et nous permettra d'améliorer l'expérience utilisateur tout en préservant l'authentification multi-facteurs et l'accès au VPN, un objectif envisagé depuis longtemps qui est désormais techniquement possible.

Pour finir, les ordinateurs du personnel de l'ICANN seront configurés avec un accès « standard » aux comptes utilisateurs. C'est une initiative de cybersécurité qui permet de se protéger contre les attaques par navigateur et d'autres vulnérabilités des applications.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Rien à signaler pour cette période.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Bureau du directeur de la technologie

David Conrad, vice-président et directeur de la technologie

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

- Publication du programme du Symposium de l'ICANN sur le DNS (IDS), tenu à Madrid en mai.
- Progrès continus sur l'initiative d'indicateurs de santé des technologies des identificateurs (ITHI).
- Publication du RFC 8109, « Initialisation d'un résolveur DNS avec des requêtes initiales », co-écrit par les membres de l'équipe de recherche du bureau du directeur de la technologie (OCTO).
- Présentation de la Plateforme d'observation des activités malveillantes dans les TLD pendant la réunion de Copenhague.
- Lancement de la page consacrée à la technologie de l'ICANN.
- Participation aux discussions sur l'Internet des objets (IOT) et l'IPv6.
- Tenue d'un panel consacré aux technologies émergentes en matière d'identificateurs pendant la réunion de l'ICANN de Copenhague.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Programme du Symposium de l'ICANN sur le DNS (IDS) à Madrid, en mai

Le premier Symposium de l'ICANN sur le DNS se tiendra à Madrid en mai, après le Sommet de la GDD. Cette conférence d'une journée vise à explorer les initiatives et les projets liés au DNS en cours au sein de l'ICANN, dans le domaine de la recherche, l'exploitation, les menaces, les contremesures et l'évolution technologique. Le programme de l'IDS a été publié à la fin du mois de mars. Pour en savoir plus, cliquez sur <https://www.icann.org/ids>.

Poursuite des progrès de l'initiative portant sur les indicateurs de santé des technologies des identificateurs (ITHI)

Le travail se poursuit sur l'initiative d'indicateurs de santé des technologies des identificateurs (ITHI). Le rapport préparé par le personnel sur les commentaires reçus pendant la consultation publique a été publié le 16 février. L'équipe de recherche du bureau du directeur de la technologie s'est réunie avec le SSAC dans le cadre d'une séance de l'ICANN58 destinée à discuter des prochaines étapes du projet. Suite à ces réunions, la décision a été prise d'organiser un atelier ITHI le 12 mai à Madrid, juste avant le symposium de l'ICANN sur le DNS et au même endroit.

Publication du RFC8109 « Initialisation d'un résolveur DNS avec des requêtes initiales », co-écrit par les membres du département de recherche de l'OCTO

À ce jour, il n'y a pas de recueil de meilleures pratiques concernant le démarrage des serveurs récursifs pour commencer la résolution des requêtes DNS (« une activité connue comme « initialisation »). La récente publication du RFC 8109, rédigé en collaboration par Matt Larson et Paul Hoffman, du bureau du CTO, vise à combler cette lacune. Le RFC a également aidé à jeter les bases du futur travail des opérateurs des serveurs DNS, et en particulier des opérateurs des serveurs racine, sur la meilleure manière de distribuer les informations provenant de la racine du DNS.

Présentation de la Plateforme d'observation des abus relatifs aux TLD pendant la réunion de Copenhague

Lors de la 58e réunion de l'ICANN tenue à Copenhague, le bureau du directeur de la technologie a présenté une plateforme d'observation des abus relatifs aux TLD sur laquelle nous avons travaillé. L'objectif de cette plateforme de veille est de mieux comprendre l'utilisation des TLD à des fins malveillantes et de collecter des données concernant ces activités de manière ouverte, objective et documentée. Cette plateforme, qui est toujours en cours de développement, fera l'objet d'une séance lors du Symposium sur le DNS afin de discuter des concepts et des méthodologies qu'elle met en œuvre.

Lancement de la page consacrée à la technologie de l'ICANN

Le bureau du directeur de la technologie a continué à travailler avec nos parties prenantes internes et externes pour renforcer la coopération entre l'ICANN et la communauté technique. Au cours de la dernière période, nous avons lancé une page consolidée sur icann.org qui regroupe les contenus de l'écosystème technique de l'ICANN (www.icann.org/technology). Cette page sera améliorée au fil du temps avec plus de contenus et plus d'outils pour faciliter la participation de ceux qui s'intéressent aux technologies que l'ICANN aide à coordonner.

Participation aux discussions sur l'Internet des objets (IOT) et l'IPv6

À partir de nos échanges directs avec l'équipe en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales, il est devenu évident que la communauté technique porte un intérêt grandissant à l'Internet des objets (OIT) et à l'IPv6. Dans la plupart des cas, il est attendu du personnel de l'ICANN qu'il soit au courant des derniers développements de ces technologies et de leur impact sur notre mission, à la fois aujourd'hui et dans un futur proche. Notre relation avec des acteurs du domaine de la technologie non conventionnelle nous a valu d'être invités en tant que conférenciers à deux événements académiques à Sousse (Tunisie) et à Bordeaux (France) pour parler respectivement de la feuille de route de l'ICANN pour le déploiement de l'IPv6 et des activités de l'ICANN liées à l'IOT. Ces deux conférences témoignent de l'intérêt que porte le secteur académique à l'ICANN, et notamment aux activités que l'ICANN met en place pour s'impliquer dans les débats techniques et attirer la participation aux processus d'élaboration de politiques pertinents.

Tenue d'un panel consacré aux technologies émergentes en matière d'identificateurs pendant la réunion de l'ICANN de Copenhague

En réponse aux demandes de la communauté, le bureau du président-directeur général a organisé une séance à Copenhague sur les technologies émergentes en matière d'identificateurs. Le panel a permis aux individus et aux organisations à l'origine de nouvelles (au moins pour la communauté de l'ICANN) technologies de présenter leur travail et à l'équipe du bureau du directeur de la technologie de partager les résultats des recherches menées sur certains de ces identificateurs. La séance a été bien accueillie et la communauté a demandé à ce que le bureau du directeur de la technologie continue son travail dans ce domaine, élargissant ses recherches à d'autres technologies et d'en faire un rapport à la communauté en mettant l'accent sur les risques que peuvent présenter ces technologies émergentes pour le travail de l'ICANN. Une séance de suivi est prévue pendant la réunion de l'ICANN à Abou Dabi.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Certains secteurs de la communauté ont manifesté leurs inquiétudes par rapport à la manière dont la Plateforme d'observation des activités malveillantes dans les TLD sera utilisée. Mécanisme d'atténuation : décrire ouvertement les capacités de l'outil et travailler avec la communauté pour

s'assurer que les méthodes et les processus à la base du fonctionnement de l'outil soient bien compris et approuvés.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Relation avec les parties prenantes mondiales ; Développement et responsabilité publique ; Organisation des réunions

