

# Часто задаваемые вопросы (FAQ) по выставлению счетов для операторов регистратур

Версия 4.0  
21 декабря 2021 г.



---

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ВСТУПЛЕНИЕ</b>	<b>4</b>
<b>II. СЧЕТА И РАСЧЕТЫ</b>	<b>4</b>
Как ICANN доставляет счета?	4
Как обновить свои настройки доставки счетов?	4
Кому ICANN доставляет счета?	4
Как обновить свои данные для выставления счетов?	5
Можно ли указать нескольких лиц, отвечающих в моей организации за получение счетов?	5
Что из себя представляет типовой цикл выставления счетов?	5
<b>III. ПЛАТЕЖИ В АДРЕС ICANN</b>	<b>6</b>
Каковы сроки оплаты счетов?	6
Как мне узнать срок оплаты сборов согласно счету?	6
Включена ли в сумму счета комиссия банка за перевод средств?	6
Какие виды платежей принимает ICANN?	6
Какие валюты ICANN принимает в качестве оплаты по счетам?	7
Как проверить правильность банковского счета корпорации ICANN при оплате через АСН или банковским переводом?	7
Что будет, если моя кредитная карта будет отклонена?	7
Как гарантировать правильное зачисление ICANN моих платежей и кредитовых авизо?	8
Какую информацию следует прилагать к платежам, отправляемым моими консультантами или другими третьими сторонами?	8
ICANN попросила меня представить банковскую квитанцию для подтверждения платежа. Что такое банковская квитанция?	8
Как мне убедиться, что отправленный мной платеж получен ICANN?	9
Почему недавно отправленный мной в ICANN платеж не отразился на моем счете?	9
Что такое выписка по счету и почему ICANN рассылает выписки?	10
Как получить формы необходимых документов для регистрации ICANN в качестве поставщика в нашей системе?	10
Как представить в ICANN данные заказа на покупку?	10
Как запросить справку о статусе налогового резидента (TRC) или другие формы налоговой отчетности?	10
Сколько времени требуется ICANN для обработки чековых платежей?	11
<b>IV. ПРОСРОЧЕННЫЕ СЧЕТА</b>	<b>11</b>
Что будет, если у нас не получится оплатить выставленный ICANN счет в предусмотренный срок?	11
Какие документы можно представить в ICANN в качестве подтверждения оплаты по счету?	11
Как ICANN уведомит меня о наличии просроченных счетов?	12

---

## **V. КОРРЕКТИРОВКА СЧЕТОВ И ЗАДОЛЖЕННОСТИ** **12**

---

Что такое кредитовое авизо и почему я его получил?	12
Как выполняются проводки по кредитовым авизо для корректировки остатка задолженности или возврата средств?	12
При каких обстоятельствах мне может быть выставлен корректировочный счет или корректировочное кредитовое авизо?	13
Как подать заявку на корректировку по счету при обнаружении ошибок в отчетах об операциях, отсортированных по регистраторам, поданных нашей регистратурой в ICANN?	13
Один из наших партнеров-регистраторов подал запрос на освобождение от ограничений для удаления доменов в льготный период пробного использования (AGP) ввиду чрезвычайных обстоятельств. Что нам нужно сделать?	14

## **VI. СБОРЫ С ОПЕРАТОРА РЕГИСТРАТУРЫ** **16**

---

Какие наиболее распространенные виды сборов могут быть указаны в счете?	16
Почему размер фиксированного сбора в моем первом счете меньше того, который указан в соглашении об администрировании домена верхнего уровня?	17
Мне все еще не совсем понятно, как рассчитываются операционные сборы с регистратур. Вы можете привести подробные примеры?	17
Почему мне прислали счет за сборы, не описанные в Соглашении об администрировании домена верхнего уровня?	19
Кто несет ответственность за оплату счетов по сборам ICANN после переуступки прав соглашения об администрировании домена верхнего уровня новому оператору регистратуры?	19
Где можно получить дополнительную информацию о сборах?	19

## **VII. ПРИЛОЖЕНИЕ – БЛОК-СХЕМЫ** **20**

---

Оператор регистратуры, от счета до платежа — блок-схема	20
Оператор регистратуры, от корректировочного счета до платежа — блок-схема	21

---

# I. Вступление

В документе «Часто задаваемые вопросы (FAQ) по выставлению счетов» представлены ответы на часто задаваемые вопросы, касающиеся процедур выставления счетов и их оплаты операторами регистратур, предусмотренных базовым соглашением об администрировании доменов общего пользования верхнего уровня (gTLD). Соответствующие положения для операторов регистратур, не подписавших базовое соглашение об администрировании доменов верхнего уровня, могут незначительно отличаться формулировками и ссылками на документы.

Если у вас возникают вопросы, обратитесь в глобальную службу поддержки ICANN по адресу [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org) или подайте запрос общего характера как зарегистрированный пользователь [портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен \(NSp\)](#).

Чтобы получить дополнительную информацию о зарегистрированных пользователях портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, см. [руководство пользователя портала](#) на сайте [icann.org](http://icann.org).

## II. Счета и расчеты

### Как ICANN доставляет счета?

Корпорация ICANN доставляет счета ежеквартально по электронной почте. По запросу оператора регистратуры счета могут доставляться также обычной почтой на адрес для выставления счетов, указанный в данных [портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен](#).

### Как обновить свои настройки доставки счетов?

Настройка доставки счетов осуществляется через портал для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, и зарегистрированный пользователь может изменить соответствующие параметры для учетной записи. Указания насчет изменения этих настроек содержатся в Разделе 4.2 [Руководства пользователя портала ICANN для поставщиков услуг в области доменных имен для регистраторов](#).

### Кому ICANN доставляет счета?

Корпорация ICANN отправляет счета по электронной почте основному и дополнительному контактному лицу (если дополнительное контактное лицо и адрес электронной почты этого лица указаны) оператора регистратуры по вопросам выставления счетов. Указать основное контактное лицо по вопросам выставления счетов нужно в обязательном порядке. Все счета, доставляемые по почте, отправляются по адресу контактного лица по вопросам выставления счетов, указанному на портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен.