Sally Costerton, conseillère principale du président, relation avec les parties prenantes mondiales

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Le présent rapport retrace les activités menées depuis l'ICANN58 jusqu'à mars 2017 par l'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales (GSE), l'équipe chargée de l'organisation des réunions et le département chargé du développement et de la responsabilité publique (DPRD). En mars 2017, le département en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales a participé à des événements dans 32 pays et territoires, dont la réunion de l'ICANN58 à Copenhague.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Après la réunion de l'ICANN58, l'équipe de l'Amérique latine et des Caraïbes a organisé la campagne itinérante d'information Lac-i (LAC-i Roadshow) au Guatemala, a pris la parole durant l'Atelier régional sur la cybercriminalité et l'économie numérique organisé pour le Conseil de coopération du Golfe à Dubaï, a eu des échanges avec la communauté académique de l'université nationale de Singapour, du Forum technologique NALAAR en Inde, et de l'Université Franz Tamayo à La Paz (Bolivie). Le GSE a également pris la parole lors du Forum chinois sur l'application et l'innovation des IDN à Beijing ; a participé au Forum international sur les parties prenantes de l'Office des communications (Ofcom) du Royaume-Uni ; à l'IETF à Chicago ; à la réunion ARIN à la Nouvelle Orléans ; à la réunion de l'Organisation des communications de l'Afrique de l'Est en Tanzanie ; et à l'Assemblée générale de CENTR en Lettonie.

Les réunions d'information de l'ICANN suscitent toujours beaucoup d'intérêt et sont autant d'opportunités de sensibiliser un large éventail de parties prenantes. À la suite de l'ICANN58, des réunions d'information ont eu lieu en Chine avec l'Académie des technologies de l'information et de la communication de Chine (CAICT). La réunion d'information tenue en Chine a réuni plus de 90 représentants du gouvernement, des entreprises, de la communauté technique et de l'industrie.

Début mars, l'équipe a pris la parole lors de la réunion du Groupe d'opérateurs de réseau à Manille (Philippines), ainsi qu'à une conférence du Groupe d'opérateurs de réseau à Yangon (Birmanie). Cet engagement vise à encourager une participation plus active des parties prenantes de ces deux pays dans les activités de l'ICANN. Les échanges avec la Birmanie ont permis d'assurer un suivi du déploiement réussi des instances du serveur racine L déployées à Yangon et à Mandalay en 2016. L'équipe a également organisé un atelier de trois jours sur le DNS et le DNSSEC dans le cadre du Forum sur l'appairage, en Inde.

L'équipe de la région Amérique du Nord a participé avec le bureau du directeur de la technologie et Ram Mohan à un panel sur le roulement KSK et la sécurité du DNS lors de la conférence « South by Southwest », tenue à Austin (Texas). La séance a été l'occasion de sensibiliser un public plus large à la question du roulement de la clé KSK et à la sécurité du DNS. Cette discussion a eu des échos positifs dans les médias, sur NBC News aux États-Unis.

Le GSE a mené une série de formations au sein de l'organisation sur l'histoire de l'ICANN et le rôle de ses activités de participation, ainsi que sur l'utilisation de Salesforce comme plateforme de travail de l'équipe GSE.

L'équipe en charge de l'organisation des réunions se concentre principalement sur la réunion de l'ICANN qui se tiendra à Johannesburg en juin. Elle travaille en étroite collaboration avec les comités chargés de la planification des SO/AC afin de développer un programme capable de répondre aux exigences de la communauté et d'éviter au maximum le chevauchement de sessions. L'équipe s'occupe aussi de finir les arrangements logistiques pour la réunion.

Elle prépare également les futures réunions de l'ICANN à Abou Dabi, à San Juan, au Panama et à Barcelone ; le Sommet de la GDD ; le Symposium du DNS et la réunion de l'équipe de révision SSR2, qui se tiendront à Madrid en mai ; le Forum du DNS au Caire en mai ; et la retraite du Conseil d'administration à Montevideo en septembre.

Le DPRD a lancé une enquête auprès des anciens membres du programme de bourses pour mesurer l'impact du programme et identifier des moyens d'accroître la participation des anciens boursiers aux activités de la communauté de l'ICANN. Les conclusions seront publiées lors de la commémoration du 10^e anniversaire du programme de bourses, en juin 2017. Le DPRD a fini de mettre au point l'enquête sur la participation et la diversité de genre. Cet exercice est une réponse directe aux demandes de la communauté visant à obtenir des données supplémentaires pour éclairer les discussions actuelles.

Le DPRD a apporté son soutien aux recherches menées par le groupe de travail du GAC sur les régions faiblement desservies afin d'aider à maximiser les mesures de renforcement des capacités du groupe dans ces régions.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

L'équipe en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales, l'équipe en charge de la relation avec les gouvernements, le département chargé de la responsabilité publique et l'équipe en charge de l'organisation des réunions ont organisé un atelier avant l'ICANN58 afin de discuter de la planification des priorités et des ressources. Ces équipes ont discuté des progrès accomplis au niveau de la sensibilisation axée sur la demande. De ce fait, les équipes constatent une forte demande d'activités de développement des capacités (formation technique, renforcement des compétences et formation des dirigeants) de la part de nos parties prenantes, en particulier dans les pays moins développés en Afrique, Asie, Amérique latine et Caraïbes. Nous constatons également une demande élevée de soutien aux événements et aux déplacements de la part de parties prenantes de la société civile en Europe et en Amérique du Nord.

Les membres du département en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales d'Europe, d'Europe de l'Est, d'Asie centrale, du Moyen-Orient et de l'Afrique se sont réunis avec l'équipe chargée des communications afin de planifier et examiner les demandes de développement de capacités reçues de la part de la communauté. Pour répondre au mieux à cette forte demande de développement des capacités et d'implication dans les activités de l'ICANN constatée chez les parties prenantes des différentes régions, les équipes réunissent des informations sur les événements à venir et travaillent avec le bureau du directeur de la technologie et avec d'autres départements de l'ICANN

afin de coordonner l'éventuel soutien à apporter. Les équipes vérifient également que les événements demandés relèvent de la mission de l'ICANN et qu'ils offrent la possibilité d'encourager une participation active au travail de l'ICANN.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Communications ; Services linguistiques ; Relation avec le gouvernement des États-Unis
Duncan Burns, vice-président en charge de la communication mondiale et directeur général du bureau de l'ICANN à Washington DC

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Pendant cette période, le travail des équipes du département des services linguistiques et du département des communications s'est notamment concentré sur le soutien aux divers départements de l'organisation pour la préparation de l'ICANN58 et sur la poursuite des activités et projets en cours. Nos équipes régionales ont consacré beaucoup de temps et de ressources aux activités de sensibilisation, en participant à des événements locaux et par le biais d'une participation médiatique active. En outre, nous en sommes aux prémices de la préparation de l'ICANN59. Tous ces efforts sont réalisés en soutien aux objectifs généraux de l'organisation, pour mieux faire comprendre et connaître le rôle de l'ICANN au sein de l'écosystème technique et encourager les parties prenantes à participer au travail de la communauté et à contribuer au processus d'élaboration de politiques.

APERÇU DES ACTIVITÉS

ICANN58. Grâce aux activités de sensibilisation mises en place par notre équipe régionale en amont et pendant l'ICANN58 à Copenhague, la réunion a suscité beaucoup d'intérêt chez les médias locaux. L'équipe du département des services linguistiques a fourni une aide importante pour les traductions et interprétations tout au long de l'ICANN58. Après la réunion, nous avons travaillé à l'élaboration des guides post-réunion (rapport de politiques, commentaires de la communauté, ICANN58 en chiffres) et nous avons fourni des informations de suivi de l'ICANN58 aux participants qui en ont fait la demande.

Soutien aux activités de sensibilisation et aux événements régionaux. Nos directeurs régionaux ont assisté à un large éventail d'événements dans leurs régions respectives, parmi lesquels on peut citer les World Hosting Days (Journées de l'industrie de l'hébergement) (Rust, Allemagne) ; le RightsCon (Bruxelles, Belgique) ; l'édition 2017 du Forum sur la cybersécurité du Commonwealth (Londres, Royaume-Uni) ; l'École du Sud sur la gouvernance de l'Internet 2017 (Rio de Janeiro, Brésil) et l'APRICOT (Ho Chi Minh Ville, Vietnam). Ces événements nous permettent de mieux faire connaître les objectifs régionaux de l'ICANN et d'accroître l'intérêt des parties prenantes locales pour rejoindre l'ICANN et participer aux activités de sa communauté.

Sensibilisation au roulement de la KSK/la révision SSR/l'UASG. Nous poursuivons nos activités destinées à renforcer la sensibilisation au prochain roulement de clé de signature de clé (KSK). Pendant l'ICANN58, nous avons annoncé le lancement d'une plateforme de test pour les opérateurs réseau et les parties intéressées. Notre équipe LAC a également développé une [vidéo animée éducative sur le roulement KSK](#), qui est disponible en anglais, français, espagnol et portugais. Dans le cadre de notre soutien continu aux efforts de la MSSI pour augmenter la participation mondiale à la révision de la sécurité, la stabilité et la résilience (SSR) du DNS, nous avons travaillé en étroite collaboration avec les équipes du département afin de publier des annonces sur le site Web, mettre en place des stratégies de sensibilisation sur les réseaux sociaux et préparer des contenus pour le bulletin d'information. L'équipe nord-américaine en charge des communications régionales a collaboré avec le groupe directeur sur l'acceptation universelle pour attirer l'intérêt des médias sur la nouvelle étude publiée.

Initiative relative à la transparence des informations (ITI). L'équipe en charge des communications, en liaison avec le reste de l'équipe ITI, développe un plan d'options à présenter au Conseil d'administration pour examen. L'accent est mis sur le rôle de l'ITI dans la gestion des documents.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

L'équipe en charge des communications tente d'identifier des moyens de prendre en compte le volume élevé de demandes de soutien provenant de toute l'organisation, y compris le nombre important de demandes reçues par l'équipe du département des services linguistiques pour les services de traduction et d'interprétation. Nous nous concentrons également sur les moyens de garantir que le grand volume de contenus produits soit traduit de manière rapide et économique. Pour finir, nous discutons en interne de la manière de fonctionner dans les limites des restrictions qu'impose le site web, à mesure que nous travaillons pour mieux faire connaître l'ICANN et encourager la participation à ses activités au niveau régional et global.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Soutien à l'élaboration de politiques

David Olive, vice-président en charge du soutien à l'élaboration de politiques et directeur général du bureau de l'ICANN à Istanbul

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Organisation de soutien à l'adressage (ASO)

- Le conseil de l'adressage de l'ASO et le conseil exécutif de la NRO poursuivent les discussions sur la délimitation des rôles et des responsabilités entre les deux groupes dans le cadre des pouvoirs et mécanismes de la communauté habilitée.
- L'ARIN39 a eu lieu du 2 au 5 avril, à la Nouvelle Orléans, en Louisiane. Göran Marby s'est adressé à la communauté ARIN pendant la réunion de membres et de politique publique, et a mis l'accent sur la coopération entre les communautés de noms et de numéros.

Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

- Le Conseil de la GNSO a confirmé que la modification proposée par le groupe consultatif sur la mise en œuvre (IAG) concernant la procédure qui met en œuvre la recommandation relative aux conflits entre le WHOIS et les lois relatives à la vie privée est conforme aux intentions de la politique recommandée.
 - Dans le même temps, le Conseil de la GNSO a également demandé à l'organisation ICANN d'évaluer l'utilité et la faisabilité du nouvel élément déclencheur de la procédure par rapport aux déclencheurs existants traités dans le rapport final de l'IAG, et d'en faire un rapport au Conseil de la GNSO. Les résultats de cette évaluation devraient servir de base à la prochaine révision périodique de l'efficacité de la procédure, prévue par la politique, qui doit débiter avant le 1^{er} octobre 2017.
- Le Conseil de la GNSO a tout d'abord adopté la charte du comité de sélection permanent (SSC) de la GNSO. Ce comité de sélection a pour mission d'aider le Conseil de la GNSO à sélectionner des représentants pour les futures équipes de révision, y compris pour les diverses révisions demandées par les statuts constitutifs de l'ICANN, ainsi que pour d'autres structures de l'ICANN pour lesquelles la GNSO aura besoin de nommer, choisir ou approuver des candidats. La première nomination aura lieu en avril avec la désignation des membres de l'équipe de révision du service d'annuaire de données d'enregistrement (RDS RT). Par la suite, le SSC devra soumettre des recommandations pour la nomination d'un représentant permanent de la GNSO auprès de la communauté habilitée.
- Le Conseil de la GNSO a également confirmé Erika Mann comme co-présidente du Groupe de travail intercommunautaire sur les recettes des enchères des nouveaux gTLD, en remplacement de Jonathan Robinson, démissionnaire.
- De plus, lors de l'ICANN58, le Conseil de la GNSO a entamé son travail de révision du Communiqué du GAC qu'il compte finir peu après l'ICANN58.
- La GNSO poursuit également la préparation de son rôle de membre de la communauté habilitée et elle espère conclure pendant le prochain trimestre les modifications proposées à ses différents processus et procédures opérationnelles pour être en ligne avec les statuts constitutifs de l'ICANN.
- Lors de l'ICANN58, la GNSO a également tenu deux séances de dialogue avec le GAC pour discuter de la protection des identificateurs des organisations internationales gouvernementales (OIG) et

du mouvement de la Croix-Rouge au second niveau, qui ont ainsi permis d'accomplir des progrès encourageants sur cette question. Suite à ces discussions, le Conseil de la GNSO devrait, pendant sa réunion d'avril, prendre en considération la demande du Conseil de la GNSO relative au Mouvement de la Croix-Rouge et entamer le processus de modification de la politique décrit dans l'article 16 du manuel PDP de la GNSO. Ce processus permet au Conseil de la GNSO d'amender les recommandations de politiques de la GNSO avant examen par le Conseil d'administration de l'ICANN, moyennant une consultation avec le groupe de travail PDP et un forum de commentaires publics. Le dialogue facilité devrait se poursuivre sur le sujet de la protection des acronymes des OIG, en parallèle avec le travail en cours de la GNSO sur la question de la protection des droits curatifs.