---

## Как обновить свои данные для выставления счетов?

Зарегистрированные пользователи [портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен](#), могут подать заявку на изменение данных своих организаций для выставления счетов, отправив запрос общего характера через портал или написав по адресу электронной почты [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org).

## Можно ли указать нескольких лиц, отвечающих в моей организации за получение счетов?

Да. Зарегистрированный пользователь [портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен](#), может указать основное контактное лицо и дополнительное контактное лицо по вопросам выставления счетов, отправив запрос общего характера через портал или написав по адресу электронной почты [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org). Однако если в вашей организации за получение счетов отвечают больше двух лиц, мы рекомендуем вам создать адрес электронной почты для групповой рассылки, которой можно управлять внутри организации и которую можно использовать в качестве дополнительного адреса контактного лица для выставления счетов.

## Что из себя представляет типовой цикл выставления счетов?

Корпорация ICANN доставляет счета за каждый квартал в последний день следующего месяца, и они датируются последним днем месяца. Счета оплачиваются в течение 30 дней после даты их выставления.

**Пример:** Первый квартал (Q1) заканчивается 31 марта — следовательно, счет будет выставлен 30 апреля.

Циклы представления корпорации ICANN ежеквартальной отчетности и ожидаемые даты выставления счетов:

Квартальный расчетный период	Даты выставления счетов	Сроки платежей
Кв. 1: 1 января – 31 марта	30 апреля	30 мая
Кв. 2: 1 апреля – 30 июня	31 июля	30 августа
Кв. 3: 1 июля – 30 сентября	31 октября	30 ноября
Кв. 4: 1 октября – 31 декабря	31 января	2 марта

\* в високосный год день оплаты счетов за кв. 4 — 1 марта.

Узнать больше о переменных сборах можно в разделе [VI. Сборы с оператора регистратуры](#).

---

## III. Платежи в адрес ICANN

### Каковы сроки оплаты счетов?

Срок оплаты, то есть дата, к которой корпорация ICANN должна получить сборы согласно счетам, составляет не более 30 дней с даты выставления счета. Своевременным считается платеж, полученный корпорацией ICANN не позднее чем в течение 30 календарных дней со дня выставления счета. Если платеж не поступит в указанный срок, информация о состоянии вашего счета может быть передана отделу по контролю исполнения договорных обязательств ICANN. Контрактные требования в отношении оплаты сборов см. в [статье 6.1\(b\)](#) базового соглашения об администрировании домена верхнего уровня.

Полный обзор процедуры ICANN от выставления счета до совершения оплаты представлен на схеме в разделе [VII. Приложение – блок-схемы](#).

### Как мне узнать срок оплаты сборов согласно счету?

Срок оплаты указан на всех счетах в верхнем правом углу и составляет 30 дней с даты выставления счета, в соответствии с Разделом 6.1(b) соглашения об администрировании домена верхнего уровня. См. пример ниже.

Internet Corporation for  
Assigned Names and Numbers  
12025 Waterfront Drive Suite 300  
Los Angeles, CA 90094-2536  
USA  
Email: [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)  
Tax #: 95-4712218



Page: 1  
Invoice Number: 0000000000  
Invoice Date: 07/31/2018  
**Due Date: 08/30/2018**  
Customer #: ABC000000  
Customer PO #:

**INVOICE**  
Quarter Ending June 2018

### Включена ли в сумму счета комиссия банка за перевод средств?

Нет. Комиссионный сбор за перевод средств устанавливается и взимается непосредственно вашим банком и не отражается в выставляемых вами счетах. При оформлении платежа убедитесь, что ICANN будет отправлена полная сумма по счету без каких бы то ни было удержаний и списаний.

### Какие виды платежей принимает ICANN?

Предпочтительными способами оплаты для корпорации ICANN являются переводы через автоматизированную расчетную палату (ACH) и банковские переводы, поскольку они наиболее безопасные, занимают меньше времени и позволяют отслеживать прохождение средств. Также принимается оплата чеками в долларах США и кредитной картой (Visa, MasterCard, Discover и American Express).

---

Для отправления платежей в пользу ICANN могут использоваться и услуги перевода средств, оказываемые другими провайдерами, при условии перевода на счет ICANN, указанный в счете ICANN. Если используются услуги третьей стороны, в квитанции об оплате должны быть указаны банковские реквизиты ICANN и номер счета, чтобы платеж в точности соответствовал вашему счету.

Подробные сведения о порядке оплаты см. на странице [инструкции по оплате ICANN](#) на сайте [icann.org](http://icann.org). Кроме того, инструкции по оплате указаны на каждом счете.

## Какие валюты ICANN принимает в качестве оплаты по счетам?

Все платежи в адрес корпорации ICANN должны осуществляться в долларах США или конвертироваться в доллары США на полную сумму по счету без каких бы то ни было удержаний и списаний.

## Как проверить правильность банковского счета корпорации ICANN при оплате через АСН или банковским переводом?

Инструкции по оплате приведены на каждом счете. Проверьте банковские реквизиты в разделе «Инструкции по оплате» внизу первой страницы счета, поскольку эти реквизиты могут отличаться от тех, что были указаны в предыдущих счетах. См. пример ниже.

### Payment Instructions

Please remit the total due shown above, denominated in United States currency, to the Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) at the address given above.

The fee is payable by check, money order, credit card (for invoices up to \$20,000) or wire transfer/ACH. Information on payment by credit card can found at <http://www.icann.org/financials/payments.htm>.

#### Information for **wire transfers** to ICANN account:

Account Number:	#####
U.S. Routing number:	#####
International SWIFT Account:	MRMDUS33
Branch address:	HSBC BANK TORRANCE, CA 90503, USA

#### Information for **ACH transfers** to ICANN account:

Account Number:	#####
U.S. Routing number:	#####
Branch address:	HSBC BANK TORRANCE, CA 90503, USA

When making payments please provide the invoice number and customer number as a reference. When paying by Wire or ACH transfer, please send an e-mail to [accounting@icann.org](mailto:accounting@icann.org) with the customer detail and transfer banking information.

Полные указания о платежах в пользу ICANN представлены на странице [Инструкции по оплате ICANN](#) на сайте [icann.org](http://icann.org).