- Le Conseil de la GNSO examine actuellement la version préliminaire du plan opérationnel et du budget pour l'exercice fiscal 2018 et envisagera de soumettre son avis dans le cadre de la consultation publique à ce sujet.

La GNSO a actuellement neuf processus d'élaboration de politiques en cours, qui resteront prioritaires pour le prochain trimestre. Naturellement, ils en sont à des étapes différentes du cycle d'élaboration de politiques (PDP). Les dossiers abordés par les groupes de travail chargés de ces PDP incluent :

- Les procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD. Au prochain trimestre, un séminaire web sur les noms géographiques au premier niveau sera organisé pour faciliter le dialogue avec toute la communauté sur ce sujet et éclairer le processus d'élaboration de politiques.
- La révision de tous les mécanismes de protection des droits (RPM) dans tous les domaines génériques de premier niveau (gTLD). Le groupe de travail consacré au processus d'élaboration de politiques (PDP WG) est en voie d'achever sa révision initiale du Centre d'échange d'information sur les marques et suit son plan de travail pour achever la phase une dans les délais prévus.
- Les services d'annuaire de données d'enregistrement de nouvelle génération pour remplacer le WHOIS. Pendant l'ICANN58, les membres de ce groupe de travail PDP ont rencontré plusieurs commissaires européens à la protection des données pour orienter leurs délibérations.
- Et pour finir, l'utilisation de mécanismes de droits curatifs pour protéger les noms des OIG/OING. Le groupe de travail PDP a publié son rapport initial pour consultation publique pendant ce trimestre. Il examinera les commentaires reçus et conclura son rapport d'ici l'ICANN59.

Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)

- La ccNSO poursuit son travail de mise à jour et de création de directives internes en vue de se conformer aux exigences des statuts constitutifs de l'ICANN en vigueur depuis le 1er octobre 2016 et de renforcer sa responsabilité. À la lumière de la possibilité imminente de devoir approuver une modification des statuts fondamentaux, le comité de révision des directives de la ccNSO se penche sur des directives internes concernant le pouvoir dont dispose la « communauté habilitée » pour approuver certaines mesures.
- Le Conseil de la ccNSO a demandé au Conseil d'administration de reporter sa participation à la révision RDS/WHOIS 2.
- Lors de sa réunion à Copenhague, le Conseil de la ccNSO a initié son 3^e processus d'élaboration de politiques de la ccNSO sur le retrait des ccTLD et la révision des mécanismes portant sur des décisions relatives à la délégation, au transfert, à la révocation et au retrait des ccTLD.

- La première version préliminaire du programme de la ccNSO pour la réunion de Johannesburg a été publiée. Parmi les réunions prévues à Johannesburg figurent le « Tech Day », l'atelier TLD-OPS (axé sur les ccTLD africains), ainsi que des réunions ordinaires de la ccNSO le mardi et le mercredi.
- Le groupe de travail sur la planification opérationnelle et stratégique (SOPWG) de la ccNSO a communiqué ses commentaires sur le plan opérationnel et le budget de l'ICANN pour l'exercice fiscal 2018. Comme d'habitude, il ne sera pas soumis au nom de la ccNSO, mais sera disponible pour les gestionnaires ccTLD individuels afin qu'ils préparent leurs commentaires.
- Le Conseil de la ccNSO a demandé une augmentation du nombre de places de voyage pour la ccNSO.
- Lors de la réunion de Copenhague, Katrina Sataki (.lv) a été réélue en tant que présidente de la ccNSO. Byron Holland (.ca) et Demi Getschko (.br) ont été réélus en tant que vice-présidents. Ils ont tous été réélus pour un mandat d'un an.

At-Large/Comité consultatif At-Large (ALAC)

- **Siège 15 du Conseil d'administration.** [León Sanchez](#) a été élu par le Conseil d'At-Large pour occuper le siège 15 du Conseil d'administration. León commencera son mandat d'une durée de trois ans pendant l'ICANN 60.
- **ICANN58.** Les dirigeants d'ALAC et les dirigeants régionaux ont organisé 26 réunions pendant l'ICANN58. L'accent a été mis sur la révision d'At-Large et le dialogue avec l'auditeur indépendant, ITEMS, et d'autres parties prenantes de l'ICANN, y compris le Conseil d'administration de l'ICANN, le Comité consultatif gouvernemental (GAC) et l'Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO), sur les conclusions de la recherche menée par ITEMS et les recommandations proposées. L'ALAC et les RALO ont fait d'importants progrès dans la finalisation de leurs réponses au rapport préliminaire. Les membres d'At-Large ont également abordé des questions de politique publique de l'ICANN, parmi lesquelles figurent le travail en sous-équipes sur la piste numéro 2 (WS2) du groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN (CCWG-Responsabilité), le travail du panel chargé de mettre en place le processus élargi de révision de similarité de chaînes (EPSRP) pour la procédure accélérée d'établissement de noms de domaines de premier niveau géographiques (ccTLD) internationalisés (IDN), ainsi que la révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur (CCT). Les organisations régionales At-Large (RALO) ont organisé plusieurs activités visant à renforcer le dialogue. En particulier, l'organisation régionale At-Large européenne a tenu son assemblée générale (GA), une séance conjointe avec l'unité constitutive des entités non commerciales (NCUC) et une discussion sur le rôle des utilisateurs finaux à l'ICANN.
- **Révision d'At-Large.** Le [rapport préliminaire de la révision d'At-Large](#) a été publié pour consultation publique du 31 janvier 2017 au 24 mars 2017. Après de longues discussions et une révision, l'ALAC et les 5 RALO ont soumis des déclarations distinctes pendant la période de consultation publique. Les déclarations peuvent être consultées sur le [Forum de commentaires](#).

[Activités d'élaboration d'avis en matière de politiques.](#) L'ALAC et les RALO ont préparé deux déclarations depuis le 1^{er} mars au sujet de la révision d'At-Large. L'ALAC prépare actuellement quatre déclarations de recommandations en matière de politiques en réponse aux commentaires publics.

- **Élections ALAC et RALO.** L'ALAC et les RALO vont organiser leurs élections entre le 1^e et le 26 mai. Plusieurs postes au sein de la direction régionale et de la direction d'ALAC sont ouverts à l'élection. Pour plus de détails, consultez l'[espace de travail consacré aux élections 2017](#).
- **ICANN 59** - L'ALAC travaille à son programme pour l'ICANN59. AFRALO va réunir 49 représentants des ALS à Johannesburg pour leur assemblée générale. Pour plus d'informations, consultez l'[espace de travail At-Large consacré à l'ICANN59](#).
- **Assemblée générale de NARALO** - L'assemblée générale NARALO s'est déroulée du 2 au 5 avril 2017 pendant la 39^e réunion ARIN à la Nouvelle Orléans. Vingt-cinq représentants de la structure At-Large NARALO ont participé activement à l'événement de quatre jours qui incluait une intégration aux séances ARIN. Les orateurs invités ont fait leurs présentations les 3 et 4 avril, pendant les séances de travail du matin. La séance principale de l'assemblée générale s'est tenue le mercredi 5 avril. Outre les échanges en matière de politiques, l'ordre du jour comportait des discussions focalisées sur la stratégie de participation et de sensibilisation. Göran a tenu une séance interactive couvrant plusieurs questions d'importance pour NARALO. Quatre séances de groupe ont permis aux participants de s'engager activement dans les discussions concernant l'avenir de NARALO. Consultez l'[espace de travail de l'AG NARALO](#) pour avoir plus d'informations.

Structures At-Large. Il existe actuellement 222 structures At-Large dans 100 pays et territoires.

Comité consultatif gouvernemental (GAC)

- **Élections des membres de l'équipe de direction.** Lors de l'ICANN57, Thomas Schneider a été réélu président du GAC. Manal Ismail (Égypte), Milagros Castañón Seoane (Pérou), Ghislain de Salins (France), Mark Carvell (Royaume-Uni) et Guo Feng (Chine) ont à leur tour été élus vice-présidents du GAC. Le mandat des nouveaux vice-présidents entrera officiellement en vigueur à la clôture de l'ICANN58, à Copenhague.
- **Suivi de l'avis du GAC de Copenhague.** Le GAC et le Conseil d'administration ont tenu une téléconférence afin de clarifier des questions relatives à l'avis du GAC le plus récent, émis lors de l'ICANN58. L'appel a eu lieu le jeudi 27 avril.
- **Protections des OIG et de la Croix-Rouge.** Le GAC, via son président et ses vice-présidents, participe aux discussions engagées par le Conseil d'administration et facilitées par Bruce Tonkin afin de résoudre les différends avec la GNSO concernant ces deux questions. Des progrès importants ont été signalés pendant l'ICANN58.
- **Mise en œuvre des nouveaux statuts constitutifs.** La désignation provisoire du président du GAC, Thomas Schneider, en tant que représentant du GAC pour l'administration de la communauté habilitée, a été confirmée lors de l'ICANN57 sous la forme d'un accord permanent. Lors de l'ICANN58, le GAC a poursuivi ses discussions/prises de décision concernant les processus à prévoir pour satisfaire aux exigences de la communauté habilitée. Ce travail continuera pendant la période intersessions.
- **Désignation des membres de l'équipe de révision.** Le GAC a désigné/approuvé la désignation de trois candidats pour l'équipe de révision SSR2 et trois candidats pour l'équipe de révision RDS. Le GAC a également partagé son point de vue quant à la limitation proposée à la portée de l'ATRT3.
- **Membres.** Le GAC a accueilli le Zimbabwe comme nouveau membre à l'ICANN58, ce qui porte à 171 le nombre total de membres et à 35 le nombre d'observateurs (OIG).

Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)

- Le RSSAC a organisé son quatrième atelier à Reston (Virginie), du 2 au 4 mai. Le RSSAC a poursuivi ses discussions sur l'évolution du système de serveurs racine.
- Le 14 mars 2017, le RSSAC a publié le RSSAC026, un lexique technique qui définit les termes relatifs aux opérations des serveurs racine. Le document a pour but d'accroître la compréhension des termes utilisés communément lors des discussions sur le système des serveurs racine avec la communauté de l'ICANN.
- Deux groupes de travail du Caucus restent actifs et s'occupent de la rédaction des rapports sur les schémas de nommage des serveurs racine et les meilleures pratiques de distribution des instances anycast du serveur racine.

SSAC (Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité)

- Le 12 mars, le SSAC a publié le SAC092 : contributions du SSAC au groupe de travail intercommunautaire sur la piste de travail 2 sur la responsabilité et les droits de l'homme. Le SSAC estime que les évaluations basées sur le contenu accessible via des identificateurs uniques ne devraient pas faire partie des discussions sur les droits de l'homme. Le SSAC est convaincu que toute formule contraignante relative à la responsabilité de l'ICANN à l'égard des droits de l'homme devrait rester dans les limites du champ d'application des attributions spécifiques de l'ICANN, et mise en place via une évaluation de l'impact des droits de l'homme suivi par l'élaboration d'une politique de responsabilité sociale d'entreprise (CSR) pour l'ICANN. Cette politique CSR devrait englober les processus qui régissent la participation de la communauté de l'ICANN, ainsi que l'ICANN elle-même.
- Trois groupes du SSAC en sont à différents stades de leur travail sur : la limitation de débit (rate limiting) du service centralisé de données de zone/WHOIS, l'harmonisation des IDN et la planification de l'atelier sur les DNSSEC.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Relation avec les gouvernements et les OIG

Tarek Kamel, conseiller principal du président, relation avec les gouvernements et les OIG

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

En mars, l'équipe chargée de la relation avec les gouvernements (GE) a tenu des réunions avec les représentants gouvernementaux et intergouvernementaux et a participé à des réunions de l'OMPI et du conseil de l'UIT. L'équipe a également été très impliquée dans la préparation de l'atelier du Conseil d'administration du mois de mai, à Genève. Parmi ces préparatifs il y a eu une réunion avec le groupe des représentants de l'UIT et plusieurs réunions avec les cadres dirigeants pour préparer la réunion conjointe entre le Conseil d'administration et les dirigeants de l'UIT et travailler sur d'autres opportunités de sensibilisation.

L'équipe GE a participé à la téléconférence organisée pendant la période intersessions, le 13 avril, avec le groupe de travail du Conseil d'administration sur la gouvernance de l'Internet (IG). À cette occasion, elle a présenté au groupe de travail la stratégie de l'ICANN en matière de gouvernance et a fait un point sur les événements en cours sur la scène internationale. Ce travail servira de base à la présentation qui sera faite à la séance du bloc 5 de l'atelier du Conseil d'administration à Genève. Dans l'initiative relative aux meilleures pratiques, la première série de 24 meilleures pratiques a été associée au modèle d'excellence de l'organisation. L'initiative a progressé et en est à sa deuxième série de meilleures pratiques, avec deux séminaires en ligne planifiés et un mécanisme pour identifier et répertorier les meilleures pratiques de travail interdépartemental et en particulier des exemples de leadership et de stratégie.

Aux mois de mars et d'avril, outre la préparation de l'atelier du Conseil d'administration et les activités de sensibilisation à prévoir pour le Conseil à Genève, l'équipe a organisé la participation des membres du Conseil d'administration à la conférence sur la cybersécurité de la CTO à Londres, et a consacré ses efforts à la préparation du prochain voyage du président-directeur général en Chine et du prochain atelier consacré au renforcement des capacités des membres du GAC de la région pacifique, qui se tiendra à Nadi (Fidji). L'équipe GE de l'ICANN a également assisté aux discussions multipartites du G20 à Dusseldorf.