## Что будет, если моя кредитная карта будет отклонена?

Если кредитная карта плательщика будет отклонена, он получит уведомление об этом от бухгалтерии ICANN. Если плательщик проверит правильность данных и подтвердит, что списание средств должно пройти успешно, бухгалтерия ICANN попытается списать сумму по счету с той же кредитной карты еще раз, на следующий рабочий день. После уведомления об отказе в списании средств с кредитной карты их можно будет перечислить другими способами.

---

## Как гарантировать правильное зачисление ICANN моих платежей и кредитовых авизо?

В отношении платежей и кредитовых авизо действуют указания об оплате, получаемые ICANN от оператора регистратуры. Чтобы гарантировать правильность зачисления средств по переводам и кредитовым авизо, в т. ч. при оплате нескольких счетов одним платежом, пришлите нам подробный список всех счетов, по которым следует зачислить оплату переводом или кредитовым авизо. Укажите также номер клиента для оператора регистратуры, на имя которого выставлен соответствующий счет, а также сумму, которая должна быть зачислена по каждому счету, и номера счетов. Отправьте эту информацию по электронной почте в формате Excel на адрес [accounting@icann.org](mailto:accounting@icann.org).

## Какую информацию следует прилагать к платежам, отправляемым моими консультантами или другими третьими сторонами?

Если платежи от имени оператора регистратуры осуществляет третья сторона или консультант, после начала процедуры оплаты отправьте подробные указания относительно нее по адресу [accounting@icann.org](mailto:accounting@icann.org). В указаниях должно содержаться имя консультанта или третьей стороны, осуществляющей оплату, домен(ы) верхнего уровня (TLD), номер(а) клиента(-ов) и номер(а) счета(-ов) с подробным описанием назначения платежа.

## ICANN попросила меня представить банковскую квитанцию для подтверждения платежа. Что такое банковская квитанция?

Банковская квитанция (подтверждение SWIFT или дебетовое авизо) — это документ с номером транзакции, являющийся подтверждением успешной отправки средств путем банковского перевода или АСН. При осуществлении международной транзакции в банковской квитанции также указывается код SWIFT. Вы можете получить банковскую квитанцию в своем банке, и она также может быть доступна в приложении для интернет-банкинга. Формат банковской квитанции в разных банках может отличаться. В квитанции должны быть указаны следующие данные: дата валютирования (то есть дата инициирования банком процедуры перевода оплаты), сумма, валюта, получатель, плательщик, выгодоприобретатель перевода и номера расчетных банковских счетов. Пример банковской квитанции см. ниже.

Bank Name  
Bank Address  
Bank Telephone

**Settlement Debit Advice (Sample Document)**

Debit Account Number:

Transaction Date:

Debit Name:

Beneficiary Account Number:

Account Beneficiary:

Currency Type:

Draft Number:

Business Reference Number:

Remitter's Account Number:

Cheque Number:

Remitter's Name:

Debit Card Number:

Amount :

Currency USD

Transfer Buying Rate:

Transfer Selling Rate:

Base Buying Rate:

Base Selling Rate:

## Как мне убедиться, что отправленный мной платеж получен ICANN?

Уведомления об оплате отправляются по электронной почте контактными лицам по вопросам выставления счетов, указанным на портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, каждый рабочий день, после создания платежей за этот день в системе бухгалтерского учета. Следует ожидать получения уведомления за каждый рабочий день, когда ICANN обрабатывает платежи от вашей организации. Если в один день обрабатывается несколько платежей, то ваша организация, возможно, получит несколько уведомлений. В таком уведомлении об оплате указывается способ, дата получения, сумма и назначение платежа.

Обычно уведомления об оплате отправляются в течение пяти (5) рабочих дней после платежа, в зависимости от способа его осуществления. Если вы не получили уведомление об оплате в течение пяти (5) рабочих дней после перечисления средств, отправьте письмо по адресу [accounting@icann.org](mailto:accounting@icann.org), чтобы подтвердить сведения о платеже.

## Почему недавно отправленный мной в ICANN платеж не отразился на моем счете?

Наиболее частой причиной того, что платеж не отразился на счете, является отсутствие у корпорации ICANN достаточной информации для идентификации вашего счета или выставленного счета (см. предыдущий вопрос). Кроме того, возможно, попытка оплаты не была успешной. Узнайте у своего банка, прошла ли оплата, и пришлите банковскую квитанцию на адрес [accounting@icann.org](mailto:accounting@icann.org).

---

## Что такое выписка по счету и почему ICANN рассылает выписки?

Выписки по счетам содержат следующую информацию о состоянии счета оператора регистратуры в корпорации ICANN: номера, сроки оплаты, последние зачисления или платежи, а также сумму к оплате по каждому из выставленных счетов. Корпорация ICANN периодически рассылает выписки для уведомления операторов регистратур о балансе по их счетам.

## Как получить формы необходимых документов для регистрации ICANN в качестве поставщика в нашей системе?

Чтобы получить формы документов, необходимые для регистрации поставщика, подайте запрос общего характера как зарегистрированный пользователь [портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен](#), или напишите по адресу электронной почты [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org). Бухгалтерия ICANN предоставит свою информационную форму поставщика, форму W9 и информационную форму банковского счета. В целях точного и эффективного донесения такой информации бухгалтерия ICANN не принимает и не заполняет формы, предоставляемые третьими сторонами. Для обеспечения своевременной оплаты запросы необходимо подавать заблаговременно, за достаточное время до истечения срока оплаты по счету.

## Как представить в ICANN данные заказа на покупку?

Если ваша процедура оплаты требует оформления заказа на покупку, вы можете отправить запрос общего характера как зарегистрированный пользователь портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, с указанием информации о заказе на покупку (PO) или отправить эти данные по электронной почте на адрес [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org). В документе PO следует указать номер(а), сумму(-ы) и дату(-ы) начала действия PO.

PO должны быть актуальными и высылаться заранее, по крайней мере за один квартал до даты выставления счетов. Представленный номер PO будет указываться на всех счетах до получения корпорацией ICANN уведомления о необходимости изменить или удалить номер. Кроме того, если вам необходимо предложение с указанием цены за конкретный период, такой запрос также следует направить через [портал для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен](#).