En outre, pendant la réunion multipartite du G20, une discussion bilatérale a eu lieu avec le ministre d'Afrique du Sud dans le cadre de la préparation de l'ICANN59. L'équipe travaille en collaboration avec le département GSE et d'autres acteurs afin d'encourager une nouvelle participation de l'Afrique du Sud au GAC et une participation active au sein de l'ICANN.

En mai, l'ICANN s'est engagée à participer à plusieurs réunions de dialogue avec les OIG, dans le cadre de l'écosystème de gouvernance de l'Internet mondial. Parmi celles-ci figurent une réunion avec la Commission de la science et de la technique au service du développement des Nations Unies (CSTD) où le président-directeur général doit présenter ses observations, et une réunion avec le groupe de travail sur le renforcement de la coopération (WGEC).

Lors de la période à laquelle fait référence ce rapport, le personnel GE, en collaboration avec le département GSE, a également poursuivi ses activités de dialogue avec les représentants concernés

de différents pays et régions, comme le souligne le rapport mensuel transmis au Comité consultatif gouvernemental (GAC).

APERÇU DES ACTIVITÉS

1. Collaboration avec le Comité consultatif gouvernemental (GAC)

Suite au succès des premiers ateliers sur le renforcement des capacités pour les membres du GAC de la région Afrique et les organismes d'application de la loi, un ensemble d'activités de suivi a été organisé aux Fidji pour les membres du GAC de la région des îles du Pacifique. Les deux journées d'ateliers, du 28 au 29 avril, suivent le modèle établi à Nairobi et visent à encourager une participation accrue au GAC et à l'ICANN, et à expliquer le rôle du GAC ainsi que les politiques en cours de discussion au sein de l'ICANN. L'ordre du jour a été établi selon les réponses à l'enquête menée auprès de tous les membres du Comité consultatif gouvernemental de la région pour que la séance soit vraiment adaptée à la demande. La région des îles du Pacifique est représentée dans sa totalité au GAC mais pour des problèmes de ressources, les représentants ne sont souvent pas en mesure d'assister aux réunions du GAC en personne. L'atelier régional offre donc l'occasion à ces collègues de se rencontrer en personne et de rencontrer l'équipe de direction du groupe de travail du GAC en charge des régions faiblement desservies (URWG) afin de mieux comprendre les questions traitées au sein de l'ICANN ainsi que les processus de travail du GAC et la manière dont ces processus pourraient éventuellement envisager la participation à distance et encourager l'intérêt des membres de la région. Les sujets d'actualité identifiés dans l'enquête portaient sur la cybersécurité et les activités associées aux ccTLD (gestion, délégation, etc.). Les 18 membres du GAC, y compris l'Australie, ou leurs délégués, devraient y assister. Le travail de coordination est assuré avec le bureau de la région APAC à Singapour et l'équipe GSE.

Des discussions ont également commencé à Copenhague avec d'autres groupes régionaux pour aboutir à la planification possible de futurs ateliers avec d'autres communautés régionales, en coopération avec le GAC, l'URWG et le PSWG. Le premier événement aura lieu à Brazzaville (Congo), du 11 au 12 avril, et précédera l'OSIANE 2017, la réunion régionale sur les TIC. Il se focalisera sur les problèmes technologiques en Afrique, l'état de la cybersécurité, le développement du numérique et les problèmes économiques de la région. La participation est coordonnée avec l'équipe GSE régionale.

D'autre part, le Nigeria est intéressé à organiser un atelier sur la cybersécurité pour les pays de la région Ouest de l'Afrique et une demande de formation a été reçue de la part des membres de la commission régionale d'Afrique sur la vie privée. D'autres régions, comme l'Amérique latine (Pérou), ont fait part de leur intérêt, et un renforcement des capacités des membres régionaux du GAC est prévu en Amérique latine en septembre 2017.

2. Relation avec les gouvernements et les OIG

L'équipe chargée de la relation avec les gouvernements et les OIG poursuit son travail avec les gouvernements, les organisations intergouvernementales mondiales et régionales ainsi que les missions des pays et les représentants permanents des différentes OIG à Genève et à New York.

Point important : la période sur laquelle porte ce rapport inclut également le voyage du président-directeur général en Chine, du 19 au 21 avril, où il se réunira à Beijing avec des représentants du gouvernement, de l'Internet Society, des entreprises et du secteur académique.

L'équipe GE coordonne cette visite avec le soutien de son équipe régionale en charge de la relation avec les parties prenantes régionales de l'Asie.

En réponse aux demandes faites par des missions à Genève et à New York, l'équipe GE poursuit l'organisation d'événements en coopération axés sur des sujets techniques d'intérêt pour les pays ayant une mission auprès des Nations Unies. En plus d'expliquer la mission de l'ICANN et son fonctionnement après la transition de la supervision de l'IANA, l'équipe GE ne cesse d'insister sur l'importance que revêt l'implication des gouvernements. Le rapport sur les activités relatives aux gouvernements, régulièrement présenté au GAC et partagé désormais avec le GAC, le Conseil d'administration, l'équipe de direction et la communauté, contient le détail des réunions bilatérales et des événements qui ont eu lieu à cette période.

Le 27 avril, la mission permanente de l'Allemagne auprès des Nations Unies à New York a organisé un déjeuner avec des orateurs de la communauté technique sur les défis liés à la cybersécurité et le rôle que peuvent jouer les communautés techniques et les entreprises aux côtés des gouvernements pour faire face à ces difficultés. Le déjeuner est organisé en collaboration par l'ICANN et l'IEEE, avec des orateurs issus de Google et de l'IEEE. L'équipe GE poursuit ses discussions avec l'ISOC et l'IEEE sur l'organisation d'événements futurs auprès des Nations Unies à New York, et fait des points réguliers avec les communautés des entreprises et de la société civile.

Le groupe de travail sur le renforcement de la coopération (WGEC) de la CSTD tiendra sa troisième réunion de travail à Genève du 3 au 5 mai. Les discussions vont se poursuivre à partir du travail réalisé en janvier sur les 44 commentaires reçus concernant les caractéristiques de la coopération renforcée et les principaux aspects à inclure dans les recommandations que le groupe présentera aux Nations Unies en 2018. L'ICANN a apporté quelques commentaires supplémentaires. La préparation pour la participation de l'ICANN au forum annuel du SMSI se poursuit en collaboration avec le CCWG-IG.

En outre, l'équipe GE a poursuivi les discussions avec l'Union africaine et ses représentants régionaux sur la possibilité de tenir un événement de suivi lors de l'ICANN59 à Johannesburg, afin de continuer le dialogue entamé lors de l'ICANN58 à Copenhague sur la confidentialité des données, et sur la possibilité d'organiser un atelier de formation en parallèle pour les agences d'application de la loi en Afrique du Sud, conformément à ce qui avait été prévu à la séance du PSWG du GAC à Nairobi, en janvier.