## Как запросить справку о статусе налогового резидента (TRC) или другие формы налоговой отчетности?

Несколько форм налоговой отчетности представлено на странице [Выставление счетов и платежи ICANN](#) на сайте [icann.org](http://icann.org). Чтобы запросить любые формы, имеющие отношение к уплате налогов, которых нет на сайте [icann.org](http://icann.org), подайте запрос общего характера как

---

зарегистрированный пользователь портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, или отправьте электронное письмо на адрес [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org).

Получение справки о статусе налогового резидента (TRC) или других документов, связанных с налогообложением, не является уважительным основанием для нарушения сроков платежей в адрес ICANN. В соответствии со статьей 6.1(b) соглашения об администрировании домена верхнего уровня, счета должны оплачиваться полностью и без вычетов в течение 30 дней с даты выставления.

## Сколько времени требуется ICANN для обработки чековых платежей?

Корпорация ICANN обрабатывает чеки банков США в течение трех (3) рабочих дней после получения платежа. Чеки зарубежных банков должны выписываться в долларах США. Для обработки таких чеков требуется от семи (7) до десяти (10) рабочих дней с даты получения корпорацией ICANN платежа.

## IV. Просроченные счета

### Что будет, если у нас не получится оплатить выставленный ICANN счет в предусмотренный срок?

Просрочка уплаты сборов является нарушением соглашения об администрировании домена верхнего уровня. Клиентам, которые не оплатили счета в срок, бухгалтерия ICANN отправляет уведомления о нарушении сроков оплаты, а данные о просроченных счетах могут передаваться в отдел ICANN по контролю исполнения договорных обязательств или другим подразделениям для принятия мер по исправлению ситуации. В соответствии с Разделом 6.6 Статьи 6 Соглашения об администрировании домена верхнего уровня, применяется пеня за просрочку платежа. См. дополнительные сведения о [подходе и процессе отдела соблюдения договорных обязательств ICANN](#) на сайте [icann.org](http://icann.org). Если просроченные счета не будут оплачены, соглашение об администрировании домена верхнего уровня может быть расторгнуто.

Полный обзор процедуры ICANN от выставления счета до совершения оплаты представлен на схеме в разделе [VII. Приложение – блок-схемы](#).

### Какие документы можно представить в ICANN в качестве подтверждения оплаты по счету?

Если вы платили банковским переводом или через АСН, поручите своей бухгалтерии отправить по адресу [accounting@icann.org](mailto:accounting@icann.org) копию банковского подтверждения платежа (подтверждение SWIFT, банковская квитанция или дебетовое авизо), в котором указан номер транзакции, дата и перечисленная на банковский счет корпорации ICANN сумма, а также реквизиты счета получателя.

---

Если вы использовали для оплаты чек, поручите своей бухгалтерии выслать копию лицевой и оборотной стороны чека, прошедшего процедуру клиринга, по электронной почте на адрес [accounting@icann.org](mailto:accounting@icann.org), указав номера клиентов, номера выставленных счетов и уплаченные суммы по каждому счету, включенному в этот чек.

Если вы совершили оплату при помощи кредитной карты, предоставьте выписку по счету этой карты с отображением средств, списанных ICANN.

## Как ICANN уведомит меня о наличии просроченных счетов?

Всем клиентам с просроченными счетами высылаются уведомления по электронной почте. Уведомления рассылаются по адресам основного и дополнительного контактных лиц по вопросам выставления счетов, указанные в данных [портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен](#). Если ICANN не удастся уладить проблему просроченного счета с основным или дополнительным контактным лицом по вопросам выставления счетов, уведомляется основное контактное лицо регистратуры и другие контактные лица оператора регистратуры.

Полный обзор процедуры ICANN от выставления счета до совершения оплаты представлен на схеме в разделе [VII. Приложение – блок-схемы](#).

## V. Корректировка счетов и задолженности

### Что такое кредитовое авизо и почему я его получил?

Кредитовое авизо — это уведомление, которое корпорация ICANN может выслать клиенту для информирования его о корректировке или исправлении данных, в результате которых снижается баланс по счету организации. Кредитовые авизо могут выпускаться для корректировки задолженности по счетам по инициативе оператора регистратуры или корпорации ICANN (см. вопрос ниже насчет корректировочных счетов). При зачислении по счету кредитового авизо клиенту отправляется соответствующее сообщение электронной почты с уведомлением о проводке и указанием оснований для нее. Кредитовые авизо отображаются в выписках по счетам до момента зачисления по неоплаченному счету.

### Как выполняются проводки по кредитовым авизо для корректировки остатка задолженности или возврата средств?

Корпорация ICANN зачисляет кредитовые авизо в соответствии с указаниями, данными оператором регистратуры. Кредитовые авизо не зачисляются на счет оператора регистратуры до получения указаний. Кредитовые авизо могут использоваться при перечислении платежа для уменьшения суммы к оплате по любому выставленному счету. Поручите своей бухгалтерии сообщить номер(а) кредитового(-ых) авизо, счета(-ов) и сведения о назначении кредитового(-ых) авизо в уведомлении о платеже или платежном

---

извещении, которое отправляется в корпорацию ICANN. Общая сумма платежа должна быть равна общей сумме по всем счетам, по которым производится данный платеж, за вычетом общей суммы кредитовых авизо. Возврат средств может производиться только при отсутствии на счете задолженности. По вопросам форм, которые необходимо заполнить для подачи заявки на возврат средств, обратитесь по адресу [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org).

## При каких обстоятельствах мне может быть выставлен корректировочный счет или корректировочное кредитовое авизо?

Корректировочные счета или корректировочные кредитовые авизо выставляются на основании дополнительных или исправленных отчетов об операциях, поданных оператором регистратуры в корпорацию ICANN после закрытия одного или нескольких расчетных периодов. Корректировочные счета или корректировочные кредитовые авизо отражают разницу между суммой выставленных ранее счетов по операциям и суммой, соответствующей фактическому количеству операций согласно обновленной информации.

Операторы регистратур могут подавать заявки на корректировку ранее представленных отчетов об операциях в любое время. Корректировочные кредитовые авизо могут быть переданы в любой момент для сообщения наиболее точной и актуальной информации о состоянии счета. Корректировочные счета не передаются в ходе обычного ежеквартального цикла выставления счетов. Время передачи таких счетов зависит от того, когда оператор регистратуры обновляет и вновь подает отчеты об операциях, отсортированных по регистраторам, посредством формы предоставления регистрационной отчетности (RRI).

Дополнительную информацию о том, как подать запрос об изменении счета в связи с ошибками в отчете(-ах) об операциях, отсортированных по регистраторам, смотрите раздел вопросов и ответов ниже.

## Как подать заявку на корректировку по счету при обнаружении ошибок в отчетах об операциях, отсортированных по регистраторам, поданных нашей регистратурой в ICANN?

В соответствии с [разделом 2.4](#) статьи 2 соглашения об администрировании доменов верхнего уровня ежемесячные отчеты должны подаваться в течение 20 (двадцати) календарных дней после окончания каждого месяца. Если вы уже подали в ICANN свои ежемесячные отчеты об операциях по регистраторам, а затем обнаружили ошибку за предыдущий период, по которому вам уже был выставлен счет, следует подать заявку на корректировку данных таких отчетов и счетов. Для этого выполните следующие действия:

1. От имени зарегистрированного пользователя [портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен](#), подайте запрос общего характера с общим описанием причин ошибки, месяцев, на данных за которые сказалась эта ошибка, количества затронутых регистраторов и мер, принятых для недопущения такой ошибки в будущем.

- Для каждого месяца, на данных за который сказалась ошибка, и для отчета об операциях по регистраторам предоставьте резюме финансовых последствий с указанием того, какой счет был изначально выставлен за этот месяц оператору регистратуры и регистраторам в сравнении с новыми расчетными значениями для измененных отчетов об операциях, отсортированных по регистраторам, которые вы подадите в рамках пункта 3, указанного ниже. Укажите также общее количество доменов, заявленное в поле данных №3 отчета об операциях, отсортированных по регистраторам, в ваших резюме для каждого (см. образец ниже).

TLD	YYYY-MM	Previous Total Domains	Total Invoiced Amount for Previously Submitted Registry Monthly Transactions	Total Invoiced Amount for Previously Submitted Registrar Monthly Transactions	New Total Domains	New Invoice Amount for Registry Monthly Transactions	New Invoice Amount for Registrar Monthly Transactions
.TESTTLD1	2020-08	450	\$125 (500 x \$0.25)	\$90 (500 x \$0.18)	420	\$117.50 (470 x \$0.25)	\$84.60 (470 x \$0.18)
.TESTTLD2	2020-09	425	\$100 (400 X \$0.25)	\$72 (400 x \$0.18)	405	\$95 (380 x \$0.25)	\$68.40 (380 x \$0.18)

- Приложите к заявке исправленные ежемесячные отчеты об операциях, отсортированных по регистраторам. Если ваша заявка на корректировку будет одобрена, обновленные отчеты будут загружены в форму предоставления регистрационной отчетности (RRI). Чтобы убедиться, что исправленные данные отчета отражены правильно и в соответствующих полях, воспользуйтесь информацией, приведенной в разделе [1 спецификации 3](#) соглашения об администрировании доменов верхнего уровня.
- Рекомендуем вам известить об этом всех регистраторов, данных по которым касается поданная вами заявка на корректировку, чтобы они были в курсе на случай зачисления средств по их счетам или получения дополнительных счетов.

Имейте в виду, что поданная вами заявка на корректировку данных отчетов об операциях, отсортированных по регистраторам и выставленных на основе этих данных счетов, должна быть рассмотрена и одобрена ICANN. Операторы регистратур, часто (например, чаще, чем раз в год) подающие заявки на корректировку или отражающие в своей отчетности заниженное количество операций, могут подвергаться проверкам в соответствии с [разделом 2.11\(b\)](#) соглашения об администрировании доменов верхнего уровня.

## Один из наших партнеров-регистраторов подал запрос на освобождение от ограничений для удаления доменов в льготный период пробного использования (AGP) ввиду чрезвычайных обстоятельств. Что нам нужно сделать?

Чтобы ознакомиться с дополнительной информацией о запросах на освобождение от соблюдения требований льготного периода пробного использования доменного имени (AGP) на основании чрезвычайных обстоятельств и прежде чем делать какие бы то ни было исключения для ваших партнеров-регистраторов, ознакомьтесь с текстом [ПОЛИТИКИ](#)

[ограничений льготного периода пробного использования доменного имени \(AGP\)](#) на сайте [icann.org](http://icann.org). Вам необходимо будет установить, является ли соответствующее событие или обстоятельство чрезвычайным, исходя из требований и процедуры, которые описаны в этой политике. Операторы регистратур обязаны соблюдать эту политику и должны обеспечить точность отражения в отчетах об операциях, отсортированных по регистраторам, всех удалений в период AGP и всех исключений, которые могут делаться для регистраторов ввиду чрезвычайных обстоятельств.

Помимо заполнения всех стандартных обязательных полей данных в отчетах регистратуры об операциях, отсортированных по регистраторам, в соответствии с разделом 1 [спецификации 3](#) соглашения об администрировании доменов верхнего уровня убедитесь также в том, что все домены, которые были удалены в течение 5 (пяти) дней с момента первоначальной регистрации, отражены в поле данных № 32, как указано ниже. Если по просьбе регистратора ему было предоставлено освобождение от ограничений для удаления в период AGP ввиду чрезвычайных обстоятельств, необходимо указать правильные данные также и в полях 36, 37 и 38. Пояснение и описание соответствующих полей данных в отчетах об операциях по регистраторам см. в следующей таблице:

№ поля данных	Имя поля данных	Описание	Назначение поля данных
32	deleted-domains-grace	Домены, удаленные в течение льготного периода пробного использования доменного имени (не включая имена, имевшие при удалении состояние EPP pendingCreate). Об удалении необходимо сообщить в том месяце, когда имя было удалено из базы данных.	Информация о количестве доменных имен, удаленных в течение 5 (пяти) дней со дня первоначальной регистрации
36	agr-exemption-requests	Общее количество запросов на освобождение от ограничений AGP.	Информация об общем количестве запросов на освобождение от ограничений, полученных от данного регистратора (например, 1, 2, 3).
37	agr-exemptions-granted	Общее количество удовлетворенных запросов на освобождение от ограничений AGP.	Информация об общем количестве запросов на освобождение от ограничений, удовлетворенных для данного регистратора (например, 1, 2, 3).
38	agr-exempted-domains	Общее количество имен, на которые повлияли запросы на освобождение от ограничений AGP.	Информация об общем количестве доменных имен, на которые повлияло разрешение оператора регистратуры не соблюдать ограничения AGP.