Pour finir, dans le cadre de la réunion du Conseil d'administration à Genève, l'ambassadeur suisse Zellweger tiendra une réception pour accueillir le Conseil d'administration de l'ICANN et saluer la présence d'un bureau de l'ICANN à Genève. En outre, il y aura une réunion commune des membres du Conseil d'administration de l'ICANN et de la direction de l'UIT, destinée à encourager une meilleure compréhension des différents domaines de travail en coopération de chacune des organisations. Les discussions porteront sur la coopération dans le domaine du renforcement des capacités entre les équipes régionales de l'ICANN et les centres régionaux d'excellence de l'UIT ainsi que sur les futurs domaines de collaboration possible. Dans le cadre d'une réunion bilatérale plus petite, le président-directeur général de l'ICANN, le président du Conseil d'administration et autres membres de l'ICANN rencontreront le directeur général des Nations Unies et le responsable du bureau des Nations Unies à Genève dans le but d'accroître la sensibilisation aux activités de l'ICANN.

3. Participation aux discussions sur la gouvernance de l'Internet

Différents volets de la gouvernance de l'Internet ont été abordés dans les discussions qui ont eu lieu dans divers forums tenus entre mars et avril. En plus du groupe de travail de la CSTD sur le renforcement de la coopération cité ci-dessus, une réunion intersession de la CSTD est aussi organisée à Genève. Dans le sillage de la réunion préparatoire à la présidence du G20 tenue en janvier à Berlin, l'ICANN a participé à la conférence multipartite associée au G20 qui a précédé la réunion des ministres des TIC à Düsseldorf (Allemagne), du 5 au 6 avril. Nous avons également participé, en représentation de la communauté technique, au projet de l'OCDE sur la transformation numérique et avons pris la parole à une séance du Conseil de l'Europe (après Copenhague) pour présenter des aspects du DNS liés à la confidentialité.

À l'OMPI, l'équipe GE de l'ICANN a pris part au comité sur les marques déposées et les indications géographiques pour aborder un des éléments à l'ordre du jour concernant le DNS. L'équipe a également assisté à la journée d'information sur les indications géographiques et le DNS.

Le lundi 8 mai, l'ICANN fera une allocution à la séance plénière de la CSTD. Pendant la matinée, le président-directeur général de l'ICANN aura une réunion bilatérale avec le groupe des représentants de l'UNCTAD et plus tard dans la journée avec Philip Metzger, d'OFCOM/BAKOM.

L'ICANN suivra la réunion du conseil de l'UIT en mai afin de déterminer un axe de travail pour le groupe de travail du Conseil sur les politiques en matière d'Internet pour l'année à venir.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

En mars et avril, l'activité de l'équipe chargée de la relation avec les gouvernements s'est notamment concentrée sur le dialogue avec les gouvernements en vue de définir et de répondre aux inquiétudes exprimées par ceux-ci lors de l'ICANN58 et dans le communiqué du GAC, concernant l'utilisation de codes à 2 ou 3 caractères au second niveau. Ces inquiétudes comprennent pour certains gouvernements l'utilisation des codes et leur impact sur les pays, ainsi que la tarification différentielle des codes pour les gouvernements souhaitant les enregistrer comme mesure conservatoire. L'équipe GE suit les discussions des unités constitutives sur ces sujets importants et, en collaboration avec de nombreux autres départements, apporte le soutien nécessaire pour faciliter les délibérations entre les différents acteurs concernés et clarifier la situation.

Rapport de l'organisation ICANN au Conseil d'administration

Stratégie multipartite et initiatives stratégiques (MSSI)

Theresa Swinehart, conseillère principale du président en matière de stratégie et d'initiatives stratégiques

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Plusieurs jalons ont été franchis par ce département dans le domaine de la responsabilité, y compris la supervision et la gestion de la piste de travail 2 du CCWG, la révision organisationnelle, les révisions spécifiques, le projet Hubba Bubba et le processus de vision stratégique.

Concernant la piste de travail 2, l'équipe a apporté son soutien aux présidents du CCWG pour l'organisation des préparatifs et des appels de planification, ainsi que pour la coordination interne des activités liées à la piste de travail 2 et ses différents domaines thématiques. Le travail de plusieurs groupes a bien avancé et en est au stade de l'établissement de recommandations documentées pour consultation publique.

Le 16 mars, le Conseil d'administration a adopté les révisions de la charte du Comité chargé de l'efficacité organisationnelle pour accroître son rôle de surveillance, inclure des révisions spécifiques et unifier la responsabilité de contrôle sur les révisions organisationnelles et spécifiques, contribuant ainsi à rationaliser l'activité de supervision du Conseil d'administration sur ces deux types de révision. Cette modification vise à attirer davantage d'attention sur les révisions spécifiques au moment où celles-ci connaissent un pic d'activité, avec quatre révisions en cours et les normes opérationnelles pour les révisions spécifiques en cours de développement.

En ce qui concerne les révisions spécifiques, l'équipe de révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur a publié son rapport préliminaire pour consultation publique avant Copenhague. La deuxième équipe de révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS (SSR2) a été formée et a tenu sa première réunion en personne à Copenhague. La sélection des membres de l'équipe de révision du RDS (WHOIS-2) est en cours, les dirigeants des SO/AC pouvant choisir jusqu'à 21 membres en vertu des nouveaux statuts constitutifs. Les dirigeants des SO/AC devraient conclure leurs délibérations et annoncer les membres de l'équipe de révision du RDS (WHOIS-2) en avril. La troisième révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT3) a été lancée comme prévu et a été initiée avec l'appel à volontaires le 31 janvier 2017.

Concernant les révisions organisationnelles, ITEMS, l'auditeur indépendant chargé de mener la révision d'At-Large, a préparé un rapport préliminaire. La période de consultation publique a pris fin le 24 mars. Le NomCom a formé un groupe de travail de révision et l'ICANN évalue actuellement les réponses à l'appel à propositions lancé pour choisir un auditeur indépendant. Le Comité chargé de l'efficacité organisationnelle devrait confirmer les résultats début mai. La deuxième révision de l'ASO a été lancée par la NRO conformément au protocole d'accord et elle est toujours en cours. Le Comité chargé de l'efficacité organisationnelle a invité le RSSAC, le SSAC et la ccNSO à envisager la possibilité de reporter de 12 mois leurs prochaines révisions afin de répondre aux inquiétudes de la communauté concernant la charge de travail. La ccNSO a indiqué son intérêt à reporter la révision. Une consultation publique sera mise en place pour recueillir les commentaires de la communauté. Les préparatifs de la révision du RSSAC ont commencé.

Concernant le projet Hubba Bubba, lors de l'ICANN58, des copies imprimées préliminaires des flux de processus ont été présentées au bureau du président-directeur général pour discussion avec la communauté. La prochaine étape consistera à conclure les flux de processus, à résoudre les situations d'impasse et à préparer les manuels respectifs, au cours de la période à venir. Une présentation du projet est prévue à l'ordre du jour du Sommet de la GDD, et nous prévoyons de faire un point sur l'état d'avancement du projet avec la communauté lors de l'ICANN59.