---

После того как корпорация ICANN получит отчет оператора регистратуры об операциях, отсортированных по регистраторам, с этой информацией, баланс по счетам соответствующих регистраторов и данного оператора регистратуры может быть скорректирован для возврата средств в рамках стандартных процедур выставления счетов.

Примечание. Льготный период пробного использования доменного имени (AGP) составляет обычно пять дней после первоначальной регистрации доменного имени, а освобождение от ограничений ввиду чрезвычайных обстоятельств может предоставляться только для доменных имен, удаленных в течение этого периода.

## VI. Сборы с оператора регистратуры

### Какие наиболее распространенные виды сборов могут быть указаны в счете?

Хотя в счете может быть указано несколько видов сборов, наиболее распространенные виды перечислены ниже:

- ⦿ Фиксированный сбор с регистратуры — в соответствии с [разделом 6.1 статьи 6 Соглашения об администрировании домена верхнего уровня](#) оператор регистратуры обязан ежеквартально уплачивать фиксированный сбор с регистратуры в размере 6250 долларов США. Этот сбор будет указан в ежеквартальном счете.
- ⦿ Размер операционного сбора с регистратур — в соответствии с [разделом 6.1 статьи 6 соглашения об администрировании домена верхнего уровня](#), размер операционного сбора с регистратур равен годовому приросту количества впервые добавленных, продленных или перенесенных доменных имен в течение соответствующего календарного квартала, умноженному на 0,25 долларов США. Операционный сбор применяется только в том случае и только после того, как объем операций в gTLD превысит 50 000 за любой календарный квартал или за период в четыре календарных квартала подряд. Этот сбор будет также указан в ежеквартальном счете. Дополнительную информацию см. в разделе 6.1 статьи 6 Соглашения об администрировании домена верхнего уровня.
- ⦿ Сборы за излишнее удаление — за удаления, осуществляемые в течение льготного периода пробного использования доменного имени (AGP), и количество которых превышает значение, предусмотренное [политикой ограничений AGP](#), оператору регистратуры выставяется счет в размере 0,25 долларов США. В отношении сборов за излишнее удаление не действует предел в 50 000 операций, установленный для добавлений, продлений и переносов выше.
- ⦿ Освобождения AGP — в случае предоставления регистратуре оператором регистратуры освобождения ввиду чрезвычайных обстоятельств, как описано в предыдущем разделе, в ежеквартальном счете отражается кредит для освобожденных доменов по тарифу –0,25 долларов США. Как и в случае со счетами, выставяемыми по сборам за излишнее удаление, в отношении освобождений AGP не действует предел в 50 000 операций.

- ⦿ Сборы за раннюю регистрацию и требования — по сборам за раннюю регистрацию и требования выставляются счета по тарифу 0,25 долларов США за раннюю регистрацию или регистрацию требования, как описано в Разделе 6.4 Статьи 6 Соглашения об администрировании домена верхнего уровня.
- ⦿ Сбор за доступ к механизмам защиты прав (RPM) — в соответствии с [разделом 6.4 статьи 6 соглашения об администрировании домена верхнего уровня](#), операторы регистратур новых gTLD обязаны уплатить единовременный сбор в размере 5000 долларов США за доступ и использование депозитария товарных знаков (ТМЗН). Примечание: В 2018 году [с соответствии с резолюцией Правления 2018.05.13.10](#) этот сбор был возвращен всем операторам регистратур, которые внесли плату за доступ к депозитарию товарных знаков в сумме 5000 долларов США в соответствии с разделом 6.4 соглашения об администрировании домена верхнего уровня.

## Почему размер фиксированного сбора в моем первом счете меньше того, который указан в соглашении об администрировании домена верхнего уровня?

В соответствии с [разделом 6.1 статьи 6 соглашения об администрировании домена верхнего уровня](#) оператор регистратуры обязан ежеквартально уплачивать фиксированный сбор с регистратур в размере 6250 долларов США. Размер первого ежеквартального фиксированного сбора с регистратуры рассчитывается пропорционально количеству календарных дней от даты делегирования этого TLD до конца календарного квартала, на который приходится дата делегирования.

**Пример:** В квартале, который заканчивается 30 июня 2015 года, был 91 календарный день. Если домен был делегирован в квартале, заканчивающемся 30 июня 2015 года, пропорциональная доля будет рассчитываться как в приведенном ниже примере:

- ⦿ Дата делегирования: 21 апреля 2015 года
- ⦿ В квартале, который заканчивается 30 июня 2015 года, был 91 календарный день
- ⦿ Размер ежеквартального фиксированного сбора: 6250 долларов США.
- ⦿ От даты делегирования 21 апреля 2015 года до 30 июня 2015 года — 71 день.
- ⦿  $6250$  (ежеквартальный сбор) /  $91$  (дней в квартале) \*  $71$  (дней с даты делегирования в квартале) =  $4876,37$  долл. США.
- ⦿ Счет будет выставлен на сумму, равную этой пропорциональной доле фиксированного сбора уровня регистратуры —  $4876,37$  долл. США.

## Мне все еще не совсем понятно, как рассчитываются операционные сборы с регистратур. Вы можете привести подробные примеры?

Определение размера и сроков выставления счетов для уплаты операционных сборов — частый вопрос. Чтобы было понятнее, см. следующие три сценария (все суммы указаны в долларах США):

<b>Сценарий № 1</b>	<b>1-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>2-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>3-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>4-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>1-й кв. 2016 ФГ</b>
Операции*	40 000	20 000	10 000	10 000	5 000
4 квартала накопленным итогом	40 000	60 000	70 000	80 000	45 000
Применяемая ставка	\$0	\$0,25	\$0,25	\$0,25	\$0
<b>Сумма, указанная в счете</b>	<b>\$0</b>	<b>\$5 000</b>	<b>\$2 500</b>	<b>\$2 500</b>	<b>\$0</b>
Во 2-м квартале 2015 ФГ ставка выросла до \$0,25, потому что было достигнуто пороговое значение количества операций. Эта ставка была применена ко всем операциям в указанном квартале (20 000).					
В 1-м квартале 2016 года ставка снова упала до \$0, потому что совокупное количество «предыдущих» операций за 4 предшествующих квартала стало меньше порогового значения 50 000. «Предыдущие» операции — это совокупное количество операций за 4 предыдущих квартала.					

<b>Сценарий № 2</b>	<b>1-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>2-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>3-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>4-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>1-й кв. 2016 ФГ</b>
Операции*	60 000	50 000	65 000	40 000	50 000
4 квартала накопленным итогом	60 000	110 000	175 000	215 000	205 000
Применяемая ставка	\$0,25	\$0,25	\$0,25	\$0,25	\$0,25
<b>Сумма, указанная в счете</b>	<b>\$15 000</b>	<b>\$12 500</b>	<b>\$16 250</b>	<b>\$10 000</b>	<b>\$12 500</b>
Порог был превышен в 1-м квартале 2015 ФГ и количество операций не опускалось ниже порога.					

<b>Сценарий № 3</b>	<b>1-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>2-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>3-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>4-й кв. 2015 ФГ</b>	<b>1-й кв. 2016 ФГ</b>
Операции*	1 000	1 500	8 000	4 000	3 000
4 квартала накопленным итогом	1 000	2 500	10 500	14 500	16 500
Применяемая ставка	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Сумма, указанная в счете</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
Порог ни разу не был превышен.					

\*Операции — это общее количество добавленных, продленных и перенесенных доменных имен, умноженное на количество лет.

- Регистрация или продление регистрации доменного имени на 1 год считается 1 операцией.
- Регистрация или продление регистрации доменного имени на 10 лет считается 10 операциями.
- Перенос считается как 1 операция

**Пример:** Если вы продаете (5) регистраций доменных имен на 1 год и (10) регистраций доменных имен на 10 лет, общее количество операций будет равно 105.

---

## Почему мне прислали счет за сборы, не описанные в Соглашении об администрировании домена верхнего уровня?

Посредством портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, вы можете запросить несколько услуг, включая договор частичного субподряда на исполнение функций и переуступку прав соглашения об администрировании домена верхнего уровня, и для оказания такой услуги может потребоваться оплатить промежуточные сборы стороннему поставщику. Корпорация ICANN заранее уведомляет оператора регистратуры обо всех услугах, для оказания которых необходимо оплатить предварительные сборы. Счета по этим сборам присылаются по электронной почте и оплачиваются в течение 30 дней после даты их выставления.

## Кто несет ответственность за оплату счетов по сборам ICANN после переуступки прав соглашения об администрировании домена верхнего уровня новому оператору регистратуры?

По завершении переуступки прав соглашения об администрировании домена верхнего уровня (TLD) новому оператору регистратуры ответственность за все сборы, касающиеся этого TLD, в том числе неоплаченные, начисленные и будущие, несет новый оператор регистратуры. Для получения дополнительной информации смотрите [Раздел 7.5](#) Соглашения об администрировании домена верхнего уровня и страницу [Переуступка прав: смена собственника](#) на сайте [icann.org](https://icann.org).

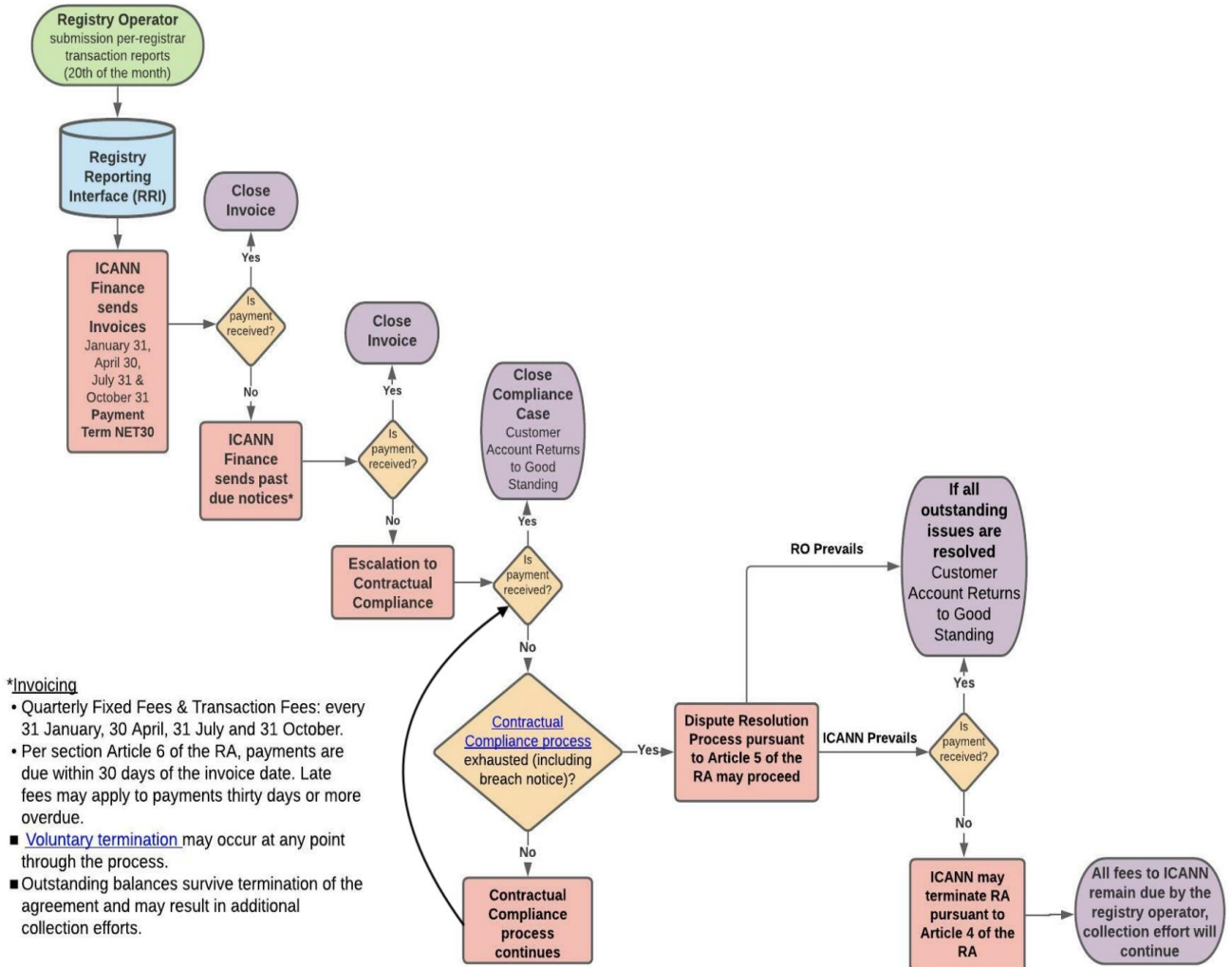
## Где можно получить дополнительную информацию о сборах?