En ce qui concerne le travail sur la perspective stratégique de l'organisation, nous avons identifié des participants pour continuer le travail sur les 5 principales tendances que l'organisation doit examiner en profondeur. Des efforts sont déjà en cours pour évaluer les sources de données existantes en lien avec ces tendances. En outre, l'organisation a organisé 19 ateliers départementaux pour identifier les tendances stratégiques pour les exercices fiscaux 2019-2020. Les deux ateliers départementaux restants devraient être terminés en avril. Ces tendances seront présentées à l'équipe d'agents de liaison du réseau en avril afin de commencer la consolidation du processus.

APERÇU DES ACTIVITÉS

L'équipe MSSI apporte son soutien à quatre révisions spécifiques (CCT, SSR2, RDS et ATRT3) prévues en vertu des nouveaux statuts constitutifs. La troisième révision de la responsabilité et la transparence (ATRT-3) pourrait voir sa portée limitée suite à la lettre envoyée par le CCWG-Responsabilité WS2 aux SO/AC demandant que le travail de l'ATRT3 soit limité à l'évaluation des résultats de la mise en œuvre des recommandations de l'équipe de révision précédente afin d'éviter tout doublon avec les travaux en cours relatifs à la piste de travail 2. La proposition est actuellement à l'étude, et plusieurs SO/AC ont exprimé leur soutien.

En collaboration avec la communauté et le Conseil d'administration, nous définissons actuellement des normes opérationnelles, c'est-à-dire un système permettant de mener des révisions de manière efficace et efficiente, conformément aux statuts constitutifs de l'ICANN. Cet effort est fait avec la participation de la communauté, sur la base des consultations menées lors de l'ICANN57, des séminaires web qui ont eu lieu en février ainsi que d'autres consultations pendant l'ICANN58. L'équipe a mis l'accent sur l'identification des grands thèmes à inclure dans les normes opérationnelles et le répertoriage des processus et des meilleures pratiques existantes. À la lumière des principaux domaines de révision spécifique qui ont été affectés par les nouveaux statuts constitutifs et pour faciliter les efforts entrepris par la communauté pour développer et documenter des nouveaux processus, l'équipe travaille à l'établissement d'options pour examen par la communauté. Ces domaines sont : le processus de sélection des équipes de révision, le rôle des observateurs de l'équipe de révision, les exigences en matière de confidentialité pour les membres de l'équipe de révision, la portée de la révision et un processus prospectif d'amendement des normes opérationnelles.

L'évaluation indépendante du bureau de l'Ombudsman de l'ICANN a été lancée et sera réalisée par la société Cameron Ralph. Les évaluateurs ont commencé leur collecte de données avec des entretiens à Copenhague et vont enrichir cette collecte de données avec une enquête en ligne pendant la première partie du mois d'avril. Cette évaluation indépendante éclairera les activités du sous-groupe de la piste de travail 2 consacré à l'Ombudsman, conformément à la recommandation formulée par la deuxième équipe de révision de la responsabilité et la transparence (ATRT2).

Pour mieux comprendre et atténuer les potentielles situations à risque des principaux processus de l'ICANN, nous travaillons avec une équipe transversale afin de développer des organigrammes et des manuels sur les processus d'élaboration de politiques, de révision et de formulation d'avis. Certains de ces documents décrivent même les aspects clés du processus de révision (spécifique et organisationnelle). Des flux de travail préliminaires ont été présentés de manière informelle à la communauté à Copenhague et le développement de ces flux de travail se poursuit.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

La transition a introduit de nouvelles exigences applicables aux révisions spécifiques, ce qui a donné lieu à des incertitudes concernant la mise en œuvre de nouveaux processus prévus dans les statuts constitutifs, dont beaucoup doivent être décrits dans les normes opérationnelles. Bien que les statuts constitutifs imposent de définir les normes opérationnelles avec la communauté pour la conduite des révisions spécifiques, ces normes n'ont pas encore été définies pour les processus récemment engagés tels que la sélection des équipes de révision ou la détermination de la portée du travail. Nous travaillons avec la communauté afin de produire des normes opérationnelles et répondre à ces questions. En ce qui concerne la portée des révisions, les statuts constitutifs ne précisent que les éléments qui peuvent faire partie de la portée du travail de l'équipe de révision, mais ne réservent pas à l'équipe de révision le droit de développer la portée de son travail ni ne précisent le processus par lequel la portée du travail de l'équipe de révision sera déterminée. Une bonne pratique suggère que la portée soit définie avant la sélection des auditeurs, afin que les ressources soient correctement allouées et que les auditeurs comprennent et soient prêts à s'engager sur toute la durée du projet. Dans le cas de la 2^e révision RDS et de l'ATRT3, les tentatives visant à introduire une portée limitée pour répondre aux inquiétudes concernant la charge de travail pourraient ne pas aboutir, étant donné que la communauté n'a pas pu obtenir un consensus sur la portée des révisions.

La charge de travail des bénévoles et un calendrier de révision chargé restent une difficulté à surmonter. Les révisions dépendent de la collaboration active de la communauté, à travers des membres dotés de l'expertise requise. De même, beaucoup de temps et de ressources doivent être consacrés à ces révisions. Avec quatre révisions spécifiques (CCT, SSR2, RDS et ATRT3) en cours lors des prochains mois, il faut pouvoir garantir une participation suffisante de la communauté aux révisions et mettre à disposition des ressources financières adéquates pour les mener à bien. Pour les révisions organisationnelles, il est prévu que l'une des révisions à venir (ccNSO) soit reportée de 12 mois, ce qui va permettre un certain répit.

Pour ce qui est de la mise en œuvre des recommandations découlant des révisions, plusieurs éléments doivent être pris en compte : la capacité à mettre en œuvre les recommandations afin d'obtenir l'impact souhaité (un bon nombre de recommandations étant larges et complexes à appréhender), la charge de travail nécessaire pour achever le travail de mise en œuvre au vu des priorités concurrentes de la communauté, et les ressources financières éventuellement requises. Par exemple, la GNSO travaille à la mise en œuvre de 34 recommandations et a adopté une approche par étapes, avec un calendrier d'activités étalées sur deux ans. De la même manière, le rapport préliminaire de la CCT-RT décrit les 50 recommandations proposées pour le programme des

nouveaux gTLD. Quoiqu'il en soit, il s'agit d'un projet majeur qui fera concurrence, en termes de ressources, à d'autres activités de premier ordre.

Concernant la piste de travail 2, le principal enjeu consiste à faire avancer le travail de manière efficace et efficiente afin de ne pas dépasser la portée et les ressources allouées, garantir une bonne coordination avec les départements internes et le Conseil d'administration, et veiller à ce que le cadre de travail se concentre, le cas échéant, sur les nouvelles solutions, en utilisant si possible les mécanismes existants. Toutefois, il existe toujours un risque non négligeable que le CCWG-Responsabilité ne soit pas en mesure d'achever l'ensemble de son travail d'ici à juin 2017 et demande à ce que sa charte soit prolongée jusqu'à la conclusion de son travail.