Для получения дополнительных сведений о сборах с операторов регистратур см. [статью 6 базового соглашения об администрировании доменов gTLD](#). Соответствующие положения для операторов регистратур, не подписавших базовое соглашение об администрировании доменов верхнего уровня, могут незначительно отличаться формулировками и ссылками на документы.

# VII. Приложение – блок-схемы

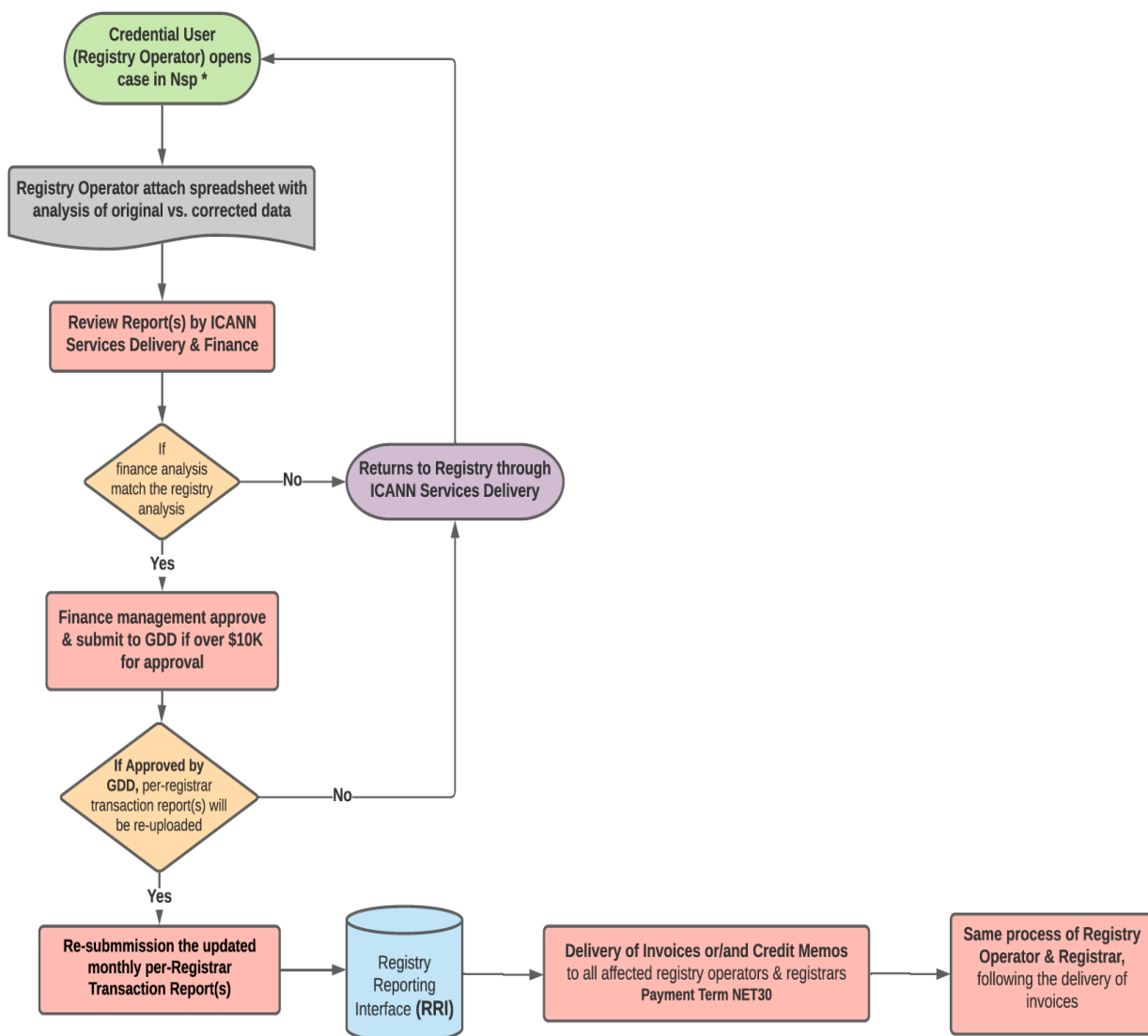
## Оператор регистратуры, от счета до платежа — блок-схема

**ICANN Registry Operator Invoice to Payment Flowchart**



## Оператор регистратуры, от корректировочного счета до платежа — блок-схема

### ICANN Registry Operator Adjustment Invoice to Payment Flowchart



\*Nsp case includes description of what caused the error, the months affected by the error, how the error will be mitigated in the future, the number and name of registrars affected, the amount originally invoiced by ICANN, and the credit/debit amount that you are requesting.

